|  |  |
| --- | --- |
| **Тіркеу№1586**  **"Bereke Bank" АҚ кредиттік желілерін берудің**  **жалпы стандартты талаптары**  Осы «Bereke Bank» АҚ -мен Банктік заем шартының жалпы стандартты талаптарын (бұдан әрі - «Жалпы талаптар») Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 – бабында көзделген тәртіппен «Bereke Bank» АҚ (бұдан әрі-Банк) әзірледі және Банк пен Банктің Заемшысы (бұдан әрі - «Заемшы») арасындағы Банктік заем шартының Жалпы талаптарын айқындайды.  Жалпы талаптарға қосылу туралы тікелей нұсқау (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қамтылған «Bereke Bank» АҚ -мен Банктік заем шартының жалпы стандартты талаптарына Қосылу туралы өтініш жасау жолымен Банк пен Заемшы арасында Жалпы талаптарға қосылған жағдайда, Жалпы талаптар Заемшы қабылдаған болып есептеледі.  Жалпы талаптар мен Қосылу туралы өтініш бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады.  Банк пен Заемшы бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады.  **1. Жалпы ережелер**  1.1. Заемшы Банктің қосылу туралы өтініште көрсетілген Банкте ашылған оның ағымдағы шотына ақша аударуы арқылы Кредит алады.  1.2. Кредиттің жеке шарттары, оның ішінде: қосылу туралы өтініш берілген күн, кредиттің мақсаты, сомасы, валютасы мен мерзімі, кредитті пайдаланғаны үшін сыйақы ставкасының түрі мен мөлшері, шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы ставкасының мөлшері, өтеу әдісі мен тәсілі қосылу туралы өтінішпен айқындалады.  1.3. Заемшы берешекті қосылу туралы өтініште көзделген кезектілікке сәйкес өтейді.  1.4. Кредитті қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер бұзылған жағдайда Заемшы Банкке тұрақсыздық айыбын төлейді, оның есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініште көрсетіледі.  1.5. Комиссиялардың және өзге де төлемдердің толық тізімі, сондай - ақ Кредитті беруге және қызмет көрсетуге байланысты алынатын мөлшерлері Қосылу туралы өтініште белгіленеді.  1.6. Берешекті, оның ішінде негізгі борыш пен сыйақыны өтеу тәртібі, кезеңділігі, Қамтамасыз ету Қосылу туралы өтініште айқындалады.  1.7. Берешекті, оның ішінде негізгі борыш пен сыйақыны өтеу тәртібі, кезеңділігі, Қамтамасыз ету Жеке шартта айқындалады.  **2. Заемшы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда Банк қолданатын шаралар.**  2.1. Заемшы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, соның ішінде Бұзу жағдайлары орын алғанда, Банк келесілерге құқылы:  - Кредиттің Заемшы пайдаланбаған бөлігін одан әрі беруден бас тарту туралы бір жақты тәртіпте жариялау, және/немесе  - бүкіл Берешек сомасын жедел түрде мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге, және/немесе  - кепілге қойылған мүлікті өндіріп алуға, немесе Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Берешекті өндіріп алу бойынша басқа шаралар қабылдауға, және/немесе  - Заемшыдан Негізгі қарыз бойынша мерзімі кешіктірілген берешек үшін және мерзімі кешіктірілген Сыйақы үшін Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде комиссияларды және басқа Берешекті уақытында төлемегені үшін тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімақы) өндіріп алуға, және/немесе  - Заемшы Шарт бойынша өзге міндеттемелерді бұзғаны үшін Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімақы) өндіріп алуға және/немесе  - Шарт бойынша берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға;  2.2. Егер Жалпы талаптардың 5.3.1-тармағында көзделген бұзушылық оқиғасы орын алған жағдай болса, Банк Заемшыға Заемшының Банкке берешекті төлеуге міндетті мерзімін көрсете отырып, байланыс арнасы бойынша осындай оқиға туралы хабарлама жібереді.  2.3. Банктен Жалпы талаптардың 2.2-тармағында көзделген хабарламаны алған жағдайда Заемшы Банкке өтелуі тиіс Берешекті Банктен хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуі тиіс.  2.4. Заемшы Жалпы талаптардың 2.3.-тармағында қарастырылған мерзімде Берешекті өтеу бойынша міндеттемесін орындамаған жағдайда Банк Байланыс арнасы арқылы Заемшыға Шарт бойынша Бұзушылық жағдайдың туындауы туралы хабарлама жібереді, Шарт бойынша барлық немесе кез келген міндеттемелердің жойылуы туралы мәлімдейді және мұндай Бұзушылық жағдайы туралы хабарлағаннан кейін 1 (бір) Жұмыс күнінен кейін Банк Заемшының Қосылу туралы өтініш бойынша Берешек сомасын толық көлемінде өндіріп алуға, сондай-ақ Шарттың әрекет етуін кейінгі тоқтатылуымен Шартқа байланысты Заемшыдан оған тиесілі мүддесін қорғау үшін қажетті және жеткілікті болатын барлығын алу үшін барлық әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.  2.5. Егер Жалпы талаптардың 5.3.1-тармағында көзделгеннен өзге бұзушылық оқиғасы орын алса, Банк Заемшының жағдайды түзетуі үшін Банктің қалауы бойынша ақылға қонымды уақыт кезеңін белгілей алады (бірақ міндетті емес). Талап бұзу жағдайын Заемшы Банк белгілеген мерзім ішінде түзетпеген жағдайда, Талап бұзу жағдайын жариялау және осындай Талап бұзу туралы жариялаудан кейін 1 (Бір) жұмыс күні ішінде өзінің міндеттемелерінің барлығының немесе кез келгенінің тоқтатылуы туралы мәлімдеу құқығын, өз мүдделеріне қорғау мақсатында және Шартқа байланысты Заемшыдан Банкке берілуі тиістінің бәрін алу мақсатында, Банктің пікірі бойынша барлық қажетті және жеткілікті шараларды қабылдау құқығын Заемшы осы арқылы Банкке береді және тапсырады. Банктің пікірінше, қандай да бір себептерге байланысты Заемшыға жағдайды түзетуге қажетті уақыт аралығын белгілеу мүмкін болмаған немесе қаламаған жағдайда, Банк Заемны Талап бұзу жағдайының орын алу туралы алдын-ала хабарландырмастан Талап бұзу жағдайы туралы жариялауға және осындай Талап бұзу туралы жариялаудан кейін 1 (Бір) жұмыс күні ішінде өзінің міндеттемелерінің барлығының немесе кез келгенінің тоқтатылуы туралы мәлімдеуге, Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын толық көлемде өндіріп алуға, оның ішінде қамтамасыз етуді өндіріп алуға, сондай-ақ өз мүдделеріне қорғау мақсатында және Шартқа байланысты Заемшыдан Банкке берілуі тиістінің бәрін алу мақсатында, Банктің пікірі бойынша барлық қажетті және жеткілікті шараларды қабылдауға құқылы.  2.6. Егер Банк Шартқа сәйкес өзіне тиесілі толық сомада төлем алмаған болса (Заемшы Берешекті өтемесе), Банк Заемшының қосымша келісімінсіз Заемшының банктік шоттарын, Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, сондай-ақ одан тыс жерлерде басқа банктерде және/немесе қаржы ұйымдарында ашылған ЗаемшыныңШоттарын тікелей дебеттеу арқылы Шартта және Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен төлем құжаттарын ұсыну жолымен Шарт бойынша Заемшының берешек сомасын есептен шығаруға құқылы. Осы арқылы Заемшы Банкке Қосылу туралы өтініш негізінде және Заемшы тарапынан қандай да бір қосымша келісімсіз кез келген нысанда Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын Заемшының банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы шығынға шығаруға келісімін береді.  2.7. Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын Заемшының Қазақстан Республикасы аумағында немесе одан тыс басқа жерлердегі қаржы мекемелеріндегі/банктердегі банктік шоттарынан төлеу туралы Банктің барлық және кез келген талаптарына Қосылу туралы өтініштің көшірмелері (қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда және тәртіпте) қоса беріледі, ол Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерінің, сонымен қатар, Берешекті Шартта көрсетілген тәртіпте, мерзімдерде, тәсілдермен және сомаларда өтеу міндеттемелерінің тиісті растамасы болып табылады, сонымен қатар, Заемшының Банктің Берешекті Банктен басқа ашылған шоттарынан өтеу талаптарын қою мүмкіндігімен толық келісімін білдіреді.  2.8. Егер Кредит валютасы Заемшының банктік шоттарында жатқан ақша валютасына сәйкес келмеген жағдайда, Банк осы тармақта қарастырылған тәртіпте берешекті мерзімінен бұрын өтеген кезде, осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды Заемшыдан ұстай отырып, Банк айырбастау күнге белгілеген бағам бойынша Кредит валютасына айырбастауға құқылы.  **3. Шарт мерзімі**  Шарт Заемшы Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындалғанға дейін жарамды болады.  **4. Сыйақыны есептеу тәртібі**  4.1. Кредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеу тиісті Заемшының банктік шотына Кредит берілген күннен басталады және осы Кредитті бойынша Негізгі қарыз сомасы толық өтелген күні аяқталады. Бұл ретте Кредитті берілген күн және сәйкес Кредитті өтеу күні бір күн деп есептелінеді.  4.2. Сыйақы Негізгі қарыз сомасына, соның ішінде мерзімі кешіктірілген Негізгі қарыз сомасына іс-жүзінде пайдаланған уақыты үшін және келесі есеп айырысу базасына сәйкес есептеледі: жылына 360 (үш жүз алпыс) күнге, айына 30 (отыз) күнге саналады".  **5. Тараптардың құқықтары, Банктің міндеттері мен Банкке қойылған шектеулер**  **5.1. Заемшы келесілерге құқылы:**  5.1.1. егер Негізгі қарызды және/немесе сыйақыны өтейтін күн демалыс немесе мереке күніне сәйкес келген жағдайда, сыйақыны және/немесе Негізгі қарызды төлеу тұрақсыздық айыбын немесе өзге айыппұл санкциялары түрлерін төлеместен одан кейінгі келесі Жұмыс күні жүргізуге.  5.1.2. өтініш негізінде айына кем дегенде бір рет Қосылу туралы өтініш бойынша Берешекті өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны бөлу (Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа төленуі тиіс сомаға) туралы ақпаратты үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде ақысыз алуға.  5.1.3.Шарт бойынша берілген Кредитті Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толық қайтару туралы өтініші негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және басқа да сомаларға бөлінген, мерзімі өткен төлемдер көрсетілген түрде 3 (үш) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз жазбаша түрде алуға.  5.1.4. Заемшының мерзімі кешіктірілген берешегі болмаған жағдайда, Берешекті мерзімінен бұрын ішінара немесе толық көлемде тұрақысыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкицяларын төлемей-ақ өтеуге.  5.1.5. Алынатын қызмет бойынша дау пайда болған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы  [заңында](jl:30086115.0%20) белгіленген мерзімде жауап алуға; **[[1]](#footnote-1)**  5.1.6. Заемшы үшін Жақсарту жағына қарай Шарт талаптары өзгертілгені туралы Банктің хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банкке жазбаша түрде бас тарту хатын ұсына отырып, Банкпен ұсынылған Жақсарту талаптарынан толық немесе ішінара бас тартуға.  5.1.7. Шарт талаптарына сәйкес өзге құқықтар.  **5.2. Банк келесілерге құқылы:**  5.2.1. Заемшы үшін Шарт талаптарын жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге.  5.2.2. Заемшы Негізгі қарыздың кезекті бөлігін қайтару және/немесе сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде сол бойынша Кредитті және сыйақыны 40 (Қырық) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде қайтаруды талап етуге;  5.2.3. Қосылу туралы өтініш бойынша қаржыландыруды тоқтата тұруға/ тоқтатуға, Шартта қарастырылғандай Бұзушылық жағдайлары басталған кезде, сондай-ақ, Шартта, Қолданыстағы заңнамада белгіленген басқа жағдайлар орын алғанда, Заемшының Қосылу туралы өтініш бойынша Банк алдындағы Берешек сомасын мерзімінен бұрын қайтаруын талап етуге;  5.2.4. Заемшының мерзімі өткен Берешегі болған кезде мерзімінен бұрын өтеу туралы хабар алған кезде Кредитті мерзімінен бұрын өтеуге рұқсат бермеу, ал ақшаны Шартта белгіленген кезекте Берешекті өтеуге жіберу және көрсетілген Берешек өтелген соң қалған соманы (болған кезде) Кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберуге;  5.2.5. Төмендегі жағдайларда Өтінішті жасаған күні белгіленген сыйақы мөлшерлемелерін ұлғайту жағына біржақты тәртіпте өзгертуге:  (i) Заемшының Шартта қарастырылған жағдайларда Кредитті алуға және қызмет көрсетуге байланысты шынайы ақпаратты ұсыну бойынша өз міндеттемелерін бұзуы;  (ii) Қосылу туралы өтініш бойынша келесі жағдайларда, Банктің Заемшыдан міндеттемелерді мезгілінен бұрын орындауын талап етуге құқығының пайда болуы:  - банкті алдын-ала жазбаша хабардар етусіз, акционерлік қоғамның акцияларының (қатысу үлестерінің) он және одан көп пайызын иеленетін Заемшының қатысушылары (акционерлері) құрамын өзгерту;  - Заемшының және/немесе Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына Қамтамасыз етуді ұсынған кепіл берушінің Банктің Қамтамасыз етудің іс-жүзінде болуын және құжаттары бойынша, мөлшерін, сақталу жайы мен талаптарын тексеру құқықтарын бұзуы;  - Заемшының (Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуына Қамтамасыз етуді ұсынған кепіл берушінің) мүлкіне, соның ішінде Банкке кепілге қойылған мүлкіне үшінші тұлғалардың талап қоюы;  Сыйақы мөлшерлемесі бір жақты тәртіпте ұлғайған кезде, Банк Байланыс арнасы арқылы Заемшыға Шартта белгіленген міндеттемелердің бұзылғандығы және сыйақы мөлшерлемесінің бір жақты тәртіпте өзгергендігі туралы хабарламаны бойынша жаңа Өтеу кестесімен қоса жібереді. Хабарлама және Өтеу кестесі онда көрсетілген шарттарда төлемдер жүргізу үшін негіздеме болып табылады және Банк Заемшыға соңғы хабарламаны және Өтеу кестесін әзірлеген және жіберген сәттен бастап күшін жоятын бұрынғы хабарламалардың және Өтеу кестелерінің орнына жүреді. Заемшы Банкпен тіркелген сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерімен келіспеген жағдайда және Заемшы жаңадан тіркелген сыйақы мөлшерлемесі бойынша сыйақы төлеуден бас тартқан жағдайда, Банк осы Қосылу туралы өтінішті мерзімінен бұрын бұзуды және бұрын берілген Кредитті қайтаруды талап етуге құқылы, Заемшы мұндай жағдайда Берешегін мерзімінен бұрын өтеуге міндетті.  5.2.6.Жалпы талаптардың 5.3.3. тармағында қарастырылған тәртіпте жіберілген хабардан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған кезде, Заемшының Шартта көзделген міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған кезде қабылданатын шараларды қолдануға.  5.2.7. Заемшы Шарт бойынша міндеттемелерлді орындауды кейінге қалдыруға жол берген жағдайда, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікк реттеуге берілсін;  5.2.8. Мерзімі өткен берешек туындаған кезде Кредит бойынша сыйақының есептелуін бір жақты тәртіпте уақытша тоқтата тұру.  5.2.9. Қосылу туралы өтініште көзделген сыйақы мөлшерлемесі бойынша Кредит бойынша сыйақының есептелуін қалпына келтіру туралы шешімді бір жақты тәртіпте қабылдау.  5.2.10. Кредиттің мақсатқа сай пайдаланылуын, кепілге салынған мүліктің жағдайын және Заемшының міндеттемелерінің орындауын тексеруге. Бұл жағдайда, Банк Заемшыдан көліктің ұсынылуын және Банк қызметкерлері мен Банк уәкілеттеген үшінші тұлғалардың қоймалық. Өндірістік, қызметтік және өзге ғимараттарға кіруіне рұқсат етуді талап етуге. Тексерулер саны және олардың мерзімдері Банкпен өз бетінше белгіленеді немесе Тараптармен келісіледі;  5.2.11. Қосылу туралы өтінішті жасаған соң, Қолданыстағы заңнамада өзгертулер орын алса, және/немесе кредиттеу бойынша Банк саясатында және/немесе процедураларында өзгерістер орын алса, және/немесе Банк үшін  Кредитті беру және қызмет көрсету қабілетіне және/немесе мүмкіндігіне жағымсыз ықпал ететін оқиғалар орын алса (өзгерістер, олардың нәтижесінде Банктің Кредитке әрі қарай қызмет көрсетуі мүмкінсіз болады және/немесе Кредитке қызмет көрсетуге байланысты Банк көтеретін (көтеруі мүмкін) шығындар едәуір жоғарылатылған (жоғарылатылуы ықтимал) болса, соның нәтижесінде Банк бастапқыда алғысы келген кірісті ала алмайды, соның ішінде, бірақ та шектелмей-ақ, ақша нарығындағы және/немесе капиталдар нарығындағы өзгерістер; Банктің қысқа мерзімді және/немесе ұзақ мерзімді ресурстарын қалыптастыру талаптарының өзгерісі; базалық мөлшерлемесінің, валюталар бағамының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгерісі), - Шарт аясында және негізінде Кредиттің берілуін уақытша тоқтату және Қосылу туралы өтініш талаптарын өзгертуге бастама жасау. Бұл жағдайда, Банк Кредит беру туралы өзінің міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершілік көтермейді, ал Заемшы Банкке Қосылу туралы өтініштің және/немесе ұсынылған Кредит талаптарын тиісті түрде өзгертетін қосымша келісім жасаудан негізсіз бас тарта алмайды.  5.2.12. . Өз қалауы бойынша, Заемшыдан келесілерді талап етуге:  - Талап бұзу оқиғасы орын алған жағдайда, Шарт бойынша Заемшының Банк алдындағы міндеттемелеріне қамтамасыз етуді ұсынуға;  - қамтамасыз ету құны төмендеген жағдайда (себебіне қарамастан) – Қамтамасыз етуді басқа, өтімділігі бойынша құны бірдей, оның құны Қамтамасыз етудің бастапқы құнынан артық немесе тең затқа айырбастауды немесе қамтамасыз етуді тиісті шарттардың талаптарына сәйкес толықтыруды талап етуге. Мұндайда, Заемшы қамтамасыз етуге тәуелсіз бағалаушы арқылы қамтамасыз етудің құнын нақтылау үшін өз есебінен қайта бағалау жүргізуге құқылы;  - Заемшы және/немесе Кепіл беруші есебінен тәуелсіз бағалау компаниясында кепіл затын немесе бағаланатын басқа да Қамтамасыз ету заттарын кезеңдік қайта бағалаудан өткізіп тұруға;  5.2.13. Тиісті растайтын құжаттар болған жағдайда, Банктің Заемшының Қосылу туралы өтініш бойынша қаржылық міндеттемелерін және/немесе Қосылу туралы өтінішке, сонымен қатар қамтамасыз етуді беру және/немесе берілген қамтамасыз етудің қауіпсіздігіне қатысты басқа да міндеттемелерді орындамауына/ тиісті дәрежеде орындамауына байланысты келтірілген барлық қосымша шығындарды, Заемшының Шоттарын, сондай-ақ басқа банктерде және/немесе қаржы мекемелерінде ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы тиесілі ақшаны өндіріп алуға құқылы.  5.2.14. Келісім талаптарына сәйкес өзге құқықтар.  **5.3. Банк келесілерге міндетті:**  5.3.1. Заемшының өтініші бойынша Қосылу туралы өтініш бойынша Берешекті өтеуге түскен ақшаның бөлінуі (Негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар және мерзімінен кешіктірілген төлемдерді көрсетумен басқа да төлеуге жататын сомаларға) туралы ақпаратты жазбаша түрде 3 (үш) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес ақысыз ұсыну.  5.3.2. Шарт бойынша берілген Кредитті Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толық қайтару туралы өтініш негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбы мен басқа да сомаларға бөлінген, мерзімі өткен төлемдер көрсетілген түрде 3 (үш) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына бір рет көп емес жиілікпен ақысыз жазбаша түрде ұсынуға.  5.3.3. Заемшы міндеттемелерінің орындалуы кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнінен кешіктірмей, Заемшыға Байланыс арнасы арқылы келесілер туралы хабарлауға:  1) Банктің тиісті хабарламасында көрсетілген мерзімдерде мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, Қосылу туралы өтініш бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі жөнінде. Егер көрсетілген хабарламада мерзімі белгіленбесе, онда хабарламаны алған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде;  2) Заемшының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары жөнінде.  5.3.4. «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы [Заңымен](jl:30086115.0%20) белгіленген мерзімде Заемшының жазбаша өтінішін қарастырып, оған жазбаша жауап дайындауға; **[[2]](#footnote-2)**  5.3.5. Жақсарту шарттарын қолдану күніне дейін алдын ала 14 (он төрт) күнтізбелік күн бұрын байланыс арнасы бойынша Заемшыға Шарт бойынша Жақсарту шарттарын қолдану туралы хабарламаны жіберуге;  5.3.6 Заемшының сұратуы бойынша соған қоса, бірақ онымен шектелмей өткен кезеңдер үшін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде берешегі туралы кеңейтілген ақпаратты ұсынуға;  5.3.7. Шарт бойынша Банк құқықтарының (талаптарының) үшінші тұлғаларға өту талаптары бар шартты (бұдан әрі - талап ету құқығын шеттету шарты) жасаған кезде Заемшыны (оның уәкілетті өкілін) Байланыс арнасы арқылы хабардар ету:  - талап ету құқығын шеттету шарты жасалғанға дейін (талап ету) құқықтардың үшінші тұлғаға көшу мүмкіндігі туралы хабарландыру;  - құқық (талап ету құқығы) үшінші тұлғаға өткені туралы талап ету құқығын беру туралы шарт жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде хабарландыру, Берешекті өтеу бойынша әрі қарайғы төлемдер үшінші тұлғаға (Шарт бойынша (талап ету құқығы) құқық өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуы, берілген құқықтардың (талап ету құқықтарының) толық көлемі туралы, сондай-ақ негізгі қарыздың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлды) және төленуі тиіс басқа сомалардың мерізімі кешіктірілген және ағымдағы сомалар қалдығын көрсетумен.  **5.4. Банктің келесілерге құқығы жоқ:**  5.4.1. Кредике қызмет көрсету бойынша комиссиялар мен өзге төлемдердің Шартты жасасқан күнгі белгіленген мөлшерлері мен есептеу тәрітібін ұлғайту жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге;  5.4.2. Шарт аясында комиссияның және өзге төлемдердің жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге.  5.4.3. Егер заем беру талаптарында сақтандыру шарттарын жасау туралы және/немесе қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге талаптар көзделген болса, Заемшының Кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және/немесе бағалаушыны таңдауына шектеу қоюға;  5.4.4. төмендегі жағдайларды қоспағанда, Шарт аясында жаңа заемдар беруді бір жақты тәртіпте тоқтата тұруға;  1) Банктің жаңа заемдар беруді жүзеге асырмау құқығы пайда болатын, Шартта қарастырылған жағдайлар;  2) Шарт бойынша Заемшы Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындамағанда;  3( Халықаралық қаржылық есеп беру стандартына сәйкес келетін Банктің ішкі кредиттік саясатына сәйкес Банк жүргізген мониторингтің нәтижесі бойынша анықталған Заемшының қаржылық жағдайының нашарлауы;  4) Банктің Шартты тиісінше орындауына әсерін тигізетін Қолданыстағы заңнама талаптарының өзгеруі.  5.4.5. Жалпы талаптардың 5.2.5. тармағымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Шарт жасалған күнге бекітілген сыйақы мөлшерлемесін бір жақты тәртіппен ұлғайту жағына өзгертуге;  5.4.6. Егер өзгесі қолданыстағы заңнамада қарастырылмаса Кредитті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыппұлын немесе айыппұлдық санкциялардың өзге түрлерін өндіріп алуға.  5.4.7. Егер Негізгі қарызды және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен болса және сыйақыны және/немесе Негізгі қарызды төлеуді одан кейінгі бірінші Жұмыс күні жүргізген жағдайда тұрақсыздық айыбын және басқа айыппұл санкцияларын өндіріп алуға.  **6. Есептілік**  Қосылу туралы өтініште көзделген жағдайда Заемшы Банкке келесілерді беруге міндеттенеді:  1) Қосылу туралы өтініште көзделген мерзімде жылдық қаржылық есептілікті;  2) Қосылу туралы өтініште көзделген мерзімде тоқсан сайынғы қаржылық есептілікті ;  3) Қосылу туралы өтініште көзделген басқа да есептілікті.  **7. Құпиялылық**  7.1. Банк Заемшыға банктік қызметтерді ұсыну, Банктің Шарттың, Кепіл шарттың талаптарын орындау және/немесе Қазақстан Республикасының заңнама нормаларын сақтау барысында, Заемшы Банкке кез келген формада және түрде құпия ақпаратты береді, ал Банк мұндай құпиялылық ақпаратты қабылдайды және оған қатысты Қолданыстағы заңнамаға сәйкес талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді.  7.2. Құпия ақпарат болып Заемшы Банкке кез келген құжаттамалық, яғни құжатта белгіленген (қағаз, электронды немесе кез келген басқа тасымалдаушыда) ақпаратты білдіреді, оған қатысты келесі талаптар сақталады:  - аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;  - мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;  - мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;  - мұндай ақпарат Заемшы Шарт аясында ұсынғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.  7.3. Төмендегі ақпарат құпиялылық ақпарат болып табылмайды:  а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Заемшыдан мұндай ақпаратты алған Банктің Шартты бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;  б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Заемшы ұсынғанға дейін белгілі болған;  в) Банктің мәліметі бойынша Заемшы алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан Банк құпиялылық талаптарында емес алған;  г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын.  д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Заемшыдан алған құпиялылық ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат;  е) Заемшының жазбаша келісімімен және/немесе Заемшының өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат.  7.4. Банкке Қосылу туралы өтінішті беру күніне кез келген ақпарат және/немесе құжаттама Заемшымен ұсынылғанын және Заемшымен келешекте Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 15 наурыздағы № 349-I «Мемлекеттік құпиялар туралы» заңында (бұдан әрі – «Заң») анықталған мемлекеттік және/немесе қызметтік құпия болып табылады.  Заемшы Банкке ұсынатын ақпаратта және/немесе құжаттама Заңмен анықталғандай мемлекеттік және/немесе қызметтік құпия болған жағдайда, Заемшы көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құпиялылық таңбасын көрсетеді.  Заемшы көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленгендей құпиялылық таңбасының болмауы Банк үшін көрсетілген ақпарат және/немесе құжаттама Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және/немесе Заңда белгіленген қызметтік құпияға жатпайтынмен және/немесе жатуға тиісті еместігімен келіседі.  Заемшы егер көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарында құпиялылық таңбасын көрсетпесе, мемлекеттік және/немесе қызметтік құпияны Банкке беру нәтижесінде оның жариялағаны/жоғалғаны үшін Заемшы осы арқылы өзіне толық жауапкершілікті қабылдайды.  7.5. Егер Заемшы Банкке электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдаушыда (бұдан әрі – «Дербес деректер субъектілері» және «Тиісінше дербес деректер») тіркелген белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын мәліметтерді берген жағдайда, Заемшы Дербес деректерді берген кезде Дербес деректер субъектілерінен олардың Дербес деректерін Банкке, Банк акционеріне және үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар Банктің клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада құпия негізде беруге келісімін алады.  Банк Тараптар арасында жасалатын/жасалған шарттар аясында алған Дербес деректер әрі қарай өңделеді, сақталады және келесі мақсатта Қазақстан Республикасымен қатар оның шекарасынан тыс, осы Тармақта көрсетілген тұлғаларға табысталады: 1) Банктің "өз клиентіңді біл" процедураларының талаптарын сақтауы, 2) FATCA талаптарын орындау, 3) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл талаптарын орындау, 4) Заңнама талаптарын сақтау. Бұл ретте Банк Заңнамаға сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етеді.  Заемшы Банк талабы бойынша банкке Дербес деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісімін алу туралы дәлелдемені ұсынады.  **8. Заемшының куәландырулары мен кепілдіктері**  8.1. Заемшының төмендегі растамалары мен кепілдіктері қосылу туралы өтінішке қол қойылған күні шынайы және шынайы болып табылады және Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде осындай болып қалуға тиіс.  8.1.1. Егер Заемшы Қазақстан Республикасының резиденті болса – Заемшы тиісті түрде құрылғанын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес тіркелгенін, ал егер Заемшы Қазақстан Республикасының бейрезиденті болса – өзі тіркелген елдің заңнамасына сәйкес құрылған және тіркелген.  8.1.2. Заемшы банкрот, жойылу, сауықтыру, санrция процедураларына және Заемшының төлеуге қабілетсіздігімен байланысты басқа процедураларына қатыспайды және Заемшының мұндай процедуларға тартылу қауіпі жоқ;  8.1.3. Заемшы өз қызметінде қолданылатын заңнаманың талаптарын сақтайды және Қосылу туралы өтінішке қол қою сәтінде Заемшы үшін мемлекет пен оның органдары, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Кредитті қайтару мүмкін еместігін тудыруы мүмкін қандай да бір құқықтық наразылықтар болмайды.  8.1.4. Заемшының берген барлық ақпараты Қамтамасыз ету, қаржылық жағдай туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ шектелмей, нақты, толық әрі дұрыс болып табылады;  8.1.5. Банкке қаржылық жағдай туралы соңғы ақпарат берілген күннен бастап Заемшының қаржылық жағдайында және Активтердің құқықтық жай-күйінде қандайда бір жағымсыз өзгерістер болмаған;  8.1.6. Заемшы және оның уәкілетті өкілдері Шартты жасау және орындау үшін тиісті корпоративтік органдардан берілетін барлық тиісті құқықтар мен өкілеттіліктерге ие және ие болады, осындай шешімдерді дауға салуға негіз болатын деректер Заемшыға белгісіз.  8.1.7. Заемшы қолданылуы Заемшыға және Банк немесе Банк арқылы жүргізілетін операцияларға қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шет мемлекеттердің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдарға және санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдерді және барлық салдарларды өзіне қабылдайды (оның ішінде, бірақ операция түрімен байланысты, Заемшы мен оның лауазымды адамдарының, акционерлердің/қатысушылардың, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес және қауымдасқан ұйымдардың тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сондай-ақ осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдермен шектелмей). Банк бұл тәуекелдер мен салдар үшін жауапты болмайды.  8.1.8. Қосылу туралы өтінішке қол қою қолданыстағы заңнамаларға, Заемшының құрылтайшылық құжаттарына, уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе Заемшының корпоративтік органдарының шешімдері мен резолюцияларына, Заемшы тарапынан болған кез келген құжатқа қарсы келмейді және қарсы келмейтін болады;  8.1.9. Шарт және оларға қатысты барлық қосымша келісімдер, қосымшалар заңды, жарамды және Тараптар үшін міндетті түрде орындауы қажет болып табылады.  **9. Хабарлама. Байланыс арналары**  9.1.Тараптар арасындағы хабарламалар мен хабарламалар жазбаша нысанда, қолма-қол (курьермен), тапсырыс хатпен, электрондық құжат айналымы жүйелерін (Doculite және басқалар) пайдалана отырып, телекс (факсимильдік) байланыс және электрондық пошта арқылы қазақ және/немесе орыс тілдерінде жіберіледі.  9.2. Тараптар Банктің хабарламалар мен хабарламаларды Жалпы талаптардың 7.1-тармағында көзделмеген өзге Байланыс арналары арқылы жіберуге де құқылы екенін растайды. .  9.3. Кез келген хабарлама, шағым немесе басқа хабарлама келесі жағдайларда алынды деп саналады:  - қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні;  - тапсырыс хатпен, оның ішінде хабарламасы бар хатпен жіберген кезде - құжатты жібергеннен кейін 5 (бесінші) күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттағы күнімен);  - телекс (факсимильді) байланысы, электронды пошта, SMS-хабарлама арқылы жіберген кезде - сол күні;  9.4. Егер Тараптар өз мекенжайларын, телефон нөмірлерінғ пошта мекенжайын және қандай да бір басқа деректемелерін өзгертсе, олар осы өзгерістер туралы бір-біріне 10 (он) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде хабарлауы тиіс.  9.5. Заемшы байланыс құралын пайдаланудағы барлық және кез келген тәуекелді өзіне алады, оның ішінде, бірақ шектелместен, үшінші тұлғалардың кез келген қасақана іс-әрекеттері, алаяқтық, Байланыс арналары арқлы жіберілген немесе алынған ақпаратқа уәкілетсіз қолжеткізу, сонымен қатар, осындай ақпаратты қызмет көрсетушінің байланыс құралдары жұмысындағы, хабарлама және хабарды жіберу үшін пайдаланылатын жабдықтардағы ақаулардың салдары себебінен Заемшы/Банк алғанға дейін жоғалуы жатады.  Банк Заемшының деректемелерінің, Байланыс арналарының деректерінің өзгеруіне байланысты және оны Заемшы Банкке жазбаша түрде хабарламау салдарынан Заемшының хабарламаны және хабарды алмағаны немесе уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.  **10. Жақсарту жағына қарай өзгертулер**  10.1. Банк Қосылу туралы өтініштің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы, олар Заемшы үшін жақсарту жағына қарай өз қалауы бойынша Жалпы талаптарда көзделген тәртіппен ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда қосымша Келісім жасау талап етілмейді.  10.2. Банктің Шарт бойынша жақсарту талаптарын қолданғаны туралы Банк Заемшыны байланыс арналары арқылы оларды қолданысқа болжамды енгізгенге дейін кемінде күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын хабардар етеді.  10.3. Егер көрсетілген мерзімде Банк Заемшыдан Шарт бойынша Банк ұсынған жақсарту талаптарын қолданудан жазбаша бас тартуды алмаса, олар Заемшы қабылдаған болып есептеледі. Заемшыдан жазбаша бас тартуды алған жағдайда, мұндай Шарттар қабылданбады деп есептеледі.  10.4. Келесілер Жақсарту (Жақсарту талаптары) болып табылады:  - Кредитке қызмет көрсетуге байланысты қызмет көрсеткені үшін комиссияларды және өзге төлемдерді азайту жағына өзгерту немесе толық жою;  - тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына өзгерту немесе толық жою;  - Қосылу туралы өтініш бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгертілуі;  - Қосылу туралы өтініш бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;  - Қолжетімділік кезеңін арттыру;  - Жеңілдікті кезең беру;  - Заемшының Шарт бойынша кез келген міндеттемелерді орындауы бойынша мерзімін ұзарту;  - Заемшы үшін төмен тұрған кезектің берешегін жоғары тұрған басымдыққа өтеу мүмкіндігін көздейтін берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруі;  - Заемшыға Шарт талаптарын өзге де жақсартуларды ұсыну.  **11. Шарт бойынша талап ету құқықтарын беру**  11.1. Банк Шарт бойынша өзiнiң талап ету құқықтарының барлығын немесе олардың бiр бөлiгiн, міндеттерін Заемшының келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға беруге құқылы.  11.2. Заемшының Шарт бойынша өзiнiң құқықтары мен мiндеттерiн Банктiң жазбаша келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаға беруге құқығы жоқ.  11.3. Шарт бойынша тараптың құқылы мирасқоры Шартта баяндалған талап ету құқығы мен міндеттемелерді, оның ішінде болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талап ету құқығы мен міндеттемелерді тікелей өзіне қабылдайды.  11.4. Банк шарт бойынша құқықтарды (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға берген кезде, Шарт аясындағы кредитор мен заемшынің өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылған талаптар мен шектеулер Заемшының құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таралады.  **12. Өзге ережелер**  12.1. Жалпы талаптарды Банк өзгертілген жалпы талаптарды Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz/) интернет-сайтында орналастыру арқылы өзгерте және/немесе толықтыра алады.  Жоғарыда көрсетілген өзгерістер және/немесе толықтырулар жаңадан жасалатын Банктік заем талаптарына қатысты ғана қолданылады. Заемшыға қатысты мұндай өзгерістер мен толықтырулар Банк пен Заемшы арасында Қосылу туралы өтінішке қосымша келісім жасалған жағдайда қолданылады.  12.2. Жалпы талаптарда айқындалмаған Шарт талаптары Қосылу туралы өтініште белгіленеді. Жалпы талаптар мен Қосылу туралы өтініш арасында қайшылықтар туындаған жағдайда Қосылу туралы өтінішті басшылыққа алу қажет. Тараптардың Жалпы талаптармен және Қосылу туралы өтінішпен реттелмеген Шарт бойынша қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Қосылу туралы өтініште Жалпы талаптарда көзделген Шарттардан өзгеше өзге де Шарттар белгіленуі мүмкін.  12.3. Егер, Тараптардың біреуі екінші Тарапқа бірінші болып шағымдар мен даулар туралы хабарлаған күннен бастап 15 (Он бес) күнтізбелік күн ішінде Тараптар шағымдар мен дауларға қатысты келісімге келе алмаған жағдайда,  Шартқа байланысты немесе Шарттың талаптарын бұзуына қатысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар қолданыстағы заңнамада қарастырылған жағдайды қоспағанда, Қосылу туралы өтінішті жасаған Банктің немесе оның филиалының орналасқан /тіркелген жері бойынша сотта шешілуі тиіс.  12.4. Айырмашылықтар болған жағдайда, Тараптар Жалпы талаптардың орыс тіліндегі нұсқасын басшылыққа алады.  **13. Терминдер мен анықтамалар**  Шартта пайдаланылатын бас әріппен жазылған терминдер, егер Шарттың мәнмәтінінде басқасы көзделмесе, мынадай мағынаға ие болады:  **Big 4** – келесі тәуелсіз аудиторлық ұйымдардың бірі: KPMG, Ernst&Young, Deloitte, PricewaterhouseCoopers.  **Активтер**  Бұрынғы опеарциялар немесе оқиғалар нәтижесінже алынған мүліктің игіліктер мен құқықтар және болашақта табыс табу күтіліп отырған, құндық бағасы бар, жеке мүліктік емес игіліктер мен құқықтар.  **Өтеу кестесі**  Негізгі қарызды өтеу және Транш бойынша сыйақыны төлеу кестесін білдіреді. Өтеу кестесі Шарттың/Өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады.  **Топ (Заемшының компаниялары тобы)**  Бірлескен немесе әрқайсысы жеке кез келген заңды тұлға немесе жеке тұлғаны білдіреді:  - Заемшы тура немесе жанама бақылайтын; немесе  - Заемшыны тура немесе жанама бақылайтын; немесе  - Заемшымен бірге үшінші тұлғаның бақылауындағы; немесе  - Шарт бойынша Заемшы міндеттемелерінің орындалуына қамтамасыз ету ұсынған тұлға.  Шарттың мақсаттары үшін «бақылау» деп белгілі бір тұлғаға жарғы капиталында қатысу, сенімгерлік басқару қызметтерін көрсету, басқа тәсілдер арқылы өзге тұлға қабылдайтын шешімдерге әсер ету мүмкіндігі берілуі есептеледі. Тараптар «Топ» деген түсінікке жататын тұлғалар тобын шектеуі мүмкін.  **Қолданыстағы заңнама**  Қазақстан Республикасының заңнамасын білдіреді.  **Шарт**  Аясында банктік заемдар берілетін Банктік заем шарты  **Кепіл шарты**  Шарт бойынша Заемшының Банк алдындағы міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін мүлікті кепілге беру бойынша Банк пен кепіл беруші/Заемшының өзара қарым-қатынасын реттейтін Шартты білдіреді.  **Берешек**  Заемшының Банкке Шарт бойынша барлық және кез келген қарыздары, соған қоса, бірақ шектелмей Кредит бойынша Негізгі қарыз сомасын, Банк сыйақысы, комиссиясы, тұрақсызды айыбын және Шарттың және\немесе Кепіл шартының талаптарына сәйкес, Банкке қатысты Заемшыда туындауы мүмкін басқа да қарыздары.  **Кепіл затының кепіл құны**  Кепілзатты өндіріп алуға өтініш берген кезде, кредиттік талаптарды қанағаттандыру үшін Банк алуға болады деп болжаған және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарынына сәйкес белгіленетін ақша сомасы.  **Байланыс арналары** - Банк пен Заемшы арасында хабарламалар мен хабарламалар жіберудің мынадай тәсілдерінің бірі: жеке өзі, пошта байланысы, телефон, оның ішінде телефонограмма түріндегі хабарлама, факс, мобильді қосымша, СМС-хабарлама, Voice-mail, Push-хабарлама, электрондық пошта (e-mail), интернет-Банкинг, мобильді Банкинг, электрондық құжат айналымы жүйесі (Doculite және басқалар).  **Кредит**  Ақша түріндегі банктік заемды білдіреді.  **Жеңілдік кезеңі**  Кредит бойынша негізгі борыш сомасына сыйақы есептелмейтін уақыт кезеңін білдіреді.  **Негізгі қарыз**  Банктің Заемшыға кредитке берген ақша сомасы (несие берешегі).  **Кейінге қалдырылатын талаптар**  Қосылу туралы өтініште келісілген талаптарды білдіреді, олар Заемшы Кредитті алғанға дейін орындалуы тиіс.  **Жұмыс күндері**  Қолданыстағы заңнамаға сәйкес демалыс немесе мейрам күндері болып есептелмейтін күндерді білдіреді. Бұл жағдайда, демалыс күндері – сенбі және жексенбі.  **Бұзушылық жағдайлары (Ерекше талаптар, ковенанттар)**  Талап бұзу Банк Кредиттің берілуін уақытша тоқтатуға және (немесе) Шарт не оның бір бөлігі бойынша Заемшыдан Берешегінің Банкке мерзімінен бұрын және толық қайтарылуын талап етуге құқылы болатын, Қосылу туралы өтініште сипатталған жағдайлардың кез келгенін білдіреді.  **Шот / Шоттар**  Заемшының Банкте ашқан кез келген валютадағы барлық және кез келген банктік шоттарын білдіреді.  **Ағымдағы шот/Ағымдағы шоттар**  Заемшының Банктегі тиісті ағымдағы банктік шоттарын білдіреді. | **Регистрационный №1586**  **Общие стандартные условия**  **Договора банковского займа с АО «Bereke Bank»**  Настоящие Общие стандартные условия Договора банковского займа с АО «Bereke Bank» (далее – «Общие условия») разработаны АО «Bereke Bank» (далее - Банк) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют общие условия Договора банковского займа между Банком и заемщиком Банка (далее – «Заемщик»).  Общие условия считаются принятыми Заемщиком в случае его присоединения к Общим условиям путем заключения между Банком и Заемщиком Заявления о присоединении к Общим стандартным условиям Договора банковского займа с АО «Bereke Bank», содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям (далее – «Заявление о присоединении»).  Общие условия и Заявление о присоединении являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор».  Банк и Заемщик, совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».  **1. Общие положения**  1.1. Заемщик получает Кредит путем зачисления Банком денег на его Текущий счет, открытый в Банке, указанный в Заявлении о присоединении.  1.2. Индивидуальные условия Кредита, включая: дата Заявления о присоединении, цель, сумма, валюта и срок Кредита, вид и размер ставки вознаграждения за пользование Кредитом, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, метод и способ погашения определяются Заявлением о присоединении.  1.3. Заемщик погашает Задолженность согласно очередности, предусмотренной Заявлением о присоединении.  1.4. В случае нарушения обязательств по возврату Кредита и (или) уплате вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Заявлении о присоединении.  1.5. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Кредита, определяются Заявлением о присоединении.  1.6. Порядок, периодичность погашения Задолженности, в том числе Основного долга и вознаграждения, Обеспечение определяются в Заявлении о присоединении.  1.7. Порядок, периодичность погашения Задолженности, в том числе Основного долга и вознаграждения, Обеспечение определяются в Индивидуальном Договоре.  **2. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств**  2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, в том числе, наступлении События нарушения, Банк вправе, в том числе:  - в одностороннем порядке заявить об отказе в дальнейшей выдаче неиспользованной Заемщиком части Кредита, и/или  - потребовать немедленного досрочного возврата всей суммы Задолженности, и/или  - обратить взыскание на заложенное имущество, либо принять другие меры по взысканию Задолженности в соответствии с Действующим законодательством, и/или  - взыскивать неустойку (штраф, пеня) за просроченную задолженность по Основному долгу и за просроченное вознаграждение, за несвоевременную оплату комиссий и иной Задолженности в размерах, установленных Заявлением о присоединении, и/или  - взыскивать неустойку (штраф, пеня) за иные нарушения обязательств Заемщика по Договору в размерах, установленных Заявлением о присоединении и/или  - поручить взыскание Задолженности по Договору третьим лицам.  2.2. В случае, если имеет место Событие нарушения, предусмотренное пунктом 5.3.1. Общих условий Банк направляет Заемщику уведомление о таком событии по Каналу связи, с указанием срока, в течение которого Заемщик обязан уплатить Банку Задолженность.  2.3. При получении от Банка уведомления, предусмотренного пунктом 2.2. Общих условий Заемщик обязуется уплатить Банку подлежащую погашению Задолженность в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Банка уведомления.  2.4. В случае невыполнения Заемщиком обязательства по погашению Задолженности в срок, предусмотренный пунктом 2.3. Общих условий, Банк направляет Заемщику по Каналу связи уведомление о наступлении События нарушения по Договору, заявляет о прекращении всех или любого из своих обязательств по Договору и через 1 (Один) Рабочий день после такого объявления События нарушения Банк вправе предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Заемщика по Заявлению о присоединении, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором, с последующим прекращением действия Договора.  2.5. Если имеет место иное Событие нарушения, чем предусмотренное в пункте 5.3.1. Общих условий Банк может (но не обязан) установить разумный период времени, по усмотрению Банка, необходимый для исправления ситуации Заемщиком. Заемщик настоящим поручает и предоставляет Банку право, без какого-либо дополнительного согласия Заемщика, в случае, если ситуация не будет исправлена Заемщиком в срок, установленный Банком, объявить Событие нарушения, и через 1 (Один) Рабочий день после такого объявления События нарушения, заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств и предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором. В случае невозможности либо нежелательности по каким-либо причинам, по мнению Банка, установления периода времени, необходимого для исправления ситуации Заемщиком, Банк вправе незамедлительно объявить Событие нарушения без предварительного уведомления Заемщика о возникновении События нарушения и через 1 (Один) Рабочий день после такого объявления События нарушения заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств, предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Заемщика по Договору, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором.  2.6. В случае, если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с Договором (Заемщиком не погашена Задолженность), Банк вправе списывать без дополнительного согласия Заемщика, суммы Задолженности Заемщика по Договору путем прямого дебетования Счетов Заемщика, банковских счетов Заемщика открытых в других банках и/или финансовых организациях, как расположенных на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами путем выставления платежных документов в порядке, установленном Договором и Действующим законодательством. Для указанных целей, настоящим Заемщик дает согласие Банку на такое списание сумм Задолженности Заемщика по Договору путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, на основании Заявления о присоединении и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Заемщика.  2.7. Все и любые требования Банка о выплате суммы Задолженности Заемщика по Договору с банковских счетов Заемщика в других финансовых учреждениях/банках на территории Республики Казахстан или за ее пределами сопровождаются копией (в случаях и порядке, установленных Действующим законодательством) Заявления о присоединении, которое является надлежащим подтверждением наличия обязательств Заемщика по Договору, а также его обязательств произвести погашение Задолженности в порядке, сроки, способами и в суммах, указанных в Договоре, а также представляет собой полное согласие Заемщика с возможностью предъявления Банком требований по погашению Задолженности со счетов иных, чем открыты в Банке.  2.8. В случае если валюта Кредита не совпадает с валютой денег, находящихся на банковских счетах Заемщика, Банк вправе при погашении задолженности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, производить конвертацию в валюту Кредита по курсу, установленному Банком на дату конвертации, с удержанием всех комиссий, связанных с такой конвертацией.  **3. Срок Договора**  Договор действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.  **4. Порядок начисления вознаграждения**  4.1. Начисление вознаграждения за пользование Кредитом начинается с даты предоставления Заемщику Кредита на его банковский счет и заканчивается в дату полного погашения суммы Основного долга по такому Кредиту. При этом дата предоставления Кредита и дата погашения соответствующего Кредита считаются за один день.  4.2. Вознаграждение начисляется на сумму Основного долга, в том числе на сумму просроченного Основного долга за фактическое время использования и подсчитывается в соответствии со следующей базой расчета: 360 (Триста шестьдесят) дней в году, 30 (Тридцать) дней в месяце.  **5. Права Сторон, обязанности Банка и ограничения для Банка**  **5.1. Заемщик вправе:**  5.1.1. в случае если дата погашения Основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения и/или Основного долга в следующий за ним первый Рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;  5.1.2. по своему заявлению получить в срок не более трех Рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению о присоединении;  5.1.3. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Договору Кредита – безвозмездно в срок не более трех Рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;  5.1.4. досрочно погасить Задолженность частично или в полном объеме, при отсутствии у Заемщика просроченной задолженности, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;  5.1.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные [Законом](jl:30086115.0%20) Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»; **1**  5.1.6. в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка об изменении условий Договора в сторону их Улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком Улучшающих условий полностью или частично, предоставив Банку письменный отказ;  5.1.7. иные права в соответствии с условиями Договора.  **5.2. Банк вправе:**  5.2.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их Улучшения для Заемщика;  5.2.2. требовать досрочного возврата Кредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Основного долга и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (Сорок) календарных дней;  5.2.3. приостановить/прекратить финансирование по Заявлению о присоединении, требовать досрочного возврата сумм Задолженности Заемщика перед Банком по Заявлению о присоединении при наступлении События нарушения, как предусмотрено Договором, а также в иных случаях, установленных Договором, Действующим законодательством;  5.2.4. при наличии у Заёмщика просроченной Задолженности не осуществлять досрочное погашение Кредита по предоставленному уведомлению о досрочном погашении, а направить деньги на погашение Задолженности в очередности, установленной Договором и после погашения указанной Задолженности оставшуюся сумму (при наличии) направить на досрочное погашение Кредита;  5.2.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Заявления о присоединении ставки вознаграждения в случае:  (i) нарушения Заемщиком своих обязательств по предоставлению достоверной информации, связанной с получением и обслуживанием Кредита, в случаях, предусмотренных Договором;  (ii) возникновения у Банка права требования досрочного исполнения Заемщиком обязательства по Заявлению о присоединении в следующих случаях:  - изменение состава участников (акционеров) Заемщика, в совокупности владеющих десятью и более процентами акций (долей участия) акционерного общества, без предварительного письменного уведомления банка;  - нарушение Заемщиком и (или) залогодателем, предоставившим обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, являющегося залогодержателем, права Банка как залогодержателя, проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества;  - предъявление третьими лицами требований к имуществу Заемщика (залогодателя, предоставившего обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору), в том числе имуществу, заложенному Банку.  При увеличении ставки вознаграждения в одностороннем порядке Банк по Каналу связи направляет Заемщику уведомление о нарушении обязательств, установленных Договором, и изменении ставки вознаграждения в одностороннем порядке с приложением к нему новых Графиков погашения. Уведомление и Графики погашения являются основанием для осуществления платежей на указанных в них условиях и заменяют прежние уведомления и Графики погашения, которые утрачивают силу с момента формирования и направления Банком Заемщику последнего уведомления и новых Графиков погашения. При несогласии Заемщика с зафиксированным Банком размером ставки вознаграждения и в случае отказа Заемщика от оплаты вознаграждения по вновь зафиксированной ставке вознаграждения, Банк вправе требовать досрочного расторжения Заявления о присоединении и возврата ранее выданного Кредита, Заемщик обязан в таком случае досрочно погасить Задолженность;  5.2.6. при неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, направленного в порядке, предусмотренном в пункте 5.3.3. Общих условий, применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором;  5.2.7. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;  5.2.8. в одностороннем порядке приостановить начисление вознаграждения по Кредиту при образовании просроченной задолженности;  5.2.9. в одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по Кредиту по ставке вознаграждения, предусмотренной Заявлением о присоединении;  5.2.10. проводить проверки целевого использования Кредита, состояния заложенного имущества и выполнения обязательств Заемщиком. При этом, Банк вправе требовать от Заемщика предоставления транспорта и допуска работников Банка и третьих лиц, уполномоченных Банком на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно либо могут быть согласованы Сторонами;  5.2.11. в случае, если после заключения Заявления о присоединении, имели место изменения в Действующем законодательстве, и/или имели место изменения в политике и/или процедурах Банка по кредитованию, и/или имели место события, негативно влияющие на способность и/или возможность для Банка предоставлять и обслуживать Кредит (изменения, в результате которых дальнейшее обслуживание Банком Кредита представляется невозможным и/или расходы, которые несет (может понести) Банк в связи с обслуживанием Кредита, значительно превышены (могут быть превышены), в результате чего Банк не сможет получить тот доход, на который он рассчитывал изначально, включая, но не ограничиваясь, изменения на денежном рынке и/или рынке капиталов; изменения условий формирования краткосрочных и/или долгосрочных ресурсов Банка; изменение базовой ставки, курсов валют, показателей инфляции, девальвации), - приостановить предоставление Кредита в рамках и на основании Договора и инициировать изменение условий Заявления о присоединении. При этом, Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по предоставлению Кредита, а Заемщик не может необоснованно отказать Банку в заключении дополнительного соглашения, соответственно изменяющего условия Заявления о присоединении и/или условия предоставленного Кредита;  5.2.12. по своему усмотрению, потребовать от Заемщика:  - при наступлении События нарушения предоставить обеспечение исполнения Заемщиком его обязательств перед Банком по Договору;  - в случае снижения стоимости обеспечения (независимо от причин) требовать замены обеспечения иным, равноценным, ликвидным обеспечением, стоимость которого больше или равна первоначальной стоимости обеспечения, или пополнения обеспечения в соответствии с условиями соответствующих договоров. При этом, Заемщик вправе потребовать проведения переоценки обеспечения за свой счет независимым оценщиком для подтверждения стоимости обеспечения;  - проведения периодической переоценки предмета залога или иного подлежащего оценке обеспечения, независимой оценочной компанией за счет Заемщика и/или Залогодателя;  5.2.13. получить возмещение, в том числе путем списания причитающихся денег путем прямого дебетования Счетов Заемщика, в том числе, банковских счетов в других банках и/или финансовых учреждениях, всех дополнительных затрат, понесенных Банком в связи с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Договору, а также обязательств по предоставлению обеспечения и/или сохранности предоставленного обеспечения и/или иных относящихся к Договору обязательств, при наличии соответствующих подтверждающих документов;  5.2.14. иметь иные права в соответствии с условиями Договора.  **5.3. Банка обязан:**  5.3.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще 1 (Одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (Трех) Рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;  5.3.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредита – безвозмездно в срок не более 3 (Трех) Рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;  5.3.3. не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства Заемщика, уведомить Заемщика посредством любого из Каналов связи:  1) необходимости внесения платежей по Заявлению о присоединении с указанием размера просроченной задолженности в сроки, указанные в соответствующем уведомлении Банка. Если в указанном уведомлении срок не определен, то в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления;  2) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;  5.3.4. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные [Законом](jl:30086115.0%20) Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» **[[3]](#footnote-3)**;  5.3.5. предварительно, за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты применения Улучшающих условий, по Каналу связи направить уведомление Заемщику о применении Улучшающих условий по Договору;  5.3.6. по запросу Заемщика предоставить расширенную информацию о Задолженности включая, но не ограничиваясь за прошедшие периоды, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней;  5.3.7. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), по Каналу связи уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу;  - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Задолженности третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.  **5.4. Банк не вправе:**  5.4.1. изменять в одностороннем порядке в сторону увеличения установленных на дату заключения Договора размеров и порядка расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредита;  5.4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иные платежи в рамках Договора;  5.4.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и/или оценщика, если условиями о предоставлении займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и/или на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением;  5.4.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках Договора, за исключением случаев:  1) предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;  2) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору;  3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;  4) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;  5.4.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора ставки вознаграждения, за исключением случаев, установленных пунктом 5.2.5. Общих условий;  5.4.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредита, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;  5.4.7. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или Основного долга производится в следующий за ним первый Рабочий день.  **6. Отчетность**  В случае, предусмотренном Заявлением о присоединении, Заемщик обязуется предоставлять Банку:  1) годовую финансовую отчетность в срок, предусмотренный Заявлением о присоединении;  2) ежеквартальную финансовую отчетность в срок, предусмотренный Заявлением о присоединении;  3) иную отчетность, предусмотренную Заявлением о присоединении.  **7. Конфиденциальность**  7.1. В процессе предоставления Банком Заемщику банковских услуг, исполнения Банком условий Договора, Договора Залога, и/или соблюдения норм законодательства Республики Казахстан, Заемщик передает Банку в любой форме и виде конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Действующим законодательством.  7.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая документированная, т.е. зафиксированная в документе (бумажном, электронном или на любом ином носителе) информация, переданная Заемщиком Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:  - данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;  - данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;  - данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к конфиденциальной информации;  - данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Заемщиком в рамках Договора.  7.3. Не является конфиденциальной информацией такая информация, которая:  а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Банком, получившего такую информацию от Заемщика;  б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Заемщиком;  в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которая, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Заемщиком;  г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применимого к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа.  д) информация, которая становится известной Банку в результате его собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования конфиденциальной информации, полученной от Заемщика;  е) информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Заемщика и/или самим Заемщиком.  7.4. Любая информация и/или документация, которая была предоставлена Заемщиком Банку на дату Заявления о присоединении и будет предоставлена Заемщиком в будущем, не содержит государственной и/или служебной тайны, как это определено Законом Республики Казахстан от 15 марта 1999 года № 349-I «О государственных секретах» (далее – «Закон»).  В случае если информация и/или документация, предоставляемая Заемщиком Банку, содержит государственную и/или служебную тайну, как это определено Законом, Заемщик укажет на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах гриф секретности, установленный законодательством Республики Казахстан.  Заемщик соглашается, что отсутствие на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах грифа секретности, как установлено законодательством Республики Казахстан, будет означать для Банка, что указанная информация и/или документация не относится и/или не должна относиться в соответствии с законодательством Республики Казахстан к государственной и/или служебной тайне, как это определено Законом.  Заемщик принимает на себя полную ответственность за разглашение/утрату государственной и/или служебной тайны в результате передачи ее Банку, если Заемщик не указал гриф секретности на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах.  7.5. В случае, если Заемщик передает Банку сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Заемщик на момент передачи Персональных данных получит от Субъектов персональных данных согласия на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, акционеру Банка и третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банку услуг.  Персональные данные, полученные Банком в рамках договоров, заключаемых/заключенных между Сторонами, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передачи как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем Пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований FATCA, 3) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 4) соблюдения требований Законодательства. При этом Банк обеспечивает необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с Законодательством.  Заемщик по требованию Банка предоставляет Банку доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу.  **8. Заверения и гарантии Заемщика**  8.1. Нижеследующие заверения и гарантии Заемщика являются правдивыми и достоверными на дату подписания Заявления о присоединении, и должны оставаться таковыми в течение всего срока действия Договора.  8.1.1. Заемщик должным образом создан и зарегистрирован в соответствии с законодательством Республики Казахстан – в случае, если Заемщик является резидентом Республики Казахстан, либо в соответствии с законодательством страны его регистрации – в случае, если Заемщик является нерезидентом Республики Казахстан.  8.1.2. Заемщик не вовлечен и отсутствует угроза вовлечения Заемщика в процедуры банкротства, ликвидации, реабилитации, санации и иных процедур, связанных с неплатежеспособностью Заемщика.  8.1.3. Заемщик в своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства, и в момент подписания Заявления о присоединении не имеет каких-либо правовых претензий, могущих создать для Заемщика невозможность возврата Кредита, со стороны как государства и его органов, так и любых третьих лиц.  8.1.4. Информация, предоставленная Заемщиком, включая, но не ограничиваясь, об обеспечении, финансовом положении, является достоверной, полной и точной.  8.1.5. В финансовом состоянии и правовом положении Активов или деятельности Заемщика не произошло каких-либо существенных негативных изменений с даты последнего предоставления Банку информации о финансовом состоянии.  8.1.6. Заемщик и его уполномоченные представители имеют и будут иметь все необходимые права и полномочия от соответствующих корпоративных органов на заключение и исполнение Договора, и Заемщику неизвестны факты, могущие служить основанием для оспаривания таких решений.  8.1.7. Заемщик принимает на себя риски и все последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Заемщика и операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Заемщика и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данным лицам или из данных стран/от данных лиц), проводимые Банком или посредством Банка. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.  8.1.8. Подписание Заявления о присоединении не противоречит и не будет противоречить положениям Действующего законодательства, учредительных документов Заемщика, любым решениям или резолюциям уполномоченных государственных органов или корпоративных органов Заемщика, любым договорам, стороной которых является Заемщик.  8.1.9. Договор и все относящиеся к ним дополнительные соглашения, приложения являются и будут являться законными, действительными для Сторон.  **9. Уведомления. Каналы связи**  9.1.Сообщения и уведомления между Сторонами направляются в письменной форме, нарочным (курьером), заказным письмом, с использованием систем электронного документооборота (Doculite и прочие), посредством телексной (факсимильной) связи и электронной почты на казахском и/или русском языках.  9.2. Стороны подтверждают, что Банк вправе также направлять сообщения и уведомления по иным Каналам связи, не предусмотренным в пункте 7.1. Общих условий.  9.3. Любое уведомление, претензия или иное сообщение считаются полученными:  - при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;  - при отправке заказным письмом, в том числе письмом с уведомлением – на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);  - при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, электронной почты и SMS-сообщений или иных Каналов связи – в тот же день.  9.4. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, почтового адреса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (Десять) Рабочих дней.  9.5. Заемщик принимает на себя весь и любой риск использования средств связи, включая, но не ограничиваясь, возможность любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной или полученной информации по Каналам связи, а также утрату такой информации до ее получения Заемщиком/Банком, вызванную сбоями в работе средств связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.  Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Заемщиком, вызванное изменением реквизитов Заемщика, данных Каналов связи Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк.  **10. Изменения в сторону Улучшения**  10.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Заявления о присоединении, которые могут быть изменены только в сторону улучшения для Заемщика в порядке, предусмотренном Общими условиями по своему усмотрению. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется.  10.2. О применении Банком улучшающих условий по Договору Банк уведомляет Заемщика посредством Каналов связи, не менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемого введения их в действие.  10.3. Если в указанный срок Банк не получит от Заемщика письменный отказ от применения предложенных Банком улучшающих условий по Договору, они будут считаться принятыми Заемщиком. В случае получения письменного отказа от Заемщика, такие условия считаются непринятыми.  10.4. Улучшениями (Улучшающими условиями) признаются:  - изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Кредита;  - изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);  - изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Заявлению о присоединении;  - отсрочка платежей по Заявлению о присоединении;  - увеличение Периода доступности;  - предоставление Льготного периода;  - предоставление отсрочки по исполнению Заемщиком любых обязательств по Договору;  - изменения очередности погашения Задолженности, предусматривающей возможность для Заемщика погасить Задолженность нижестоящей очереди в приоритет вышестоящей;  - предоставление иных улучшений условий Договора Заемщику.  **11. Уступка прав требований по Договору**  11.1. Банк вправе уступать все или часть прав требований и передавать обязанности по Договору третьим лицам без согласия Заемщика.  11.2. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.  11.3. Правопреемник стороны по Договору непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в Договоре, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.  11.4. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).  **12. Иные положения**  12.1. Общие условия могут быть изменены и/или дополнены Банком путем размещения измененных Общих условий на интернет сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).  Вышеуказанные изменения и/или дополнения применяются только в отношении вновь заключаемых Договоров банковского займа. В отношении Заемщика такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении.  12.2. Условия Договора, которые не определены Общими условиями, устанавливаются Заявлением о присоединении. В случае возникновения противоречий между Общими условиями и Заявлением о присоединении, необходимо руководствоваться Заявлением о присоединении. Отношения Сторон по Договору, неурегулированные Общими условиями и Заявлением о присоединении, регулируются законодательством Республики Казахстан. Заявлением о присоединении также могут быть установлены иные условия, отличные от условий, предусмотренных Общими условиями,  12.3. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения/регистрации Банка или его филиала, заключившего Заявление о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.  12.4. В случае разночтений Стороны руководствуются вариантом Общих условий на русском языке.  **13. Термины и определения**  Термины с заглавной буквы, используемые в Договоре имеют следующие значения, если контекст Договора не предусматривает иного:  **Big 4** – одна из следующих независимых аудиторских организаций: KPMG, Ernst&Young, Deloitte, PricewaterhouseCoopers.  **Активы**  Означает полученные в результате прошлых операций или событий имущественные и личные неимущественные блага и права, имеющие стоимостную оценку, от которых ожидается получение доходов в будущем.  **График погашения**  Означает график погашения Основного долга и выплаты вознаграждения по Траншу. График погашения является неотъемлемой частью Договора/Заявления.  **Группа (Группа компаний Заемщика)**  Означает любое юридическое или физическое лицо, совместно или каждое отдельно:  - прямо или косвенно контролируемое Заемщиком; либо  - которое прямо или косвенно контролирует Заемщика; либо  - находящееся совместно с Заемщиком под контролем третьего лица; либо  - предоставившее обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору.  Для целей Договора под «контролем» понимается возможность для лица оказывать влияние на принимаемые другим лицом решения посредством участия в уставном капитале, оказания услуг доверительного управления, иным способом. Сторонами может быть ограничен круг лиц, подпадающих под понятие «Группа».  **Действующее законодательство**  Означает законодательство Республики Казахстан.  **Договор**  Договор банковского займа в рамках которого предоставляются банковские займы.  **Договор Залога**  Означает договор, регулирующий взаимоотношения Банка и залогодателя/Заемщика по предоставлению имущества в залог в обеспечение исполнения Заемщиком обязательств перед Банком по Договору.  **Задолженность**  Означает все и любые долги Заемщика Банку по Договору, включая, но не ограничиваясь, сумму Основного долга по Кредиту, вознаграждение, комиссионные Банка, неустойка и иные долги, которые могут возникнуть у Заемщика по отношению к Банку, в соответствии с условиями Договора и/или Договора Залога.    **Залоговая стоимость предмета залога**  Прогнозируемая Банком денежная сумма, которую возможно получить для удовлетворения кредитных требований при обращении взыскания на предмет залога и определяемая в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка.  **Каналы связи** – одно из следующих способов направления сообщений и уведомлений между Банком и Заемщиком: лично, почтовая связь, телефон, в том числе уведомление в виде телефонограммы, факс, мобильное приложение, СМС-уведомление, Voice-mail, Push-уведомление, электронная почта (e-mail), интернет-банкинг, мобильный банкинг, системы электронного документооборота (Doculite и прочие).  **Кредит**  Означает банковский заем в форме денег.  **Льготный период**  Означает период времени, в течение которого вознаграждение на сумму основного долга по Кредиту не начисляется.  **Основной долг**  Означает сумму денег, предоставленную в кредит Заемщику Банком (ссудная задолженность).  **Отлагательные условия**  Означает условия, оговоренные в Заявлении о присоединении, которые должны быть выполнены до того, как Заемщиком может быть получен Кредит.  **Рабочие дни**  Означает дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с Действующим законодательством. При этом выходными днями являются суббота и воскресение.  **Событие нарушения (Особые условия, ковенанты)**  Означает любое из событий, описанных в Заявлении о присоединении, при наступлении которых Банк вправе приостановить предоставление Кредита и (или) потребовать досрочного и полного возврата Банку всей суммы Задолженности Заемщика по Договору либо ее части.  **Счет /Счета**  Означает все и любые банковские счета в любой валюте, открытые Заемщиком в Банке.  **Текущий счет/Текущие счета**  Означает соответствующие текущие банковские счета Заемщика в Банке**.** |

1. *2021 жылғы 1 шілдеден бастап Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы "Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі"/с 1 июля 2021 года Кодекс Республики Казахстан от 29 июня 2021 года «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан»* [↑](#footnote-ref-1)
2. *2021 жылғы 1 шілдеден бастап Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы "Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі"* [↑](#footnote-ref-2)
3. *с 1 июля 2021 года Кодекс Республики Казахстан от 29 июня 2020 года «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан».* [↑](#footnote-ref-3)