***Приложение 15.1 к протоколу Правления от 26.04.2021 года №27 §20а***

**Общие стандартные условия**

**на выпуск необеспеченной тендерной банковской гарантии**

 **ДБ АО «Сбербанк»**

Настоящие Общие стандартные условия на выпуск необеспеченной тендерной банковской гарантии ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Общие условия») разработаны в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют общие условия выпуска ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Банк») необеспеченной тендерной банковской гарантии для целей заключения соглашения на выпуск необеспеченной тендерной банковской гарантии.

Соглашение на выпуск необеспеченной тендерной банковской гарантии заключается между лицом, по инициативе которого Банк выпускает необеспеченную тендерную банковскую гарантию (далее – «Клиент») и Банком путем присоединения Клиентом к Общим условиям посредством подписания им Заявления о присоединении к Общим стандартным условиям на выпуск необеспеченной тендерной банковской гарантии ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Заявление») с предложением о выпуске Банком Гарантии на условиях, указанных Клиентом в Заявлении и акцепта Банком Заявления.

Акцептом Банком Заявления признается выпуск Банком Гарантии на условиях, указанных в Заявлении.

Общие условия и Заявление являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Соглашением».

Банк и Клиент, совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

**1. Общие положения**

1.1. Банк обязуется выпустить Гарантию для участия в Конкурсе, организуемом Бенефициаром, на условиях, предусмотренных Соглашением и исполнить свои обязательства по Гарантии при получении надлежащим образом оформленного Требования по Гарантии.

1.2. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязательства по выпуску Гарантии.

1.3. Банк предоставляет Клиенту Гарантию на основании принятого Банком Заявления и после проверки Банком предоставленных документов на выпуск Гарантии согласно перечню, установленного Банком.

1.4. Сумма и валюта Гарантии определяются Заявлением.

1.5. Условия, при которых наступает ответственность Гаранта по выданной Гарантии, а также срок действия Гарантии или обстоятельство (событие), при наступлении которого прекращается обязательство Банка за выпущенную Гарантию указываются в Заявлении.

1.6. За выпуск Банком Гарантии Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение в размере, указанном в Заявлении путем прямого дебетования Банком банковского счета Клиента.

1.7. Комиссионное вознаграждение за выпуск Гарантии не подлежит возврату Клиенту, в том числе частичному в случае невступления Гарантии в силу или досрочного прекращения Гарантии и/или изменения Гарантии.

1.8. Все комиссии и их размеры в связи с выпуском Гарантии, подлежащие уплате Клиентом, определяются в соответствии с действующими Тарифами Банка, с которыми Клиент ознакомлен и безусловно согласен.

1.9. Клиент обязуется уплатить Банку расходы, издержки, неустойки, убытки, понесенные в связи с выпуском Гарантии, в соответствии с письменными требованиями Банка и условиями Соглашения.

1.10. Гарантия обеспечивает только действительные требования Бенефициара.

**2. Исполнение Гарантии**

2.1. Клиент соглашается, что ответственность Банка по Гарантии наступает при получении от Бенефициара Требования по Гарантии, при этом Банк не обязан требовать от последнего доказательств или каких-либо документов, подтверждающих неисполнение либо ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Бенефициаром.

2.2. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за установление истинности и не определяет истинность Требования по Гарантии. Ответственность за обоснование предъявленного Требования по Гарантии лежит на Бенефициаре, и Банк не рассматривает по существу любые возражения Клиента, связанные с таким требованием.

2.3. В случае установления Действующим законодательством требований к форме и порядку выставления Требования по Гарантии, Банк принимает к исполнению Требование по Гарантии только в случае соответствия Требования по Гарантии указанным требованиям.

2.4. Гарант вправе отказаться от исполнения обязательств по Гарантии в случае несоответствия Требования по Гарантии условиям Гарантии.

2.5. Банк по получении Требования по Гарантии письменно уведомляет об этом Клиента, с приложением копии полученного от Бенефициара требования в течение не более 2 (Двух) Рабочих дней с даты получения Требования по Гарантии.

2.6. Банк исполняет платеж по Гарантии по предъявлении Требования по Гарантии, которое по своему содержанию соответствует условиям Гарантии.

2.7. В случае если Банк произведет платеж во исполнение Требования по Гарантии, а Клиент в дату исполнения такого платежа не обеспечит достаточную сумму денег на Текущем счете для возмещения Банку суммы осуществленного платежа по Гарантии, то в дату исполнения Банком платежа по Гарантии, задолженность Клиента, включающая все неоплаченные Клиентом суммы по Гарантии, в том числе, указанные в пункте 1.9. Общих условий трансформируется в Кредит на следующих условиях:

1) дата предоставления Кредита - дата исполнения Банком платежа во исполнение Требования по Гарантии;

2) цель Кредита – погашение задолженности Клиента перед Банком в связи с исполнением им обязательств по Гарантии;

3) сумма Кредита – сумма исполненного Банком платежа по Гарантии, включая суммы иных платежей и расходов, подлежащих уплате Клиентом Банку на дату предоставления Кредита;

4) валюта Кредита – тенге;

5) срок Кредита – 30 (Тридцать) календарных дней;

6) вид ставка вознаграждения – фиксированная;

7) размер ставки вознаграждения, а также размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении - согласно Заявлению;

8) способ погашения – в безналичном порядке;

9) метод погашения - специальный, с погашением основного долга и вознаграждения единовременным платежом в конце срока;

10) очередность погашения задолженности по Кредиту: а) неустойка за просроченное вознаграждение, за просроченный основной долг по Кредиту; б) просроченное вознаграждение; в) просроченный основной долг по Кредиту; г) вознаграждение; д) основной долг по Кредиту; е) иные прямые затраты и расходы, понесенные Банком в связи исполнением Гарантии, а также в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Клиентом его финансовых обязательств по Соглашению, при условии их документального подтверждения;

11) в случае несвоевременного возврата основного долга по Кредиту, оплаты вознаграждения на сумму основного долга по Кредиту Банк вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,25 % (Ноль целых двадцать пять десятых процента) от неуплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки. Расчет размера неустойки производится начиная с первого календарного дня просрочки до полного погашения задолженности Клиента по Кредиту;

12) комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Кредита – не предусмотрены;

13) порядок погашения Кредита и вознаграждения - путем обеспечения денег в соответствующей валюте на Текущих счетах Клиента, открытых в Банке и/или через кассу Банка в наличном порядке и/или в безналичном порядке путем прямого дебетования банковских счетов Клиента;

14) периодичность погашения Кредита и вознаграждения – в конце срока Кредита;

15) обеспечение – неустойка;

16) при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств Банк вправе:

- потребовать немедленного досрочного возврата всей суммы задолженности по Кредиту, и/или

- взыскивать неустойку (штраф, пеня) согласно условиям Соглашения, и/или

- списать суммы задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, и/или

- поручить взыскание задолженности по Соглашению третьим лицам либо принять другие меры в соответствии с Действующим законодательством.

17) срок действия Соглашения в отношении Кредита: до полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком;

18) Клиент предоставляет Банку годовую финансовую отчетность в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока, установленного Действующим законодательством для предоставления указанной отчетности, а также иную документацию, предусмотренную Действующим законодательством, в сроки, установленные Действующим законодательством.

**3. Права и обязанности Банка, ограничения для Банка**

**3.1. Банк обязан:**

3.1.1. выпустить Гарантию при условии предоставления Клиентом необходимого комплекта документов, определенных Банком, и оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банку за выпуск Гарантии;

3.1.2. уведомить Клиента о получении Требования по Гарантии;

3.1.3. по заявлению Клиента безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по Кредиту;

3.1.4. по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредита – безвозмездно в срок не более 3 (трех) Рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.1.5. не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства Клиента по Кредиту, уведомить Клиента посредством любого из Каналов связи:

1) необходимости внесения платежей по Кредиту с указанием размера просроченной задолженности в сроки, указанные в соответствующем уведомлении Банка. Если в указанном уведомлении срок не определен, то в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения уведомления;

2) последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению;

3.1.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» **[[1]](#footnote-1)**;

3.1.7. предварительно, за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты применения Улучшающих условий, по Каналу связи направить уведомление Клиенту о применении Улучшающих условий по Соглашению;

3.1.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Соглашению третьему лицу (далее - договор уступки права требования), по любому Каналу связи уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению задолженности третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Соглашению), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

**3.2. Банк вправе:**

3.2.1. списывать деньги с любых банковских счетов Клиента, без дополнительного согласия Клиента путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, других банках и/или финансовых организациях, как расположенных на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами путем выставления платежных документов в порядке, установленном Соглашением и Действующим законодательством для погашения сумм задолженности Клиента перед Банком по Соглашению, в том числе:

1) для возмещения суммы исполненных обязательств Банком по Гарантии согласно Требованию по Гарантии;

2) сумм основного долга и вознаграждения по Кредиту;

3) комиссий Банка, комиссий других банков, начисленных сумм неустоек, расходов, потерь и убытков Банка, связанных с исполнением Банком обязательств по Соглашению, а также в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств.

Все и любые требования Банка о выплате суммы задолженности Клиента по Соглашению с банковских счетов Клиента в других финансовых учреждениях/банках на территории Республики Казахстан или за ее пределами сопровождаются копией (в случаях и порядке, установленных Действующим законодательством) Заявления.

В случае если валюта задолженности не совпадает с валютой денег, находящихся на банковских счетах Клиента, Банк вправе при погашении задолженности Клиента производить конвертацию в валюту задолженности по курсу, установленному Банком на дату конвертации, с удержанием всех комиссий, связанных с такой конвертацией;

3.2.2. обратного требования к Клиенту в размере обязательства, исполненного Банком по Гарантии в пользу Бенефициара;

3.2.3. в одностороннем порядке изменять условия Соглашения в сторону их Улучшения для Клиента;

3.2.4. при допущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по Соглашению, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3.2.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату подписания Клиентом Заявления ставку вознаграждения по Кредиту в случае:

(i) нарушения Клиентом своих обязательств по предоставлению достоверной информации, связанной с получением и обслуживанием Кредита, в случаях, предусмотренных Соглашением;

(ii) возникновения у Банка права требования досрочного исполнения Клиентом обязательства по Соглашению в случае изменения состава участников (акционеров) Клиента, в совокупности владеющих десятью и более процентами акций (долей участия) акционерного общества, без предварительного письменного уведомления Банка;

3.2.6.

в одностороннем порядке приостановить начисление вознаграждения по Кредиту при образовании просроченной задолженности;

3.2.7. в одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по Кредиту по ставке вознаграждения, предусмотренной Заявлением.

**3.3. Банк не вправе:**

3.3.1. изменять в одностороннем порядке в сторону увеличения установленных на дату подписания Заявления размеров и порядка расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредита;

3.3.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иные платежи по Кредиту в рамках Соглашения;

3.3.3. ограничивать Клиента, залогодателя в выборе страховой организации и/или оценщика, если условиями о предоставлении займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и/или на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением;

3.3.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках Соглашения, за исключением случаев:

1) предусмотренных Соглашением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

2) нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по Соглашению;

3) ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

4) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком Соглашения;

3.3.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленную на дату подписания Клиентом Заявления ставку вознаграждения по Кредиту, за исключением случаев, установленных пунктом 3.2.5. Общих условий;

3.3.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредита;

3.3.7. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или основного долга производится в следующий за ним первый Рабочий день.

**4. Гарантии, права и обязанности Клиента**

**4.1. Клиент заявляет и гарантирует, что:**

4.1.1. имеет все необходимые полномочия для заключения Соглашения;

4.1.2. все сведения, документы и справки, предоставленные и предоставляемые им Банку в связи с Соглашением, являются полными и достоверными;

4.1.3. Клиентом получены все требуемые законодательством Республики Казахстан разрешения и согласия для заключения Соглашения со стороны уполномоченных органов и должностных лиц Клиента, со стороны третьих лиц, включая государственные органы Республики Казахстан;

4.1.4. заверяет, что Клиент не находится в состоянии банкротства, реабилитации, реорганизации либо ликвидации, и в компетентных государственных органах Республики Казахстан, в том числе и судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов.

**4.2. Клиент вправе:**

4.2.1. в случае если дата погашения задолженности выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату задолженности в следующий за ним первый Рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

4.2.2. по своему заявлению получить в срок не более 3 (трех) Рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Кредиту;

4.2.3. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Кредита – безвозмездно в срок не более 3 (трех) Рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

4.2.4. досрочно погасить задолженность по Кредиту без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

4.2.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» **[[2]](#footnote-2)**;

4.2.6. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка об изменении условий Соглашения в сторону их Улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком Улучшающих условий полностью или частично, предоставив Банку письменный отказ.

**4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. в случае получения от Банка уведомления о получении Банком Требования по Гарантии обеспечить на банковском счете Клиента, открытом в Банке сумму денег, необходимую для исполнения Банком обязательства согласно Требованию по Гарантии, в день получения такого уведомления;

4.3.2. в течение 3 (трех) рабочих дней погасить всю задолженность перед Банком в случае исполнения Банком Требования по Гарантии;

4.3.3. предоставить Банку конкурсную документацию и иные запрашиваемые Банком документы;

4.3.4. исполнять условия и обязательства, принятые в рамках Конкурса и иного обязательства, в обеспечение которого выдана Гарантия;

4.3.5. своевременно уведомить Банка о продлении Конкурса с указанием новых сроков;

4.3.6. незамедлительно уведомлять Банк о фактических либо возможных случаях неисполнения обязательства, обеспечиваемого Гарантией;

4.3.7. по запросу предоставлять Банку любую информацию, подтверждающие документы, касающиеся исполнения Соглашения и Требования по Гарантии;

4.3.8. письменно уведомлять Банк об изменениях лиц, уполномоченных подписывать от имени Клиента договоры, письма и иные документы, в течение 3 (трех) дней со дня таких изменений.

**5. Ответственность Сторон**

Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с Соглашением, а также Действующим законодательством, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают, в том числе: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, запрещающие или ограничивающие деятельность непосредственно относящуюся к предмету Соглашения, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Соглашения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств Сторон по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**6. Конфиденциальность**

6.1. В процессе предоставления Банком Клиенту банковских услуг, исполнения Банком условий Соглашения и/или соблюдения норм законодательства Республики Казахстан, Клиент передает Банку в любой форме и виде конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая документированная, т.е. зафиксированная в документе (бумажном, электронном или на любом ином носителе) информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;

- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;

- данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к конфиденциальной информации;

- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиентом в рамках Соглашения.

6.3. Не является конфиденциальной информацией такая информация, которая:

а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Соглашения Банком, получившего такую информацию от Клиента;

б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом;

в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которая, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;

г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применимого к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа.

д) информация, которая становится известной Банку в результате его собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования конфиденциальной информации, полученной от Клиента;

е) информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом.

6.4. В случае, если Клиент передает Банку сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Клиент на момент передачи Персональных данных получит от Субъектов персональных данных согласия на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, акционеру Банка и третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банку услуг.

Персональные данные, полученные Банком в рамках договоров, заключаемых/заключенных между Сторонами, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передачи как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем Пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований FATCA, 3) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 4) соблюдения требований Действующего законодательства. При этом Банк обеспечивает необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с Действующим законодательством.

Клиент по требованию Банка предоставляет Банку доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу.

**7. Уведомления**

7.1. Сообщения и уведомления между Сторонами направляются в письменной форме, нарочным (курьером), заказным письмом, с использованием систем электронного документооборота (Doculite и прочие), посредством телексной (факсимильной) связи и электронной почты на казахском и/или русском языках.

7.2. Стороны подтверждают, что Банк вправе также направлять сообщения и уведомления по иным Каналам связи, не предусмотренным в пункте 7.1. Общих условий.

7.3. Любое уведомление, претензия или иное сообщение считаются полученными:

- при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;

- при отправке заказным письмом – на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);

- при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, электронной почты и SMS-сообщений или иных Каналов связи в тот же день.

7.4. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, почтового адреса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (Десять) Рабочих дней.

7.5. Клиент принимает на себя весь и любой риск использования средств связи, включая, но не ограничиваясь, возможность любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/Банком, вызванную сбоями в работе средств связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.

7.6. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Клиентом, вызванное изменением реквизитов Клиента, связанных с его идентификацией при использовании средств связи, о которых Клиент письменно не уведомил Банк.

**8. Уступка прав требований**

8.1. Банк вправе уступать все или часть прав требований и передавать обязанности по Соглашению третьим лицам без согласия Клиента.

8.2. Клиент не имеет право передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Банка.

8.3. Правопреемник стороны по Соглашению непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в Соглашении, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

8.4. При уступке Банком права (требования) по Соглашению третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые Действующим законодательством к взаимоотношениям кредитора с Клиентом в рамках Соглашения, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

**9. Иные положения**

9.1. Соглашение вступает в силу со дня выпуска Банком Гарантии и действует до полного выполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению.

9.2. Общие условия могут быть изменены и/или дополнены Банком путем размещения измененных Общих условий на интернет сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).

Вышеуказанные изменения и/или дополнения применяются только в отношении вновь выпускаемых Гарантий. В отношении Клиента такие изменения и дополнения применяются только в случае заключения между Банком и Клиентом дополнительного соглашения к Заявлению.

9.3. Условия Соглашения, которые не определены Общими условиями, устанавливаются Заявлением.

9.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Соглашения, и/или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.5. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Соглашением или касающиеся нарушения условий Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения/регистрации Банка или его филиала, заключившего Соглашение, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

9.6. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

9.7. В случае разночтений Стороны руководствуются вариантом Общих условий на русском языке.

**10. Термины и определения**

Термины с заглавной буквы, используемые в Соглашении имеют следующие значения, если контекст Соглашения не предусматривает иного:

**Бенефициар** – юридическое лицо, являющееся организатором Конкурса.

**Действующее законодательство**

Означает законодательство Республики Казахстан.

**Каналы связи** – одно из следующих способов направления сообщений и уведомлений между Банком и Клиентом: лично, почтовая связь, телефон, в том числе уведомление в виде телефонограммы, факс, мобильное приложение, СМС-уведомление, Voice-mail, Push-уведомление, электронная почта (e-mail), интернет-банкинг, мобильный банкинг, системы электронного документооборота (Doculite и прочие).

**Конкурс –** конкурс, в том числе тендер и аукцион по закупке товаров, работ и услуг, проводимый Бенефициаром.

**Кредит**

Означает банковский заем в форме денег на условиях платности, срочности и возвратности.

**Рабочие дни**

Означает дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с Действующим законодательством. При этом выходными днями являются суббота и воскресение.

**Текущий счет/Текущие счета**

Означает соответствующие текущие банковские счета Клиента в Банке**.**

**Требование по Гарантии** – требование Бенефициара, направленное Банку об осуществлении платежа по Гарантии.

1. *с 1 июля 2021 года Кодексом Республики Казахстан от 29 июня 2020 года «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан».* [↑](#footnote-ref-1)
2. *с 1 июля 2021 года Кодексом Республики Казахстан от 29 июня 2020 года «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан».* [↑](#footnote-ref-2)