Тіркеу/Регистрационный 1229

**«Bereke Bank» АҚ-да «Бірінші+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету туралы шарт/ Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» в АО «Bereke Bank»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ж./г.

|  |  |
| --- | --- |
| Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Bereke Bank» АҚ атынан 20\_\_\_\_\_\_жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бірінші тараптан және бұдан әрі «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Клиенттің ТАӘ), екінші тараптан, бұдан әрі бірге аталғанда «Тараптар», ал жеке алғанда «Тарап», төмендегілер жөнінде осы «Bereke Bank» АҚ-да «Бірінші+» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасты:  **1. Жалпы қағидалар.**  1.1. ҚР заңнамасына сәйкес Клиент осы Шартқа қол қоя отырып,«Bereke Bank» АҚ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына (бұдан әрі - Жалпы талаптар) қосылу ниетін білдіреді.  1.2 Осы арқылы Клиент келесілерді растайды:  - Жалпы талаптармен танысып шыққанын, мәтінді түсінетінін, олармен келісетінін және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенетінін;  - осы Шарт, оны Банктің кейінгі акцептілеуі талабымен жасалған «Bereke Bank» АҚ-да "Бірінші+" Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету шарты болып табылады.  1.3. Клиент "Бірінші+" Қызметтер Пакеті аясында Банк тарифтеріне сәйкес "Бірінші" Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету құрамына кіретін банктік өнімдерді пайдалануға және қызметтерді алуға құқылы. "Бірінші+" Қызметтер Пакеті құрамы/ толтырылуы және оның құны Банк Тарифтерінде "Пакеттік ұсыныстар" бөлімінде көрсетіледі. "Бірінші+" Қызметтер Пакетіне кірмейтін өзге қызметтердің құны "Бірінші+" Қызметтер Пакетіне кірмейтін Банк Тарифтеріне сәйкес белгіленеді. "Бірінші+" Қызметтер Пакеті аясындағы банк өнімдері мен қызметтері Банк осы Шартты акцептілегеннен кейін ұсынылуы мүмкін. "Бірінші+" Қызметтер Пакетін пайдалануды тоқтату тәртібі осы Шарттың 3-тармағында белгіленген.  1.4. Банк "Бірінші+" Қызметтер Пакеті құрамын/ толтырылуын Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) ресми сайтында хабарландыру жариялау арқылы өзгертуі мүмкін.  1.5. «Бірінші+» Қызметтер пакетінің қолданылу мерзімі Банк Тарифтеріне сәйкес бір жылдық комиссияны төлеген жағдайда Банк тарапынан осы Шарт акцептіленген күннен бастап 1 (бір) күнтізбелік жыл. Клиент осы Шартты ұзарту кезінде қолданыста болған талаптарда, Банк Тарифтеріне сәйкес төлеген жағдайда Шарт мерзімі ұзартылады.  **2. "Бірінші+" Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуге қосылу тәртібі**  2.1. Осы Шартқа сәйкес Банк «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетеді, ол үшін келесі талаптардың барлығы сақталуы тиіс:  2.1.1. міндетті түрде негізгі Төлем картасының шығарылуы;  2.1.2. Клиенттің Шарттың 3 т. 3.1. тш. қарастырылғандай өтініші болмаған және «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін Банк тарифтеріне сәйкес жылдық комиссияны төлеген жағдайда әрі қарай мерзімді ұзарту мүмкіндігімен «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін Банк тарифтеріне сәйкес жылдық комиссияны төлеу. «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін комиссияны бірінші жылы Клиент осы Шарт акцептіленген күні Банк кассасы арқылы төлейді, «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетудің бірінші жылы өткеннен кейін Банк Клиенттің банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы Банк тарифтеріне сәйкес комиссияны ай сайын есептен шығарады.  2.2. Осы арқылы Клиент Банкке ай сайынғы комиссияны Клиенттің Банке ашылған кез-келген валютадағы кез-келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы өз бетінше алу құқығын береді.  **3. «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуді тоқтату.**  3.1. «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуді тоқтату Клиенттің өтініші негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Клиенттің таңдауына қарай "Бірінші+" Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталары жабылуы немесе төлем картасына қызмет көрсету талаптары Банктің «Бірінші+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстырылуы жүзеге асырылады. Бұл ретте, «Бірінші+» Қызметтер Пакеті үшін Банкке төленген комиссия қайтарылмайды.  3.2. "Бірінші+" Қызметтер Пакеті аясында кешендң қызмет көрсету тоқтатылған кезде «Бірінші+» Қызметтер Пакеті автоматты түрде жабылады және «Бірінші+» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталары автоматты түрде Банктің «Бірінші+» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстырылады.  3.3. Клиент осы арқыды берешекті өтеу бойынша Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін орындау мерзімі келгені туралы, сондай-ақ Банк алдындағы бұрыннан бар міндеттемелері бойынша мерзімі кешіктірілген берешектері бар екені туралы Клиентті хабардар етуге, Клиенттің мобильді телефонына SMS/ PUSH-хабарлама жіберуді, пошталық жөнелтімді, телеграмманы, дауыстық хабарламаны, электронды пошта арқылы хабарламаны қосқанда кез-келген байланысу арналары арқылы Банктің қызметтері туралы жарнамалық хабарламалар жіберуге өз келісімін береді. | АО «Bereke Bank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО, Клиента), именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» в АО «Bereke Bank» (далее именуемый Договор) о нижеследующем:  **1. Общие положения.**  1.1. Подписанием настоящего Договора Клиент в соответствии с законодательством РК выражает желание присоединиться к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в АО «Bereke Bank» (далее – Общие условия).  1.2 Настоящим Клиент подтверждает, что:  - ознакомился с Общими условиями, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять надлежащим образом;  - настоящий Договор, при условии его последующего акцептования Банком, в совокупности с Общими условиями, является заключенным Договором о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» в АО «Bereke Bank».  1.3. В рамках Пакета Услуг «Первый+» Клиент имеет право пользоваться банковскими продуктами и получать услуги, входящие в состав комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» согласно Тарифам Банка. Состав/наполнение Пакета Услуг «Первый+» и его стоимость указываются в Тарифах Банка в разделе «Пакетные предложения». Стоимость иных услуг, не входящих в Пакет Услуг «Первый+», устанавливается согласно Тарифам Банка не входящим в Пакет Услуг «Первый+». Банковские продукты и услуги в рамках Пакета Услуг «Первый+», могут предоставляться после акцепта настоящего Договора со стороны Банка. Порядок прекращения пользования Пакетом Услуг «Первый+» определен в п. 3 настоящего Договора;  1.4 Состав/наполнение Пакета Услуг «Первый+» может быть изменен Банком путем размещения уведомления на официальном сайте Банка: [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz).  1.5. Срок действия Пакета Услуг «Первый+» 1 (один) календарный год, с даты акцепта настоящего Договора со стороны Банка и при оплате годовой комиссии согласно Тарифам Банка, с последующей пролонгацией Договора при условии оплаты Клиентом комиссии согласно Тарифам Банка, на условиях действующих на момент пролонгации настоящего Договора.  **2. Порядок подключения к комплексному обслуживанию в рамках Пакета Услуг «Первый+».**  2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк осуществляет комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Первый+» при одновременном наличии следующих условий:  2.1.1. обязательный выпуск Основной Платежной карточки;  2.1.2. оплате годовой комиссии за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Первый+» согласно Тарифам Банка с возможностью дальнейшей пролонгации при отсутствии заявления Клиента, предусмотренного пп. 3.1 п. 3 настоящего Договора и оплате ежемесячной комиссии за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Первый+» согласно Тарифам Банка. Комиссия за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Первый+» за первый год обслуживания оплачивается клиентом через кассу Банка в день акцепта настоящего Договора, по истечении первого года комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» Банком ежемесячно списывается комиссия согласно Тарифам Банка путем прямого дебетования банковского счета Клиента.  2.2. Настоящим клиент предоставляет Банку право на самостоятельное списание Банком ежемесячной комиссии путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке.  **3. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+».**  3.1. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» осуществляется на основании заявления Клиента. При этом на выбор Клиента осуществляется закрытие всех платежных карточек, выданных в рамках Пакета Услуг «Первый+», либо смена условий обслуживания платежных карточек на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Первый+». При этом, оплаченная Банку комиссия за Пакет Услуг «Первый+» возврату не подлежит.  3.2. При прекращениикомплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Первый+» автоматически осуществляется закрытие Пакета Услуг «Первый+» и все выданные платежные карточки, в рамках Пакета Услуг «Первый+», автоматически переходят на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Первый+».  3.3. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие на информирование Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, предоставление рекламных сообщений об услугах Банка по любым каналам связи, включая направление SMS/PUSH уведомлений на мобильный телефон Клиента, почтовое отправления, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте. |
|  | |

**Клиент:**

ТАӘ/ФИО **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мекенжайы/Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жеке басын куәландыратын құжат/Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Банкте мен болған кезде қол қойылды)/(подписано в момент моего личного присутствия в Банке)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТАӘ (жазбаша) және қолы/ ФИО (прописью) и подпись

«Bereke Bank» АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 13/1 үй. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, код 125, БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137 / АО «Bereke Bank» Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом13/1. Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(«Bereke Bank» АҚ операциялық бөлімшесінің атауы мен орналасқан жері)/(наименование и местонахождение операционного подразделения АО «Bereke Bank»)

**БАНК БЕЛГІЛЕРІ/ОТМЕТКИ БАНКА**

|  |  |
| --- | --- |
| Шартты қабылдадым, Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асырдым, Клиентті «Бірінші+» Қызметтер Пакетіне қосу талаптары сақталды./Договор принял, идентификацию Клиента осуществил, условия присоединения Клиента к Пакету Услуг «Первый+» соблюдены. | Орындаушы/Исполнитель (ТАӘ/ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |
| Шарт акцептіленді, Клиенттің «Бірінші+» Қызметтер Пакетіне қосылуына рұқсат беремін./Договор акцептован, Присоединение Клиента к Пакету Услуг «Первый+» разрешаю.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ ж./г. | Банктің Уәкілетті тұлғасы (ТАӘ) /  Уполномоченное лицо Банка (ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |

Дополнительные цвета: