|  |
| --- |
| Регистрационный №1349 |

**«Bereke Bank» АҚ-да «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету туралы шарт / Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» в АО «Bereke Bank»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ж./г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Bereke Bank» АҚ атынан 20\_\_\_\_\_\_жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бірінші тараптан және бұдан әрі "Клиент" деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Клиенттің ТАӘ) екінші тараптан, бірге "Тараптар", ал жеке алғанда "Тарап" деп атала отырып, төмендегілер туралы осы «Bereke Bank» АҚ-да «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету туралы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:   1. **Жалпы қағидалар.**     1. ҚР заңнамасына сәйкес Клиент осы Шартқа қол қоя отырып, «Bereke Bank» АҚ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына (бұдан әрі - Жалпы талаптар) қосылу ниетін білдіреді.    2. Осы арқылы Клиент келесілерді растайды:   - Жалпы талаптармен танысып шыққанын, мәтінді түсінетінін, олармен келісетінін және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенетінін;  - осы Шарт, оны Банктің кейінгі акцептілеуі талабымен жасалған «Bereke Bank» АҚ-да "Премьер Престиж+" Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету шарты болып табылады.  1.3. Клиент «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету құрамына кіретін банктік өнімдерді пайдалануға және қызметтерді алуға құқылы. "Премьер Престиж+" Қызметтер Пакеті құрамы/ толтырылуы және оның құны Банк Тарифтерінде "Пакеттік ұсыныстар" бөлімінде көрсетіледі. «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін өзге қызметтердің құны «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Банк тарифтеріне сәйкес белгіленеді. «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясындағы банк өнімдері мен қызметтері Банк осы Шартты акцептілегеннен (қол қойылғаннан/жасалғаннан) кейін ұсынылуы мүмкін. «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетін пайдалануды тоқтату тәртібі осы Шарттың 3-тармағында белгіленген.  1.4. Банк "Премьер Престиж+" Қызметтер Пакеті құрамын/ толтырылуын Банктің ресми [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) сайтында хабарландыру жариялау арқылы өзгертуі мүмкін. «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету тарифі (құны) төлем жасалған мерзім аяқталғаннан кейін Жалпы талаптарда қарастырылған тәртіпте және мерзімде хабарландыру арқылы өзгертілуі мүмкін. | | АО «Bereke Bank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. Клиента), именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» в АО «Bereke Bank» (далее именуемый Договор) о нижеследующем:   1. **Общие положения.**   1.1. Подписанием настоящего Договора Клиент в соответствии с законодательством РК выражает желание присоединиться к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в АО «Bereke Bank» (далее – Общие условия).  1.2. Настоящим Клиент подтверждает, что:  - ознакомился с Общими условиями, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять надлежащим образом;  - настоящий Договор, при условии его последующего акцептования Банком, в совокупности с Общими условиями, является заключенным Договором о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+**»** в АО «Bereke Bank».  1.3. В рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» Клиент имеет право пользоваться банковскими продуктами и получать услуги, входящие в состав комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+». Состав/наполнение Пакета Услуг «Премьер Престиж+» и его стоимость указываются в Тарифах Банка в разделе «Пакетные предложения». Стоимость иных услуг, не входящих в Пакет Услуг «Премьер Престиж+», устанавливается согласно тарифам Банка не входящим в Пакет Услуг «Премьер Престиж+». Банковские продукты и услуги в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+», могут предоставляться после акцепта (подписания/заключения) настоящего Договора со стороны Банка. Порядок прекращения пользования Пакетом Услуг «Премьер Престиж+» определен в п. 3 настоящего Договора;  1.4. Состав/наполнение Пакета Услуг «Премьер Престиж+» могут быть изменены Банком путем размещения уведомления на официальном сайте Банка: [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz). Тариф (стоимость) за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» может быть изменен по истечению срока, за который была произведена оплата путем уведомления в порядке и сроки, предусмотренные Общими условиями. |
| **2. «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуге қосылу тәртібі және оны төлеу талаптары.**  2.1. Шартқа сәйкес «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуге қосылу үшін келесі талаптардың барлығы сақталуы тиіс:  2.1.1. міндетті түрде негізгі Төлем картасының шығарылуы;  2.1.2 «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін жылдық комиссия ақысын төлеу Банк Тарифтеріне сәйкес. Клиент «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетудің алғашқы жылы үшін комиссия ақысын осы Шарт акцептіленген күні Банк кассасы арқылы төлейді.  2.2. Екінші жылдан бастап «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін комиссия сәйкес төлем күні қолданыста болатын Банк тарифтеріне сәйкес ай сайынғы негізде төленеді. Төлем ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды есепке алмағанда, Банктің Клиенттің кез-келген банктік шотын тікелей дебеттеуі арқылы жүзеге асырылады.  2.3. Осы арқылы Клиент Банкке ай сайынғы комиссияны Клиенттің Банкте ашылған кез-келген валютадағы кез-келген банктік шотынан тікелей дебеттеу арқылы өз бетінше алу құқығын береді.  **3. «Премьер Престиж+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуді тоқтату.**  3.1. «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуді тоқтату Клиенттің өтініші негізінде жүзеге асырылады (өтініш түрі - еркін). Бұл ретте Клиенттің таңдауымен «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталарын (негізгі/қосымша) жабу немесе төлем карталарына қызмет көрсету талаптарын Банктің «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстыру жүзеге асырылады. Бұл ретте «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті үшін Банкке төленген комиссия қайтарылмайды.  3.2. ай сайынғы комиссия төленбеген жағдайда «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету комиссия төленбеген айдан кейінгі айда автоматты түрде тоқтатылады және «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталары Банктің «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты қызмет көрсету талаптарына ауыстырылады.  3.3. Клиент осы арқыды берешекті өтеу бойынша Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін орындау мерзімі келгені туралы, сондай-ақ Банк алдындағы бұрыннан бар міндеттемелері бойынша мерзімі кешіктірілген берешектері бар екені туралы Клиентті хабардар етуге, Клиенттің мобильді телефонына SMS/ PUSH-хабарлама жіберуді, пошталық жөнелтімді, телеграмманы, дауыстық хабарламаны, электронды пошта арқылы хабарламаны қосқанда кез-келген байланысу арналары арқылы Банктің қызметтері туралы жарнамалық хабарламалар жіберуге өз келісімін береді. | **2. Порядок подключения к комплексному обслуживанию в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» и условия его оплаты.**  2.1. В соответствии с Договором, подключение к комплексному обслуживанию в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» осуществляется при одновременном наличии следующих условий:  2.1.1 обязательный выпуск Основной Платежной карточки;  2.1.2 оплата годовой комиссии за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» согласно утвержденным Тарифам Банка. Комиссия за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» за первый год обслуживания оплачивается клиентом через кассу Банка в день акцепта настоящего Договора.  2.2. Со второго года комиссия за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» оплачивается на ежемесячной основе, согласно тарифам Банка, действующим на дату соответствующей оплаты. Оплата осуществляется путем прямого дебетования Банком любого банковского счета Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.  2.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на самостоятельное списание Банком ежемесячной комиссии путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке.  **3. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+».**  3.1. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» осуществляется на основании заявления Клиента (форма заявления – свободная). При этом на выбор Клиента осуществляется закрытие всех платежных карточек (основных/дополнительных), выданных в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+», либо происходит смена условий обслуживания платежных карточек на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Премьер Престиж+». При этом, оплаченная Банку комиссия за Пакет Услуг «Премьер Престиж+» возврату не подлежит.  3.2 в случае неоплаты ежемесячной комисии автоматически прекращаетсякомплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» в месяце, следующим за месяцем неоплаты комиссии и автоматически все выданные платежные карточки, в рамках Пакета Услуг «Премьер Престиж+» переходят на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Премьер Престиж+».  3.3. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие на информирование Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, предоставление рекламных сообщений об услугах Банка по любым каналам связи, включая направление SMS/PUSH -уведомлений на мобильный телефон Клиента, почтовое отправления, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте. | | |

**Клиент:**

ТАӘ/ФИО **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мекенжайы/Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жеке басын куәландыратын құжат/документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Банкте мен болған кезде қол қойылды)/

(подписано в момент моего личного присутствия в Банке)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТАӘ (жазбаша) және қолы/ м.о ФИО (прописью) и подпись

«Bereke Bank», Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Бостандық ауданы, әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, код 125, БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137 / АО «Bereke Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1. Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(«Bereke Bank» АҚ операциялық бөлімшесінің атауы мен орналасқан жері)/(наименование и местонахождение операционного подразделения АО «Bereke Bank»)

**БАНК БЕЛГІЛЕРІ/ОТМЕТКИ БАНКА**

|  |  |
| --- | --- |
| Шартты қабылдадым, Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асырдым, Клиентті «Премьер Престиж+» Қызметтер Пакетіне қосу талаптары сақталды./  Договор принял, идентификацию Клиента осуществил, условия присоединения Клиента к Пакету Услуг «Премьер Престиж+» соблюдены | Орындаушы/Исполнитель (ТАӘ/ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |
| Шарт акцепттелді /Договор акцептован.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ ж./г. | Банктің Уәкілетті тұлғасы (ТАӘ)/ Уполномоченное лицо Банка (ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |

Дополнительные цвета: