

## «Памятка по лимитам и ограничениям по карточным операциям»

### Важно знать!

В целях минимизации рисков мошенничества по платежным карточкам АО «Bereke Bank» установлен ряд ограничений и лимитов.

### СТАНДАРТНЫЕ ОГРАНИЧИТЕЛИ

по всем карточкам Банка, установленные по умолчанию:

1. Ограничитель **RISK\_EICom**<sup>1</sup> – проведение всех Интернет-операций (ограничитель RISK\_EICom – включает в себя <All Ecommerce (Group)>, т.е. все Интернет операции.)
2. Ограничитель **RISK\_Risk\_Countries** – ограничитель на проведение транзакций в странах с повышенным риском мошенничества (ATM\_POS\_CASH).
3. Ограничитель **RISK\_MOTO/ RISK\_MOTO\_K**<sup>1</sup> – почтовые/телефонные заказы при оплате платежной карточкой через Интернет за пределами РК/ почтовые/телефонные заказы при оплате платежной карточкой через Интернет на территории РК.
4. Ограничитель **RISK\_Fallback/ RISK\_Fallback\_K**<sup>1</sup>- ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
5. Ограничитель **RISK\_Partial/ RISK\_Partial\_Chip**<sup>1</sup> - ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип/ ограничение на проведение операций в устройствах, по чипу, если не вся информация считана с платежной карточки по магнитной полосе.
6. Ограничитель **RICK\_Magstripe**<sup>1</sup> - проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки.
7. Ограничитель **CVV2\_All Ecommerce**<sup>1</sup> - проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV.
8. Ограничитель **CVV2\_Imprinter**<sup>1</sup> - проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV.
9. Ограничитель **CVV2\_POSKeyEntry**<sup>1</sup> - проведение операции, без использования CVV.
10. Ограничитель **CVV2\_Mail/PhoneOrderSingle**<sup>1</sup> - проведение операций (почтовые/телефонные заказы), без ввода CVV.

Название лимита/ограничения	Лимит	Возможность изменения лимита
<b>Общие лимиты/ограничения на проведение операций:</b>		
<b>Получение наличных:</b>		
Лимит получения наличных средств в банкоматах <b>РК/за границей (500 АТМ)</b>	2 000 000 KZT в сутки (эквивалент в другой валюте)*	Нет
Общий лимит на 1 клиента расходных операций в кассах и банкоматах Банка <b>РК/за границей (Cash/АТМ)</b>	20 000 000 KZT (эквивалент в другой валюте)*	Нет

Общий лимит на безналичные операции через POS – терминал на территории <b>PK/за границей (Retail)</b>	50 000 USD в сутки (эквивалент в другой валюте)	Да (max 50 000 USD в сутки)
<b>Оплата товаров и услуг:</b>		
Общий лимит на безналичные операции оплаты товаров и услуг <b>в сети Интернет/ интернет казино</b>	15 000 USD в сутки	Да (max 15 000 USD в сутки)
RISK_Risk_Countries <sup>2</sup> (кроме Индонезии и Бразилии)	банкоматы – 300 USD в сутки (эквивалент в другой валюте)	Да
	торговые предприятия - 500 USD в сутки (эквивалент в другой валюте)	Да
RISK_ElCom CVV2_AllEcommerce	Без ограничений	Да
Visa Digital	500 USD	Нет
CVV2_Imprinter CVV2_POSKeyEntry CVV2_Mail/PhoneOrderSingle	По данным ограничителям установлена пороговая сумма <b>500 USD</b> (эквивалент в другой валюте), без снятия лимитов. В случае превышения пороговой суммы, данные ограничители снимаются только на основании заявления от клиента и по умолчанию закрывается доступ на проведение транзакций данного типа, либо по звонку в контакт-центр <sup>1</sup> . Держатель карты имеет возможность самостоятельно изменять по своим картам лимиты/ограничения <sup>1</sup> .	
RISK_Risk_Countries (Индонезия и Бразилия)	Банком по умолчанию открыт доступ на проведение транзакций данного типа, в ATM/chip fallback транзакции Индонезии и Бразилии. Держатель карты может обратиться в Банк с заявлением на закрытие доступа на проведение транзакций данного типа.	
RISK_MOTO/RISK_MOTO_K/ RISK_Fallback/RISK_Fallback_K/ RISK_Partial/RISK_Partial_Chip/ RICK_Magstripe	Банком по умолчанию закрыт доступ на проведение транзакций данного типа. Держатель карты имеет возможность самостоятельно изменять по своим картам лимиты/ограничения <sup>1</sup> .	
* За исключением платежных карт <b>Visa Instant/Mastercard Momentum</b> . По данному виду пластика суточный лимит получения наличных средств в банкоматах составляет <b>6 000 000 KZT</b> (эквивалент в другой валюте).		
<b>Лимиты на снятие наличных денег в сети банкоматов АО «Bereke Bank» по картам других БВУ</b>		
<b>МПС</b>	<b>Лимит на разовое снятие</b>	<b>Лимит на снятие в сутки</b>
Visa	200 USD (эквивалент в другой валюте)	200 USD (эквивалент в другой валюте)
MasterCard	100 USD (эквивалент в другой валюте)	100 USD

		(эквивалент в другой валюте)
<b>Другие БВУ</b>		
Лимиты на снятие наличных денег в сети банкоматов АО «Bereke Bank» по картам БВУ (Kaspi/ForteBank/Евразийский Банк)	не более 200 000 KZT (эквивалент в другой валюте)	без ограничения по количеству операций, но не более 500 000 KZT (эквивалент в другой валюте)
Лимиты на снятие наличных денег в сети банкоматов БВУ (Kaspi/ForteBank/Евразийский Банк) по картам АО «Bereke Bank»	не более 200 000 KZT (эквивалент в другой валюте)	без ограничения по количеству операций, но не более 500 000 KZT (эквивалент в другой валюте)
<b>Снятие средств через банкомат, без использования платежной карточки:</b>		
CBC DAY (Сутки)	-	300 000 KZT
CBC ONE PAY (1 операция)	100 000 KZT	-
<b>Лимиты на переводы, проводимые через веб-версию Мобильного приложения Банка:</b>		
Лимит на переводы со своей платежной карточки на платежную карточку клиента в пользу клиентов других банков	Сумма установленная банком на момент совершения операции	С подтверждением операции через контакт-центр при первичной регистрации
Максимальная сумма переводных операций через мобильное приложение Банка	Не более 10 000 USD в сутки (эквивалент в другой валюте)	-
Лимит на конверсионные операции в мобильном приложении Банка	10 000 USD в сутки (эквивалент в другой валюте)	-
Ограничение на проведение операций в сети Интернет	Снимаются через мобильное приложение Банка	-
Ограничение на проведение транзакций в странах с повышенным риском мошенничеством	Снимаются через мобильное приложение Банка	-
<b>Примечания:</b>		
<p><sup>1</sup> Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке. Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через отделение Банка.</p>		

Операторы контакт - центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку клиента сроком не более чем на 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в снятии лимита/ограничения на срок более чем на 30 (тридцать) дней клиенту необходимо подать заявление в отделении Банка.

Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием кодового слова и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.

<sup>2</sup> Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:

**Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:**

4511 Airlines and Air Carriers (Авиалинии и авиаперевозчики)

3011 AEROFLOT (Аэрофлот)

7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)

6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)

6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)

7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)

4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)

6012 Financial institutions (Финансовые институты)

- Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.
- Держателю платежной карточки запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

*Стандартные условия выпуска и выдачи АО «Bereke Bank» в пользование физическим лицам платежных карточек международных платежных систем VISA/MasterCard International/UnionPay International, эмитируемых АО «Bereke Bank», а также порядок обслуживания АО «Bereke Bank» указанных платежных карточек регулируются, Общими условиями банковского обслуживания физических лиц в АО «Bereke Bank», Договором о выдаче платежной карточки, внутренними документами Банка и правилами Международных платежных систем.*