

Краткая инструкция кассира по приему оплаты с использованием POS-терминала P2000L

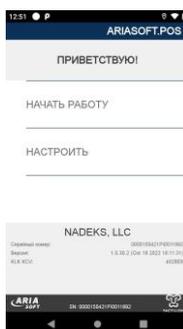


Включение и выключение терминала

1. Для включения/выключения терминала удерживайте клавишу «Вкл/Выкл» (с левой стороны терминала) в течение 3-5 секунд. При выключении терминала требуется выбрать в появившемся меню «Power off». Для перезагрузки нажмите «Restart». Для отмены нажмите «←».
2. Запустите приложение **AriaSoft.POS**.



3. Нажмите «Начать работу»



Оплата

1. Введите сумму транзакции и нажмите «Принять Оплату». Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите  «Удалить».



2. Вставьте в считыватель смарт-карт карту или приложите бесконтактную карту, в зависимости от типа карты.
3. Если терминал запрашивает ПИН-код. Владелец карты должен ввести ПИН-код и нажать  «Ввод».

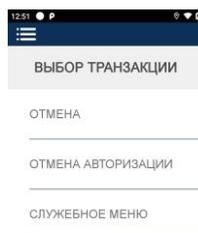
4. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите  «Ввод» для отмены чека нажмите  «ОТМЕНА».

Внимательно ознакомьтесь с чеком и результатом операции. Коды ошибок операции и действия при их возникновении в конце инструкции.

5. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите  «Ввод» для отмены второго чека нажмите  «ОТМЕНА».
6. Верните карту клиенту.

Отмена

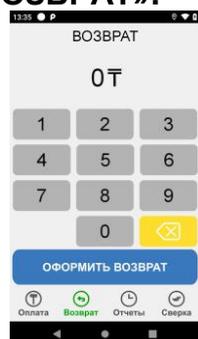
1. Для перехода в меню выбора операций необходимо нажать кнопку .
2. Выберите пункт меню «ОТМЕНА».



3. Введите номер чека отменяемой оплаты и нажмите  «Ввод».
4. Подтвердите сумму отмены нажав  «Ввод». Для частичной отмены нажмите  «ОТМЕНА».
5. Для отказа от операции нажмите повторно  «ОТМЕНА».
6. Приложите или вставьте карту в POS-терминал для продолжения операции
7. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите  «Ввод» для отмены чека нажмите  «ОТМЕНА».
8. **При невозможности распечатать чек, возможна отмена операции. Для уточнения статуса обратитесь на телефонную линию поддержки банка.*
9. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите  «Ввод». Для отмены нажмите  «ОТМЕНА».

Возврат

1. Выберите пункт «ВОЗВРАТ». Отобразится раздел с предложением суммы возврата. Введите сумму возврата, нажмите «ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ».



2. Приложите или вставьте карту клиента для продолжения или  для отказа от операции.
3. Продолжая операцию отобразится меню с вводом ссылки RRN (ее можно найти на чеке оплаты), введите ссылку RRN и нажмите «Ввод».

4. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите  «Ввод» для отмены чека нажмите  «ОТМЕНА».
** При невозможности распечатать чек возможна отмена операции. Для уточнения статуса обратитесь на телефонную линию поддержки банка.*
5. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите  «Ввод». Для отмены нажмите  «ОТМЕНА».

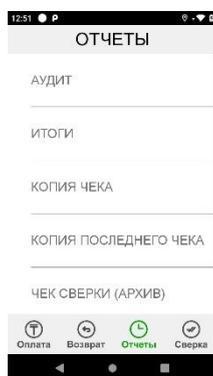
Сверка (Z-отчет)

В конце каждого дня, если в течение этого дня проводились успешные операции оплаты или отмены, обязательно необходимо выполнять операцию «СВЕРКА» (Z-отчет).

1. Выберите пункт «СВЕРКА» и дождитесь распечатки отчета.
2. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите  «Ввод». Для отмены нажмите  «ОТМЕНА».
3. Оторвите ленту с отчетом и верните терминал в исходное состояние, нажав  «ОТМЕНА».

Отчеты

1. Выберите пункт «Отчеты» и выберите необходимый пункт



- «**АУДИТ**» - журнал операций,
 - «**ИТОГИ**» - краткий отчет,
 - «**КОПИЯ ЧЕКА**» - копия чека по номеру транзакции,
 -
 - «**КОПИЯ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА**» - копия последнего чека.
2. Дождитесь распечатки отчета. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для отмены нажмите  «ОТМЕНА». Для согласия нажмите .
 3. Оторвите ленту с отчетом и верните терминал в исходное состояние, нажав клавишу  «ОТМЕНА».

Неисправности

1. При любом некорректном поведении терминала, выключите его и включите снова. Если проблема не исправится, обратитесь в контакт центр 77-44.
2. Также, сканируйте QR - код, чтобы получить дальнейшие рекомендации по выявленным ошибкам с помощью Телеграмм Бот .



**Таблица ответов
на проведение операции**

Код	Расшифровка	Результат	Действия кассира ПТС
00	Завершено успешно	Проведено успешно	Операция проведена успешно.
05	Отказ	Отказ в проведении операции	Повторите операцию. В случае повторной ошибки предложите клиенту оплатить другой картой.
51	Нет достаточных средств	Отказ в проведении операции	Нет достаточных средств на счете клиента. Предложите клиенту провести операцию на меньшую сумму или оплатить другой картой.
54	Карточка просрочена	Отказ в проведении операции	Карточка просрочена. Задержите карточку с составлением акта об изъятии. Предложите клиенту оплатить другой картой.

58	Транзакция запрещена для терминала	Отказ в проведении операции	Данный тип операции запрещен для терминала. Обратитесь в Техническую поддержку банка.
88	Ошибка шифрования	Отказ в проведении операции	Технические проблемы при выполнении операции. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.
96	Неисправность Внешней Системы	Отказ в проведении операции	Технические проблемы при выполнении операции. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.
Z3	Ошибка сети	Отказ в проведении операции	Ошибка сети, перезагрузите POS-терминал и повторите попытку, переместите терминал в место с более уверенным сигналом сети. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.