

Тіркеу № 1510

## ҰСАҚ ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ ДАЙЫНДАУ ЖӘНЕ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

### 1. Жалпы талаптар.

1.1. Осы Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі - «Талаптар») Қосылу шарты болып табылады және ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсетудің стандартты талаптары мен тәртібін айқындайды. Осы Талаптар «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – Банк) стандартты нысанда анықталған және Клиентпен Талаптарға тұтастай қосылу жолымен қабылдануы мүмкін.

1.2. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт Талаптарға қосылу туралы тікелей нұсқауы бар, Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету шартының Банк бекіткен нысаны (осы Талаптарға № 1 Қосымша) бойынша клиент қағаз жеткізгіште қол қойған түрінде және Банктің осындай Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты акцепттеуімен (қол коюы) ұсыну жолымен оның Талаптарға қосылу жағдайында Клиент қабылдаған болып есептеледі.

1.3. Талап және Клиент қол қойған және Банк акцепттеген Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт жиынтығында Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт (бұдан әрі - Шарт) болып табылады.

1.4. Клиенттің Талаптарға қосылуы Клиенттің мыналарды орындағанын растайды:

1.4.1. Талаптарды қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде алды, оқыды, түсінді және қабылдады, Банктің ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу бойынша қызмет көрсету талаптарымен келіседі, сондай-ақ Шарттың барлық ережелерін толық көлемде орындау міндеттемесін қабылдайды;

1.4.2. Шартты орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарын өзіне қабылдайды және келіседі.

Клиенттің Талаптарды ол алмағандығының/оқымағанының/ түсінбегенінің/қабылдамағандығының дәлелі ретінде Талаптарда оның қолының болмауына сілтеме жасауға құқығы жоқ.

1.5. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт Клиент біреуі Банкке, біреуі Клиентке арналған 2 (екі) данада толтырылады және қол қойылады. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарттың екі данасын да банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша кейіннен акцепттеу немесе бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету талаптарының даналарын қабылдауы Шарттың акцепті болып табылмайды.

Регистрационный № 1510

## УСЛОВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПОДГОТОВКИ И ДОСТАВКИ РАЗМЕННЫХ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ

(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – «Условия»), являются Договором присоединения и определяют стандартные условия и порядок оказания услуг подготовки и доставки разменных наличных денег. Настоящие Условия определены ДБ АО «Сбербанк» (далее – Банк) в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к Условиям в целом.

1.2. Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег считается принятым Клиентом в случае его присоединения к Условиям путем предоставления подписанного Клиентом на бумажном носителе по утвержденной Банком форме (Приложение № 1 к настоящим Условиям) Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, содержащего прямое указание о присоединении к Условиям, и последующим акцептованием (подписанием) Банком такого Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег.

1.3. Условия и подписанный Клиентом и акцептованный Банком Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег в совокупности являются Договором по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег (далее - Договор).

1.4. Присоединение Клиента к Условиям свидетельствует о том, что Клиент:

1.4.1. получил, прочитал, понял и принял Условия в полном объеме без каких-либо замечаний и возражений, согласен с условиями предоставления Банком услуги по подготовке и доставке разменных наличных денег, а также принимает обязательство в полном объеме выполнять все положения Договора;

1.4.2. принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Договора.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях как на доказательство того, что Условия не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

1.5. Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Принятие Банком от Клиента экземпляров Договора по оказанию услуг подготовки и

1.6. Банк Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартта акцептті Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке қызметтерді көрсетуден бас тарту үшін негіздеме болмаған кезде жасайды. Банк Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты акцепттеуді немесе одан бас тартуды клиенттен Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт қабылданған Операциялық күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей жасайды.

1.7. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартқа Акцепт, сол сияқты Шартты жасасу Банктің уәкілетті тұлғасының сәйкес жазбасы және қол қоюы арқылы жүзеге асырылады. Банк Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты акцепттеген күннен бастап Банк пен Клиент арасында шарт жасалды деп есептеледі. Талаптарда көзделген тәртіппен Шарт жасасқан Клиент бір мезгілде барлық құқықтарға ие болады және Талаптарда көзделген барлық міндеттерді қабылдайды.

1.8. Банк пен Клиент арасындағы қатынастар Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен реттеледі. Шартта және Банктің ішкі құжаттарында тікелей көзделмеген барлық жағдайларда Банк пен Клиент (бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар) Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

1.9. Қазақстан Республикасының резиденттері немесе бейрезиденттері болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген және банкте ашылған ағымдағы шоты бар, сондай-ақ банктің талаптарына сәйкес Ұсақ қолма-қол ақша жеткізу қызметтерін көрсетуі үшін жеткілікті және қажетті шарттары бар жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар осы Талаптар бойынша клиенттер бола алады.

1.10. Қолданыстағы Талаптар Банктің интернет-сайтында жарияланады. Банк Талаптарды бір жақты тәртіппен, бұл ретте төлем қызметтерін көрсету талаптарын қамтитын бөлігінде Клиент үшін оларды жақсарту жағына қарай ғана өзгертуге құқылы.

1.11. Клиент Талаптардағы өзгерістермен келіспеген жағдайда, Клиент осы Талаптарда көзделген талаптарға сәйкес Шартты бұзуға құқылы. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде Шарттың қолданыстағы талаптары қолданылады.

1.12. Мөлшерлемелер мен тарифтердің шекті шамаларын, банктік қызмет көрсету процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау тәртібін, сондай-ақ оларды өзгерту шарттарын Банк банкте операциялар жүргізудің жалпы шарттары туралы ережеде белгілейді. Осы Талаптарда көзделген төлем қызметін ұсынуды Банктің уәкілетті органы бекіткен тарифтерге сәйкес Банк жүзеге асырады. Банк тарифтер туралы өзекті ақпаратты Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтында жариялайды. Банк осы Талаптарда көзделген шарттарға сәйкес тарифтерге өзгерістер енгізуге құқылы.

доставки разменных наличных денег не является акцептом Договора.

1.6. Акцепт на Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении Услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан. Акцепт Банком Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег.

1.7. Акцепт на Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, а равно заключение Договора, осуществляется путем совершения соответствующей надписи и подписания уполномоченным лицом Банка. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом с даты акцептования Банком Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег. Клиент, заключивший Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

1.8. Отношения между Банком и Клиентом регулируются Договором и внутренними документами Банка. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором и внутренними документами Банка, Банк и Клиент (далее в совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона») руководствуются законодательством Республики Казахстан.

1.9. Клиентами по настоящим Условиям могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители, профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и имеющие открытый текущий счет в Банке, а также имеющие достаточные и необходимые условия для оказания Банком услуг доставки Разменных наличных денег в соответствии с требованиями Банка.

1.10. Актуальные Условия размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Условия, при этом в части, содержащей условия оказания платежных услуг, только в сторону их улучшения для Клиента.

1.11. В случае несогласия Клиента с изменениями в Условиях Клиент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Условиями. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора, действующие на момент получения такой услуги.

1.12. Предельные величины ставок и тарифов, порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, а также условия их изменения устанавливаются Банком в Правилах об общих условиях проведения операций в Банке. Предоставление платежной услуги, предусмотренной настоящими Условиями, осуществляется Банком в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом Банка. Банк размещает на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) актуальную информацию о тарифах. Банк вправе вносить изменения в тарифы в соответствии с условиями,

## 2. Терминдер мен анықтамалар.

2.1. Осы Талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

"Инкассатор"-Банк Қолма-қол ақшаны инкассациялау бойынша қызметтерді орындауға уәкілеттік берген тұлға;

«Инкассация» - банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды қабылдау, жинау, жеткізу, тапсыру, тасымалдау және сақтау, сондай-ақ Клиентті банкноттармен, монеталармен және құндылықтармен қоса сүйемелдеу;

«Қап» - банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды инкассациялауды жүзеге асыру кезінде банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды сақтауға және қауіпсіз тасымалдауға арналған арнайы құрал;

"Қолма-қол ақша"- Қазақстан Республикасының ұлттық валютасының банкноттары мен монеталары;

"Операциялық күн"-Банк банктік операцияларды жүзеге асыратын уақыт кезеңі;

«Бүлінген Қап» - Клиент/Банк пломбираторы бедерлерінің үлгісіне сәйкес келмейтін, жыртылған матасы, жамаулары, зақымдалған тігістері бар, дұрыс пломбалабаған немесе пломбиратормен дұрыс пломбалабаған кап;

«Ұсақ қолма-қол ақша» - номиналы мен саны Клиенттің алдын ала өтінімінде көрсетілген номиналға және санға сәйкес келетін Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының монеталары мен банкноттары;

«Тапсырушы» - Клиенттің уәкілетті тұлғасы, оның міндеттеріне Ұсақ қолма-қол ақшаны қабылдау, сондай-ақ Инкассаторларға жеткізілген Ұсақ қолма-қол ақша сомасындағы қолма-қол ақша салынған Қапты дайындау және тапсыру кіреді;

«Инкассация қызметі» - Банк бөлімшесі немесе банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды инкассациялауға лицензиясы бар өзге заңды тұлға;

"Бөгде инкассация қызметі" (БИК) - Банк инкассация бойынша қызмет көрсетуге шарт жасасқан банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды инкассациялауға лицензиясы бар және банк клиентіне қолма-қол ақшаны инкассациялау бойынша уақтылы және сақталу кепілдігімен қызмет көрсететін заңды тұлға. Инкассация көлік құралында жүзеге асырылады;

"Көлік құралы"-қолма-қол ақшаны тасымалдауға арналған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін мамандандырылған көлік құралы.

"Ағымдағы шот" Клиенттің Банке ашылған банктік шоты.

2.2. Егер мәтіннен өзгеше тікелей туындамаса, онда өзге де қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мағынаға ие болады.

## 3. Шарттың мәні

3.1. Шарттың мәні осы Талаптарға №2 Қосымшаның нысаны бойынша жасалған Клиенттің алдын ала өтінімі (бұдан әрі мәтін бойынша «Өтінім») бойынша Банктің Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау қызметтерін көрсетуі, оларды Қапқа орау және клиентке жеткізу (қажет болған жағдайда) (бұдан әрі - «Қызметтер») және Клиенттің осы қызметтерге ақы төлеуі бойынша Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастар болып табылады. Банк Ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізу жөнінде қызмет көрсету мақсатында БИК тартуға құқылы.

3.2. Банк ұсақ қолма-қол ақшаны Клиент Ұсақ қолма-қол

предусмотренными настоящими Условиями.

## 2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Условиях термины и определения имеют следующее значение:

«Инкассатор» - лицо, уполномоченное Банком на выполнение услуг по инкассации наличных денег;

«Инкассация» - прием, сбор, доставка, сдача, перевозка и хранение банкнот, монет и ценностей, а также сопровождение Клиента с банкнотами, монетами и ценностями;

«Мешок» - специальное приспособление для хранения и безопасной перевозки банкнот, монет и ценностей при осуществлении инкассации банкнот, монет и ценностей;

«Наличные деньги» - банкноты и монеты национальной валюты Республики Казахстан;

«Операционный день» - период времени, в пределах которого Банк осуществляет банковские операции;

«Поврежденный Мешок» - мешок, имеющий порванную ткань, заплаты, поврежденные швы, неправильно опломбированный или опломбированный пломбиратором, не соответствующим образцу оттисков пломбиратора Клиента/Банка;

«Разменные наличные деньги» - монеты и банкноты национальной валюты Республики Казахстан, номинал и количество которых соответствует номиналу и количеству, указанному в предварительной заявке Клиента;

«Сдатчик» - уполномоченное лицо Клиента, в обязанности которого входит принятие Разменных наличных денег, а также подготовка и сдача Инкассаторам Мешка с наличными деньгами на сумму доставленных Разменных наличных денег;

«Служба инкассации» - подразделение Банка, либо иное юридическое лицо, имеющее лицензию на инкассацию банкнот, монет и ценностей;

«Сторонняя служба инкассации» (ССИ) – юридическое лицо, имеющее лицензию на инкассацию банкнот, монет и ценностей, с которым Банк заключил договор на оказание услуг по инкассации наличных денег своевременно и с гарантией сохранности. Инкассация осуществляется на транспортном средстве;

«Транспортное средство» - специализированное транспортное средство, предназначенное для перевозки наличных денег, которое соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан;

«Текущий счет» – банковский счет Клиента, открытый в Банке.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

## 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является правоотношения между Банком и Клиентом по оказанию Банком услуг подготовки Разменных наличных денег по предварительной заявке Клиента, составленной по форме **Приложения №2** к настоящим Условиям (далее по тексту «Заявка»), их упаковку в Мешок и доставки (при наличии необходимости) Клиенту (далее – «Услуги») и оплате Клиентом данных Услуг. Банк в целях оказания услуги по доставке Разменных наличных денег вправе привлекать ССИ.

3.2. Разменные наличные деньги доставляются Банком

ақша сомасының орнын мынадай тәсілдермен толтырған жағдайда Клиентке жеткізеді:

- қолма-қол емес тәсілмен алынған Ұсақ қолма-қол ақша сомасын өтеу (қолма-қол ақшаны есепке алу үшін төлем тапсырмасы бойынша ақша сомасын Банктің шотына өз бетінше аудару);
- қолма-қол ақша сомасын Банк кассасына дербес салу жолымен;
- Банктің Клиенттің Ағымдағы шотын алынған Ұсақ қолма-қол ақша сомасына тікелей дебеттеуі арқылы;
- соманы қолма-қол ақшамен өтеу (қолма-қол ақшаны басқа номиналдағы қолма-қол ақшаның орнына Инкассаторлар арқылы беру).

#### **4. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау, қаптау және жеткізу тәртібі**

4.1. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау, қаптау және жеткізу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес және тәртіппен жүзеге асырылады. Клиентке Ұсақ қолма-қол ақшаны Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қаптамасында беруге жол беріледі.

4.2. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындауды және қаптауды жүзеге асыру үшін Клиент Банкке Ұсақ қолма-қол ақшаны алудың жоспарланған күніне дейін кемінде 2 (екі) операциялық күн бұрын Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көзделген Банктің электрондық поштасының мекенжайына жіберу арқылы онда жеткізу күнін, жеткізу мекенжайын, Ұсақ қолма-қол ақшаның жалпы сомасын, банкноттар мен монеталардың номиналын саны бойынша бөле отырып, сондай-ақ Ұсақ қолма-қол ақша сомасын өтеу тәсілін көрсетумен тиісті түрде ресімделген Өтінімді ұсынуға міндетті. Ұсақ қолма-қол ақшаны алған/жеткізген күн Қызмет көрсету күні болып табылады.

4.3. Банкте Өтінімде көрсетілген монеталар/банкноттар номиналы болмаған жағдайда, Банк бұл туралы Клиентті өтінімді алған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көрсетілген телефон арқылы ауызша нысанда және/немесе Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы жазбаша нысанда хабардар етеді. Бұл жағдайда Клиент алынған ақпаратты ескере отырып, Банкке Ұсақ қолма-қол ақшаның немесе банкноттар мен монеталардың номиналының саны бойынша бөле отырып, өзгертілген сомасы бар жаңа Өтінімді жібере алады немесе Өтінімді кері қайтарып ала алады.

Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған жағдайларда Банк Өтінімді орындаудан бас тартуға құқылы.

4.4. Ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізу қажеттілігі болмаған жағдайда Клиент Ұсақ қолма-қол ақшаны алудың жоспарланған күніне дейін 1 (бір) операциялық күн бұрын телефон бойынша ақпаратты қайталай отырып, Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы Банкке хабарлайды.

4.5. Ұсақ қолма-қол ақшаны Клиентке жеткізу берілген Өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша жүзеге асырылады. Ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізу мекенжайларының толық тізбесі осы Талаптарға № 3 Қосымшада көрсетілген.

4.6. Банк Клиентке Ұсақ қолма-қол ақшаны Қаптармен

Клиенту при условии возмещения суммы Разменных наличных денег Клиентом следующими способами:

- возмещение суммы полученных Разменных наличных денег безналичным способом (самостоятельное перечисление суммы денег по платежному поручению на счет Банка для учета наличных денег);
- путем самостоятельного вноса суммы наличных денег в кассу Банка;
- путем прямого дебетования Банком Текущего счета Клиента на сумму полученных Разменных наличных денег;
- возмещение суммы наличными деньгами (передача наличных денег через Инкассаторов в обмен на наличные деньги другого номинала).

#### **4. Порядок подготовки, упаковки и доставки Разменных наличных денег**

4.1. Подготовка, упаковка и доставка Разменных наличных денег осуществляется в порядке и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Допускается передача Клиенту Разменных наличных денег в упаковке Национального Банка Республики Казахстан.

4.2. Для осуществления подготовки и упаковки Разменных наличных денег Клиент обязан предоставить в Банк не менее чем за 2 (два) операционных дня до планируемой даты получения Разменных наличных денег должным образом оформленную Заявку путем ее отправки на адрес электронной почты Банка, предусмотренный Договором по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, с указанием в ней даты доставки, адреса доставки, общей суммы Разменных наличных денег, номинала банкнот и монет с их разбивкой по количеству, а также способа возмещения суммы Разменных наличных денег. Датой оказания Услуг является дата получения/доставки Разменных наличных денег.

4.3. В случае отсутствия в Банке номинала монет/банкнот, указанного в Заявке, Банк информирует Клиента об этом в устной форме по телефону, указанному в Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, и/или в письменной форме путем отправки уведомления на адрес электронной почты, указанный в Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем получения Заявки. В этом случае Клиент с учетом полученной информации может направить в Банк новую Заявку с изменённой суммой Разменных наличных денег или номинала банкнот и монет с их разбивкой по количеству, либо отозвать Заявку.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Банк вправе отказать в исполнении Заявки.

4.4. В случае отсутствия необходимости в доставке Разменных наличных денег Клиент за 1 (один) операционный день до планируемой даты получения Разменных наличных денег уведомляет Банк путем отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, с дублированием информации по телефону.

4.5. Доставка Разменных наличных денег Клиенту осуществляется по адресу, указанному в предоставленной Заявке. Полный перечень адресов доставки Разменных наличных денег указан в *Приложении № 3* к настоящим Условиям.

4.6. Банк производит доставку Клиенту Разменных наличных

жеткізеді. Қаптың аузы түйіншексіз және тесіктерсіз баумен тығыз байланады, Қапқа жапсырма бекітіледі. Қаптың жапсырмасында мыналар көрсетіледі: Клиенттің атауы, қаптау күні және салынған ақшаның жалпы сомасы (санмен және жазумен), сондай-ақ Банктің касса жұмыскерінің қолы мен атаулы мөртабаны қойылады. Баудың ұштары бітеу түйіншекпен байланады және Қап дайындаған Банктің касса жұмыскерінің пломбираторымен пломбаланады.

4.7. Клиенттің әрбір объектісі үшін тасымалдауға жататын Ұсақ қолма – қол ақшаға Банктің касса жұмыскері жолдама құжатты 3 (үш) данада (бірінші данасы – Клиентке (Қапқа салынады), екінші данасы – инкассация/БИҚ қызметіне, үшінші данасы-Банкке) ресімдейді, әрбір данасына қол қояды және оған Банк кассасы мөрінің бедерін қояды. Банктің жолдама құжатының нысаны осы Талаптарға **4-Қосымшада** көрсетілген.

4.8. Ұсақ қолма-қол ақшаны тапсыруды Инкассатор Клиенттің жайында жүргізеді. Осы операцияларды Көлік құралында жүргізуге тыйым салынады.

4.9. Тапсырушы Инкассатор ұсынған құжаттардың дұрыстығын (фотосуреті бар қызметтік куәлік және сенімхат) тексере отырып, Инкассатордан қабылданатын Қап орамының бүтіндігін, пломбалаудың дұрыстығын, оның ішінде пломбаның бүтіндігі мен анықтығын, үлгілерге сәйкестігін, жапсырмадағы және жолдама құжаттағы деректемелер мен сомалардың бар-жоғын және дұрыстығын тексере отырып, Ұсақ қолма-қол ақшасы бар Қапты алады. Инкассатордан Ұсақ қолма-қол ақшаны алғанын растау үшін Тапсырушы жолдама құжаттың екінші данасына (Инкассаторда қалады) және Бекіту журналына қол қояды.

4.10. Тапсырушы пломбаның бүтіндігінің бұзылуын не Ұсақ қолма-қол салынған Қаптың бүлінгенін анықтаған кезде Тапсырушы Инкассатордың қатысуымен банкноттарды парақтар бойынша және монеталарды дөңгелектер бойынша қайта есептеуді жүргізеді, қабылдау (қайта санау) кезінде қатысқан барлық адамдар қол қоятын еркін нысанда 3 (үш) данада Қайта санау актісін жасайды. Қайта санау актісінде: Қаптың қабылданған күні, ашу үшін негіздеме, қандай зақымданулар анықталғаны, кімнің қатысуымен Ұсақ қолма-қол ақшаны ашу және қайта есептеу жүргізілгені, осы жолдама құжат бойынша салынған Ұсақ қолма-қол ақшаның сомасы және номиналдар бойынша нақты сома көрсетіледі. Актінің бірінші данасы Банкке ұсыну үшін Инкассаторларға беріледі, екінші данасы инкассаторларда қалады, үшінші данасы Клиентте қалады.

Қолма-қол ақшаның артығы анықталған кезде Тапсырушы Қайта санау артық ақшаның сомасын көрсете отырып, артылған соманы Инкассаторға қайтарады. Жетіспеушілік анықталған кезде Ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізу жөніндегі операция тоқтатылады. Клиент Қайта санау актісінде бас тарту себебін көрсете отырып, банк берген Ұсақ қолма-қол ақша сомасын қабылдамайды. Инкассатор жеткізілген Ұсақ қолма-қол ақшаны Тапсырушы пломбалаған қапта, Қайта санау актісінің екі данасын (біреуі Банкке ұсыну үшін, екіншісі инкассаторда қалады) алып кетеді, Ұсақ қолма-қол ақша салынған қап, жолдама құжаттар, жапсырма, пломбасы мен шпагат Банкке жеткізіледі.

4.11. Қапта зақым болмаған жағдайда, Тапсырушы жапсырмада көрсетілген соманы Өтінімнің, жолдама құжаттың деректерімен салыстырады. Ұсақ қолма-қол ақшаны қайта санау Инкассаторлардың қатысуынсыз жүзеге асырылады, бұл ретте Инкассаторлардан Ұсақ қолма-қол

денег в Мешках. Горловина Мешка плотно завязывается шпагатом без узлов и надрывов, к Мешку прикрепляется накладка. На накладке к Мешку указывается: наименование Клиента, дата упаковки и общая сумма вложенных денег (цифрами и прописью), а также проставляется подпись и именной штамп кассового работника Банка. Концы шпагата завязываются глухим узлом и пломбируются пломбиратором кассового работника Банка, готовившего Мешок.

4.7. На подлежащие перевозке Разменные наличные деньги для каждого объекта Клиента кассовый работник Банка оформляет препроводительный документ в 3 (трех) экземплярах (первый экземпляр – Клиенту (вкладывается в Мешок), второй экземпляр – Службе инкассации/ССИ, третий экземпляр – Банку), подписывает каждый экземпляр и ставит на нем оттиск печати кассы Банка. Форма препроводительного документа Банка указана в **Приложении 4** к настоящим Условиям.

4.8. Сдача Разменных наличных денег производится Инкассатором в помещении Клиента. Производить данные операции в Транспортном средстве запрещается.

4.9. Сдатчик, проверив достоверность предъявленных Инкассатором документов (служебное удостоверение с фотографией и доверенность), принимает от Инкассатора Мешок с Разменными наличными деньгами с проверкой целостности упаковки принимаемого Мешка, правильности опломбирования, в том числе с проверкой целостности и ясности пломбы, соответствия образцам, наличия и правильности реквизитов и сумм на накладке и на препроводительном документе. В подтверждение получения от Инкассатора Разменных наличных денег Сдатчик подписывает второй экземпляр препроводительного документа (остается у Инкассатора) и Журнал подкреплений.

4.10. При обнаружении Сдатчиком нарушения целостности пломбы либо Поврежденного Мешка с Разменными наличными деньгами, Сдатчик производит пересчет банкнот по листам и монет по кружкам в присутствии Инкассатора, составляет Акт пересчета в произвольной форме в 3 (трех) экземплярах, который подписывается всеми присутствовавшими при приеме (пересчете) лицами. В Акте пересчета указываются: дата приема Мешка, основание для вскрытия, какие повреждения были обнаружены, в чем присутствии произведено вскрытие и пересчет Разменных наличных денег, сумма вложенных Разменных наличных денег по данным препроводительному документу и фактическая сумма по номиналам. Первый экземпляр акта передается Инкассаторам для предъявления в Банк, второй экземпляр остается у инкассаторов, третий экземпляр остается у Клиента.

При выявлении излишка наличных денег Сдатчик возвращает Инкассатору суммы излишка с указанием в Акте пересчета о сумме возвращенного излишка. При выявлении недостачи операция по доставке Разменных наличных денег прекращается. Клиент не принимает переданную Банком сумму Разменных наличных денег с отражением причины отказа в Акте пересчета. Инкассатор забирает доставленные Разменные наличные деньги в мешке, опломбированном Сдатчиком, два экземпляра акта пересчета (один для предъявления в Банк, второй остается у инкассаторов), Мешок с Разменными наличными деньгами, препроводительные документы, накладка, шпагат с пломбой доставляются в Банк.

4.11. В случае отсутствия повреждений в Мешке, Сдатчик

ақша салынған қаптарды қабылдаудың бүкіл процесі, олардағы қолма-қол ақшаны қайта санауға дейін сақтау және қайта есептеу Клиенттің үй-жайында бейнебақылау камераларының астында жүргізіледі және алшақтықтар анықталған жағдайда Клиент алшақтықтар анықталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке Ұсақ қолма-қол ақшаны қайта санау бейнежазбасын, жапсырманы, пломбаны және Қайта санау актісінің бір данасын беруге тиіс. Сонымен бір мезгілде айырмашылық дерегі туралы Клиент айырмашылық анықталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей телефон арқылы ақпаратты қайталай отырып, Банктің электрондық поштасының мекенжайына хабарлама жіберу арқылы Банкке хабарлауға тиіс Ұсақ қолма-қол ақшаны қайта санау бейнежазбасын ұсынбай, қабылданған ұсақ қолма-қол ақша салынған қаптардағы жетіспеушіліктер бойынша клиенттің шағымдары, жапсырмалар, пломбалар және қайта санау актісі қабылданбайды.

4.12. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Банк Қабылдау-беру актісі бойынша Клиентке Клиенттің қолма-қол ақшаны қаптауы үшін бос Қаптардың қажетті санын береді.

#### **5. Қолма-қол ақшаны инкассаторлар арқылы өтеу тәртібі**

5.1. Тапсырушы Инкассация/БИҚ қызметі келгенге дейін Ұсақ қолма-қол ақшаны өтеу сомасына Қолма-қол ақша салынған Қапты дайындайды. Тапсырушы жолдама құжатты 3 (үш) данада (бірінші данасы – Банкке (қапқа салынады), екінші данасы – Инкассация/БИҚ қызметіне, үшінші данасы – Клиентке) ресімдейді, әрбір данасына қол қояды. Жолдама құжаттың бірінші данасын Қолма-қол ақша салынған қапқа салады және оны пломбиратормен пломбалайды. Клиенттің жолдама құжатының нысаны осы Талаптарға **5-Қосымшада** көрсетілген. Қолма-қол ақша салынған Қапты инкассаторға бергенге дейін Тапсырушы фотосуреті бар қызметтік куәліктен басқа Инкассатордан қолма-қол ақша алуға арналған сенімхатты тексереді және келу карточкасын толтырады, Тапсырушы Қолма-қол ақша салынған Қапты, Инкассация/БИҚ қызметінің пломбираторымен куәландырылған пломбиратор бедерінің үлгісін, жолдама құжаттың екінші және үшінші даналарын тапсыруға ұсынады. Инкассатор Қолма-қол ақша салынған Қапты қабылдайды, қабылданатын Қаптың орамының бүтіндігін, пломбаның дұрыстығын, оның ішінде пломбаның бүтіндігі мен анықтығын, үлгілерге сәйкестігін, жапсырмадағы және жолдама құжаттағы деректемелер мен сомалардың бар-жоғын және дұрыстығын тексере отырып, келу карточкасының дұрыс толтырылуын тексереді, жолдама құжаттың үшінші данасына күнді, Инкассация/БИҚ қызметінің қолы мен бағыт мөрін қояды. Инкассатор жолдама құжаттың екінші данасын Банкке ұсыну үшін алып кетеді, жолдама құжаттың үшінші данасы Тапсырушыда қалады.

Өтелетін қолма-қол ақшаны Бүлінген Қапта Инкассация/БИҚ қызметіне тапсыруға тыйым салынады. Бұл жағдайда Инкассация жүргізілмейді, Клиент қолма-қол ақшаны сол күні өз күшімен және қаражатымен Банк кассасына дербес жеткізуге міндетті.

Клиент инкассаторлар арқылы Ұсақ қолма-қол ақша сомасын өтемеген жағдайда, Ұсақ қолма-қол ақшаны клиентке беру жүзеге асырылмайды.

сверяет сумму, указанную на накладке с данными Заявки, препроводительного документа. Пересчет Разменных наличных денег осуществляется без присутствия Инкассаторов, при этом весь процесс приема Мешков с Разменными наличными деньгами от Инкассаторов, хранение до пересчета и пересчет содержащихся в них наличных денег производится в помещении Клиента под камерами видеонаблюдения и в случае выявления расхождений Клиент должен не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты обнаружения расхождений предоставить в Банк видеозапись пересчета Разменных наличных денег, накладку, пломбу и один экземпляр Акта пересчета.

Одновременно о факте расхождения Клиент должен сообщить в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты обнаружения расхождений путем отправки сообщения на адрес электронной почты Банка, с дублированием информации по телефону. Претензии Клиента по недостаткам в принятых Мешках с Разменными наличными деньгами без предоставления видеозаписи пересчета Разменных наличных денег, накладки, пломбы и акта пересчета не принимаются.

4.12. В течение срока действия Договора Банк по Акту приема-передачи передает Клиенту необходимое количество порожних Мешков для упаковки Клиентом наличных денег.

#### **5. Порядок возмещения наличных денег через инкассаторов**

5.1. Сдатчик до прибытия Службы инкассации/ССИ, подготавливает Мешок с наличными деньгами на сумму возмещения Разменных наличных денег. Сдатчик оформляет препроводительный документ в 3 (трех) экземплярах (первый экземпляр – Банку (вкладывается в Мешок), второй экземпляр – Службе инкассации/ССИ, третий экземпляр – Клиенту), подписывает каждый экземпляр. Вкладывает в Мешок с наличными деньгами первый экземпляр препроводительного документа и опломбирует ее пломбиратором. Форма препроводительного документа Клиента указана в **Приложении 5** к настоящим Условиям. До передачи Инкассатору Мешка с наличными деньгами Сдатчик помимо служебного удостоверения с фотографией проверяет у Инкассатора доверенность на получение наличных денег и заполняет явочную карточку, Сдатчик предъявляет к сдаче Мешок с наличными деньгами, образец оттиска пломбиратора, которым он опломбирован, заверенный пломбиратором Службы инкассации/ССИ, второй и третий экземпляры препроводительного документа. Инкассатор принимает Мешок с наличными деньгами, проверяет целостность упаковки принимаемого Мешка, правильности опломбирования, в том числе с проверкой целостности и ясности пломбы, соответствия образцам, наличия и правильности реквизитов и сумм на накладке и на препроводительном документе, проверяет правильность заполнения явочной карточки, ставит на третьем экземпляре препроводительного документа дату, подпись и маршрутную печать Службы инкассации/ССИ. Второй экземпляр препроводительного документа Инкассатор забирает для предъявления в Банк, третий экземпляр препроводительного документа остается у Сдатчика.

Запрещается сдавать Возмещаемые наличные деньги Службе инкассации/ССИ в Поврежденном Мешке. Инкассация в этом случае не производится, Клиент обязан самостоятельно доставить наличные деньги в кассу Банка в этот же день своими силами и средствами.

5.2. Қолма-қол ақша салынған Қаптағы сома және жолдама құжатта көрсетілген сома сәйкес келмеген жағдайда, банк қызметкері ақшаның жетіспеуі туралы акт жасайды, Клиентке кем шығу туралы хабарлайды және қажет болған жағдайда ақшаның жетіспеуі туралы акт жасау үшін Клиенттің уәкілетті тұлғасын шақырады. Бұл ретте, қолма-қол ақша салынған Қап және оған салынған пломбалар ақаусыз және бүтін болған жағдайда Банк Клиент алдында қолма-қол ақша салынған Қапқа қолма-қол ақшаның толық салынғаны үшін материалдық жауапты болмайды. Қолма-қол ақша салынған Қаптың және оған салынған пломбаның жарамдылығы мен бүтіндігінің куәлігі тапсырушының жолдама құжатының данасында қойылған Инкассатордың қолы мен мөрі болып табылады. Инкассаторлардан қолма-қол ақша салынған Қаптарды қабылдаудың бүкіл процесі, қайта санағанға дейін сақтау, банк кассирлеріне беру және олардағы қолма-қол ақшаны қайта есептеу банктің үй-жайында бейнебақылау камераларының астында жүргізіледі және қажет болған жағдайда, яғни дау-дамай жағдайлары туындаған кезде Клиент сұратуы бойынша банк үй-жайында бейнежазбаны қарай алады.

5.3. Қолма-қол ақша салынған Қаптарға төлем жасалмайтын/айналысқа жарамсыз/күмәнді/жалған банкноттарды/монеталарды, сондай-ақ қолма-қол ақша болып табылмайтын өзге де бұйымдарды/заттарды салуға жол берілмейді. Қолма-қол ақша салынған Қапқа төлем жасалмайтын/күмәнді/ жалған/ айналысқа жарамсыз банкноттар/монеталар салынған жағдайда қолма-қол ақша салынған қаптағы сома жолдама құжатта көрсетілген сомаға сәйкес келмейді деп есептеледі және банк қызметкері ақшаның жетіспеуі туралы акт жасайды, қажет болған жағдайда ақшаның жетіспеуі туралы акт жасау үшін Клиенттің уәкілетті адамын шақырады, қалға іс-әрекет осы Талаптардың 5.2.-т. сәйкес жасалады.

Күмәнді банкноттар мен монеталар табылған жағдайда Банк оларды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сараптамаға жіберуге құқылы. Банкноттар төлемге жарамсыз деп танылған жағдайда, банкноттар мен металл ақшалар қайтаруға жатпайды, Клиентке сараптама нәтижесі беріледі. Банк қолдан жасау белгілері бар банкноттарды және монеталарды тапқан кезде бұл туралы Құқық қорғау органдарына хабарланады. Клиентке жалған ақша қайтарылмайды, олар құқық қорғау органдарында қалады. Мұндай жағдайларда Клиент Банкке күмәнді, төлемге жарамсыз немесе қолдан жасау белгілері анықталған банкноттар мен монеталар сомасына тең ақша сомасын өтейді.

Банк Тапсырушының қолма-қол ақша салынған Қапқа қолма-қол ақшаны толық салғаны үшін клиент алдында материалдық тұрғыда жауапты болмайды.

## **6. Ұсақ қолма-қол ақшаны қолма-қол емес тәсілмен өтеу тәртібі**

6.1. Ұсақ қолма-қол ақша сомасы қолма-қол ақшасыз тәсілмен өтелген жағдайда, Клиент Банк Өтінімді орындаған күнге дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын, бірақ Өтінімді орындау күнінен кешіктірмей Банктің арнаулы транзиттік шотында Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көрсетілетін ақша сомасын сұрау

В случае не возмещения суммы Разменных наличных денег клиентом через инкассаторов, передача Разменных наличных денег клиенту не осуществляется.

5.2. В случае не совпадения суммы, находящейся в Мешке, с наличными деньгами и суммой, указанной в препроводительном документе, сотрудник Банка составляет акт о недостатке денег, сообщает Клиенту о недостатке и при необходимости вызывает уполномоченное лицо Клиента для составления акта о недостачи денег. При этом, в случае исправности и целостности Мешка с наличными деньгами и наложенной на него пломбы Банк не несет материальной ответственности перед Клиентом за полноту вложения наличных денег в Мешок с наличными деньгами. Свидетельством исправности и целостности Мешка с наличными деньгами и наложенной на него пломбы является подпись и печать Инкассатора, поставленные в экземпляре препроводительного документа Сдатчика. Весь процесс приема Мешков с наличными деньгами от Инкассаторов, хранение до пересчета, выдача кассирам Банка и пересчет содержащихся в них наличных денег производится в помещении Банка под камерами видеонаблюдения и в случае необходимости, то есть при возникновении диспутных ситуаций, Клиент может по запросу просмотреть видеозапись в помещении Банка.

5.3. Не допускается вложение в Мешки неплатежных/сомнительных/фальшивых/негодных к обращению банкнот/монет, а так же иных вещей/предметов, не являющихся наличными деньгами. В случае вложения в Мешок с наличными деньгами неплатежных/сомнительных/фальшивых/негодных к обращению банкнот/монет, считается, что сумма, находящаяся в Мешке с наличными деньгами, не соответствует сумме, указанной в препроводительном документе и сотрудник Банка составляет акт о недостатке денег, при необходимости вызывает уполномоченное лицо Клиента для составления акта о недостатке денег, остальные действия производятся в соответствии с пунктом 5.2. настоящих Условий.

При обнаружении сомнительных банкнот и монет Банк вправе направить их на экспертизу в Национальный Банк Республики Казахстан. В случае признания банкнот неплатежными, банкноты и монеты возврату не подлежат, Клиенту выдается результат экспертизы. При обнаружении Банком банкнот и монет, имеющих признаки подделки, об этом сообщается в правоохранительные органы. Поддельные наличные деньги Клиенту не возвращаются, они остаются в правоохранительных органах. В данных случаях Клиент возмещает Банку сумму денег, равную размеру обнаруженных сомнительных, неплатежных или имеющих признаки подделки банкнот и монет.

Банк не несет материальной ответственности перед Клиентом за полноту вложения Сдатчиком наличных денег в Мешок с наличными деньгами.

## **6. Порядок возмещения Разменных наличных денег безналичным способом**

6.1. В случае возмещения суммы Разменных наличных денег безналичным способом Клиент за 1 (один) рабочий день до дня исполнения Банком Заявки, но не позднее дня исполнения Заявки обязан обеспечить на специальном транзитном счете Банка, который указывается в Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, сумму

салынатын Ұсақ қолма-қол ақша сомасына тең етіп қамтамасыз етуге міндетті.

6.2. Банктің Клиенттің ағымдағы шотын тікелей дебеттеуі арқылы Ұсақ қолма-қол ақша сомасы өтелген жағдайда, Клиент Банк Өтінімді орындаған күнге дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын, бірақ Өтінімді орындау күнінен кешіктірмей Банктің ағымдағы шотында Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартта көрсетілетін ақша сомасын сұрау салынатын Ұсақ қолма-қол ақша сомасына тең етіп қамтамасыз етуге міндетті. Банк клиенттің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы жетіспеушілік сомасын немесе сұратылған Ұсақ қолма-қол ақша сомасына тең соманы есептен шығаруға құқылы.

#### 7. Банк кассасы арқылы қызмет көрсету

7.1. Клиент осы Талаптардың 4.2-тармағына сәйкес ресімделген және Банкке берілген Өтінім бойынша Ұсақ қолма-қол ақшаны Банк бөлімшелеріндегі касса арқылы алуға құқылы. Бұл үшін Клиент Өтінімде Ұсақ қолма-қол ақшаны алу жүргізілетін Банк бөлімшесінің мекенжайын көрсетеді. Клиентке касса арқылы қызмет көрсететін Банк бөлімшелерінің мекенжайлары Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтында көрсетілген.

7.2. Клиенттің Банк бөлімшелеріндегі касса арқылы алған Ұсақ қолма-қол ақшаны қайта санауын Клиент кассадан шықпай немесе Банк бөлімшесі кассирінің/бақылаушысының қатысуымен қайта санау үшін арнайы бөлінген орында жүргізеді. Қайта есептеу нәтижесінде банк бөлімшесі кассирінің/бақылаушысының қатысуымен қолма-қол ақшаның кем шығуы (артық шығуы) анықталған жағдайда кем шығу немесе артық шығу актісі жасалады. Банк Клиентке жетіспейтін соманы сол күні өтейді, артығы алынады, кассаға кіріске алынады. Клиенттің қолма-қол ақшаның жетіспеушілігі, төлемге жарамсыздығы, күмәнді ақшаны анықтауы туралы өтініші, егер ол қолма-қол ақшаны кассадан шықпай Банкте немесе Банк бөлімшесі кассирінің/бақылаушысының қатысуымен қайта есептеу үшін арнайы бөлінген орында қайта санамаған болса, қанағаттандырылуға жатпайды.

#### 8. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі.

8.1. Клиент Банкке Ұсақ қолма-қол ақшаны әрбір дайындау және жеткізу (әрбір нүкте үшін жеке-жеке) есебінен Банктегі қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссия төлейді. Банк көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпаратты Банк өзінің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет сайтында жариялайды. Банк тарифтердің мөлшерін өзгертуге құқылы. Тарифтердің өзгеруі туралы Клиентті хабардар ету Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтында тиісті ақпаратты жариялау арқылы жүзеге асырылады.

8.2. Клиенттің Шарт бойынша қызметтерге ақы төлеуі Ұсақ қолма-қол ақшаны әрбір дайындау және жеткізу кезінде (әрбір нүкте үшін жеке-жеке) Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асырылады.

8.3. Осы арқылы Клиент Банкке Клиенттің кез келген банктік шоттарын Банкте ашылған кез келген валютада, қызметке ақы төлеу және/немесе берешекті төлеу үшін, оның ішінде осы Талаптардың шарттарына сәйкес туындаған жетіспеушілік жағдайларында тікелей дебеттеу арқылы ақша сомасын алуға (есептен шығаруға) келісім береді. Клиенттің шоттарында ақша жеткіліксіз немесе болмаған жағдайда, Банк Клиенттің

денег, равную сумме запрашиваемых Разменных наличных денег.

6.2. В случае возмещения суммы Разменных наличных денег путем прямого дебетования Банком Текущего счета Клиента, Клиент за 1 (один) рабочий день до дня исполнения Банком Заявки, но не позднее дня исполнения Заявки обязан обеспечить на Текущем счете, который указывается в Договоре по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, сумму денег, равную сумме запрашиваемых Разменных наличных денег. Банк путем прямого дебетования Текущего счета Клиента вправе списать сумму недостачи или сумму, равную сумме запрашиваемых Разменных наличных денег.

#### 7. Оказание услуг через кассу Банка

7.1. Клиент по Заявке, оформленной и переданной Банку в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Условий, вправе получить Разменные наличные деньги через кассу в отделениях Банка. Для этого Клиент в Заявке указывает адрес отделения Банка, в котором будет производиться получение Разменных наличных денег. Адреса отделений Банка, оказывающих Услуги Клиенту через кассу, указаны на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).

7.2. Пересчет Разменных наличных денег, полученных Клиентом через кассу в отделениях Банка, производится Клиентом не отходя от кассы, или в специально отведенном месте для пересчета в присутствии кассира/контролера отделения Банка. При выявлении в результате пересчета в присутствии кассира/контролера отделения Банка недостачи (излишков) наличных денег составляется акт недостачи или излишка. Недостающая сумма возмещается Клиенту Банком в тот же день, излишки изымаются, приходятся в кассу. Заявление Клиента о недостаче, выявлении неплатежных, сомнительных наличных денег удовлетворению не подлежат, если наличные деньги не были пересчитаны им в Банке, не отходя от кассы, или в специально отведенном месте для пересчета в присутствии кассира/контролера отделения Банка.

#### 8. Порядок расчетов за оказанные услуги

8.1. Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с действующими в Банке тарифами из расчета за каждую подготовку и доставку Разменных наличных денег (за каждую точку в отдельности). Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz). Банк вправе изменить размер тарифов. Уведомление Клиента об изменении тарифов осуществляется путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).

8.2. Оплата Клиентом Услуг по Договору осуществляется путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, при каждой подготовке и доставке Разменных наличных денег (за каждую точку в отдельности).

8.3. Настоящим Клиент дает Банку согласие на изъятие (списание) Банком суммы денег путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, для оплаты Услуг и/или задолженности, в том числе в случаях недостачи, возникшей в соответствии с условиями настоящих Условий. В случае недостаточности или отсутствия денег на счетах Клиента, Банк вправе



Банк алдындағы берешегін толық өтеген сәтке дейін арт бойынша қызметтерді уақытша тоқтатуға құқылы. Клиенттің берешегі бар клиенттің ағымдағы шотының валютасынан өзге валютада ақша алынған (есептен шығарылған) жағдайда, ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) Банк тиісті айырбастау жүргізілген күні банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастай отырып, клиенттен осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстай отырып жүргізеді.

## **9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **9.1. Клиент келесілерге құқылы**

9.1.1. Банктен осы Талаптарда көзделген қызметтердің уақтылы және сапалы орындалған түрде алуға.

### **9.2. Клиент келесілерге міндеттенеді:**

9.2.1. Инкассация/БИҚ қызметі үшін бос және жарықтандырылған кірме жолдардың, кіреберістердің, дәліздердің, окшауланған және үй-жайдың ішінен құлыпқа немесе ілмекке жабылатын, Ұсақ қолма-қол ақша салынған қапты қабылдау-беру және құжаттарға қол қою және белгі қою орнымен жабдықталған болуын қамтамасыз етуге;

9.2.2. клиенттің басшыларын немесе клиенттің инкассаторы мен кассирінің жұмысын тексеруді жүзеге асыру үшін олар уәкілеттік берген адамдарды қоспағанда, ұсақ қолма-қол ақшаны беруге/қабылдауға қатыспайтын тұлғалардың ұсақ қолма-қол ақшаны қабылдау-беру үй-жайында болуын болдырмауға;

9.2.3. Инкассация/БИҚ қызметінің көлік құралын Клиент объектілерінің жанында Ұсақ қолма - қол ақшаны жеткізуді жүзеге асыру күндері мен сағаттарында, барынша мүмкін болатын «есіктен есікке» жағдайымен, сондай-ақ көзбен шолып (оның ішінде бейнебақылау аппаратурасын пайдалана отырып) жағдайымен тұрақ мүмкіндігін, Клиент объектісінде жағдай жасау мүмкіндігі болған кезде немесе инкассаторлар ғимаратқа кіргеннен бастап клиенттің үй-жайына дейін ұсақ қолма-қол ақшаны күзет жұмыскері немесе клиент жұмыскері қабылдап алған кезде және олар қолма-қол ақшамен көлік құралына дейін кері қарай бара жатқан кезде оларға ұсақ қолма-қол ақша салынған қаптармен тікелей ілесіп жүру мүмкіндігін қамтамасыз етуге. Инкассаторларға шабуыл жасалған жағдайда бұл туралы дереу полицияға және Банкке хабарлауға;

9.2.4. Талаптарды орындауға;

9.2.5. клиент уәкілдік берген жеке тұлғаларды өз атынан Ұсақ қолма – қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шартқа қол қоюға, осы Талаптарға сәйкес өзінің дербес деректері бойынша іс-әрекеттер жасауға (бұдан әрі - «Дербес деректер субъектілері») қамтамасыз етуге. Клиент осымен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде Банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге келісім алғанын растайды.

Шарт шеңберінде Банк алған Клиенттің Дербес деректері Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады:

1) Банктің "өз клиентіңді біл" процедураларының талаптарын сақтауы;

2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға

приостановить оказание Услуг по Договору до момента полного погашения Клиентом задолженности перед Банком. В случае изъятия (списания) денег в иной валюте, чем валюта текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие (списание) денег производится Банком с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией.

## **9. Права и обязанности сторон**

### **9.1. Клиент вправе**

9.1.1. Получать от Банка своевременное и качественное исполнение Услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

### **9.2. Клиент обязуется:**

9.2.1. обеспечить для Службы инкассации/ССИ наличие свободных и освещенных подъездных путей, входов, коридоров, изолированного и запираемого изнутри помещения на замок или запор, оборудованного местом для приема-передачи Мешка с Разменными наличными деньгами и проставления подписей и отметок в документах;

9.2.2. исключить нахождения в помещении по приему-выдаче Разменных наличных денег лиц, не участвующих в передаче/приеме Разменных наличных денег, за исключением руководителей Клиента, или лиц, уполномоченных ими для осуществления проверки работы Инкассатора и кассира Клиента;

9.2.3. обеспечить возможность парковки Транспортного средства Службы инкассации/ССИ около объектов Клиента в дни и часы осуществления доставки Разменных наличных денег, с достижением максимально возможного условия - «дверь в дверь», а также визуальное (в том числе с использованием аппаратуры видеонаблюдения), при возможности условий на объекте Клиента, или непосредственное сопровождение Инкассаторов при их следовании с Мешками Разменных наличных денег от входа в здание до помещения Клиента по приему Разменных наличных денег работником охраны или работником Клиента и при их следовании обратно с Разменными наличными деньгами до Транспортного средства. В случае нападения на Инкассаторов немедленно сообщить об этом в полицию и Банк;

9.2.4. исполнять Условия;

9.2.5. обеспечить физическим лицам, уполномоченным Клиентом подписывать от своего имени Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, совершать действия по своим персональным данным в соответствии с настоящими Условиями (далее – «Субъекты персональных данных»). Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на передачу их персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту.

Персональные данные Клиента, полученные Банком в рамках Договора, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью:

1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего

(жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл талаптарын орындау

3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыру;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын сақтау.

Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес қорғаудың қажетті деңгейін және алынған Клиенттің дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент жоғарыда аталған шарттармен сөзсіз келіседі және Банктің оның дербес деректеріне қатысты жоғарыда көрсетілген әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап бойынша банкке жеке деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өндеуге, сондай-ақ оларды беруге келісмін алу туралы дәлелдемені ұсынуға міндетті. Клиент дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді кері қайтарып алуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдауы тиіс; олардың шынайылығына біреудің дау айтуы, дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; оның дербес деректері бойынша Банкке келісім (келісімдер) беруге/қамтамасыз етуге байланысты шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Банкке Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін шаралар қолдануы тиіс.

9.2.6. Осы Талаптардың 8-бабына сәйкес Банк қызметтерінің ақысын төлеуге;

9.2.7. Барлық жоспарланған өзгерістер туралы Банкке жазбаша хабарлау, оның ішінде Клиенттің атауының, орналасқан жерінің, деректемелерінің өзгеруі туралы;

9.2.8. Клиентке Ұсақ қолма-қол ақшаны келесі жеткізу күні оған бұрын Ұсақ қолма-қол ақша жеткізілген бос Қаптарды Банкке қайтаруға. Шарт бұзылған жағдайда барлық алынған бос Қаптарды шарт бұзылған күннен кешіктірмей Банкке қайтаруға.

9.2.9. Келген Инкассаторлардың тегін, атын, әкесінің атын (бар болса) және қызметтік куәліктерінің нөмірін және Көлік құралының нөмірін ұсынылған тізімдерге сәйкестігін тексеруге.

9.2.10. Инкассация қызметіне/БИҚ-қа қолма-қол ақша салынған қапты берген кезде, пломбаның банктегі пломбаның данасымен сәйкестігін тексеру үшін пломбаның бедері үлгісінің өз данасын ұсынуға;

9.2.11. Банкке пломбиратордың нақты бедері бар пломбаның екі үлгісін ұсынуға, олармен қолма-қол ақша салынған Қаптар мөрленеді; Пломбаның бедерінде Клиенттің нөмірі мен қысқартылған атауы көрсетілуі тиіс.

### 9.3. Банк келесілерге құқылы:

9.3.1. Клиент осы Талаптардың 9.2.1., 9.2.2., 9.2.3-тармақтарында жазылған Инкассаторлардың жұмыс шарттарын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда Ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізу жөніндегі операцияны кемшіліктерді толық жойғанға дейін біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

9.3.2. Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен қолма-қол ақша салынған қапты қайта санаған кезде анықталған жетіспейтін, төлемге жарамсыз/күмәнді/жалған/ айналысқа жарамсыз банкноттар/монеталар сомасына ақшаны есептен шығаруға, сондай-ақ қайта санаған кезде анықталған артық соманы клиенттің банктік шотына аударуға;

клиента»;

2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

3) осуществления финансового или валютного контроля;

4) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении его персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по его персональным данным. применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Условиям, связанным с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по персональным данным.

9.2.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии со статьей 8 настоящих Условий;

9.2.7. Письменно сообщать Банку обо всех планируемых изменениях, в том числе об изменении наименования, места нахождения, реквизитов Клиента;

9.2.8. Возвращать Банку порожние Мешки, в которых ему ранее доставлялись Разменные наличные деньги в день следующей доставки Разменных наличных денег Клиенту. В случае расторжения Договора вернуть все полученные порожние Мешки Банку не позднее дня расторжения Договора.

9.2.9. Проверять фамилию, имя, отчество (при наличии) и номера служебных удостоверений прибывших Инкассаторов и номера Транспортного средства на соответствие представленным спискам.

9.2.10. При передаче Службе инкассации/ССИ Мешка с наличными деньгами, предъявлять свой экземпляр образца оттиска пломбы, для проверки тождественности пломб с экземпляром пломбы, находящейся у Банка;

9.2.11. Предоставить Банку два образца пломбы с четким оттиском пломбиратора, которым будут печатываться Мешки с наличными деньгами. На оттиске пломбы должны быть обозначены номер и сокращенное наименование Клиента.

### 9.3. Банк вправе:

9.3.1. В одностороннем порядке приостановить операцию по доставке Разменных наличных денег в случае невыполнения Клиентом обязательств по обеспечению условий работы Инкассаторов, изложенных в пунктах 9.2.1., 9.2.2., 9.2.3. настоящих Условий до полного устранения недостатков;

9.3.2. Путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке списывать деньги на сумму обнаруженных при пересчете Мешка с наличными деньгами

#### **9.4. Банк келесілерге міндеттенеді:**

9.4.1. Клиентті Шарттың қолданыс уақытында бос Қаптардың қажетті санымен қамтамасыз етуге;

9.4.2. Банк атауының, орналасқан жерінің, деректемелерінің өзгергені туралы Клиентке жазбаша хабарлауға;

9.4.3. Клиентке Инкассаторлардың тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), қызметтік куәлігінің нөмірін және көлік құралдарының тізімін көрсете отырып, тізімін ұсынуға;

9.4.4. Клиентке пломбиратордың нақты бедері бар пломбаның екі үлгісін ұсынуға, олармен Ұсақ қолма-қол ақша салынған Қаптар мөрленеді; Пломбаның бедерінде Банктің нөмірі мен қысқартылған атауы көрсетілуі тиіс.

#### **10. Тараптардың жауапкершілігі**

10.1. Банк осы Талаптардың 5-бабында көзделген тәртіппен алынған Ұсақ қолма-қол ақшаны қайта есептеу кезінде жетіспеушілік анықталған жағдайда, Клиент іс жүзінде жетіспейтін сома мөлшерінде жауапты болады. Клиент Шарттың 4-бабында көзделген тәртіппен алынған ұсақ қолма-қол ақшаны қайта есептеу кезінде жетіспеушілік анықталған жағдайда, егер Банктің кінәсі осы Талаптардың 4.11-тармағында көзделген ұсынылған бейнежазбаны ескере отырып дәлелденсе, Банк нақты жетіспейтін сома мөлшерінде жауапты болады.

10.2. Банк Клиенттің бүлінбеген қолма-қол ақша салынған Қабында қайта санаған кезде банкноталардың/монеталардың жетіспеушілігін, күмәнді/төлемге жарамсыз/айналысқа жарамсыз болуын анықтаған жағдайда, Клиент іс жүзінде жетіспейтін сома мөлшерінде жауапты болады.

Күмәнді банкноттар мен монеталар табылған жағдайда Банк оларды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сараптамаға жіберуге құқылы. Банкноттар төлемге жарамсыз деп танылған жағдайда, банкноттар мен металл ақшалар қайтаруға жатпайды, Клиентке сараптама нәтижесі беріледі.

Банк қолдан жасау белгілері бар банкноттарды және монеталарды тапқан кезде бұл туралы Құқық қорғау органдарына хабарланады. Қолдан жасау белгілері бар, төлем жасалмайтын/айналысқа жарамсыз қолма-қол ақша клиенттің банк шотына есепке алынбайды. Клиентке жалған ақша қайтарылмайды, олар құқық қорғау органдарында қалады.

Мұндай жағдайларда Клиент Банкке күмәнді, төлемге жарамсыз немесе қолдан жасау белгілері анықталған банкноттар мен монеталар сомасына тең ақша сомасын өтейді.

10.3. Тараптар бір-бірінің алдында жіберіп алған пайданы өтеу бойынша жауапты болмайды.

10.4. Банк осы Талаптар бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер көрсетілген міндеттемелерді орындауға шарт бойынша қызметтерді орындау үшін қажетті электрмен жабдықтаудағы бұзушылықтарға әкеп соққан жағдайлар кедергі келтірген жағдайда, сондай-ақ техникалық ақау жағдайларында жауапты болмайды.

10.5. Банктің есептен шығаруы мүмкін болмаған немесе Клиенттің Ағымдағы шотында қызметтерге ақы төлеу үшін қажетті сомада ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Клиент Банктің жазбаша талабы бойынша мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін борыш сомасының 0,01 (нөл бүтін

недостачи, неплатежных/сомнительных/фальшивых/негодных к обращению банкнот/монет, а также зачислять на банковский счет Клиента сумму обнаруженного при пересчете излишка.

#### **9.4. Банк обязуется:**

9.4.1. Обеспечить Клиента на время действия Договора необходимым количеством порожних Мешков;

9.4.2. Письменно сообщать Клиенту об изменениях наименования, места нахождения, реквизитов Банка;

9.4.3. Предоставлять Клиенту список Инкассаторов, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), номера служебного удостоверения и списка Транспортных средств;

9.4.4. Представить Клиенту два образца пломбы с четким оттиском пломбиратора, которым будут печатываться Мешки с Разменными наличными деньгами. На оттиске пломбы должны быть обозначены номер и сокращенное наименование Банка.

#### **10. Ответственность сторон**

10.1. В случае выявления Банком недостачи при пересчете Разменных наличных денег, полученных в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящих Условий, Клиент несет ответственность в размере фактически недостающей суммы. В случае выявления Клиентом недостачи при пересчете Разменных наличных денег, полученных в порядке, предусмотренном статьей 4 Условий, Банк несет ответственность в размере фактически недостающей суммы, если вина Банка будет доказана с учетом предоставленной видеозаписи, предусмотренной пунктом 4.11. настоящих Условий.

10.2. В случае выявления Банком недостачи, сомнительных/неплатежных/негодных к обращению, фальшивых банкнот/монет при пересчете в неповрежденном Мешке с наличными деньгами Клиента, Клиент несет ответственность в размере фактически недостающей суммы.

При обнаружении сомнительных банкнот и монет Банк вправе направить их на экспертизу в Национальный Банк Республики Казахстан. В случае признания банкнот неплатежными, банкноты и монеты возврату не подлежат, клиенту выдается результат экспертизы.

При обнаружении Банком банкнот и монет, имеющих признаки подделки, об этом сообщается в правоохранительные органы. Наличные деньги имеющие признаки подделки, неплатежные/негодные к обращению на банковский счет Клиента не зачисляются. Поддельные наличные деньги клиенту не возвращаются, они остаются в правоохранительных органах.

В данных случаях Клиент возмещает Банку сумму денег, равную размеру обнаруженных сомнительных, неплатежных или имеющих признаки подделки банкнот и монет.

10.3. Стороны не несут ответственности перед друг другом по возмещению упущенной выгоды.

10.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям в случае, если исполнению указанных обязательств препятствовали ситуации, повлекшие нарушения в снабжении электричеством, необходимым для выполнения Услуг по Договору, а также в случаях технических сбоев.

10.5. В случае невозможности списания Банком или недостаточности денег на Текущем счете Клиента в сумме необходимой для оплаты Услуг, Клиент по письменному требованию Банка оплачивает неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы долга за каждый календарный

жүзден бір) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. Бұл ретте Банк Клиент берешекті төлеу бойынша міндеттемелерді толық орындаған сәтке дейін шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға/тоқтатуға құқылы.

10.6. Қапқа қолма-қол ақшаны дұрыс салмағаны (ресімделген актіге сәйкес артық немесе кем шыққаны, төлемге жарамсыз/күмәнді/жалған банкноттар/монеталар, сондай-ақ қолма-қол ақша болып табылмайтын өзге де заттар мен заттар) үшін Клиент Банктің жазбаша талабы бойынша Клиенттің жолдама құжатында көрсетілген ақша сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

10.7. Егер осы Талаптар бойынша міндеттемелердің кез келгенін клиенттің бұзуы тікелей немесе жанама материалдық немесе осындай шығындардың себептеріне ықпал ететін болса, банк кез келген шығындарға байланысты клиент алдында жауап бермейді.

10.8. Егер бос Қап Клиенттің кінәсінен жоғалған немесе жарамсыз болып қалған жағдайда, соңғысы Инкассация қызметіне/БИҚ-ке сатып алынған бос Қаптың құнын өтейді. Жарамсыз болған бос Қаптар Инкассация қызметіне/БИҚ-ке тапсырылады және жаңасына ауыстырылады.

## 11. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

11.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

11.2. Еңсерілмес күш мән-жайларына шарт бойынша Тараптардың ешқайсысы ықпал ете алмайтын және олардың туындауына жауап бермейтін оқиғалар жатады: індет, пандемия, террористік актілер, эмбарго, қоршаулар, жер сілкінісі, су тасқыны, өрт, ереуілдер, азаматтық бағынбау актілері, кез келген сипаттағы әскери іс-қимылдар, Мемлекеттік органдардың актілері немесе шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін қандай да бір ұқсас себептер, соның ішінде ауа райына байланысты жағдайлар.

11.3. Дүлей күш жағдайлары пайда болған кезде, осындай жағдайлар пайда болған Тарап дүлей күш жағдайлары басталған күннен 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа жазбаша түрде, жағдайлардың басталған күнін және оларды түсіндіре отырып, хабар береді. Жалпыға мәлім сипаттағы форс-мажор жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар беруді талап етпейді.

11.4. Егер еңсерілмес күш мән-жайларының әсері 15 (он бес) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар өзара қолайлы шешім әзірлеу мақсатында келіссөздер жүргізуге міндеттенеді. Егер келесі 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде тараптар келісе алмаса, онда Тараптардың әрқайсысы шарт бойынша іс жүзінде орындалғаны үшін өзара есеп айырысуды міндетті түрде алдын ала жүргізе отырып, бірақ екінші Тараптың ықтимал залалдарын өтеу жөніндегі міндеттерсіз Шартты бұзуға құқылы.

## 12. Хабарлама және ескертпе

12.1. Егер осы шарттардың тиісті тармақтарында өзгеше көзделмесе, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде барлық хабарламалар мен ескертпелерді Тараптар шарт тараптарының мекенжайлары бойынша пошта

день просрочки. При этом Банк вправе приостановить/прекратить оказание Услуг по Договору до момента полного исполнения Клиентом обязательств по оплате задолженности.

10.6. За неправильное вложение наличных денег в Мешок (излишек или недостача согласно оформленному акту, неплатежных/сомнительных/фальшивых/негодных к обращению банкнот/монет, а также иных вещей и предметов, не являющихся наличными деньгами) Клиент по письменному требованию Банка оплачивает неустойку в размере 0,01 (ноль целых одну сотую) % от суммы денег, указанной в препроводительном документе Клиента.

10.7 Банк не несет ответственность перед Клиентом в связи с любыми убытками, если нарушение Клиентом любого из обязательств по настоящим Условиям явилось прямо или косвенно материальной или способствующей причиной таких убытков.

10.8. В случае если порожний Мешок утерян или пришел в негодность по вине Клиента, последний возмещает Службе инкассации/ССИ стоимость порожнего Мешка, по которой он был приобретен. Пришедшие в негодность порожние Мешки сдаются Службе инкассации/ССИ и обмениваются на новые.

## 11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые ни одна из Сторон по Договору не могла оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности: эпидемия, пандемия, террористические акты, эмбарго, блокады, землетрясения, наводнения, пожары, забастовки, акты гражданского неподчинения, военные действия любого характера, акты государственных органов или какие-либо другие аналогичные причины, в том числе погодные условия, препятствующие выполнению обязательств, принятых по Договору.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, в течение 5 (пяти) календарных дней от даты наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомляет об этом другую Сторону с указанием даты начала событий и их описанием. Обстоятельства форс-мажора, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.

11.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 15 (пятнадцати) календарных дней, Стороны обязуются провести переговоры с целью выработки взаимоприемлемого решения. Если в течение последующих 5 (пяти) календарных дней Стороны не смогут договориться, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

## 12. Извещения и уведомления

12.1. Все извещения и уведомления в течение срока действия Договора направляются Сторонами по адресам Сторон Договора в виде почтовых отправлений, факсу, заказным письмом, в том числе по адресам электронной почты, если

жөнелтілімдері, факс, тапсырыс хаты түрінде, оның ішінде электрондық пошта мекенжайлары бойынша жібереді.

12.2. Барлық хабарламалар мен ескертпелер осындай алу расталған жағдайда ғана Тарап алған болып есептеледі. Хабарламаны және ескертпені алғанын растау факс/электрондық пошта арқылы тиісті хабарламаны жіберу не құжаттың кіріс нөмірін қою арқылы жүзеге асырылады.

12.3. Тараптар төлем және пошта деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы бір-біріне дереу хабарлауға міндетті. Ескі мекенжайлар бойынша жасалған іс-әрекеттер оларды өзгерту туралы хабарлама түскенге дейін міндеттемелерді орындауға есептеледі.

12.4. Клиент шарт бойынша хабарлама талаптарын Клиенттің кез келген бұзуына тікелей немесе жанама байланысты Банктің кез келген залалын өтеуге міндеттенеді.

### 13. Құпиялылық

13.1. Банк пен Клиент Қызметтерді көрсету және Шартты орындау барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді, бұл ретте мұндай ақпаратты жариялауға тиісінше Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұратуларына сәйкес жол беріледі.

13.2. Құпия ақпаратты жария еткені үшін, сол сияқты құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісінше қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

13.3. Клиент осымен Банкке осы Талаптар бойынша инкассация қызметтерін көрсету үшін Банк тартатын БИҚ-ны, Клиент бойынша құпия ақпаратты және Шарт бойынша міндеттемелерді БИҚ орындау үшін қажетті банктік құпияны құрайтын ақпаратты беруге келісім береді.

### 14. Өзге талаптар

14.1. Шарт Банк Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

14.2. Тараптардың кез келгені реттелмеген мүліктік дау болмаған жағдайда Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты міндетті түрде хабардар ете отырып, Шартты кез келген уақытта бұзуға құқылы.

14.3. Осы Талаптардың тармақтарын бұзу себебі бойынша Шартты бұзған кезде кінәлі Тарап екінші Тарапқа, жіберіп алған пайданы қоспағанда, өзі шеккен шығындарды толық көлемде өтейді.

14.4. Клиент банктегі өзінің барлық ағымдағы шоттарын жапқан жағдайда шарт тоқтатылады және Тараптар Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүзеге асыруға міндеттенеді.

14.5. Талаптардың/Шарттың қандай-да бір бөлігін күшін жойды деп тану Талаптардың/Шарттың жалпы күшін жоюына әкелмейді.

14.6. Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамамен «сыбайлас жемқорлық» ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын халықаралық құқық нормаларын

иное не предусмотрено в соответствующих пунктах настоящих Условий.

12.2. Все извещения и уведомления считаются полученными Стороной только в случае подтверждения такого получения. Подтверждение получения извещения и уведомления осуществляется путем направления соответствующего сообщения по факсу/электронной почте, либо проставления входящего номера документа.

12.3. Обо всех изменениях в платежных и почтовых реквизитах Стороны обязаны немедленно извещать друг друга. Действия, совершенные по старым адресам до поступления уведомления об их изменении, засчитываются в исполнение обязательств.

12.4. Клиент обязуется компенсировать любые убытки Банка, прямо или косвенно связанные с любым нарушением Клиентом условий уведомления по Договору.

### 13. Конфиденциальность

13.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Услуг и исполнения Договора, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, согласно соответствующих запросов уполномоченных государственных органов.

13.2. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за не обеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

13.3. Клиент настоящим предоставляет согласие Банку на предоставление ССИ, привлекаемой Банком для оказания услуг инкассации по настоящим Условиям, конфиденциальной информации и информации, составляющей банковскую тайну по Клиенту, необходимой для исполнения ССИ обязательств по Договору.

### 14. Прочие условия

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег и действует бессрочно.

14.2. Любая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Договор при отсутствии неурегулированных имущественных споров с обязательным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

14.3. При расторжении Договора по причине нарушения пунктов настоящих Условий виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные ею убытки в полном объеме, за исключением упущенной выгоды.

14.4. В случае закрытия Клиентом всех своих текущих счетов в Банке, Договор прекращается и Стороны обязуются осуществить все взаиморасчеты по Договору.

14.5. Признание какой-либо части Условий/Договора недействительной не влечет за собой недействительность Условий/Договора в целом.

14.6. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействий), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в

бұзатын өзге де іс-әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

14.7. Осы Талаптарда қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.8. Тараптар осы Талаптардың орындалуына байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді екі жақты келіссөздер жүргізу арқылы шешілуіне бар күшін салады. Егер келіспеушіліктер мен дауларды тараптар келіссөздер жолымен шеше алмайтын жағдайда, олар шарт жасасқан Банктің және/немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта шешіледі.

14.9. Егер Шартта өзгеше белгіленбесе, Тараптардың бірде-бірінің шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз қандай да бір үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.

14.10. Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі осы Талаптар мен Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Орыс тіліндегі мәтін мен қазақ тіліндегі мәтін әртүрлі оқылған және/немесе сәйкес келмеген жағдайда және/немесе орыс және қазақ тілдеріндегі мәтіндердегі мағыналық жүктеме әр түрлі болған жағдайда, Тараптар Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету талаптарының/шартының орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

области противодействия коррупции.

14.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.8. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящих Условий, путем двусторонних переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть разрешены Сторонами путем переговоров, они разрешаются в суде по месту нахождения Банка и/или его филиала, заключившего Договор.

14.9. Если иное не установлено Договором, ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

14.10. Настоящие Условия и Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег составлены на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разночтения и/или несоответствия текста на русском языке тексту на казахском языке, и/или разной смысловой нагрузки в текстах на русском и казахском языках, Стороны руководствуются текстом Условий/Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, составленных на русском языке.

"Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету талаптарына  
№ 1 Қосымша /Приложение № 1  
к Условиям по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег в ДБ АО «Сбербанк»

ҰСАҚ ҚОЛМА - ҚОЛ АҚШАНЫ ДАЙЫНДАУ ЖӘНЕ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ  
ШАРТ /ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПОДГОТОВКИ И ДОСТАВКИ РАЗМЕННЫХ  
НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ

КЛИЕНТ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ /ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ	
Толық атауы /Полное наименование	
БСН/ЖСН/ БИН/ИИН	

Осы Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартқа қол қоя отырып, Клиент келесілерді растайды:

1) "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету талаптарына (бұдан әрі - "Талаптар") қосылады;

2) Талаптармен және оларға қосымшалармен, Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартпен, Банкте операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелермен, Банк тарифтерімен, оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібімен танысты, олардың барлық талаптары түсінікті, осы шарттардың барлығымен келіседі және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенеді;

3) Банк кейіннен акцептеген жағдайда Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шарт талаптармен жиынтықта Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі жасалған шарт болып табылатынын түсінеді және онымен келіседі;

4) Талаптарда қарастырылған келесі жағдайларда Клиенттің Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін, кез-келген валютадағы шоттарын Банктің тікелей дебеттеуі арқылы ақша алуына (есептен шығаруына) өзінің қайтарылып алынбайтын келісімін береді;

Барлық хабарламалар мен ескертпелер, өтінімдер Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету жөніндегі шарттың қолданылу мерзімі ішінде электрондық жөнелтімдер түрінде мынадай мекенжайлар бойынша жіберіледі:

**Банк тарапынан:**

Банк бөлімшесінің жауапты қызметкерінің (менеджер) E-mail: \_\_\_\_\_ @sberbank.kz

Байланыс телефоны: \_\_\_\_\_

Банк бөлімшесі басшысының E-mail<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ @sberbank.kz

Байланыс телефоны: \_\_\_\_\_

**Клиент тарапынан:**

Клиенттің жауапты қызметкерінің E-mail: \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны: \_\_\_\_\_

Клиенттің есепшісінің E-mail: \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны: \_\_\_\_\_

/Подписанием настоящего Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег Клиент подтверждает, что:

1) присоединяется к Условиям по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег в ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Условия»);

2) ознакомлен с Условиями и приложениями к ним, Договором по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, Правилами об общих условиях проведения операций в Банке, тарифами Банка, порядком внесения изменений и дополнений в них, все их условия понятны, выражает свое согласие со всеми этими условиями и обязуется их выполнять надлежащим образом;

3) понимает и согласен с тем, что Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег, при условии его последующего акцептования Банком, в совокупности с Условиями, является заключенным Договором по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег;

4) дает свое безотзывное согласие на изъятие (списание) Банком денег путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых и обслуживаемых Банком в случаях, предусмотренных Условиями.

Все извещения и уведомления, Заявки в течение срока действия Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег направляются по следующим адресам в виде электронных отправок:

**Со стороны Банка:**

E-mail ответственного работника отделения Банка (менеджер): \_\_\_\_\_ @sberbank.kz

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

E-mail руководителя отделения Банка<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ @sberbank.kz

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Толтыру міндетті. Егер жауапты қызметкер (менеджер) жұмыс орнында болмаса, бөлімше басшысы хабарламаны Клиенттен алмастыратын қызметкерге жібереді.

<sup>2</sup> Обязательно для заполнения. В случае, если ответственный работник (менеджер) отсутствует на рабочем месте, руководитель отделения перенаправляет сообщение от Клиента замещающему сотруднику.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.  
Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

**Со стороны клиента:**

Е-mail ответственного работника Клиента: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
Е-mail бухгалтера Клиента: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Тараптардың деректемелері / Реквизиты Сторон

**Банк:**

**Клиент:**

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ/ ДБ АО «Сбербанк»,  
Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059,  
Бостандық ауданы, әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй/ **Адрес:**  
**Республика Казахстан, г. Алматы, 050059,**  
**Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1**  
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Монетарлы  
операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ)  
Кор.шоты KZ82125KZT1001300306/ **корр. счет**  
**KZ82125KZT1001300306 в Управлении учета**  
**монетарных операций (ООКСП) Национального Банка**  
**Республики Казахстан**  
БСН/ **БИН** 930740000137  
Тел. (+7 327) 2 500 060, 2 500 055  
Факс (+7 327) 2 500 063  
Е-mail [post@sberbank.kz](mailto:post@sberbank.kz)  
Ұсақ қолма-қол ақша бойынша өтемді аударуға арналған  
транзиттік шот/ **Транзитный счет для перечисления**  
**возмещения по разменным наличным деньгам:**

Мекенжайы /**Адрес:** \_\_\_\_\_  
**ЖСН/БСН /ИИН/БИН:** \_\_\_\_\_  
**Ағымдағы шот /Текущий счет:** \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_  
Е-mail: \_\_\_\_\_

**БАНКТИҢ БЕЛГІЛЕРІ ЖӘНЕ ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ / ОТМЕТКИ БАНКА И ПОДПИСИ СТОРОН**

*(«Жинақ банкі» АҚ ЕБ операциялық бөлімшесінің атауы және орналасқан жері / наименование и местонахождение  
операционного подразделения ДБ АО «Сбербанк»)*

Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт / **Договор по оказанию услуг  
подготовки и доставки разменных наличных денег № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Клиент басшысы (уәкілетті тұлғасы) /**Руководитель (уполномоченное лицо) Клиента** \_\_\_\_\_  
(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты (бар болса).қолы/  
**должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись**)

мөр орны (бар болған жағдайда)/место печати (при наличии)

Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты қабылдадым, Клиентті  
сәйкестендіруді жүзеге асырдым /**Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег**  
**принят, идентификацию Клиента осуществил.** Орындаушы (ТАӘ)/**Исполнитель (ФИО)**  
\_\_\_\_\_ (қолы, мөртаңбасы/подпись, штамп)

Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт акцептелді, қызмет көрсетуге  
рұқсат етемін /**Договор по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег акцептован,**  
**предоставление услуг разрешаю.** Банктің уәкілетті тұлғасы (ТАӘ)/**Уполномоченное лицо Банка (ФИО)**  
\_\_\_\_\_ (қолы, мөртаңбасы/подпись, штамп)

Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартты акцепттеуден келесі себеппен бас  
тарттым /**В акцепте Договора по оказанию услуг подготовки и доставки разменных наличных денег отказал по**  
**причине**

Орындаушы \_\_\_\_\_ (ТАӘ)/**Исполнитель (ФИО)**  
\_\_\_\_\_ (қолы, мөртаңбасы/подпись, штамп)



**Заявка  
на подготовку и доставку разменных наличных денег**

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование получателя Разменных наличных денег: \_\_\_\_\_

Адрес доставки: г. \_\_\_\_\_

Филиал ДБ АО «Сбербанк» \_\_\_\_\_

(наименование и № филиала)

подготовить и доставить (подчеркнуть нужное) разменные наличные деньги

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На сумму \_\_\_\_\_

тенге

(цифрами и прописью)

Способ возмещения (подчеркнуть нужное):

- 1) возмещение суммы безналичным путем (самостоятельное перечисление по платежному поручению на счет Банка для учета наличных денег № \_\_\_\_\_);
- 2) путем прямого дебетования Текущего счета Клиента № \_\_\_\_\_);
- 3) путем самостоятельного вноса в кассу Банка;
- 4) возмещение наличными деньгами (передача наличных денег через Инкассаторов в обмен на наличные деньги другого номинала при получении Разменных наличных денег).

Указанную сумму денег сформировать в следующих номиналах:

Монеты			Банкноты		
Номинал	Количество (штук/мешков)	Сумма	Номинал	Количество (штук/мешков)	Сумма
1 тенге			200 тенге		
2 тенге			500 тенге		
5 тенге			1 000 тенге		
10 тенге			2 000 тенге		
20 тенге			5 000 тенге		
50 тенге			10 000 тенге		
100 тенге			20 000 тенге		
200 тенге					
ИТОГО:			ИТОГО:		

Общая сумма \_\_\_\_\_ тенге

(цифрами)

Подписывая настоящую Заявку, даю согласие на передачу данных в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения и предоставляю документы, подтверждающие цель снятия наличных денег с банковского счета, в случае превышения суммы, указанной в заявке свыше лимита (размер сумм, в пределах которых в течение календарного месяца допускается снятие наличных денег) в случаях, предусмотренных законодательством РК (данное требование распространяется на Клиента - Юридическое лицо, выбравшего способ возмещения путем прямого дебетования Текущего счета Клиента).

Клиент: \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_

м.п. (при наличии)

Заявку принял: \_\_\_\_\_ /\_\_ /ч./\_\_ /мин. /\_\_ /\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Должность, Ф.И.О. и подпись работника Банка) (время и дата приема заявки работником Банка)

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.  
Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

**"Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Ұсақ қолма  
- қол ақшаны дайындау және  
жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартқа  
№2 Қосымша**

**Ұсақ қолма-қол ақшаны дайындауға және жеткізуге  
Өтінім**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Ұсақ қолма-қол ақшаны алушының атауы: \_\_\_\_\_

Жеткізілуі тиіс мекенжай: \_\_\_\_\_

"Жинақ банкі" АҚ ЕБ Филиалы \_\_\_\_\_

(Филиалдың атауы және №)

ұсақ қолма-қол ақшаны дайындау және жеткізу (керегінің астын сызу қажет)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

сомасы \_\_\_\_\_

теңге

(цифрмен және жазбаша)

Өтеу тәсілі (керегінің астын сызу):

- 1) соманы қолма-қол емес жолмен өтеу (қолма-қол ақшаны есепке алу үшін төлем тапсырмасы бойынша Банктің № \_\_\_\_\_ шотына өз бетінше аудару);
- 2) Клиенттің № \_\_\_\_\_ Ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы);
- 3) Банк кассасына өздігінен салу арқылы;
- 4) қолма-қол ақшамен өтеу (Ұсақ қолма-қол ақшаны алу кезінде басқа номиналдағы қолма-қол ақшаның орнына Инкассаторлар арқылы беру).

Көрсетілген ақша сомасын келесі номиналдарда қалыптастыру:

Монеталар			Банкноттар		
Номинал	Саны (дана/қап)	Сомасы	Номинал	Саны (дана/қап)	Сомасы
1 теңге			200 теңге		
2 теңге			500 теңге		
5 теңге			1 000 теңге		
10 теңге			2 000 теңге		
20 теңге			5 000 теңге		
50 теңге			10 000 теңге		
100 теңге			20 000 теңге		
200 теңге					
БАРЛЫҒЫ:			БАРЛЫҒЫ:		

Жалпы сомасы \_\_\_\_\_ теңге

(цифрмен)

Осы Өтінімге қол қоя отырып, Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне және (немесе) оның аумақтық бөлімшелеріне деректерді беруге келісім беремін және ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда өтінімде көрсетілген сома лимиттен асып кеткен жағдайда (шегінде күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алуға жол берілетін сомалардың мөлшері) банктік шоттан қолма-қол ақшаны алу мақсатын растайтын құжаттарды ұсынатын боламын (берілген талап Клиенттің Ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы өтеу әдісін таңдаған Клиент-Занды тұлғаға қатысты қолданылады).

Клиент: \_\_\_\_\_

Оның атынан әрекет ететін тұлға

м.о. (бар болған жағдайда)

Өтінімді қабылдадым: \_\_\_\_\_ / \_\_/сағ./ \_\_/мин. / \_\_/ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

(Банк қызметкерінің лауазымы, Т.А.Ә. және қолы) (Банк қызметкерінің өтінімді қабылдаған уақыты және күні)

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.  
Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

**Приложение №3**  
**к Условиям по оказанию услуг**  
**подготовки и доставки разменных наличных денег**  
**в ДБ АО «Сбербанк»**

**Полный список адресов доставки разменных наличных денег Клиента**

Наименование получателя	Адрес доставки

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

*"Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де  
Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және  
жеткізу қызметтерін көрсету туралы шартқа  
№3 Қосымша*

**Клиенттің ұсақ қолма-қол ақшаны жеткізетін мекежайларының толық тізімі**

Алушының атауы	Жеткізілетін мекенжайы

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

**Приложение 4**  
**к Условиям по оказанию услуг подготовки**  
**и доставки разменных наличных денег**  
**в ДБ АО «Сбербанк»**

Формируется в 3 (трех) экземплярах  
Форма для подразделения Банка

**Препроводительный документ Банка № \_\_\_\_**

<b>Отправитель (сдатчик наличных денег)</b>	
Наименование Филиала и подразделения Банка	
ФИО кассира	
Номер сумки с денежной наличностью	
Номер пломбы, которой опломбирована сумка	
Дата формирования сумки	
<b>Общая сумма банкнот, монет и ценностей в сумке</b>	
<b>Получатель</b>	
Наименование/ФИО (при его наличии) Клиента	
Номер магазина (при наличии)	

Номинал и наименование валюты	Опись банкнот, монет и ценностей					
	Данные отправителя (кассира)		Данные фактического пересчета денежной наличности (отметки банка, принимающего сумку)			
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Расхождение	
Излишки					Недостача	
	Банкноты					
Итого:						

При вскрытии сумки и пересчете вложений выявлено*:			
	Номинал и наименование валюты	Количество	Сумма
Неплатежные			
Поддельные			
Дефектные			
Бракованные			
Итого:			

	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Отправитель		Кассир		
Служба инкассации	Печать маршрута:			
		Кассир		
Получатель		Контролер		

\* - неплатежные, поддельные, дефектные, бракованные банкноты и монеты учитываются в недостачу

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

*"Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де  
Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау  
және жеткізу қызметтерін  
көрсету туралы шартқа  
4-Қосымша*

3 (үш) данада жасалады  
Банк бөлімшесіне арналған нысан

**Банктің № \_\_\_ Жолдама құжаты**

<b>Жөнелтуші (қолма-қол ақшаны беруші)</b>	
Банк Филиалының және бөлімшесінің атауы	
Кассирдің ТАӘ	
Қолма-қол ақша салынған сөмкенің нөмірі	
Сөмке пломбаланған пломбаның нөмірі	
Сөмке дайындалған күн	
<b>Сөмкедегі банкноттардың, монеталардың және құндылықтардың жалпы сомасы</b>	
<b>Алушы</b>	
Клиенттің атауы/ТАӘ (болған кезде)	
Дүкен нөмірі (бар болса)	

Валютаның номиналы және атауы	Банкноттардың, монеталардың және құндылықтардың тізімдемесі					
	Жіберушінің (кассирдің) деректері		Қолма-қол ақшаны нақты қайта есептеу деректері (сөмкені қабылдайтын Банктің белгілері)			
	Саны	Сомасы	Саны	Сомасы	Айырмашылық	
Артық сома					Кем сома	
	<b>Банкноттар</b>					
<b>Барлығы:</b>						

Сөмкені ашу және салымдарды қайта есептеу кезінде анықталды*:			
	Валютаның номиналы және атауы	Саны	Сомасы
Төлем жасауға келмейтін			
Жалған			
Ақаулы			
Жарамсыз			
<b>Барлығы:</b>			

	ТАӘ	Лауазымы	Қолы	Күні
Жіберуші		Кассир		
Инкассация қызметі				
	Бағытты басып шығару:			

*Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.*

*Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.*

Алушы		Кассир		
		Бақылаушы		

\* - төлем жасалмайтын, қолдан жасалған, ақаулы, жарамсыз банкноттар мен металл ақшалар кем сома болып есептеледі

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

**Приложение 5**  
**к Условиям по оказанию услуг подготовки**  
**и доставки разменных наличных денег**  
**в ДБ АО «Сбербанк»**

Формируется в 3 (трех) экземплярах  
Форма для Клиента Банка

**Препроводительный документ Клиента № \_\_\_\_**

<b>Отправитель (сдатчик наличных денег)</b>	
Наименование/ФИО (при его наличии) Клиента	
Номер магазина (при наличии)	
ФИО кассира	
ИИК (номер счета для зачисления денежной наличности)	
Номер сумки с денежной наличностью	
Номер пломбы, которой опломбирована сумка	
Дата формирования сумки	
<b>Общая сумма банкнот, монет и ценностей в сумке</b>	
<b>Получатель</b>	
Наименование филиала Банка, принимающего сумку	

Номинал и наименование валюты	Опись банкнот, монет и ценностей					
	Данные отправителя (Клиента)		Данные фактического пересчета денежной наличности (отметки банка, принимающего сумку)			
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Расхождение	
Излишки					Недостача	
	Банкноты					
Итого:						

При вскрытии сумки и пересчете вложений выявлено*:			
	Номинал и наименование валюты	Количество	Сумма
Неплатежные			
Поддельные			
Дефектные			
Бракованные			
Итого:			

	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Отправитель				
Служба инкассации	Печать маршрута:			
		Кассир		
Получатель		Кассир-контролер		



Утвeрждeно Рeшeниeм Прaвлeния ДБ АО «Сбeрбанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утвeрждeно Рeшeниeм Сoвeтa дирeктoрoв ДБ АО «Сбeрбанк» № 44 от 16.11.2021г.

**"Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де**  
**Ұсақ қолма - қол ақшаны дайындау және**  
**жеткізу қызметтерін**  
**көрсету туралы шартқа**  
**5-Қосымша**

3 (үш) данада жасалады  
Банк Клиентіне арналған нысан

**Клиенттің № \_\_\_\_ Жолдама құжаты**

<b>Жөнелтуші (қолма-қол ақшаны беруші)</b>	
Клиенттің атауы/ТАӘ (болған кезде)	
Дүкен нөмірі (бар болса)	
Кассирдің ТАӘ	
ЖСК (қолма-қол ақшаны есептеуге арналған шоттың нөмірі)	
Қолма-қол ақша салынған сөмкенің нөмірі	
Сөмке пломбалаңған пломбаның нөмірі	
Сөмке дайындалған күн	
<b>Сөмкедегі банкноттардың, монеталардың және құндылықтардың жалпы сомасы</b>	
<b>Алушы</b>	
Сөмкені қабылдайтын Банк филиалының атауы	

Валютаның номиналы және атауы	Банкноттардың, монеталардың және құндылықтардың тізімдемесі					
	Жіберушінің (клиенттің) деректері		Қолма-қол ақшаны нақты қайта есептеу деректері (сөмкені қабылдайтын Банктің белгілері)			
	Саны	Сомасы	Саны	Сомасы	Айырмашылық	
Артық сома					Кем сома	
	<b>Банкноттар</b>					
<b>Барлығы:</b>						

Сөмкені ашу және салымдарды қайта есептеу кезінде анықталды*:			
	Валютаның номиналы және атауы	Саны	Сомасы
Төлем жасауға келмейтін			
Жалған			
Ақаулы			
Жарамсыз			
<b>Барлығы:</b>			

	ТАӘ	Лауазымы	Қолы	Күні
Жіберуші				
Инкассация қызметі				

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 67 от 11.10.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 44 от 16.11.2021г.

	Бағытты басып шығару:			
Алушы		Кассир		
		Бақылаушы-кассир		