



**«B-Bonus»
Бейілділік бағдарламасы**

«B-Bonus» Бейілділік бағдарламасы

Анықтамалар, терминдер және ұғымдар

Банк – «BerekeBank» АҚ.

Клиент – Банк атына ағымдағы шот ашқан және/немесе төлем карточкасы шығарылған жеке тұлға.

Бағдарлама – «B-Bonus» Бейілділік бағдарламасы. Клиенттердің адалдығын арттыруға және тұрақты белсенді Клиенттердің санын көбейтуге бағытталған, Сатып алу бонустарын есептеуге негізделген Клиенттерді ынталандыру жүйесі. Бағдарламаның аясында Банк акцияларды, оның ішінде Банк серіктестерімен бірлесіп өткізе алады (акцияларды өткізудің шарттары мен тәртібін Банк дербес айқындайды).

Бонус — Банктің өз қаражаты есебінен Клиентке ұсынылатын шартты бірлік. 1 Бонус (BNS) 1 теңгеге (KZT) тең. Бонустар ақша болып табылмайды.

Бонустық шот — бонустарды есептеу және есептен шығару жөніндегі операцияларды есепке алуға арналған Клиенттің арнайы шоты. Бонустық шот банктік шот болып табылмайды.

Кешбэк – Клиенттің ағымдағы шотына Бонустық шоттан есептелген ақша қаражаты. “Cashback” (кешбэк) анықтамасын Банк маркетингтік және жарнамалық мақсаттарда "Бонус" анықтамасымен бірге сондай-ақ пайдалана алады.

Сатып алу – Клиенттің Банк шығарған төлем карточкасын немесе оның деректемелерін (E-com операциясы) пайдалана отырып, тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлеуі.

МСС-коды (MCC, Merchant Category Code) – эквайер-банк тағайындайтын сауда-сервистік кәсіпорынның сауда нүктесінің қызмет түрінің коды. Ол төрт таңбалы нөмір болып табылады және сауда-сервистік кәсіпорындар сататын тауарлардың/жұмыстардың/қызметтердің түрлерін жіктеу үшін қолданылады.

B-Bank - Банктің мобильді қосымшасы.

B-Bonus+ - Банк клиенттеріне жазылым түрінде ұсынылатын Бағдарламаның аясында жоғарылатылған Бонустарды есептеу опциясы.

Негізгі ережелер

1. «B-Bonus» бейілділік бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) Бонустарды есептеу және пайдалану тәртібін анықтайды.
2. Бағдарламаның шарттарын анықтайтын Бағдарлама ұйымдастырушысы болып, Банк табылады.
3. Бағдарлама шарттардың/келісімдердің ажырамас бөлігі болып табылады, олардың талаптарына сәйкес Банк ағымдағы шоттарды ашуды, сондай-ақ төлем карталарын шығаруды және оларға қызмет көрсетуді жүзеге асырады. Клиенттер Бағдарламамен және berekebank.kz сайттындағы және B-Bank-тегі Банктің өзге де хабарламаларымен өз бетінше танысады. Ағымдағы шоттар бойынша/төлем карталарын пайдалана отырып операциялар жүргізу клиентті Бағдарламамен таныстыруды және олардың шарттарымен келісуді білдіреді.

Бонустарды беру (есептеу) тәртібі

4. Бағдарламаға қатысушылар Банк Клиенттері болып табылады. Клиенттердің Бағдарламаға қатысу шарттарын Банк дербес айқындайды.

5. Бонустық шот ағымдағы шот ашылған кезде және/немесе Клиентке төлем картасын шығарған кезде автоматты түрде ашылады.

6. Жоғарылатылған Бонустарды алу үшін Клиент белгілі бір төлем карточкасына «B-Bonus» бағдарламасының B-Bank бөлімінде «B-Bonus+» жазылымын қосуы қажет. Сондай-ақ, жазылымды өшіру немесе төлем картасын жазылым арқылы ауыстыру функциясы Клиентке B-Bank-те қолжетімді.

7. Бонустар Клиент Сатып алуларды жүргізген кезде, сондай-ақ Банк анықтайтын өзге де жағдайларда Бонустық шотқа есептеледі. Акциялар шеңберінде Бонустарды беру тәртібі мен шарттары тиісті акцияның шарттарымен анықталады. Есептелген Бонустардың мөлшері, Бонустардың қалдығы және Бонустық шот бойынша операциялар туралы ақпарат Клиентке B-Bank-те қол жетімді.

8. Шетел валютасында жүргізілген операциялар бойынша Бонустарды есептеу авторландыру сәтінде белгіленген Банк бағамы бойынша теңгемен (KZT) жүргізіледі.

9. Бонустарды есептеуді Банк Бағдарламаға №1 қосымшада көрсетілген мөлшерде жүргізеді. Есептеу кезінде Бонустардың сомасы есептеледі және бүтін санның жүзден бір бөлігіне дейін дөңгелектенеді.

10. Банк жоғарылатылған бонустар берілетін Бонустардың, лимиттердің және/немесе МСС санаттарының мөлшерін өзгертуге құқылы.

11. Қосымша төлем картасын пайдалана отырып Сауда жасаған үшін Бонустар Банк атына ағымдағы шот ашқан және негізгі төлем картасы шығарылған Клиенттің Бонустық шотына аударылады.

12. Клиенттің банктік шоттарында шектеулер/тыйым салулар болған кезде Банк бонустарды есептемеуге құқылы.

13. Бонустар келесі Merchant Category Code бойынша есептелмейді: MCC4112, MCC4812, MCC4813, MCC4814, MCC4829, MCC4900, MCC5211, MCC5511, MCC5521, MCC6012, MCC6050, MCC6051, MCC6211, MCC6513, MCC6529, MCC6530, MCC6531, MCC6532, MCC6533, MCC6534, MCC6536, MCC6537, MCC6538, MCC6539, MCC6540, MCC7299, MCC7372, MCC7995, MCC8999, MCC9211, MCC9222, MCC9223, MCC9311, MCC9399, MCC9402.

14. Бонустар келесі елдерде операциялар өткізген кезде есептелмейді: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Gibraltar, Iceland, Liechtenstein, Norway.

15. Бонустар келесі операцияларды жүргізу кезінде есептелмейді:

- қолма-қол ақшаны алу;
- ақшаны ағымдағы шотқа аудару;
- жол чектерін, сондай-ақ ақша аналогтарын (криптовалюта, электрондық ақша және т. б.) сатып алу;
- шетел валютасын сатып алу және шетел валютасын сатып алуға байланысты комиссияларды төлеу;
- ставкалар мен бәс тігулерді, лотерея билеттерін, жүлделер ұтысына қатысу құқықтарын немесе өзге де көтермелеулерді төлеу;
- ақша аударымдары;
- тиісті шарт бойынша ҚР екінші деңгейдегі банктерінің алдындағы берешекті төлеу;
- бағалы қағаздар мен облигацияларды сатып алу;
- электрондық әмияндарды толтыру;
- корпоративтік төлем карталарын пайдаланып;
- ломбардтардағы төлем;
- бонустарды пайдалану арқылы.

Бонустарды пайдалану тәртібі

16. Бонустар Бонустық шоттағы қалдық шегінде В-Bank-те төлемдер жүргізу үшін (Банк төлемдердің тізбесін дербес айқындайды) немесе Бонустарды Клиенттің ағымдағы шотына аудару үшін пайдаланылуы мүмкін. В-Bank-те төлем жүргізу үшін Бонустық шотта Бонустар жеткіліксіз болған жағдайда, төлем Клиенттің ағымдағы шотынан түскен ақшаның есебінен ішінара жүргізілуі мүмкін.

17. Клиент Бонустарды өзінің ағымдағы шотына аударуға құқылы. Аударым процесінде Бонустар ақшаға айырбасталады (1 Бонус (BNS) 1 теңгеге (KZT) тең).

18. Бонустарды Бонустық шоттан тікелей алуға болмайды.

Басқа талаптар

19. Клиенттің Бонустарды есептеуге байланысты кез келген шағымы бойынша Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Бонустардың дұрыс сомасын есептеумен шектеледі. Банк даулы операция бойынша тергеу аяқталғанға дейін Клиентке тиісті Бонустарды есептеуден бас тартуға (Бонустық шотты бұғаттауға) құқылы.

20. Бонустарды беру Банктің құқығы болып табылады, бірақ оның міндеті емес.

21. Банк www.berekebank.kz корпоративтік сайтта және В-Bank-те Бағдарламаның жаңа редакциясының электрондық нұсқасын орналастыру арқылы Клиенттерге бұл туралы хабарлай

отырып, Бағдарламаның қолданылуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе Бағдарламаға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы.

22. Бағдарламаға кез келген өзгерістер мен толықтырулар Банк көрсеткен күннен бастап күшіне енеді және Бағдарламаның барлық қатысушыларына қолданылады. Бағдарламаның жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Клиенттің ағымдағы шоттар бойынша/төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар жүргізуі Клиенттің жаңа бағдарламамен келісуін білдіреді.

23. Банк Бонустардың/өзге де бейілділік құралын есептеуден (беруден) бас тартуға, сол сияқты Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелер бойынша Банк алдында берешегі (оның ішінде Банк қызметкері ретінде), оның ішінде Бонустық шот бойынша берешегі болған жағдайларда, егер Клиент Бағдарламаның шарттарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттер жасаса және/немесе Бағдарламаның қандай да бір шарттарын теріс пайдаланса; егер Банктің Клиенттің ақшалай операцияларының және (немесе) өзге мүлкінің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумеен) және (немесе) терроризмді қаржыландырумен байланысты, немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты болуын болжауға негіздері болса, сондай-ақ, Банктің пікірі бойынша Банк үшін кез келген теріс салдарға әкеп соғуы мүмкін өзге де жағдайларда кез келген клиентті Бейілділік бағдарламасына қатысушылар тізімінен ескертусіз алып тастауға құқылы. Бұл жағдайда, Банк Клиенттің зардаптары/шығындары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

24. Бағдарлама шарттарын теріс пайдалану — Клиенттің Бағдарлама шарттарын бұзатын әрекеттері (Банктің пікірі бойынша), шарттар мен талаптарды сақтамау, алаяқтық әрекеттер жасау, Бағдарлама шеңберінде берілетін қандай да бір артықшылықтарды/көтермелеулерді теріс пайдалану. Қосымша, Бағдарлама шеңберінде Банк келесі оқиғаларды Бағдарлама шарттарын теріс пайдалану деп таниды:

- Клиенттің жеке төлем карточкасынан корпоративтік қажеттіліктерге тауарларды және/немесе қызметтерді күнделікті, мерзімді сатып алуы;
- супермаркеттерде, электроника дүкендерінде және басқа да сауда орындарында тауарларды көтерме, күнделікті, мерзімді сатып алулар;
- жоғарылатылған Бонустарды алу мақсатында retail операциялары ретінде жасырылған Клиенттің төлем карточкалары бойынша аударым операцияларын орындау;
- Клиенттің төлем карточкаларын пайдалана отырып өз қажеттіліктері үшін емес, жаппай, күнделікті, мерзімді сатып алулар, атап айтқанда авиа және т/ж билеттерін сатып алу;
- Клиенттің төлем карточкаларын пайдалана отырып, өз қажеттіліктері үшін емес, тауарларды шетелдік интернет сайттарда жаппай, күнделікті, мерзімді сатып алу;
- Клиенттің төлем карточкаларын ойын интернет сайттарында, виртуалды интернет казиноларда, букмекерлік кеңселерде, криптовалюта сататын интернет платформаларда күнделікті, мерзімді сатып алу, Qiwi, PayPal, Web Money виртуалды әмияндарын және олардың аналогтарын толықтыру.

25. Банк Клиентке чектерді/сатып алу үшін бонустар есептелген Сатып алуды растайтын өзге де құжаттарды ұсыну туралы сұрау салуға құқылы. Клиент Банкке көрсетілген құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Банк Бонустардың күшін жоюға құқылы.

26. Бонустар Бағдарламаның 23-тармағында көрсетілген, сондай-ақ төмендегі жағдайларда Бонустық шотта жойылады (толық және ішінара):

- қайтару/алмау себептеріне қарамастан, Банк Бонустар есептеген кезде тауарды қайтаруды/операцияны жоюды жүзеге асырғанда;
- артық/қате/дұрыс аудармаудың себебіне қарамастан, Бонустарды артық/қате /дұрыс аудармау;
- төлем картасын жабу және/немесе ағымдағы шотты жабу.

Көрсетілген жағдайларда Бонустарға меншік құқығы сөзсіз және даусыз тәртіппен Банкке өтеді, оған Клиент осымен өзінің келісімін білдіреді. Бонустық шотта Бонус болмаған/жеткіліксіз болған кезде Клиенттің Банк алдында шарттардың/келісімдердің талаптарына сәйкес өтеуге жататын берешегі қалыптасады, соның негізінде Банк Клиентке ағымдағы шоттарды ашады және/немесе төлем карталарын шығарады.

27. Банк төлем карточкалары бойынша есеп айырысуға қатысушылардан төлем карточкалары бойынша операциялардың деректері мен басқа да белгілерінің (мысалы: MCC коды, E-com операцияның белгісі және т. б.) дұрыстығына жауапты болмайды және алынған ақпаратқа сәйкес Бонустар есептеуді жүргізеді.

В-Bonus+ Бейілділік бағдарламасына №1 Қосымша. Бонустарды есептеу мөлшерлемелері

Клиент бойынша тарифтік пакеттердің түрлері*	Бонустардың базалық мөлшерлемелері				В-Bonus+ (жоғарылатылған бонустар) жазылымын қосқан кезде			
	Барлық саудалар бойынша стандартты	АЖҚС (МСС 5541,5542)	Ресторандар (МСС 5812, 5814)	Кино (МСС 7929, 7832)	Барлық саудалар бойынша стандартты	АЖҚС (МСС 5541,5542)	Такси (МСС 4121)	Кино (МСС 7929,7832)
Standart	0,5%				3%	10%	10%	30%
Salary	1%				3%	10%	10%	30%
Premier	1%				3%	10%	10%	30%
First	3%	10%	10%	30%				
Exclusive	3%	10%	10%	30%				

*Тек VISA және MC ХТЖ дебеттік карталары

Клиент бойынша тарифтік пакеттердің түрлері*	Бір клиентке айына бонустарды есептеу (Bonus=KZI) лимиттері
Standart	15 000
Salary	15 000
Premier	100 000
First	200 000
Exclusive	200 000