Тіркеу/Регистрационный 935

**«Bereke Bank» АҚ-да «Премьер» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету туралы шарт /**

**Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг « Премьер» в АО «Bereke Bank»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ж./г.

|  |  |
| --- | --- |
| Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Bereke Bank» АҚ атынан 20\_\_\_\_\_\_жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бірінші тараптан және бұдан әрі "Клиент" деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Клиенттің Т.А.Ә.) екінші тараптан, бірге "Тараптар", ал жеке алғанда "Тарап" деп атала отырып, төмендегілер туралы осы «Bereke Bank» АҚ-да «Премьер» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету туралы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:   1. **Жалпы қағидалар.**    1. ҚР заңнамасына сәйкес Клиент осы Шартқа қол қоя отырып,«Bereke Bank» АҚ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына (бұдан әрі - Жалпы талаптар) қосылу ниетін білдіреді.    2. Осы арқылы Клиент келесілерді растайды:   - Жалпы талаптармен танысып шыққанын, мәтінді түсінетінін, олармен келісетінін және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенетінін;  - осы Шарт, оны Банктің кейінгі акцептілеуі талабымен жасалған «Bereke Bank» АҚ-да "Премьер" Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету шарты болып табылады.  1.3. Клиент «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету құрамына кіретін банктік өнімдерді пайдалануға және қызметтерді алуға құқылы. "Премьер" Қызметтер Пакеті құрамы/ толтырылуы және оның құны Банк Тарифтерінде "Пакеттік ұсыныстар" бөлімінде көрсетіледі. "Премьер" Қызметтер Пакетіне кірмейтін өзге қызметтердің құны "Премьер" Қызметтер Пакетіне кірмейтін Банк Тарифтеріне сәйкес белгіленеді. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясындағы банк өнімдері мен қызметтері Банк осы Шартты акцептілегеннен (қол қойылғаннан/жасалғаннан) кейін ұсынылуы мүмкін. «Премьер» Қызметтер Пакетін пайдалануды тоқтату тәртібі осы Шарттың 3-тармағында белгіленген.  1.4. Банк "Премьер" Қызметтер Пакеті құрамын/ толтырылуын Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) ресми сайтында хабарландыру жариялау арқылы өзгертуі мүмкін. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету тарифі (құны) төлем жасалған мерзім аяқталғаннан кейін Жалпы талаптарда қарастырылған тәртіпте және мерзімде хабарландыру арқылы өзгертілуі мүмкін. | АО «Bereke Bank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. Клиента), именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер» в АО «Bereke Bank» (далее именуемый Договор) о нижеследующем:   1. **Общие положения.**    1. Подписанием настоящего Договора Клиент в соответствии с законодательством РК выражает желание присоединиться к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в АО «Bereke Bank» (далее – Общие условия).    2. Настоящим Клиент подтверждает, что:   - ознакомился с Общими условиями, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять надлежащим образом;  - настоящий Договор, при условии его последующего акцептования Банком, в совокупности с Общими условиями, является заключенным Договором о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер» в АО «Bereke Bank».  1.3. В рамках Пакета Услуг «Премьер» Клиент имеет право пользоваться банковскими продуктами и получать услуги, входящие в состав комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер». Состав/наполнение Пакета Услуг «Премьер» и его стоимость, указываются в Тарифах Банка в разделе «Пакетные предложения». Стоимость иных услуг, не входящих в Пакет Услуг «Премьер», устанавливается согласно Тарифам Банка не входящим в Пакет Услуг «Премьер». Банковские продукты и услуги в рамках Пакета Услуг «Премьер», могут предоставляться после акцепта (подписания/заключения) настоящего Договора со стороны Банка. Порядок прекращения пользования Пакетом Услуг «Премьер» определен в пункте 3 настоящего Договора;  1.4. Состав/наполнение Пакета Услуг «Премьер» могут быть изменены Банком путем размещения уведомления на официальном сайте Банка: [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz). Тариф (стоимость) за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» может быть изменен по истечению срока, за который была произведена оплата путем уведомления в порядке и сроки, предусмотренные Общими условиями. |
| **2. "Премьер" Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуге қосылу тәртібі**  2.1. Клиентке міндетті түрде Негізгі төлем картасы шығарылған және келесі талаптардың бірі сақталған кезде Банк осы Шартқа сәйкес «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетеді:  2.1.1. Банкте ашылған барлық Салым(дар) бойынша орналастыру мерзімі 12 (он екі) айдан асатын жалпы мөлшері қоса алғанда 20 000 000 (жиырма миллион) теңгеден немесе оның ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы (Рубль/АҚШ доллары/Еуро)баламасындағы төмендетілмейтін қалдықты сақтап тұру. Осы Шарт жасалатын сәтте Клиент төмендетілмейтін қалдық талабын сақтауы тиіс. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында комиссия төлемінсіз қызмет көрсету Клиент төмендетілмейтін қалдық талаптарын сақтаған мерзім ішінде жүзеге асырылады;  2.1.2. «Премьер» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін жылдық комиссия ақысын төлеу Банк Тарифтеріне сәйкес. Клиент «Премьер» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсетудің алғашқы жылы үшін комиссия ақысын осы Шарт акцептіленген күні Банк кассасы арқылы төлейді.. Екінші жылдан бастап «Премьер» Қызметтер пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін комиссия сәйкес төлем күні қолданыста болатын Банк тарифтеріне сәйкес ай сайынғы негізде төленеді. Төлем ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларды есепке алмағанда, Банктің Клиенттің кез-келген банктік шотын тікелей дебеттеуі арқылы жүзеге асырылады.  2.2. Егер Шарттың 2.1. т. 2.1.1. тш. негізінде «Премьер» Қызметтер Пакетіне қосылған Клиент белгіленген төмендетілмейтін қалдық мөлшерін айдың соңғы күнінен бастап кез-келген үздіксіз он екі ай кезеңі ішінде 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам уақыт сақтамаған жағдайда, Банк Клиенттің Банкте ашылған кез-келген шотын тікелей дебеттеу арқылы «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін комиссияны төмендетілмейтін қалдықты сақтамаған әр айы, соның ішінде көрсетілген 90 күнтізбелік күн үшін Банк тарифтеріне сәйкес есептен шығаруға құқылы.  2.3. Осы арқылы Клиент Банкке ай сайынғы комиссияны Клиенттің Банке ашылған кез-келген валютадағы кез-келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы өз бетінше алу құқығын береді.  2.4. Егер Клиент «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету үшін жылдық комиссия ақысын төлесе және кейіннен Шарттың 2.1. т. 2.1.1. тш. белгіленген төмендетілмейтін қалдық бойынша талапты сақтаса, онда «Премьер» Қызметтер Пакетіне қосылғаннан кейін бір жыл өткеннен кейін Клиент белгіленген төмендетілмейтін қалдықты сақтап тұру талабымен Банк комиссиясын төлеген айдан кейінгі айдан бастап «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында тегін қызмет көрсетуге ауыстырылуы мүмкін. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында комиссия төлемінсіз қызмет көрсету Клиент төмендетілмейтін қалдық талаптарын сақтаған мерзім ішінде жүзеге асырылады.  2.5. Бірнеше «Премьер» Қызметтер Пакеті ашылған жағдайда осы Шарттың 2.1. т. 2.1.1. тш. көрсетілген жиынтық төмендетілмейтін қалдық әр ашылған «Премьер» Қызметтер Пакеті бойынша сақталуы тиіс. Бұл ретте бір Клиент ең көбі 2 (екі) "Премьер" Қызметтер Пакетін рәсімдей алады.  **3. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсетуді тоқтату.**  3.1. «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында кешенді қызмет көрсету келесі жағдайларда тоқталады:  - Банк алған Клиенттің өтініші негізінде (өтініш түрі - еркін). Бұл ретте Клиенттің таңдауымен «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталарын (негізгі/қосымша) жабу немесе төлем карталарына қызмет көрсету талаптарын Банктің «Премьер» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстыру жүзеге асырылады. «Премьер» Қызметтер Пакеті үшін Банкке төленген комиссия қайтарылмайды.  - «Премьер» Қызметтер Пакетіне қосылу үшін жыл сайынғы комиссия төлемі жүргізілген жыл өткеннен кейін ай сайынғы комиссия төленбеген және Банктің комиссияларды алуы үшін Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарында ақша болмаған жағдайда. Бұл ретте, комиссия төленбеген айдан кейінгі айда «Премьер» Қызметтер Пакеті автоматты түрде жабылады және «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталары автоматты түрде Банктің «Премьер» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстырылады.  - осы Шарттың 2.2. т. белгіленген комиссия төленбеген жағдайда. Бұл ретте, осы Шарттың 2.2. т. көрсетілген 90 (тоқсан) күнтізбелік күн өткеннен кейін комиссия төленбеген жағдайда «Премьер» Қызметтер Пакеті автоматты түрде жабылады және «Премьер» Қызметтер Пакеті аясында берілген барлық төлем карталары автоматты түрде Банктің «Премьер» Қызметтер Пакетіне кірмейтін Тарифтеріне сәйкес стандартты талаптарға ауыстырылады.  3.2. Берешекті өтеу бойынша Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін орындау мерзімі келгені туралы, сондай-ақ Банк алдындағы бұрыннан бар міндеттемелері бойынша мерзімі кешіктірілген берешектері бар екені туралы Клиентті хабардар етуге, Клиенттің мобильді телефонына SMS/ PUSH-хабарлама жіберуді, пошталық жөнелтімді, телеграмманы, дауыстық хабарламаны, электронды пошта арқылы хабарламаны қосқанда кез-келген байланысу арналары арқылы Банктің қызметтері туралы жарнамалық хабарламалар жіберуге Клиент осы арқылы өз келісімін береді. | **2. Порядок подключения к комплексному обслуживанию в рамках Пакета Услуг «Премьер».**  2.1. В соответствии с настоящим Договором, Банк осуществляет комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» при обязательном выпуске Клиенту Основной Платежной карточки и соблюдении одного из следующих условий:  2.1.1. поддержание по Вкладу(-ам), открытым в Банке общей суммы в размере от 20 000 000 (Двадцать миллионов) тенге включительно или эквивалент в валюте (Рубль/Доллар США/Евро) по курсу НБ РК (далее – «неснижаемый остаток»), со сроком размещения от 12 (двенадцати) месяцев. На момент заключения настоящего Договора Клиентом должно соблюдаться условие неснижаемого остатка. Обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» без оплаты комиссии осуществляется в течение срока соблюдения Клиентом условий неснижаемого остатка;  2.1.2. оплата годовой комиссии за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» согласно Тарифам Банка. Комиссия за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» за первый год обслуживания оплачивается Клиентом через кассу Банка в день акцепта настоящего Договора. Со второго года комиссия за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» оплачивается на ежемесячной основе, согласно тарифам Банка, действующим на дату соответствующей оплаты. Оплата осуществляется путем прямого дебетования Банком любого банковского счета Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.  2.2. В случае если Клиент, подключенный к Пакету Услуг «Премьер» на основании пп.2.1.1 п.2.1. Договора не поддерживает размер установленного неснижаемого остатка более 90 (девяноста) календарных дней в пределах любого последовательного двенадцатимесячного периода, Банк вправе путем прямого дебетования списать с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, комиссию за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» согласно тарифам Банка, за каждый месяц не поддерживания неснижаемого остатка, в том числе за указанные 90 календарных дней.  2.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на самостоятельное списание Банком ежемесячной комиссии путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке.  2.4. Если Клиент, оплатил годовую комиссию за комплексное обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» и в последующем соблюдает условие по неснижаемому остатку, установленное пп.2.1.1. п.2.1. Договора, то по истечении одного года после подключения к Пакету Услуг «Премьер» Клиент при условии поддержания установленного неснижаемого остатка, может быть переведен на бесплатное обслуживание в рамках ПакетаУслуг «Премьер» с месяца, следующего за месяцем оплаты комиссии Банка. Обслуживание в рамках Пакета Услуг «Премьер» без оплаты комиссии осуществляется в течение срока соблюдения Клиентом условий неснижаемого остатка.  2.5. В случае открытия нескольких Пакетов Услуг «Премьер», совокупный неснижаемый остаток, указанный в пп. 2.1.1 п. 2.1. настоящего Договора должен поддерживаться по каждому отдельному открытому Пакету Услуг «Премьер». При этом один Клиент может оформить не более 2 (двух) Пакетов Услуг «Премьер».  **3. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер».**  3.1. Прекращение комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Премьер» осуществляется в одном из следующих случаев:  - на основании полученного Банком заявления Клиента (форма заявления – свободная). При этом на выбор Клиента осуществляется закрытие всех платежных карточек (основных/дополнительных), выданных в рамках Пакета Услуг «Премьер», либо происходит смена условий обслуживания платежных карточек на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Премьер». Оплаченная Банку комиссия за Пакет Услуг «Премьер» возврату не подлежит;  - при неоплате ежемесячной комиссии, по истечении одного года, за который была произведена оплата ежегодной комисиии за подключение к Пакету Услуг «Премьер» и отсутствии денег на банковских счетах Клиента, открытых в Банке,для списания Банком комиссии. При этом в месяце, следующим за месяцем неоплаты комиссии осуществляется автоматическое закрытие Пакета Услуг «Премьер» и автоматически все выданные платежные карточки, в рамках Пакета Услуг «Премьер» переходят на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Премьер».  - при неоплате комиссии, определенной в п. 2.2 настоящего Договора. При этом, при неоплате комиссии в первый месяц, после истечения 90 (девяноста) календарных дней, указанных в п. 2.2. настоящего Договра, Пакет Услуг «Премьер» подлежит автоматическому закрытию и автоматически все выданные в рамках Пакета Услуг «Премьер» платежные карточки переходят на стандартные условия обслуживания, согласно Тарифам Банка, не входящих в Пакет Услуг «Премьер».  3.2. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие на информирование Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, предоставление рекламных сообщений об услугах Банка по любым каналам связи, включая направление SMS/PUSH-уведомлений на мобильный телефон Клиента, почтовое отправления, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте. |

**Клиент:**

ТАӘ/ФИО **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мекенжайы/Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жеке басын куәландыратын құжат/документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Банкте мен болған кезде қол қойылды)/

подписано в момент моего личного присутствия в Банке)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТАӘ (жазбаша) және қолы/ м.о ФИО (прописью) и подпись

«Bereke Bank» АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Бостандық ауданы, Әл-фараби даңғылы, 13/1 үй, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Монетарлы операцияларды есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) кор.шоты KZ82125KZT1001300306, коды 125, БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137/ АО «Bereke Bank» Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом13/1. Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(«Bereke Bank» АҚ операциялық бөлімшесінің атауы мен орналасқан жері)/(наименование и местонахождение операционного подразделения АО «Bereke Bank»)

**БАНК БЕЛГІЛЕРІ/ОТМЕТКИ БАНКА**

|  |  |
| --- | --- |
| Шартты қабылдадым, Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асырдым, Клиентті «Премьер» Қызметтер Пакетіне қосу талаптары сақталды./  Договор принял, идентификацию Клиента осуществил, условия присоединения Клиента к Пакету Услуг «Премьер» соблюдены | Орындаушы/Исполнитель (ТАӘ/ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |
| Шарт акцепттелді /Договор акцептован.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ ж./г. | Банктің Уәкілетті тұлғасы (ТАӘ)/Уполномоченное лицо Банка (ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(қолы/подпись)* |

Дополнительные цвета: