

Тіркеу № 1372

Регистрационный № 1372

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары»), сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – «Банк») акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты/өтінішті бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады.

1.2. Банк пен Клиенттің (бұдан әрі -Тараптар) арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады.

Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша жүйесі арқылы ұсынады.

Банк пен Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы операциялар жасау кезінде пайдаланылатын, ЭЦҚ немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қойылған электрондық нысандағы құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең екенін және оларға ұқсас қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін туындататынын мойындайды.

Клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бір реттік (біржолғы) кодты қабылдау-беру актісі бойынша клиентке берілетін немесе Банк Клиенттің Сенім білдірілген нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберілетін бір реттік (біржолғы) кодты (бір реттік кодтар генераторын) генерациялайтын құрылғы жасайды.

Клиенттің динамикалық сәйкестендіруді (бір реттік кодты) пайдалануы клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде және/немесе шотты ашқан кезде мүмкін болады.

1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – Условия дистанционного банковского обслуживания), а также подписанное Клиентом и акцептованное ДБ АО «Сбербанк» (далее – Банк) Договор/Заявление о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания.

1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом (далее – Стороны) по оказанию электронных банковских услуг.

Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством системы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг.

Банк и Клиент признают, что документы в электронной форме, используемые при совершении операций в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения, подписанные ЭЦП или динамической идентификацией, равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания.

Для использования динамической идентификации при получении Клиентом электронных платежных услуг одноразовый (единовременный) код создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (генератор одноразовых кодов), который предоставляется Клиенту по акту приема-передачи либо направляется Банком на Доверенный номер Клиента в виде SMS-сообщения.

Использование Клиентом динамической идентификации (одноразового кода) возможно при получении Клиентом электронных платежных услуг и/или при открытии счета.

1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к настоящим

Клиенттің Банкке Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартқа/өтінішке қол қоюы, Банкке берілуі арқылы осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты/өтінішті одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт/өтініш Банкпен белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді.

1.4. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың/өтініштің 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың/өтініштің екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты/өтінішті қабылдауы Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың/өтініштің акцептелгеніне жатпайды.

1.5. Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы/өтініштегі акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді.

1.6. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы/ өтініштегі акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады.

Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи Клиентом Банку Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» и последующим акцептованием Банком Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк». Договор/Заявление о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» заключается Клиентом по форме, установленной Банком, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой.

1.4. Договор/Заявление о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: одно для Банка, второе для Клиента. Оба экземпляра Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» не является акцептом Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк».

1.5. Акцепт на Договоре/Заявлении о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.

1.6. Акцепт на Договоре/Заявлении о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк», а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания

1.7. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиенттер – Қазақстан Республикасының резиденті немесе бейрезиденті болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген және Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар, Банкпен және Клиентпен тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталық берген ЭЦҚ және Тіркеу куәлігі бар жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін. Көрсетілген тұлғалар Банк тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталықтың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болған жағдайда ғана осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент болып есептеледі. Басқа Куәландырушы орталықтардың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болып табылатын тұлғалар осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент бола алмайды.

1.8 Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі:

- 1) өз банктік шоттарын қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алу;
- 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары;
- 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару;
- 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз);
- 5) банк шоттарын ашу;
- 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу;
- 7) банкомат арқылы ақша алу, қолма-қол ақша алуға өтінім жіберу;
- 8) басқа банк операциялары.

1.9 Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі.

уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка.

1.7. Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке, ЭЦП и Регистрационное свидетельство, выданное Удостоверяющим центром, с которым Банком и Клиентом заключен соответствующий договор. Указанные лица могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания только при условии, что являются пользователями (потребителями) услуг Удостоверяющего центра, с которым Банк заключил соответствующий договор. Лица, которые являются пользователями (потребителями) услуг иных удостоверяющих центров, не могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания.

1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения:

- 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде;
- 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте;
- 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование;
- 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная);
- 5) открытие банковских счетов;
- 6) получение справочной информации в электронном виде;
- 7) снятие денег через банкомат, направление заявки на получение наличности;
- 8) другие банковские операции.

1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществляется шифрование информации по

<p>Сбербизнес сервисіне/Мобильді қосымшаға кіруді Клиент кіретін атын немесе кіру құпиясөзін пайдалану арқылы жүзеге асырады¹.</p> <p>Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданыс мерзімі ішінде Сбербизнес сервисіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін Клиент Сбербизнес сервисі арқылы Клиенттің ЭЦҚ-мен қол қойылған, Банк бекіткен нысан бойынша электронды түрде өтініш беру арқылы өзгертуге болады.</p> <p>Сбербизнес сервисіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін өзгерту туралы электронды түрдегі өтініш Сбербизнес сервисінде өтінішке "Орындалды" статусы берілген кезде акцепттелген болып саналады.</p> <p>Банк Сбербизнес сервисіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін өзгерту туралы электронды түрдегі өтінішті акцепттеуден бас тартқан жағдайда, өтінішке Сбербизнес сервисінде "АБЖ-дан бас тартылды" статусы беріледі.</p> <p>Электрондық банктік қызметтерді алған кезде Клиентті сәйкестендіруді Банк келесі сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жүзеге асырады: кіретін аты және кіру құпиясөзі, бірретік (біржолғы) кодты, е-токеннің PIN-коды.</p> <p>1.10. құпиясөзінқұпиясөзін</p> <p>Клиент Сбербанк Бизнес Онлайнға/Сбербизнеске/Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктері мен іс-әрекеттері үшін бүкіл жауапкершілікті өзіне алады. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайнға/Сбербизнеске/Мобильді қосымшаға кіру Клиентпен тиісті түрде бақыланатындығын растайды. Бұл жағдайда Тараптар Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербанк Онлайн жүйесіне кіру рұқсатын белгілі бір түрде алған, Клиенттіңкіру құпиясөзін енгізген, Клиенттің PIN-кодын, Клиенттің бір реттік (біржолғы) кодын, Мобильді қосымшаға кіретін құпиясөзін енгізген тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылатынымен келіседі. Клиент өздерінің тиісті түрде уәкілеттендірілмеген бола тұра, өз әрекеттері мен жағдайлар арқылы қажетті уәкілеттіктерге ие болып көрінетін қызметкерлерінің және кез келген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап береді. Мұндай уәкілеттіліктердің болуын куәландыратын жағдайлар қатарына тұлғаның кіру құпиясөзін, PIN-кодты, Клиенттің Сбербанк</p>	<p>протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security).</p> <p>Вход в сервис Сбербизнес/Мобильное приложение осуществляется Клиентом с использованием входного имени и входного пароля².</p> <p>В течение срока действия Договора дистанционного банковского обслуживания возможно изменение способа осуществления входа в сервис Сбербизнес/Мобильное приложение при подаче Клиентом посредством сервиса Сбербизнес заявления в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного ЭЦП Клиента.</p> <p>Заявление на изменение способа осуществления входа в сервис Сбербизнес/Мобильное приложение в электронном виде считается акцептованным Банком в момент присвоения заявлению статуса «Исполнен» в сервисе Сбербизнес.</p> <p>В случае отказа Банком в акцепте заявления на изменение способа осуществления входа в сервис Сбербизнес/ Мобильное приложение, заявлению присваивается статус «Отказ от АБС» в сервисе Сбербизнес.</p> <p>Идентификация и аутентификация Клиента при получении электронных банковских услуг осуществляется Банком с использованием следующих идентификационных средств: входное имя и входной пароль, одноразовый (единовременный) код и PIN-код к е-токен.</p> <p>1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/ Мобильному приложению. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, которое ввело входной пароль, PIN-код, одноразовый (единовременный) код Клиента, к Мобильному приложению, которое ввело входной пароль, одноразовый (единовременный) код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода,</p>
---	---

¹ Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарты 19.07.2022 жылға дейін Қашықтықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт/өтінішке қол қою арқылы жасалған Клиент Сбербизнес/ Сбербанк Онлайн сервисіне кіруді кіретін атауын, кіру құпиясөзін, бірретік (біржолғы) кодты, е-токеннің PIN-кодын, Мобильді қосымшаға кіруді кіретін атауын, кіру құпиясөзін, бірретік (біржолғы) кодты пайдалану арқылы жүзеге асырады.

² Клиент, с которым заключение Договора дистанционного банковского обслуживания произведено путем подписания Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» до 19.07.2022 года, осуществляет вход в сервис Сбербизнес/СбербанкОнлайн с использованием входного имени, входного пароля, одноразового (единовременного) кода и PIN-кода к е-токен, в Мобильное приложение - с использованием входного имени, входного пароля, одноразового (единовременного) кода.

<p>Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесіне кіретін бір реттік (біржолғы) кодын, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін, бір реттік (біржолғы) кодын енгізуі жатады.</p> <p>1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша тиісті электронды журналдарының қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады.</p> <p>1.12. Кілт тасушы, кіру паролі, біржолғы кодтар генераторы мен PIN-кодты Банк Клиентке осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №1 қосымшасында белгіленген нысан бойынша жасалған Кілт тасушыны және/немесе кіру паролі мен PIN-кодты қабылдау-өткізу акті бойынша тапсырады. Банк пен Клиенттің осы Қабылдау-өткізу актіне қол қойған күн Электронды банктік қызмет басталған күн деп есептеледі. Кілт тасушы мен кодтар генераторы жұмысының кепілді мерзімі Кілт тасушыны, кодтар генераторын және/немесе кіру құпиясөзін/құпиясөзін, PIN-кодты тапсыру-қабылдау актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Талаптың кепілдік мерзімі аяқталған соң, Банк кілт тасушыға және кодтар генераторына қатысты шағым талапты қабылдамайды. Кілт тасушы/ кодтар генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт тасушыны/ кодтар генераторын берген сәттен басталған мерзімі кепілді мерзімнен асып кетсе, онда Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Клиент комиссияларды төлеген кезде жаңа кілт тасушы/ кодтар генераторы беріледі.</p> <p>1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін.</p> <p>1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады.</p> <p>Егер төлем құжатының (валюталаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.</p> <p>Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі</p>	<p>одноразового (единовременного) кода Клиента в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, входного пароля, одноразового (единовременного) кода в Мобильном приложении.</p> <p>1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения.</p> <p>1.12. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых кодов и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи Носителя ключа и/или входного пароля и PIN-кода, составленного по форме, установленной в Приложении №1 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора кодов составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора кодов и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора кодов превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.</p> <p>1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.</p> <p>1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня.</p> <p>Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).</p> <p>Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).</p> <p>Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных</p>
--	---

<p>3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.</p> <p>Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.</p> <p>1.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.</p> <p>1.16. Осы арқылы Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымсыз келісімін береді.</p> <p>1.17. Кілт тасымалдаушысындағы ақпарат құпия болып табылады, тек Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-те жұмыс істеу аясында пайдалануға қызмет етеді және оны клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.</p> <p>1.18. Бір реттік кодтардың генераторы клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына өз өкілеттіктері шеңберінде өзі айқындаған операцияларды жасау үшін бекітіледі. Клиенттің уәкілетті тұлғасының басқа уәкілетті тұлғаға тиесілі бір реттік код генераторын пайдалануына жол берілмейді.</p> <p>1.19. Клиенттің Сбербанк бизнесті онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді.</p>	<p>дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1.15. Операции по конвертации в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильном приложении осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.</p> <p>1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.</p> <p>1.17. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и ее изменение Клиентом недопустимо.</p> <p>1.18. Генератор одноразовых кодов, закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий. Не допускается использование уполномоченным лицом Клиента генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому уполномоченному лицу.</p> <p>1.19. Клиент имеет возможность использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка.</p>
---	---

2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/ – банктік қызмет көрсету аясында <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz> Интернет-сайты арқылы Банк пен Клиент арасында электрондық құжаттармен алмасу жолымен Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтық сервисі;

PIN-код – Банктің Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ке кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ті орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);

SMS-сәйкестендіру – электронды төлемдерді авторизациялау кезінде Банктен бір рет пайдалануға арналған электронды цифрлық белгілердің құрылған бірегей кезектілігінен тұратын SMS-хабарлама алу бойынша қызмет. Төлемдерді әр авторизациялау кезінде жаңа бір реттік (біржолғы) кодты құру және пайдалану талап етіледі. Банк төлемдерді SMS-сәйкестендіруге тәуліктік лимит белгілеуі мүмкін.

SMS-хабарлама – Банк мобильді байланыс операторы арқылы Клиенттің мобильді (ұялы) телефон нөміріне жіберетін мәтіндік хабарлама.

Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

Түпнұсқаландыру – Қауіпсіздік процедурасын сақтау жолымен Электрондық құжаттың түпнұсқалығын және құрастырылу дұрыстығын растау;

Банктік шот (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу;

Тіркеу куәлігінің иесі – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтін сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

Кіретін аты – Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік берілетін жүйесіне кіру үшін беретін, цифрлық, әріптік немесе басқа да белгілерден тұратын код.

2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение:

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/ – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через интернет-сайт <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz>

электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

SMS-аутентификация – услуга по получению SMS-сообщения от Банка, которое содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при авторизации электронных платежей. При каждой авторизации платежей требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. На SMS-аутентификацию платежей Банк может установить суточный лимит;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного (сотового) телефона Клиента через оператора мобильной связи;

Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

Банковский счет (текущий, сберегательный счет) – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента;

Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;

Входное имя – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Клиенту для входа в систему Банка, в которой предоставляется доступ к электронным банковским услугам;

<p>Кіру құпиясөзі – электрондық банктік қызметтерді алу үшін Банк жүйесіне кіру құқығын растау үшін құрылатын цифрлық, әріптік немесе басқада белгілердің жиынтығы;</p> <p>Нақты тіркеу куәлігі – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі;</p> <p>Сенім білдірілген нөмір – Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып, Клиент Банк дербес айқындайтын тәсілдермен Банкке ұсынған, Банк жүйелерінде тіркелген және Клиент электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу үшін пайдаланатын мобильді (ұялы) телефон нөмірі;</p> <p>ЭЦҚ жабық кілті – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі;</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің https://ioffice.kz/ https://digital.sberbank.kz интернет-сайтына орналастырылады;</p> <p>Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер;</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес мобильді қосымшасы (немесе Мобильді қосымша) – Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруды, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы банкке электрондық құжаттарды жіберуге мүмкіндік береді;</p> <p>Кілт тасушы – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken) (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);</p>	<p>Входной пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в систему Банка для получения электронных банковских услуг;</p> <p>Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;</p> <p>Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Клиентом для получения электронных банковских и иных услуг с использованием динамической аутентификации Клиента;</p> <p>Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;</p> <p>Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения размещается на интернет-сайте Банка https://ioffice.kz/ https://digital.sberbank.kz;</p> <p>Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;</p> <p>Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (или Мобильное приложение) – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществлять управление своими счетами, а также отправлять электронные документы в Банк посредством мобильных устройств;</p> <p>Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);</p>
---	---

<p>Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жана біржолғы (бір реттік) парольді құру және пайдалану талап етіледі;</p> <p>Операциялық күн – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі;</p> <p>ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі;</p> <p>Қауіпсіздік процедурасы – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені;</p> <p>Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат;</p> <p>Динамикалық сәйкестендіру тәсілі – Клиент Банкке Электронды құжатты жіберуді растайтын бір реттік (біржолғы) кодты алудың Банк белгілеген тәсілі. Келесілер динамикалық сәйкестендіру тәсілі болып табылады: бір реттік (біржолғы) кодты құратын құрылғы көмегімен сәйкестендіру, SMS-сәйкестендіру;</p> <p>ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;</p> <p>Куәландырушы орталық – Банктің Куәландырушы орталығы немесе «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Қазақстанның банкаралық есеп айырысу орталығы» РМК Куәландырушы орталығы немесе Банк пен Клиент онымен куәландырушы орталығы қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің нақтылығын растайды. Егер куәландырушы орталық Банк болып табылмаса, онда Банк және Клиент бір Куәландырушы орталықтың пайдаланушылары болуы тиіс;</p> <p>Электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік</p>	<p>Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля;</p> <p>Операционный день – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций;</p> <p>Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;</p> <p>Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;</p> <p>Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;</p> <p>Способ динамической аутентификации – определенный Банком способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической аутентификации являются: аутентификации с помощью устройства, генерирующего одноразовый (единовременный) код, SMS-аутентификация;</p> <p>Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;</p> <p>Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;</p> <p>Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения</p>
---	---

шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер;

Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат;

Электронды төлемдік қызметтер – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер;

Электронды сертификат – жабық (күпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады. Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады;

Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы.

2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен анықтамалардың мәні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мәнде болады.

3. Банктің құқықтары және міндеттері:

3.1. Банк міндетіне алады:

3.1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты/өтінішті акцепттеген және Клиенттен осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.13 т. қарастырылған хабарларды алған жағдайда, Клиентті оған кіру атауын, кіру құпиясөзін/күпиясөзін және PIN-код бере отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-те тіркеуді.

3.1.2. Банк Клиентке берген бір реттік (біржолғы) код, кіру құпиясөзі мен PIN-код бойынша Клиенттің электрондық төлемдерін авторизациялауды және сәйкестілігін тексеруді қамтамасыз ету.

информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;

Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску;

Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

3. Права и обязанности Банка:

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. при условии акцептования Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.2.13. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.

3.1.2. обеспечивать авторизацию электронных платежей и проверку аутентичности Клиента по одноразовым (единовременным) кодам, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком.

<p>3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды.</p> <p>3.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді.</p> <p>3.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны пайдалану нұсқаулығымен таныстыруды.</p> <p>3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды.</p> <p>3.2. Банк құқылы:</p> <p>3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге.</p> <p>3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілгі Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ қою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.3. Электронды құжаттағы біржолғы кодтың мәні Банктің Клиентке берген құрылғысы түзетін мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сол сияқты оны орындаудан бас тартуға және/немесе оның орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.4. Клиентке ЭЦҚ-ның тиесілілігін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылған және Банкке жіберілген соң олардың өзгермеуін</p> <p>3.2.4.1. Электрондық құжаттар Мобильді қосымша немесе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес арқылы жіберілген жағдайда (егер Ағымдағы шот Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы ашылған болса) Клиентке бір реттік (біржолғы) кодтың тиесілі болуына бақылау жүргізеді.3.2.5. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы</p>	<p>3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения.</p> <p>3.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения.</p> <p>3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2. Банк вправе:</p> <p>3.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового кода в Электронном документе значению генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.4. осуществлять контроль над принадлежностью платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк.</p> <p>3.2.4.1. осуществлять контроль над принадлежностью одноразового (единовременного) кода Клиенту в случае отправки электронных документов через Мобильное приложение или через Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (если Текущий счет был открыт посредством Мобильного приложения Сбербизнес).</p>
--	--

<p>санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/ Сбербизнес сервисінде немесе Мобильді қосымшада «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі.</p> <p>3.2.6. Төмендегі жағдайларда Клиенттің Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға:</p> <p>1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;</p> <p>2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;</p> <p>3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;</p> <p>4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;</p> <p>5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;</p> <p>6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.</p> <p>3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін:</p> <ul style="list-style-type: none">- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚК тәуекел») тұлға ретінде анықталса;	<p>3.2.5. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или систему Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильном приложении.</p> <p>3.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в следующих случаях:</p> <p>1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;</p> <p>2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания;</p> <p>3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания;</p> <p>4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;</p> <p>5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;</p> <p>6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.7. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции:</p> <ul style="list-style-type: none">- определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – Риск ПОД/ФТ);- зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к которому применяются санкции
--	---

<p>- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе.</p> <p>3.2.8. Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға.</p> <p>4. Клиенттің құқықтары және міндеттері:</p> <p>4.1. Клиент құқылы:</p> <p>4.1.1. төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізілген жағдайда, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасушыны алуға.</p> <p>4.1.2. Банк тапсырған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін/күпиясөзін өзгертуге, бұл ретте осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.8 т. сәйкес оларды жүйелі ауыстыру талаптарында сақтауды міндетіне алады.</p> <p>4.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің уәкілетті қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге.</p> <p>4.1.4 Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге.</p> <p>4.2. Клиент міндетіне алады:</p> <p>4.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес серверіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді.</p> <p>4.2.2. кіру атауы, кіру паролі, бірретік кодтың және PIN-кодтың үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасушының тапсырылуына жол бермеуді.</p> <p>4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды:</p> <p>1) санкцияланбаған кіру анықталған жағдайда немесе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің Банктік шотына санкцияланбаған кіру күдігі туындаған жағдайда;</p>	<p>международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ.</p> <p>3.2.8. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9 настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.</p> <p>4. Права и обязанности Клиента:</p> <p>4.1. Клиент вправе:</p> <p>4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.</p> <p>4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.2.8. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.</p> <p>4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП.</p> <p>4.2. Клиент обязуется:</p> <p>4.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес проверять правильность сертификатов SSL и TLS.</p> <p>4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода и передачу Носителя ключа третьим лицам.</p> <p>4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:</p> <p>1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения;</p>
--	---

<p>2) кіру атауы, кіру паролі, Бір реттік код және PIN-код жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде;</p> <p>3) Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонды жоғалтқан/ұрлатқан кезде;</p> <p>4) Кілт тасымалдағышын жоғалтқан/ұрлатқан кезде;</p> <p>5) SSL сертификатында сәйессіздіктер мен қателіктер анықталған кезде;</p> <p>6) код генераторын жоғалтқан/ұрлатқан кезде</p> <p>Мұндай жағдайларда Клиент кіру құпиясөзін/құпиясөзін, PIN-кодты және Электронды сертификатты ауыстыру үшін Банкке тез арада уәкілетті өкілін жібереді.</p> <p>4.2.4. Кілт тасушыны, оны пайдалануға құқығы жоқ тұлғалардың оны пайдалануына жол бермейтін сенімді орындарда сақтауды. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеуді.</p> <p>4.2.5. кіру паролі мен PIN-кодқа ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды.</p> <p>4.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды.</p> <p>4.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелеріне (осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №2 қосымшасы) толық сәйкестендіріп пайдалануды.</p> <p>4.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін және PIN-кодты 3 айда 1 реттен жиі емес түрде ауыстыруды.</p> <p>4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасушы құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді.</p> <p>4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды.</p> <p>4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды:</p> <ul style="list-style-type: none">• IBM PC бірге үйлесетін жеке компьютер;	<p>2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;</p> <p>3) при утере/краже мобильного телефона с установленным Мобильным приложением;</p> <p>4) при утере/краже Носителя ключа;</p> <p>5) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL;</p> <p>6) при утере/краже генератора кода. В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.</p> <p>4.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении.</p> <p>4.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.</p> <p>4.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка (<i>Приложение №2</i> настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания).</p> <p>4.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения не реже 1 (одного) раза в 3 (три) месяца.</p> <p>4.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.</p> <p>4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none">• персональный компьютер совместимый с IBM PC;• стабильный доступ в Интернет;• рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10;• браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий);
--	--

<ul style="list-style-type: none">• Интернетке тұрақты қосылу;• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;• Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (актуалды нұсқалары) Кілт тасушы (eToken);• eToken драйвері;• орнату бойынша нұсқаулыққа сәйкес https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисімен (актуалды нұсқасы) жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама;• Мобильді қосымша – IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді телефон. <p>4.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өздігінен алуды, сондай-ақ оны Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.1.4 т. қарастырылған жағдайда өзге кезде жандандыру әрекеттерін жасауды.</p> <p>4.2.13. Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін алған жағдайда, Банкке куәландырушы орталықтың нысаны бойынша өтініш беруге және осы Жалпы талаптарға № 3 қосымшада жазылған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігін алғаны туралы банкке жазбаша хабарлауға, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні тіркеу куәлігінің көшірмесін қағаз жеткізгіште ұсынуға.</p> <p>4.2.13.1. Банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда банкке Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті беруге.</p> <p>4.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы операциялар жүзеге асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өзінің Банктік шоттарында Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада осындай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажетті ақша сомасының, соның ішінде Электронды банктік қызметтер құнын төлеу үшін қажетті соманың болуын қамтамасыз етуге.</p> <p>4.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну.</p> <p>4.2.16. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz. сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулықпен танысуға.</p> <p>4.2.17. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғаларына шотты басқару және Сбербанк Бизнес</p>	<ul style="list-style-type: none">• носитель ключа (eToken);• драйвер для eToken;• необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (актуальных версий), размещенное на сайте https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz, согласно инструкции по установке;• для мобильного приложения – мобильный телефон с операционной системой IOS или Android. <p>4.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.1.4. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.13. в случае получения Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком, предоставить в Банк заявление по форме Удостоверяющего центра и письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении № 3 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе.</p> <p>4.2.13.1. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме.</p> <p>4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, включая сумму, необходимую для оплаты стоимости Электронных банковских услуг.</p> <p>4.2.15. при осуществлении валютных операций в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, размещенной на сайте Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес: http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz.</p> <p>4.2.17. немедленно уведомлять Банк о наделении уполномоченных лиц Клиента полномочиями на распоряжение счетом и доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению.</p> <p>4.2.18. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц, указанных в</p>
---	--

Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға кіру өкілеттіктері берілгені туралы дереу хабарлау.

4.2.18. Банкке ұсынылған тиісті құжаттарда көрсетілген уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкті хабардар етуге және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері қайтарып алуға, кіру құпиясөзін, PIN-кодты және электрондық сертификатты ауыстыру үшін уәкілетті өкілді жіберуге.

Өкілеттігі тоқтатылған хабарламада/өтініште көрсетілген тұлғаның/тұлғалардың жасаған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама алмаған (оның ішінде банктік құпияға жататын мәліметтерді алу) барлық іс-әрекеттері клиенттің осы тармақтың бірінші абзацында көзделген қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын орындаған сәтіндейін Клиенттің уәкілетті тұлғалары жасаған болып есептеледі.

4.2.19. Клиент Банк пен Клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде мойындайды: Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-SSL хаттамасы, электрондық цифрлық қолтаңба; мобильді қосымшада-SSL хаттамасы.

4.2.20. Клиент мынаны мойындайды, яғни Клиенттің Электрондық цифрлық қолымен расталған Электронды құжаттарды Банктің алуы, ал Мобильді қосымшасы арқылы біржолғы кодпен расталған құжаттарды жөнелту Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес ресімделген қағаз бетіндегі құжаттарды алуға пара-пар. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электронды құжаттардың мазмұны үшін толық жауапты болады.

5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және солармен байланысты Банктің басқа шығындары

5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасушыны ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады.

5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін

представленных в Банк соответствующих документах, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления, направить уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.

Все действия, совершенные лицом/лицами, указанными в уведомлении/заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от Клиента соответствующего уведомления (в том числе получение сведений, относящихся к банковской тайне) до момента исполнения Клиентом условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Условий дистанционного банковского обслуживания, считаются совершенными уполномоченными лицами Клиента.

4.2.19. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом: в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес - протокол SSL, Электронная цифровая подпись; в Мобильном приложении - протокол SSL.

4.2.20. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение заверенных одноразовым кодом, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.

5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием

5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму.

5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания.

5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для

бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы.

5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына Банкпен орналастырылады.

5.4. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасаған күні белгіленген көрсетілген төлем қызметтері бойынша комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуіне 10 (он) күн бұрын Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына сәйкес ақпаратты орналастыру арқылы комиссияларды өзгерту туралы жөнінде клиентті хабардар етеді.

6. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Сбербизнес Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашу

6.1. Клиенттің екінші және одан кейінгі Банктік шоттарын ашу Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі немесе Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы рәсімделген Клиенттің өтініші және/немесе шотты ашу туралы шарт негізінде Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

6.2. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша Сбербизнес арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді.

7. Құпиялылық

7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі.

7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі

обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz.

5.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора дистанционного банковского обслуживания комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.

6. Открытие Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес

6.1. Открытие второго и последующих Банковских счетов Клиента может осуществляться через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес на основании заявления Клиента и/или договора об открытии счета, оформленных посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильного приложения Сбербизнес с применением средств идентификации и аутентификации Клиента.

6.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес.

7. Конфиденциальность

7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, согласно соответствующим запросам уполномоченных государственных органов.

7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает

мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді.

7.3. Құпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай жауап береді.

8. Жауапкершілік

8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді.

8.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі.

8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді.

8.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды.

8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды.

8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті.

8.7. Банк клиенттің контрагенттерімен/қызметкерлерімен қоса, кез келген негіздер бойынша жұмыс станциясы, белсенді сессиясы бар мобильді қосымшасы бар мобильді телефон, оны пайдалана отырып «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» жүйесін қосқан жағдайда кілт тасығыш, сондай-ақ Клиент осы динамикалық аутентификация тәсілін таңдаған жағдайда бір реттік код, егер бұл клиенттің абайсыздығынан, ұқыпсыздығынан және/немесе пиғылынан мүмкін болса, PIN-код туралы ақпарат қолжетімді болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері нәтижесінде клиент шеккен залалдар үшін.

согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру.

7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за необеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность

8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины.

8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ.

8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.

8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов.

8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

8.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны рабочая станция, мобильный телефон с Мобильным приложением с активной сессией, Носитель ключа, в случае подключения системы «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с его использованием, и одноразовый код, в случае выбора Клиентом данного способа динамической аутентификации, информация о Pin-коде, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента.

8.8. Банк не несет ответственность за ущерб, убытки Клиента и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц

8.8. Банк Клиенттің нөмірі SMS қызметін ұсыну үшін қолданылатын мобильді телефонды немесе Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонды үшінші тұлғалардың пайдалануына жол беруі нәтижесінде Клиентке келген залал мен шығындар және банктік құпия жария болу дерегі үшін жауапты болмайды.

9. Дүлей күш жағдайлары

9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса.

9.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Банктік шот шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бақтарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды.

9.3. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 9.2-тармағында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді

к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг SMS, или мобильного телефона, на котором установлено Мобильное приложение.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбой, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.2. настоящих Условий

орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап көп созбай екінші Тарапты хабардар етуі тиіс.

9.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 9.1. – 9.3-тармақтарын көрсетілген жағдайларда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар және олардың салдары әрекет ететін уақытқа сай кейінге жылжытылады.

9.5. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар/хабарландыру беруді талап етпейді. Барлық өзге форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдерді мүдделі Тарап ұсынады.

10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі

10.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт/өтініш Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады.

10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы.

10.3. Егер басқа мерзім Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы.

10.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен бастап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді.

дистанционного банковского обслуживания, должна известить другую Сторону без промедления.

9.4. В случаях, предусмотренных п. 9.1. – п. 9.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, срок исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.5. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельства непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания

10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Договора/Заявления о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк». Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания.

10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Банковского счета Клиента.

10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. Дауларды шешу тәртібі

11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта/өтініште/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

12. Басқа талаптар

12.1. Клиент қашықтықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарына қосылу туралы шартқа/өтінішке қол қоя отырып, осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының және оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарына барлық қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиенттің қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарында оның қолының жоқтығына қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын оның алмағандығының/ оқымағанының/ түсінбегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы

10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Договоре/Заявлении о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк/Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора дистанционного банковского обслуживания путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор дистанционного банковского обслуживания.

12. Прочие условия

12.1. Клиент, подписывая Договор/Заявление о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк», подтверждает, что пункты настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и приложений к ним им прочитаны, Условия дистанционного банковского обслуживания ему понятны и ясны. Все приложения к Условиям дистанционного банковского обслуживания являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях дистанционного банковского обслуживания как на доказательство того, что Условия дистанционного банковского обслуживания не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес

<p>Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса, онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>12.3. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк қашықтан банктік қызмет көрсетудің өзгертілген шарттарын www.sberbank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын өзгертуге құқылы. Клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, банкке хабарлама жібере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болмаған жағдайда, клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданылатын қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптары қолданылады. Қазақстан Республикасының заңнамасында Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады.</p> <p>12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады.</p> <p>12.5. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта/өтініште/ Клиент Сауалнамасында көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/ Сбербизнес, Мобильді қосымшада хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді.</p> <p>12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады.</p>	<p>Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.</p> <p>12.3. Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Условия дистанционного банковского обслуживания путем размещения измененных Условий дистанционного банковского обслуживания на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz. В случае несогласия Клиента с изменениями Условий дистанционного банковского обслуживания Клиент имеет право расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора дистанционного банковского обслуживания, действующие на момент получения такой услуги. В случае изменений в законодательстве Республики Казахстан, требующих внесения изменений и/или дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания, до внесения изменений и дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан.</p> <p>12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.</p> <p>12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре/Заявлении о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк»/Анкете Клиента, а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении.</p> <p>12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений.</p> <p>12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством Республики Казахстан.</p>
--	--

12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.8. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілі ретінде тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілдері толық түсінілетінін, жалпы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының да, оның жекелеген бөліктерінің де мәні мен мәні толық анық екенін мәлімдейді. Келіспеушіліктер (қайшылықтар) туындаған кезде Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

12.9. Қызметтерді қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада «сыбайлас жемқорлық» деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

12.10. Тарапта қашықтықтан банктік қызмет көрсетудің осы шарттарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабарламаны қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

13. Банктің деректемелері

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлық операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, BIC SABRKZKA, BICN 930740000137.

12.8. Языком настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий дистанционного банковского обслуживания ими полностью поняты, смысл и значение как Условий дистанционного банковского обслуживания в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке.

12.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

12.10. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.9. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.9. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

13. Реквизиты Банка

ДБ АО «Сбербанк»
Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом 13/1
Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК SABRKZKA, БИН 930740000137.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 57 от 20.06.2022г.
Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 11.07.2022г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№1 Қосымша/Приложение №1
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Кілт тасушыны, кіретін атауын, кіру құпиясөзін, PIN-кодты, біржолғы кодтар генераторын
тапсыру-қабылдау акті (Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған
кезде) немесе бір реттік код генераторын (Банк шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде)/

Акт приема – передачи

**носителя ключа, входного имени, входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых кодов (при использовании
Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком) или
генератора одноразовых кодов (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Банком)**

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ ж/г.

Кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конверт, PIN-код, бір реттік кодтар генераторы
(қажетінің астын сызу) берілді/ **Носитель ключа (eToken), конверт с входным именем и входным паролем, PIN-
код, генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть) переданы**

(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

PIN-код – 1234567890

Клиенттің кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конвертті, PIN-кодты, бір реттік кодтар
генераторын (қажетінің астын сызу) алған уәкілетті тұлғасы/ **Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель
ключа (eToken), конверт с входным именем и входным паролем, PIN-код, генератор одноразовых кодов (нужное
подчеркнуть)**

(сенімхат/доверенность № ____ от « ____ » _____ ж.г.)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(колы/подпись)

Кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конвертті, PIN-кодты, бір реттік кодтар генераторын
(қажетінің астын сызу) берген Банк қызметкері/ **Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), конверт с
входным именем и входным паролем, PIN-код, генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)**

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(колы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « ____ » _____ ж/г.
(сағ./час, мин.)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)

№2 Қосымша/ Приложение №2

к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

<p>«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі/ Мобильді қосымшасындағы қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған еToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</p> <p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінде (бұдан әрі – Сервис), Мобильді қосымшадағы қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ай сайын, Сервиске, Мобильді қосымшаға қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;4) Сервисітегі, Мобильді қосымшадағы жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен, Мобильді қосымшадан дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);5) қосымшаны үнемі телефон құрылғысының ресми дүкені арқылы жанартып отыру (App Store, AppGallery, Play Market);6) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру. <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Сервисіте/ Мобильді қосымшада тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис/ Мобильді қосымша үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;2) еToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;3) еToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. еToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен еToken көшірмесін жасауға болмайды;4) еToken мен біржолғы кодтар генераторын аспау қажет;5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисітегі пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;6) www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтының жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы кодтардың белгілі болуына жол бермеу;8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:<ul style="list-style-type: none">- Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықталғанда;- кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы кодтар белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;- Сіздің компанияның Сервисітегі пайдалану алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;- Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;- Клиенттің Сервисітегі/Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар уәкілетті өкілдерінің мобильді телефон нөмірі ауысқан кезде;	<p>Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес»/Мобильном приложении и хранения еToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка</p> <p>1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» (далее – Сервис), Мобильного приложения рекомендуем:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис, Мобильное приложение;2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных;3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков);4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе, Мобильном приложении обязательно корректно выходить из Сервиса, Мобильного приложения (необходимо завершать работу через меню «Выход»);5) всегда обновлять приложение через официальные магазины телефонного устройства (App Store, AppGallery, Play Market);6) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки. <p>2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности:</p> <ol style="list-style-type: none">1) после регистрации в Сервисе/Мобильном приложении, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса/Мобильного приложения на известные только Вам пароль и PIN код;2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к еToken;3) хранить еToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать еToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии еToken;4) не вскрывать еToken и генератор одноразовых кодов;5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк;6) после загрузки сайта www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL;7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых кодов другим лицам, в том числе и работникам Банка;8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях:<ul style="list-style-type: none">– при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке;– при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых кодов или подозрении на их разглашение;– при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису;– при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса;– при смене номера мобильного телефона уполномоченных представителей Клиента, имеющих доступ к Сервису/Мобильному приложению;– при краже или утере персонального устройства еToken/генератора одноразовых кодов, мобильного телефона с Мобильным приложением.
--	---

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 57 от 20.06.2022г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 11.07.2022г.

<p>- eToken дербес құрылғысы/ бір реттік құпиясөздер генераторы, Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефон ұрланған немесе жоғалған кезде.</p> <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис, Мобильді қосымша арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>	<p>3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса, Мобильного приложения.</p>
---	--

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 57 от 20.06.2022г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 11.07.2022г.

Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№3 Қосымша/ Приложение №3
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № _____

Осы арқылы, мен / **Настоящим, я** _____,
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / **являясь представителем** _____,

Куәландырушы орталық РМК/Банк тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

№ _____ Иегердің аты-жөні _____
«__» _____ 20__ ж. бастап, «__» _____ 20__ ж. дейін жарамды, және
_____ тиісті кіру атына сәйкес келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес
сервисін пайдаланушының атынан электрондық құжаттар келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен
электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың
абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» мобильді қосымшасы сервисінің _____
кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды құжаттар келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n:
_____ бағдарламалық-аппараттық құралдан (Біржолғы кодтар генераторы) түзілетін біржолғы
кодпен растау жүзеге асырылсын. Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінің Мобильді қосымшасы арқылы
жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-аппараттық
құралдардың біржолғы кодтармен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан
Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды
өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз. Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы
қолданылады. Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается. /

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП/Банка:

№ _____ Имя Владельца _____
действителен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., и прошу Вас при поступлении
электронных документов от пользователя сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего
входному имени _____, осуществлять удостоверение электронной
цифровой подписи открытым ключом данного Регистрационного свидетельства. Я принимаю обязательства по
удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного Регистрационного
свидетельства.

Прошу Вас предоставить доступ к Мобильному приложению «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с входным
именем _____ с «__» _____ 20__ г. (заполняется при наличии желания
Клиента).

Прошу Вас при поступлении электронных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение
«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего входному имени _____,
осуществлять удостоверение одноразовым кодом, генерируемым
программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых кодов) s/n: _____,
выданным Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов,
отправленных через Мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», одноразовыми
кодами данного программно-аппаратного средства.

В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие
исполнения Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством
Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора. Копия Регистрационного свидетельства
прилагается.

«__» _____ ж/г.

*

(қолы/подпись)

* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады/

* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

«__» _____ ж/г.

(Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

(қолы/подпись)