Тіркеу №1325 Регистрационный №1325

|  |  |
| --- | --- |
| **«БӨЛІП ТӨЛЕУ ОПЦИЯСЫ БАР КРЕДИТТІК КАРТА» ӨНІМІ БОЙЫНША ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫ КРЕДИТТЕУ АЯСЫНДАҒЫ БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ**  **1-БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**  1.1. Осы Банктік қарыз шарты (бұдан әрі – БҚШ) Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес кредиттік желі ұсыну (ашу) туралы келісім болып табылады және бірінші тараптан бұдан былай «Банк» деп аталатын «Bereke Bank» Акционерлік қоғамы және екінші тараптан Қарыз алушы арасында жасалады, олар бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады. БҚШ Тараптар арасында Тараптардың БҚШ қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қоюы арқылы және Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) заңнамасында белгіленген және Банк белгілеген талаптарға сәйкес БҚШ жасау үшін қажетті құжаттарды ұсыну арқылы жасалады.  1.2. Қарыз алушының тиісті түрде толтырған және қол қойған өтінішті ұсынуы осы БҚШ талаптарымен танысқандығын және толығымен келісетіндігін білдіреді.  1.3. Тараптар Өтінішке екі данада қол қояды және ол БҚШ жасалу дерегін растайтын құжат болып табылады. ҚР заңнамасына сәйкес БҚШ және Өтініш бірге Тараптар тарапынан жасалған банктік қарыз шарты (қосылу шартымен) болып танылады. Өтініш, оған қосымшалар БҚШ-тың ажырамас бөлігі болып табылады.  1.4. Кредиттік лимит Қарыз алушыға Тараптар БҚШ жасағаннан кейін беріледі. Кредиттік желі аясындағы Қарыздар олар тарапынан бірінші Транзакция жасалған сәттен бастап берілген болып есептеледі.  1.5. Кредиттік лимит тек қана Төлем картасына беріледі. Төлем картасын шығару, қызмет көрсету, қолдану және қайта шығару ережелері және талаптары Банк пен Қарыз алушы арасында жасалған бөлек шартта белгіленеді.  **2-БАП. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**  2.1. **Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі** – ҚР заңнама талаптарына сәйкес есептелетін, Банктің қызметтері бойынша шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеуінде есептелетін сыйақы мөлшерлемесі.  2.2. **Берешек** – БҚШ байланысты Қарыз алушының Банк алдындағы барлық және кез келген қарыздары (ағымдағы және/немесе мерзімі кешіктірілген), соның ішінде, бірақ шектелмей, Кредиттік лимитті, сыйақыны өтеу бойынша, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) төлеу бойынша, Банк шеккен шығындар, залалдарды өтеу бойынша міндеттемелер.  2.3. **Қарыз** – Банк Қарыз алушыға коммерциялық және кәсіпкерлік қызметіне байланысты емес тұтынушылық мақсаттарға мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық және қамтамасыз ету талаптарында ұсынатын ақша.  2.4. **Қарыз алушы** – БҚШ жасаған, Кредиттік лимитті алған және алған ақшаны қайтару және алған, пайдаланған Кредиттік лимитті, соның ішінде сыйақыны толық төлеу және Кредиттік лимит бойынша басқа төлемдерді қайтару бойынша міндеттемелерді өзіне алатын жеке тұлға.  2.5. **Жеңілдік кезеңі** – Қарыз алушы Төлем картасы бойынша тауарлар мен қызметтерді сатып алу бойынша қолма-қол ақшасыз төлемдер жасаған күннен бастап (Қарыз алған күннен бастап) 55 (елу бес) күнтізбелік күнге дейінгі кезең, бұл кезең ішінде сыйақы есептелмейді және Қарыз бойынша Есеп айырысу күнгі жағдай бойынша есептелген берешектің барлық сомасын тиісті Қарыз алынған айдан кейінгі айдың 25-ші күніне дейінгі мерзімде төлеу талабымен алынбайды. Кез-келген жағдайда Кредиттік лимит аясында әрбір Қарыз бойынша Жеңілдік кезеңінің қолданыс мерзімі сәйкес Қарыз алынған айдан кейінгі айдың 25-ші күнінен аспауы тиіс.  Жеңілдік кезеңі аясында Бөліп төлеу - бұл Қарыз алушы Бөліg төлеу мүмкіндігін пайдаланғаны үшін сыйақы төлемейтін 3 (үш) айға дейінгі кезең.  Бұл ретте Серіктеспен бірлескен жобалар аясында Банк 24 (жиырма төрт) айға дейін Бөліп төлеу бойынша Жеңілдік кезеңін белгілеуі мүмкін.  2.6. **Бөліп төлеу** – негізгі борышты және Қарызды бөліп төлегені үшін сыйақыны өтеу тең бөліктермен жүргізілетін Кредиттік лимитті пайдалану әдісі.  2.7. **Кредиттік лимит** – Қарыз алушыға жаңартылатын кредиттік желі түрінде берілген қарыз, ол ақшаны Ағымдағы шотқа салу арқылы ұсынылады, оның шегінде Қарыз алушы Төлем картасын пайдаланып, шығыс операцияларын жасай алады.  2.8. **Банктің тарифтері** – Банктің уәкілетті органымен бекітілген және Банктің сыртқы сайтында және Банк бөлімшелерінде орналастырылған Банктің банктік қызметтеріне барлық қолданыстағы стандартты тарифтерінің жинағы.  2.9. **Ағымдағы шот** – Қарыз алушы Банкте ашқан және Өтініште көрсетілген, Кредиттік лимитті ұсынуға және Кредиттік лимит бойынша Берешекті өтеуге арналған банктік шот, ол бойынша Төлем картасының барлық операциялары көрсетіледі.  2.10. **Транзакция** – Кредиттік лимитті пайдалана отырып, төлем жасау/ақша аудару/ қолма-қол ақша алу.  2.11. **Төлем картасы** – Ағымдағы шотқа аудару және Кредиттік лимитті пайдалану үшін Банк Қарыз алушыға шығаратын төлем картасы.  2.12. **Талаптарды жақсарту** – банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты қызметтердің көрсетілуі үшін комиссиялар мен басқа төлемдерді азаю жағына өзгерту немесе толық алып тастау, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына өзгерту немесе толық алып тастау, БҚШ бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту, БҚШ бойынша төлемдердің мерзімін кейінге қалдыру.  2.13. **B-Bank Мобильді қосымшасы (бұдан әрі - B-Bank)** – клиенттің банктік шоттар бойынша операцияларды жүргізуін қамтамасыз ететін Банктің бағдарламалық-аппараттық ақпараттық кешені.  2.14. **Ең төменгі айлық төлем** –пайдаланылған Қарыз сомасының және Қарыздың (негізгі борыштың) барлық пайдаланылған сомасына есептелген сыйақының 1 (бір) пайызын құрайтын Кредиттік лимит бойынша Берешекті өтеу есебіне міндетті ай сайынғы төлем (сыйақы Жеңілдікті кезеңде Қарызды мерзімінен бұрын толық өтемеген жағдайда ғана есептеледі). Ең төменгі айлық төлем ай сайын Есепті күні есептеледі және Көшірмеде көрсетіледі.  2.15. **Серіктестер** – өздерімен ынтымақтастық аясында Банк клиенттеріне ерекше кредиттеу талаптары ұсыныла алатын тауарлар мен қызметтерді сататын жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалар. Серіктестердің толық тізімі Банктің **www.berekebank.kz** сайтында жарияланған.  2.16. **Есеп айырысу күні** – Қарыз бойынша берешекті есептеу жүзеге асырылатын және Көшірме қалыптастырылатын айдың соңғы жұмыс күні.  2.17. **Үзінді көшірме** – Қарыз алушыға Есеп айырысу күнінен кейін электрондық түрде (B-Bank-тегі хабарлама немесе СМС-хабарлама арқылы) немесе БҚШ 8.2.-т. қарастырылған басқа тәсілмен берілетін Қарыз бойынша Берешек сомасы, Ең төменгі айлық төлем, Бөліп төлеу бойынша төлем сомасы және Қарыз бойынша басқа да қажетті деректер (болған кезде) туралы ақпарат.  **3-БАП. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР**  3.1. Кредиттік лимитті пайдаланғаны (оның ішінде, Бөліп төлеуге ауыстырғаны) үшін Қарыз алушы Банкке Өтініште көрсетілген белгіленген мөлшерлеме бойынша сыйақы төлейді. Сыйақы сомасы Кредиттік лимиттің іс-жүзінде пайдаланылған сомасына есептеледі. Кредиттік лимит бойынша Берешекті өтеу Ағымдағы шотқа ақша аудару (қолма-қол ақшасыз тәртібімен) және/немесе ақша енгізу (қолма-қол ақша тәртібімен) және оны Банктің тікелей дебеттеуі арқылы жүзеге асырылады.  3.2. Кредиттік лимитті, сыйақыны өтеу тәсілі, тәртібі, өтеу кезеңділігі Өтініште анықталады.  3.3. Қарыз алушы жасаған төлем сомасы Қарыз алушының БҚШ бойынша міндеттемелерін орындауға жеткіліксіз болса, оның ішінде 90 (тоқсан) күнге дейін мерзім кешіктірілген жағдайда, Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:  1) негізгі борыш бойынша берешек;  2) сыйақы бойынша берешек;  3) Өтініште анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);  4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;  5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы;  5-1) қарызды беру және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер;  6) міндеттеменің орындалуын қабылдау бойынша Банктің шығындары;  7) Банк белгілеген тәртіпте алынатын өзге берешек.  Қатарынан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге мерзімді кешіктіруден соң Қарыз алушы БҚШ және Өтініш бойынша жасаған төлем сомасы Қарыз алушының БҚШ және Өтініш бойынша міндеттемелерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:  1) негізгі борыш бойынша берешек;  2) сыйақы бойынша берешек;  3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;  4) Өтініште анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);  4-1) қарызды беру және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер бойынша берешек;  5) міндеттеменің орындалуын қабылдау бойынша Банктің шығындары;  6) Банк белгілеген тәртіпте алынатын өзге берешек.  3.3.1. Қарыз алушымен жүргізілген төлем сомасы БҚШ бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеу кезінде, сондай-ақ негізгі борыш және/немесе сыйақы бойынша бұрын мерзім шегерілген болса, және ағымдағы мерзімі кешіктірілген берешек жоқ болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:  - жоспарланған ай сайынғы төлем (егер міндетті төлем күні мерзімінен бұрын өтеу күніне сәйкес келсе);  - толық көлемдегі есептелген және жинақталған мерзімі шегерілген сыйақы (осындайы бар болған жағдайда);  - ішінара мерзімінен бұрын өтеу күніне есептелген сыйақы;  - негізгі борышты өтеу.  3.4. Қарыз алушы БҚШ бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк келесі шараларды қолдана алады:  - Қарыз алушының Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы, өзге банктерде, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарынанкез-келген берешек сомасын кез-келген валютада ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте өндіруге/ есептен шығаруға (даусыз тәртіпте өндіріп алуға);  - Ағымдағы шот бойынша ақшаға иелік етуді толық көлемде шектеу;  - Өтініште қарастырылған мөлшердегі тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;  - БҚШ-мен қарастырылған жағдайларда Кредиттік лимитті беруден бас тарту/уақытша тоқтату;  - БҚШ-мен қарастырылған тәртіпте және мерзімдерде БҚШ және Өтініш бойынша барлық міндеттемелердің мерзімінен бұрын өтелуін талап ету;  - үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу;  - Қарыз алушының БҚШ бойынша берешегін өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыру;  - БҚШ мен Өтініш бойынша міндеттемелердің орындалуын ҚР заңнамасымен тыйым салынбаған басқа тәсілдермен талап ету.  3.5. Қарыз алушы белгіленген мерзімде Кредиттік лимитті қайтару бойынша және/немесе сыйақыны және/немесе комиссиялар мен басқа төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерін, сонымен қатар, басқа міндеттемелерін бұзған уақытта, Қарыз алушы Банкке Өтініште көрсетілген мөлшердегі тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлейді.  3.6. Кредиттік лимит аясында Қарыз бойынша берешекті өтеуді Қарыз алушы Жеңілдік кезеңін ескере отырып, ай сайын жүзеге асырады. Қарыз алған сәттен бастап тиісті қарыз алынған айдың соңына дейін Қарыз алушы осындай Қарызды Бөліп төлеуді таңдай алады.  3.7. Бантің кредиттік бюролардың деректер базасына Қарыз алушы туралы, жасалатын мәміле туралы деректерді, БҚШ және Өтініш бойынша Қарыз алушының және Банктің өз міндеттемелерін орындаулары туралы ақпаратты беруіне, кредиттік бюролардан кредиттік есептемелерді беруіне, сондай-ақ кредиттік бюролар және кредиттік тарихтарды құрастыру туралы заңнамаға сәйкес қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді ұсынуға Банк жазбаша келісім алғанын Қарыз алушы осы арқылы растайды.  **4-БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  **Қарыз алушы келесілерге құқылы:**  4.1. Қарызды іс жүзінде пайдаланған уақыты үшін сыйақыны төлей отырып және тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз қарызды мерзімінен бұрын өтеуге (ішінара немесе толық көлемде).  4.2. БҚШ бойынша Берешектің кез келген сомасын өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, көрсетілген берешек төлемін тұрақсыздық айыбын мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз келесі жұмыс күні жүзеге асыруға.  4.3. өтініш бойынша үш жұмыс күнінен көп емес мерзімде ақысыз, айына бір реттен көп емес, жазбаша түрде БҚШ бойынша берешекті өтеу шотына түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа сомалар) туралы ақпарат алуға.  4.4. Банкке БҚШ бойынша ұсынылған Кредиттік лимитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша – ақысыз, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде жазбаша түрде, негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ басқа төленуі тиіс сомаларға бөле отырып, қайтарылуы тиіс сома мөлшері туралы мәліметтер алуға.  4.4.1. Бір жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап алты ай өткен соң, бір жылдан астам мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап бір жыл өткен соң негізгі борышты тұрақсыздық айыбын не өзге айыппұл санкцияларының түрлерін төлеместен, мерзімінен бұрын (толық не жартылай) өтеуге.  4.5. Шарт талаптарының Қарыз алушы үшін жақсы жағына өзгергендігі туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде БҚШ-ның 8.2 т. қарастырылған тәртіппен Банк ұсынған жақсартушы талаптардан бас тартуға.  4.6. Алынатын қызмет бойынша дау пайда болған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге және ҚР Заңнамасында белгіленген мерзімде жауап алуға.  4.7. БҚШ жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Банк Қарыз ұсынылған күннен бастап есептеген сыйақыны төлей отырып, қарызды қайтару үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен, Қарызды қайтаруға.  4.8. Міндеттемелерді орындауды кешіктіру басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Банкке баруға және/немесе БҚШ бойынша міндеттелерді орындаудың кешіктірілу себептерін, кірістер және БҚШ талаптарына өзгерістер енгізуге себеп болатын расталған жағдайлар (фактілер) туралы, оның ішінде:  - БҚШ бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруіне;  - шетел валютасында берілген Қарыз бойынша негізгі борыш қалдығы сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге;  - негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін шегеруге;  - берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу ретін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басымдылық тәртібінде өтеуге;  - қарыздың қолданыс мерзімінің өзгеруіне;  - мерзімі кешіктірілген негізгі борыш бен (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алып тастауға байланысты жағдайлар туралы ақпаратты қамтитын жазбаша өтініш жазуға.  4.8-1. БҚШ 4.29-тармағында көзделген Банктің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбесе, Банкті бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.  **Қарыз алушы келесілерге міндеттенеді:**  4.9. Өтініш және БҚШ-ға сәйкес Кредиттік лимитті толық өтеуге және ол бойынша сыйақы мен басқа төлемдерді төлеуге.  Бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақы біржолғы есептеледі және бөліп төлеу мерзімі ішінде тең бөліктермен төленеді.  Ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде негізгі борышты және бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу кестесін қайта есептеу жүзеге асырылмайды. Бөліп төлеуді шінара мерзімінен бұрын өтеу шотына енгізілген сома бөліп төлеуді өтеу кестесі бойынша алдағы уақыттағы төлемдер есебіне ескеріледі.  Мерзімінен бұрын толық өтеу кезінде бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақыны қайта есептеу жүзеге асырылмайды..  4.10. Осы БҚШ және Өтініштің міндеттемелерін нақты немесе ықтимал орындамау жағдайлары туралы Банкке уақтылы хабарлауға.  4.11. БҚШ қолданыс кезеңінде:  - Өтініш және БҚШ бойынша қаржы міндеттемелерді орындауды уақытылы жүзеге асыруға;  - Кредиттік лимитті тек ҚР заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттарға қолдану.  4.12. Осы БҚШ жасау сәтіне Банкке басқа банктердегі (банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) өзінің барлық банктік шоттары туралы жазбаша хабарлауға, сондай-ақ Банкке осы БҚШ әрекет ету мерзімі ішінде басқа банктік шоттарды ашу туралы, оларды ашқан сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлауға.  4.13. Пошта деректемелері, мекен-жайы мен тұрғылықты жері, телефон нөмірі өзгерген кезде, Банкке 3 (үш) жұмыс күні ішінде жаңа мәліметтерді хабарлауға. Көрсетілген тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, Қарыз алушыға осы талаптың орындалмауының барлық салдары жүктеледі, Қарыз алушыға Шартта көрсетілген мекен-жайға жіберілген барлық хат-хабарды Тараптар Қарыз алушы алды деп есептейді. Осы тармақта көрсетілген өзгерістер Тараптармен БҚШ және Өтінішке қосымша келісімді жасауды талап етпейді.  4.14. Банкке осы БҚШ орындау аясында Банк сұратуы мүмкін кез келген ақпаратты беруді.  4.15. Егер Төлем картасының қолданыс мерзімі Қарыз алушы бөліп төлеуді таңдаған Қарыз мерзімі соңына дейін аяқталған жағдайда Төлем картасын қайта шығару үшін Банккке жүгіну. Банк немесе Қарыз алушы Төлем картасын қайта шығарудан бас тартқан жағдайда, Қарыз алушыға Төлем картасын ұстаушы ретінде берілген Кредиттік лимит бойынша берешекті Қарыз алушы Төлем карточкасының қолданыс мерзімі аяқталған күні толығымен өтеуі тиіс.  4.16. Егер Қарыз алушыны кредиттеу Банк пен Қарыз алушының Жұмыс берушісі арасында келісілген талаптарда жүзеге асырылса, Қарыз алушы Банкке Қарыз алушы мен Жұмыс беруші арасында еңбек қатынастарының әрекет ету мерзіміне Жұмыс берушіге Қарыз алушыны кредиттеуге, Кредиттік лимитті өтеуге, БҚШ және Өтініш бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты барлық/кез келген ақпаратты ұсынуына келісімін береді, соның ішінде, бірақ шектелмей: Қарыз алушының Кредиттік лимитті алуға өтінішке, Кредиттік лимитті алу бойынша үдеріс пен қызметіне қатысты ақпаратты; Банктің Қарыз алушыны кредиттеу бойынша шешімі туралы, Кредиттік лимиттің сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, Банктің Қарыз алушыны кредиттеуге байланысты шығындарының мөлшері, Қарыз алушы мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Кредиттік лимит сомалары туралы, БҚШ байланысты/туындайтын бар мәселелер туралы мәліметтерді; БҚШ және Өтініштің көшірмелерін, соның ішінде БҚШ қосымша келісімдерді.  Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы Банкке келесі әрекеттерді орындауға шартсыз келісімін береді:  - Банктің жоғарыда көрсетілген ақпаратты беруі БҚШ-ның осы тармағының шарттарында үшінші тұлғаларға ақпарат беру бөлігінде банктік құпияны ашу. Өтінішке қол қою арқылы білдірілген осы Келісімді қоспағанда, Қарыз алушының жеке келісімі талап етілмейді;  - жұмыс орны бойынша хабарламаны қоса алғанда, Қарыз алушыны және/немесе үшінші тұлғаларды PUSH-хабарлама, телефонограмма, автоматтандырылған телефония түріндегі хабарлама арқылы, SMS-хабарлама жіберу арқылы, электрондық пошта, факс арқылы немесе жазбаша хабарлама арқылы немесе Өтініште және/немесе БҚШ көзделген өзге де тәсілдермен қарыз бойынша төлемдердің мерзімі өткені туралы хабардар етуге».  **Банк келесілерге құқылы:**  4.17. БҚШ талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсы жағына біржақты тәртіпте өзгертуге.  4.18. Қарыз алушының қосымша келісімінсіз, даусыз тәртіпте Қарыз алушының БҚШ бойынша Берешек сомаларын БҚШ-да және ҚР қолданыстағы заңнамасында анықталған тәртіпте есептен шығаруға.  4.19. Қарыз алушыда Кредиттік лимит бойынша мерзімі өткен берешек болған жағдайда, Кредиттік лимитті пайдалануды шектеу. Мерзімі кешіктірілген Берешек пайда болған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күн өткенге дейін Банк алдындағы мерзімі өткен берешек өтелген жағдайда, Кредиттік лимитті пайдалануға жол беріледі.  4.20. Егер Кредиттік лимит іс жүзінде берілмеген болса, БҚШ-на қол қойылғаннан кейін келесі негіздер бойынша Кредиттік лимитті беруден бас тартуға/беруді уақытша тоқтатуға:  – Қарыз алушының жауап берушінің жағында өз алдына талап қоймаған жауап беруші және/немесе үшінші тұлға ретінде сот істеріне тартылуы;  – Қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынған және/немесе мүлкінен өндіріп алу орындалған немесе осындай оқиғаның орын алуының шынайы қаупінің болуы;  – Қарыз алушы оның Банк және/немесе үшінші тұлғалардың алдында болған міндеттемелердің талаптарын бұзса;  – Қарыз алушымен ресми қуатталған табысты жоғалтуы немесе оны едәуір азайтылуы;  – Қарыз алушымен жалған мәліметтерді ұсынуы;  – кредитке өтінім берген кезде Қарыз алушы ұсынған фотосурет бойынша, жеке басын куәландыратын құжатта және құжаттарды жеткізген кезде банк өкілі жүзеге асырған фотосурет бойынша клиентті сәйкестендірудің мүмкін еместігі;  – Заң шығару органдарының, Қазақстан Республикасының Үкіметі, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің шешімдерімен, сонымен қатар, Банктің Қазақстан Республикасында, сонымен қатар, шетелде ресурстарды алуының жалпы шарттарының өзгеруімен инфляция қарқындарының өзгеруімен, девальвация қарқындарының өзгеруімен байланысты ресурстарды қалыптастыру жағдайы өзгерген жағдайда, және осымен шектелмей, Банктің кредиттеу бойынша саясатында және/немесе процедураларында өзгерістер орын алса, және/немесе Банк үшін Кредиттік лимитті ұсыну және қызмет көрсету қабілетіне және/немесе мүмкіндігіне кері әсер ететін оқиғалар орын алса, сонымен қатар, отандық және шетелдік қаржы нарықтарындағы тұрақсыз жағдаймен байланысты, Банкте бос кредиттік ресурстардың болмауы (олардың нәтижесінде Банктің Кредитке ары қарай қызмет көрсетуі мүмкім емес болатын және/немесе Банк Кредиттік лимитке қызмет көрсетумен байланысты жүктейтін (жүктеуі мүмкін) шығындар едәуір жоғарылатылған (жоғарылауы мүмкін) өзгерістер), оның нәтижесінде Банк ол бастапқыда жоспарлаған табысын ала алмайтын өзгерістер, оның ішінде, мұнымен шектелмей, ақша нарығындағы және/немесе капиталдар нарығындағы өзгерістер;   * Банктің қысқа мерзімді және/немесе ұзақ мерзімді ресурстарды қалыптастыру шарттарының өзгерістері; қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің, валюталар бағамдарының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгеруі);   – Қарыз алушының Банк тиісті келісім жасаған Жұмыс берушімен еңбек қатынастары тоқтатылған уақытта.  4.21. Төмендегі жағдайларда берілген қарыз сомасын және есептелген, бірақ өтелмеген сыйақыны мерзімінен бұрын өндіріп алуға:  – Қарыз алушы қарыздың кезекті бөлігін қайтару және/немесе сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен аса бұзса;  – Қарыз алушыда Кредиттік лимит бойынша 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен асатын мерзімі кешіктірілген Берешектің болуы. Бұл ретте Кредиттік лимит толық өтелуі тиіс. Егер Банк алдында Берешек толық өтелген болса және Кредиттік лимитті ұсыну Банктің уәкілетті органымен мақұлданған болса Төлем карточкасына әрі қарай Кредиттік лимитті кейінгі ұсынылуы мүмкін болады.  – БҚШ қарастырылған өзге міндеттемелерді орындамау/тиісті түрде орындамау;  – Өтініште және БҚШ қарастырылған талаптар мен міндеттемелердің және/немесе Өтініш пен БҚШ жалпы немесе бөлігінен туындайтын шарттардың кез келген талаптардың орындамауы/тиісті түрде орындамауы;   * Қарыз алушының Кредиттік лимитті пайдалану арқылы сатып алған тауарды қайтаруы және Сатушыдан мұндай тауар үшін ақшаның түсуі;   – ҚР заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.  4.22. Осы БҚШ қолданылу мерзімі ішінде Қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеруге.  4.23. Бір жақты тәртіпте, негізгі борыш сомасын және есептелген сыйақыны төлеу мерзімі бұзылу нәтижесінде және ҚР уәкілетті органдарының талаптарына сәйкес, Қарыз алушыға берілген Кредиттік лимитті күмәнді қарыз санатына жатқыза отырып, Кредиттік лимит бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде, Кредиттік лимит бойынша сыйақы есептеуді тоқтатуға. Осы БҚШ күшіне енгеннен кейін кез келген сәтте Банктің Қарыз алушы алдында кез келген міндеттемелеріне қарсы Қарыз алушының Банк алдында кез келген міндеттемелерін есепке алуға.  4.24. Бір жақты тәртіпте, мерзімі өткен берешек өтелген күннен бастап, Банк бекіткен мөлшерлемемен осы Кредиттік лимит бойынша сыйақы есептеуді қалпына келтіру туралы шешім қабылдауға.  4.25. Егер Кредиттік лимит валютасы Қарыз алушының басқа шоттарында жатқан ақша валютасына сәйкес келмесе, Банк мерзімі кешіктірілген берешекті өтеу кезінде айырбастау комиссияларының барлық сомаларын ұстай отырып, тиісті айырбастау жүргізілген күнге Банкте белгіленген бағам бойынша Кредиттік лимит валютасына Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастау жүргізуге құқылы.  4.26. Қарыз алушы БҚШ бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктіруге жол берген жағдайда, Банк берешекті коллекторлық агенттікке сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.  **Банк келесілерге міндеттенеді:**  4.27. Осы БҚШ және Өтініште қарастырылған сомада, мерзімде және талаптарда Кредиттік лимитті ұсынуға.  4.28. Қарыз берілген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстай отырып, БҚШ жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушыдан Қарызды қабылдауға және қарыз қайтарылғаны үшін тұрақсызыдық айыбын немесе өзге айыппұл санкцияларын түрлерін ұстамауға.  4.29. БҚШ-да 4.8. т. көрсетілген Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде, шарт талаптарына ұсынылған өзгертулерді қарастыру және Қарыз алушыға төмендегілер жөнінде жазбаша түрде хабарлау:  - БҚШ талаптарына ұсынылған өзгерістерді енгізуге келісімі жөнінде;  - БҚШ талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары жөнінде;  - осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, БҚШ талаптарын өзгертуден бас тарту туралы жөнінде.  4.30. Банктің шарт бойынша (талап ету) құқықтары үшінші тұлғаға көшетіні туралы шарт (бұдан әрі – талап ету құқықтарын беру шарты) жасар кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) келесілер туралы хабарландыруға:  - (талап ету) құқықтарының үшінші тұлғаға өту ықтималы туралы талап ету құқықтарын беру жөніндегі шартты жасағанға дейін, сондай-ақ осындай құқық берілуіне байланысты Қарыз алушының дербес деректерді БҚШ қарастырылған немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен өңдеу туралы;  - талап ету құқықтарын беру жөніндегі шарт жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде БҚШ қарастырылған немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен (талап ету) құқықтарының үшінші тұлғаға өткені туралы және банктік қарызды үшінші тұлғаға өтеу бойынша әрі қарайғы төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша (талап ету) құқықтары өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жерін), өткізілген (талап ету) құқықтарының толық көлемін, сондай-ақ мерзімі кешіктірілген және ағымдағы негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомалары мен өзге төленетін сомаларды көрсету.  4.31. Қарыз алушының қарызды мерзімінен бұрын өтеу шотына салған сомаларын қабылдауға (мерзімі кешіктірілген есептелген және жинақталған сыйақысы болмаған кезде).  4.32. Қарыз алушының өтініші бойынша айына кем дегенде бір рет БҚШ және Өтініш бойынша қарызды өтеу шотына келіп түскен ақшаны үлестіру (негізгі борышқа, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа сомалар) туралы ақпаратты жазбаша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз ұсынуға.  4.33. БҚШ және Өтініш бойынша берілген Қарызды/Кредиттік желіні Банкке мерзімінен бұрын толық не жартылай қайтару туралы Қарыз алушының өтініші негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және басқа да сомаларға бөлінген түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына бір реттен көп емес жиілікпен ақысыз жазбаша түрде ұсынуға.  Осы тармақша қағидалары Шартқа қол қойылған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткеннен кейін негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайында қолданылады.  4.34. Алдын ала, Жақсартушы талаптар қолданылатын күнге дейін 20 жұмыс күні бұрын, Қарыз алушыға БҚШ-ның 8.2 т. қарастырылған тәсілдердің кез-келгенімен БҚШ бойынша жақсартушы шарттардың қолданылатындығы туралы хабарлама жіберуге.  4.35. Қарыз алушының міндеттемелерін орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап 20 күнтізбелік күннен кешіктірмей, Қарыз алушыға БҚШ-ның 8.2-тармағында көрсетілген тәртіпте төмендегілер жөнінде хабарлауға:  1) Хабарламада көрсетілген күніне өткен Берешек мөлшерін көрсете отырып, БҚШ бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін кешіктіріп алудың туындауы және БҚШ бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі жөнінде.  2) Қарыз алушының БҚШ бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары жөнінде.  3) Қарыз алушының Банкке жүгіну құқығы жөнінде.  Хабарламадан туындайтын талаптарды қанағаттандырмаған жағдайда, Банк БҚШ-да қарастырылған міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, қолданылатын шараларды қолдануға құқылы.  4.36. Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарастырып, жазбаша жауап дайындауға;  4.37. Қарыз алушының жазбаша сұрауы бойынша Берешек туралы кеңейтілген ақпаратты ұсыну, оның ішінде, бірақ шектелмей, өткен кезеңдер үшін, 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде.  **Банктің келесілерге құқығы жоқ:**  4.39. Қарыз алушымен БҚШ жасау күнгі белгіленген комиссиялар мен Кредиттік лимитке қызмет көрсету бойынша өзге төлемдердің мөлшерлері мен есептеу тәртібін бір жақты тәртіппен арттыру жағына өзгертуге.  4.40. Жасалған БҚШ аясында комиссиялардың және басқа төлемдердің жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге.  4.41. Қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндеттемесін жүктеуге.  4.42. Жасалған БҚШ және Өтініш шеңберінде жаңа қарыздар беруді бір жақты тәртіппен тоқтатуға, БҚШ-мен қарастырылған жағдайларды қоспағанда.  4.43. Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін алуға.  4.44. Негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез-келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерін орындау мерзімінін кешіктірген күннен бастап 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін қарызды беру және қызмет көрсетумен байланысты сыйақы, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеуін талап етуге.  4.44-1. Негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді орындау міндеттемелері қатарынан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге кешіктірілгеннен соң, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ қарызды беру және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеу және талап ету.  4.44-2. Банктік қарызды өтеу мақсатында БҚШ орындау шарттары өзгерген немесе жаңа қарыз берілген жағдайда негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға), комиссияға және қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерге сыйақылар есептеуге.  **Қарыз алушы келесілерге кепіл болады:**  4.45. БҚШ бойынша өз міндеттемелеріне жауап беруге кедергі болуы мүмкін жағдайлар жоқ. Осындай жағдайлар туындаған жағдайда, жазбаша түрде ол жөнінде басталған сәттен бастап 3 (үш) күндік мерзімде Банкті хабардар етеді.  4.46. БҚШ қол қою сәтінде Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалармен жасалған қарым-қатынасы Қарыз алушының осы БҚШ жасауына кедергі болып табылмайды және ол үшін шектеулер жоқ.  4.47. ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, осы БҚШ бойынша Банкке тиесілі барлық төлемдерді үшінші тұлғалар тарапынан қойылатын кез келген талаптарға қарамастан Қарыз алушы бірінші кезекте жүзеге асыратын болады.  4.48. Өзге кредиторлар және кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Қарыз алушыға қойылатын қандай да бір наразылықтар Қарыз алушы тарапынан осы БҚШ орындалу мүмкіндігіне ықпал етпейді. Осы БҚШ талаптарын орындамаған жағдайда, Қарыз алушы өзінің кез келген үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерімен байланысқан кез келген жағдайларға сілтеме жасауға құқылы емес, және ондай жағдайлар осы БҚШ қарастырылған оның құқықтарын жүзеге асыруға қатысты Банк үшін кедергі болып табылмайды.  **5-БАП. ШАРТ БОЙЫНША ТАЛАП ЕТУ ҚҰҚЫҚТАРЫН БЕРУ**  5.1. Банк осы БҚШ бойынша барлық талап ету құқықтары мен мiндеттерiн немесе бiр бөлiгiн Қарыз алушының келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға, оның ішінде коллектрлық агенттіктерге беруге құқылы. Мұндай құқық беру кезінде Банк пен Қарыз алушының БҚШ аясындағы қарым-қатынастарына ҚР заңнамасы қоятын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таралады.  5.2. Қарыз алушы осы БҚШ бойынша өзiнiң құқықтары мен мiндеттерiн Банктiң жазбаша келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға беруге құқылы емес.  5.3. Осы БҚШ бойынша тараптың құқық мирасқоры осы БҚШ баяндалған талап ету құқығы мен міндеттемелерді, оның ішінде болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талап ету құқығы мен міндеттемелерді тікелей өзіне қабылдайды.  5.4. Банктің осы Шарт бойынша талап ету құқықтары мен міндеттемелердің барлығы немесе бір бөлігі берілген не берілетін тұлғаларға немесе берешекті реттейтін не сотқа дейін өндіріп алатын тұлғаларға банктік құпияны және дербес деректерді жария етуіне және беруіне осы арқылы Қарыз алушы келісімін береді.  **6-БАП. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**  6.1. Тараптар ҚР заңнамасына сәйкес құпия ақпаратты жариялағаны үшін жауапкершілік көтереді.  6.2. Осы БҚШ бойынша тараптардың әрқайсысы екiншi тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа мәлiметтердiң құпиялығын қатаң сақтауға мiндеттенедi.  6.3. Мұндай мәлiметтердi үшiншi тұлғаларға беру, баспаға шығару немесе жариялау тек екiншi тараптың жазбаша келiсiмiмен ғана, сондай-ақ ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана мүмкін болады.  6.4. Осы бапта қарастырылған құпиялылық туралы ережелер міндеттемелердегі тұлғалар ауыстырылған және/немесе мерзімі өткен берешекті өндіріп алуды талап ету құқығын үшінші тұлғаларға берген жағдайда қолданылмайды.  6.5. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Тараптар жүргізілетін операциялар бойынша коммерциялық және банктік құпияны сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, баспаға шығару немесе жариялау осы БҚШ және ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана мүмкін болады.  **7-БАП. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**  7.1. Тараптар табиғи апаттардың (су тасқындары, жер сiлкiнiстерi, эпидемиялар), әскери қақтығыстардың, әскери бас көтерулердiң, террористiк актiлердiң, азаматтардың толқуларының, ереуілдердің, ҚР Үкiметі, ҚР Ұлттық Банкiнің тарапынан ұйғарымдары, бұйрықтары немесе басқа әкiмшiлiк араласулар немесе Тараптардың осы БҚШ бойынша мiндеттемелерiн орындауына әсер ететiн қандай да басқа қаулылар, әкімшілік немесе үкiмет шектеулерінiң немесе тараптардың ақылға сыйымды бақылауынан тыс басқа жағдайлардың салдарынан еңсерілмейтін күш жағдайлары тікелей немесе жанама басталған жағдайда, осы БҚШ орындамағаны және/немесе тиісті орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.  7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары басталған жағдайда, осы БҚШ бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдері, егер олар бүкіл БҚШ немесе оның дүлей күш жағдайлары басталғаннан кейін орындалуы тиіс бөлігіне елеулі ықпал ететін болса, осы жағдайлар болған мерзімге тең келетін мерзімге ұзартылады.  7.3. Осы тарауда қарастырылған осы БҚШ орындауға келтірілген кедергiлерге, осы БҚШ орындау үшін қажеттi кiру немесе шығу визаларының болмауы, немесе елде болуға берiлген рұқсаттар немесе мақұлдаулардың болмауы қосылмайды.  7.4. Екi тарап та осы БҚШ бойынша мiндеттемелерiн орындауға кедергi жасайтын еңсерілмейтін күш жағдайларының басталғаны және аяқталғаны туралы тез арада бiр-бiрiне жазбаша түрде хабар беруi керек.  7.5. Еңсерілмейтін күш жағдайларына сілтеме жасайтын тарап, оларды растау үшiн құзыретті мемлекеттiк органның құжатын ұсынуға мiндеттi.  **8-БАП. БАСҚА ТАЛАПТАР**  8.1. Өтініш және БҚШ талаптарын бұзғандығы үшін Қарыз алушы және Қосалқы Қарыз алушы ҚР заңнамасымен және Өтінішпен қарастырылған жауапкершілікті жүктейді.  Осы БҚШ және Өтініште қарастырылған талаптармен бірге, Тараптар оны орындаған кезде ҚР заңнамасын қолданады.  8.2. Тараптар Шарт шеңберінде кез келген құжат, хабарлама, наразылық немесе сұрау салу Тараптарға жазбаша түрде пошта, телеграмма арқылы, курьерлік байланыс, телефонограмма, автоматтандырылған телефония арқылы, SMS-хабарлама жіберу арқылы, Push-хабарлама түрінде, электронды пошта, факс арқылы жіберілуі мүмкін екенін растайды. Барлық көрсетілген құжаттар және корреспонденция келесі жағдайда қабылданды деп саналады:  - қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде – тиісті белгісімен алынған күні;  - тапсырыс хатпен жіберген кезде – құжатты жібергеннен күннен бастап 5 (бесінші) күні (пошта ұйымы берген құжаттағы күнімен);  - телексті (факсимильді) байланыс арқылы, электронды пошта және SMS-хабарлама, Push-хабарлама арқылы, факспен жіберген кезде – сол күні құжатты ойдағыдай жібергенін растаған кезде.  8.3. Қарыз алушы ұсынылатын банктік қызметтері туралы ақпараттық және жарнамалық сипаттағы жіберілімді электрондық пошта және/немесе SMS-хабарламалар арқылы алуға келісімін береді.  8.4. Шарттан және/немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі, Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулар Банктің пайымдауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің және/немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қарастырылады.  8.5. Осы БҚШ мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Айырмашылықтар болған жағдайда, Тараптар орыс тілінде жасалған БҚШ мәтінін басшылыққа алады.  8.6. Осы БҚШ Өтінішке (шарттың акцепті) қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы БҚШ бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді. Қарыз алушы осы БҚШ талаптары және оны орындамау салдары оған белгілі екендігін растайды.  **9-БАП. БӨЛІП ТӨЛЕУДІ ҰСЫНУ ТАЛАПТАРЫ**  9.1. Белгіленген Кредиттік лимит аясында Қарыз алушы берешекті бөліп төлей алады. Бөлеп төлеу келесі шарттарды ұсынылады:  - бөліп төлеу лимитінің сомасы - 10 000 (он мың) теңгеден бастап 2 000 000 (екі миллион) теңгеге дейін, бірақ белгіленген Кредиттік лимит сомасынан артық емес;  - бөліп төлеу мерзімі - 3 (үш) айдан 24 (жиырма төрт) айға дейін;  - Бөліп төлеу мүмкіндігін пайдалану үшін сыйақыны Шартта және Өтініште қарастырылған тәртіпте және мөлшерде төлеу.  Қарызды Бөліп төлеуге ауыстыру кезінде Бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақы біржолғы есептеледі, Бөліп төлеу мерзіміне тең бөліктермен бөлінеді және Бөліп төлеу бойынша ай сайынғы төлеммен бірге Қарыз алушы тарапынан төленеді. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде негізгі борышты және бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу кестесін қайта есептеу жүзеге асырылмайды. Бөліп төлеуді шінара мерзімінен бұрын өтеу шотына енгізілген сома бөліп төлеуді өтеу кестесі бойынша алдағы уақыттағы төлемдер есебіне ескеріледі.  Мерзімінен бұрын толық өтеу кезінде бөліп төлеуді пайдаланғаны үшін сыйақыны қайта есептеу жүзеге асырылмайды.  9.2. Кредиттік лимиттің пайдаланылған бөлігін Бөліп төлеуге аудару үшін Қарыз алушы бөліп төлегісі келетін әр Қарыз бойынша Шартта көрсетілген мерзімдерде Қарызды Бөліп төлеу туралы, осы Бөліп төлеуге көшірілетін Қарызды қандай мерзім ішінде өтеуі тиіс екені туралы Банкке жазбаша өтініш/ смс-хабарлама/B-Bank жүйесі бойынша хабарландыру жіберуі қажет.  9.3. Қарыз бойынша берешекті Бөліп төлеуге көшіруді Қарыз алушы растағаннан кейін, Банк Қарыз алушыға Бөліп төлеуге көшірілген әр Қарыз бойынша жеке-жеке, ай сайынғы төлемдердің мөлшері мен күні туралы смс-хабарлама жібереді.  9.4. Қарыз алушы БҚШ жасау және Өтінішке қол қою арқылы, Банкке келесілерге келісімін береді:   * + 1. Қарыз алушыны кредиттеуге; Қарызды өтеуге; БҚШ және Өтініш бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты барлық/кез-келген ақпаратты, оның ішінде келесі ақпараттарды: Қарыз алуға өтінішке қатысты ақпаратты, Қарыз алушыны кредиттеу бойынша Банктің шешімі, Қарыз сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, Банктің Қарыз алушыны кредиттеуге байланысты шығындарының мөлшері туралы мәліметтерді, Қарыз алушының мерзімінен бұрын толық немесе жартылай қайтарған Қарыз сомасы туралы ақпаратты, Өтінішке және БҚШ байланысты/туындайтын мәселелер туралы ақпаратты; Өтініш және БҚШ, о.і. қосымша келісімдердің және Қарыз бойынша Банкте бар өзге құжаттардың көшіремелерін ***төмендегі тұлғаларға ұсынуға:*** * Қарыз алушы мен Жұмыс беруші арасындағы еңбек қатынастарының қолданыс кезеңі ішінде Жұмыс берушіге; * Банктің ірі акционеріне, банктің ірі акционерінің үлестес тұлғаларына; * ҚР заңнамасына сәйкес және негіздері бойынша, сондай-ақ мен Банк алдында міндеттерін бұзған жағдайда Банктің қызметін тексеретін уәкілетті мемлекеттік органдарға;   Банкке қызметтер көрсету үшін, соның ішінде, бірақ шектелмей: берешекті қайтару бойынша қызметтерді, консультациялық, заңды, аудиторлық, талдамалық, сақтандыру және өзге қызметтерді көрсету үшін Банкпен жалданған немесе келешекте жалданатын кез келген үшінші тұлғаларға, мұндай үшінші тұлғаларға Банк алдында өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндік беру үшін Банк менімен жасалған шарттар бойынша өз талап ету құқытарын шетететін үшінші тұлғаларға. | **ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ПРОДУКТУ «КРЕДИТНАЯ КАРТА С ОПЦИЕЙ РАССРОЧКИ»**  **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  1.1. Настоящий Договор банковского займа (далее – ДБЗ) в соответствии с законодательством Республики Казахстан является соглашением о предоставлении (открытии) кредитной линии и заключается между Акционерным обществом «Bereke Bank»**,** далее именуемый «Банк», с одной стороны и Заемщиком) с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны». ДБЗ заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к ДБЗ (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения ДБЗ в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан (далее - РК) и Банком.  1.2. Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком Заявления означает, что Заемщик ознакомился и полностью согласен с условиями настоящего ДБЗ.  1.3. Заявление подписывается Сторонами в количестве двух экземпляров и является документом, подтверждающим факт заключения ДБЗ. ДБЗ и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством РК. Заявление, приложения к нему являются неотъемлемой частью ДБЗ.  1.4. Кредитный лимит предоставляется Заемщику после заключения Сторонами ДБЗ. Займы в рамках Кредитного лимита считаются предоставленными с момента совершения им первой Транзакции.  1.5. Предоставление Кредитного лимита осуществляется только на Платежную карточку. Правила и условия выпуска, обслуживания, испльзования и перевыпуска Платежной карточки устанавливаются отдельным договором, заключенным между Банком и Заемщиком.  **CТАТЬЯ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**  2.1. **Годовая эффективная ставка вознаграждения** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам Банка, рассчитываемая в соответствии с требованиями законодательства РК.  2.2. **Задолженность** – все и любые долги (текущие и/или просроченные) Заемщика, Банку в связи с ДБЗ, включая, но не ограничиваясь, обязательства по погашению Кредитного лимита, вознаграждения, по уплате комиссий, неустойки (пени, штрафа), по возмещению понесенных Банком расходов, убытков.  2.3. **Заем** – деньги, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности на потребительские цели, не связанные с коммерческой и предпринимательской деятельностью.  2.4. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее ДБЗ, получившее Кредитный лимит и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного использованного Кредитного лимита, в том числе вознаграждения и других платежей по Кредитному лимиту.  2.5. **Льготный период** – период сроком до 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты совершения Заемщиком безналичных платежей по приобретению товаров и услуг по Платежной карточке (с даты получения Займа) в течение которого вознаграждение не начисляется и не взимается при условии погашения всей суммы задолженности по Займу, рассчитанной на Расчетную дату, в срок до 25 числа месяца, следующего за месяцем получения соответствующего Займа. В любом случае, срок действия Льготного периода по каждому Займу в рамках Кредитного лимита не может превышать 25 число месяца, следующего за месяцем получения соответствующего Займа.  При этом, льготный период не предоставляется на операции, проведенные Заемщиком по снятию наличных и переводу денег.  Применительно к Рассрочке под Льготным периодом понимается срок до 3 (трех) месяцев, в течение которого Заемщик не оплачивает вознаграждение за пользование Рассрочкой.  При этом в рамках совместных программ с Партнерами Банком может быть установлен Льготный период по Рассрочке до 24 (двадцати четырех) месяцев.  2.6. **Рассрочка** – способ использования Кредитного лимита, при котором погашение основного долга и вознаграждения за пользование Рассрочкой производится равными частями.  2.7. **Кредитный лимит –** Заем в форме возобновляемой кредитной линии, предоставляемый Заемщику путем зачисления денег на Текущий счет, в пределах которого Заемщик может совершать расходные операции с использованием Платежной карточки.  2.8. **Тарифы Банка** – сборник всех действующих стандартных тарифов на банковские услуги Банка, утвержденных уполномоченным органом Банка и размещенных на внешнем сайте и в подразделениях Банка.  2.9. **Текущий счет** – банковский счет, открытый Заемщиком в Банке и указанный в Заявлении, который предназначен для предоставления Кредитного лимита и погашения Задолженности по Кредитному лимиту, и по которому отражаются все операции по Платежной карточке.  2.10. **Транзакция** – осуществление платежа/перевода/снятия наличных денег с использованием Кредитного лимита.  2.11. **Платежная карточка** – платежная карточка, выпускаемая Банком Заемщику для зачисления на Текущий счет и использования Кредитного лимита.  2.12. **Улучшение условий** – изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием банковского займа, изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени), изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по ДБЗ, отсрочка платежей по ДБЗ.  2.13. **Мобильное приложение B-Bank (далее - B-Bank)** – программно-аппаратный информационный комплекс Банка, обеспечивающий проведение клиентом операций по банковским счетам.  2.14. **Минимальный месячный платеж** –обязательный ежемесячный платеж в счет погашения Задолженности по Кредитному лимиту, составляющий 1 (один) процент от суммы использованного Займа (основного долга) и вознаграждения, начисленного на всю использованную сумму Займа (вознаграждение начисляется только в случае отсутствия полного досрочного погашения Займа в Льготный период). Минимальный месячный платеж расчитывается ежемесячно в Расчетную дату и указывается в Выписке.  2.15. **Партнеры** – индивидуальные предприниматели, юридические лица, реализующие товары и услуги, в рамках сотрудничества с которыми клиентам Банка могут быть предложены особые условия кредитования. Полный список Партнеров размещен на сайте Банка [www. berekebank.kz](http://www.berekebank.kz),  2.16. **Расчетная дата** – последний рабочий день месяца, в котором осуществляются расчет задолженности по Займу и формируется Выписка.  2.17. **Выписка** – информация о сумме Задолженности по Займу, сумме Минимального месячного платежа, платежа по Рассрочке и других необходимых данных по Займу (при наличии), предоставляемая Заемщику в электронном виде (посредством уведомления в B-Bank, СМС - сообщением) после Расчетной даты или иным способом, предусмотренным п. 8.2. ДБЗ.  **СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  3.1. За пользование Кредитным лимитом (в том числе при переводе в Рассрочку) Заемщик уплачивает Банку вознаграждение по фиксированной ставке, указанной в Заявлении. Сумма вознаграждения начисляется на фактически использованную сумму Кредитного лимита. Погашение Задолженности по Кредитному лимиту (способ погашения) осуществляется путем перечисления (безналичный порядок) и/или внесения денег (наличный порядок) на Текущий счет и его прямого дебетования Банком.  3.2. Метод, порядок, периодичность погашения Кредитного лимита, вознаграждения определяется в Заявлении.  3.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по ДБЗ, в том числе при наличии просрочки до 90 (девяноста) дней погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  1) задолженность по основному долгу;  2) задолженность по вознаграждению;  3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Заявление;  4) сумма основного долга за текущий период платежей;  5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;  5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;  6) издержки Банка по получению исполнения.  7) иная задолженность, списание которой производится в порядке, установленном Банком.  По истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по ДБЗ и Заявлению, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по ДБЗ и Заявлению, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  1) задолженность по основному долгу;  2) задолженность по вознаграждению;  3) сумма основного долга за текущий период платежей;  4) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Заявление;  4-1) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием займа;  5) издержки Банка по получению исполнения.  6) иная задолженность списание, которой производится в порядке, установленном Банком.  3.3.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа при частичном досрочном погашении задолженности по ДБЗ, а также в случае наличия ранее предоставленной отсрочки по основному долгу и/или вознаграждению и при отсутствии текущей просроченной задолженности, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  - плановый ежемесячный платеж (если дата обязательного платежа совпадает с датой досрочного погашения);  - начисленное и накопленное отсроченное вознаграждение в полном объеме (при наличии такового);  - начисленное вознаграждение на дату частичного досрочного погашения;  - погашение основного долга.  3.4. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком, обязательств по ДБЗ Банком могут быть применены следующие меры:  -изъять/списать (обратить взыскание в бесспорном порядке) в любой валюте суммы любой задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в иных банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК;  - ограничить в полном объеме распоряжение деньгами по Текущему счету;  - потребовать уплаты неустойки в размере, предусмотренном в Заявлении;  - отказать в выдаче/приостановить выдачу /Кредитного лимита в случаях, предусмотренных ДБЗ;  - потребовать досрочного исполнения всех обязательств по ДБЗ в порядке и сроки, предусмотренными ДБЗ;  - присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами;  - поручить взыскание задолженности Заемщика по ДБЗ третьим лицам;  - требовать исполнения обязательств по ДБЗ и Заявлению иными способами, не запрещенными законодательством РК.  3.5. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату Кредитного лимита и/или по уплате вознаграждения и/или комиссии и иных платежей в установленный срок, а также иных обязательств, Заемщик выплачивает Банку неустойку (пеню) в размере, определенном в Заявлении.  3.6. Погашение задолженности по Займу в рамках Кредитного лимита осуществляется Заемщиком ежемесячно с учетом Льготного периода. С момента получения и до конца месяца в котором соответствующий Заем был получен, Заемщик может выбрать условие погашения такого Займа в Рассрочку.  3.7. Настоящим Заемщик подтверждает, что Банком получено письменное согласие Заемщика на предоставление Банком в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком, и Банком своих обязательств по ДБЗ и Заявлению, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может понадобиться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.  **СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  **Заемщик вправе:**  4.1. досрочно погасить заем (частично или в полном объеме) с уплатой вознаграждения за фактическое время пользования займом и без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.  4.2. в случае, если дата погашения суммы любой Задолженности по ДБЗ выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату указанной задолженности в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.  4.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно, не чаще одного раза в месяц, в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ.  4.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Кредитного лимита по ДБЗ – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.  4.4.1. погасить досрочно (частично или полностью) основной долг по истечение шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.  4.5. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном п. 8.2. ДБЗ.  4.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством РК.  4.7. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения ДБЗ возвратить Заем с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Займа;  4.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и/или представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по ДБЗ, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия ДБЗ, в том числе связанных с:  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по ДБЗ;  - изменением валюты суммы остатка основного долга по Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;  - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;  - изменением срока действия Займа;  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).  4.8-1. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п.4.29. ДБЗ, или не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора банковского займа вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Банка.  **Заемщик обязуется:**  4.9. Погасить полностью Кредитный лимит и выплатить вознаграждение и иные платежи по нему в соответствии с Заявлением и ДБЗ.  Вознаграждение за пользование рассрочкой начисляется единовременно и оплачивается равными частями в течение срока действия рассрочки.  Перерасчет графика погашения основного долга и вознаграждения за пользование рассрочкой при частичном досрочном погашении не осуществляется. Внесенная сумма денег в счет частичного досрочного погашения рассрочки учитывается в счет будущих платежей по графику погашения рассрочки.  При полном досрочном погашении пересчет вознаграждения за пользование рассрочкой не осуществляется.  4.10. Своевременно уведомлять Банк, о реальных, либо потенциальных случаях невыполнения обязательств настоящего ДБЗ и Заявления.  4.11. В период действия ДБЗ:  - производить своевременное исполнение финансовых обязательств по Заявлению и ДБЗ. - использовать Кредитный лимит только на цели, не противоречащие законодательству РК.  4.12. Письменно известить Банк обо всех своих банковских счетах в других банках (организациях, осуществляющих отдельные банковские операции) в момент заключения настоящего ДБЗ, а также уведомлять Банк об открытии иных банковских счетов в течение срока действия настоящего ДБЗ, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их открытия.  4.13. При изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания, номера телефона в течение 3-х (трех) рабочих дней сообщить Банку новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Заявлении, признается Сторонами полученной Заемщиком. Изменения, указанные в настоящем пункте, не требуют заключения дополнительного соглашения Сторонами к ДБЗ и Заявлению.  4.14. Предоставлять Банку любую информацию, которую Банк может запросить в рамках исполнения настоящего ДБЗ.  4.15. Если срок действия Платежной карточки истекает до конца срока Займа, по которому Заемщиком было выбрано погашение задолженности в Рассрочку, обратиться в Банк для перевыпуска Платежной карточки. В случае отказа Банка или Заемщика от перевыпуска Платежной карточки задолженность по Кредитному лимиту, предоставленному Заемщику как держателю Платежной карточки, должна быть полностью погашена Заемщиком в день истечения срока действия Платежной карточки.  4.16. Если кредитование Заемщика осуществляется на условиях, согласованных между Банком и работодателем Заемщика, Заемщик дает согласие на предоставление Банком работодателю в период действия трудовых отношений между Заемщиком и работодателем всей/любой информации, связанной с кредитованием Заемщика, погашением Кредитного лимита, выполнением обязательств по ДБЗ и Заявлению, включая, не ограничиваясь: информацию касательно заявления Заемщика на получение Кредитного лимита, процесса и деятельности по получению Кредитного лимита; сведения о решении Банка по кредитованию Заемщика, сумме Кредитного лимита, ставке вознаграждения, размере расходов Банка, связанных с кредитованием Заемщика, о суммах осуществленного Заемщиком досрочного полного или частичного возврата Кредитного лимита, об имеющихся проблемах в связи/вытекающих из ДБЗ; предоставление копий ДБЗ и Заявления, в т.ч. дополнительных соглашений к ДБЗ.  Подписав Заявление, Заемщик дает безусловное согласие на:    - предоставление Банком вышеуказанной информации третьим лицам на условиях настоящего пункта ДБЗ. Отдельного согласия Заёмщика не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного подписанием Заявления;  - извещение Заемщика и/или третьих лиц о просрочке платежей по Займу посредством уведомления в виде Push-уведомления, телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, по электронной почте, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы или иными способами, предусмотренными Заявлением и/или ДБЗ».  **Банк вправе:**  4.17. В одностороннем порядке изменять условия ДБЗ в сторону их улучшения для Заемщика.  4.18. Без дополнительного согласия Заемщика, в бесспорном порядке списывать суммы Задолженности Заемщика по ДБЗ в порядке, установленном ДБЗ и действующим законодательством РК.  4.19. При наличии у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту, ограничить пользование Кредитным лимитом. В случае погашения просроченной задолженности перед Банком в период с даты образования просроченной задолженности до истечения 90 (девяносто) календарных дней образования просроченной Задолженности, допускается использование Кредитного лимита.  4.20. Отказать в выдаче/приостановить выдачу Кредитного лимита после подписания ДБЗ, если Кредитный лимит фактически выдан не был, по следующим основаниям:  - Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика;  - на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий;  - Заемщик нарушил условия обязательств, имеющихся у него перед Банком и/или третьими лицами;  - утрата Заёмщиком официально подтверждённого дохода или значительное его уменьшение;  - предоставление Заемщиком недостоверных сведений;  - невозможность идентификации клиента по фотографиям, предоставленным Заемщиком при подаче заявки на кредит, в документе удостоверяющем личность и фотографии, осуществленной представителем Банка при доставке документов;  - отсутствие свободных кредитных ресурсов у Банка, а также неустойчивой ситуацией на отечественных и зарубежных финансовых рынках, в случае изменения условий формирования ресурсов, связанных с решением законодательных органов, Правительства Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, а также, в связи с изменением общих условий получения Банком ресурсов как в Республике Казахстан, так и за рубежом, изменением темпов инфляции, изменением темпов девальвации, и не ограничиваясь этим, имели место изменения в политике и/или процедурах Банка по кредитованию, и/или имели место события, негативно влияющие на способность и/или возможность для Банка предоставлять и обслуживать /Кредитный лимит (изменения, в результате которых дальнейшее обслуживание Банком Кредита представляется невозможным и/или расходы, которые несет (может понести) Банк в связи с обслуживанием Кредитного лимита, значительно превышены (могут быть превышены), в результате чего Банк не сможет получить тот доход, на который он рассчитывал изначально, включая, но не ограничиваясь, изменения на денежном рынке и/или рынке капиталов;  - изменения условий формирования краткосрочных и/или долгосрочных ресурсов Банка; изменение ставки рефинансирования, курсов валют, показателей инфляции, девальвации);  - при прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем, с которым Банк заключил соответствующее соглашение.  4.21. Досрочно взыскать сумму выданного займа и начисленного, но не погашенного вознаграждения, в случаях:   * нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредитного лимита и/или выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней; * наличие у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту более 90 (девяноста) календарных дней. При этом Кредитный лимит подлежит полному погашению. Дальнейшее предоставление Кредитного лимита на Платежную карточку возможно только, если Задолженность перед Банком будет полностью погашена и предоставление Кредитного лимита будет одобрено уполномоченным органом Банка. * неисполнения/ненадлежащего исполнения иных обязательств, предусмотренных ДБЗ; * неисполнения/ ненадлежащего исполнения условий и обязательств, предусмотренных в Заявлении и ДБЗ и/или любые условия договоров, в целом или в части, вытекающие из Заявления и ДБЗ; * возврата Заемщиком товара, приобретенного путем использования Кредитного лимита, и поступления денег за такой товар от Продавца; * в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.   4.22. Проверять в течение срока действия настоящего ДБЗ финансовое состояние Заемщика.  4.23. В одностороннем порядке прекратить начисление вознаграждения по Кредитному лимиту при образовании просроченной задолженности по Кредитному лимиту в результате нарушения сроков уплаты сумм основного долга и начисленного вознаграждения, и отнесения выданного Заемщику Кредитного лимита к категории сомнительных в соответствии с требованиями уполномоченных органов РК. В любой момент после вступления настоящего ДБЗ в силу провести зачет любых обязательств Заемщика перед Банком против любых обязательств Банка перед Заемщиком.  4.24. В одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по данному Кредитному лимиту, по ставке утвержденной Банком начиная от даты погашения просроченной задолженности.  4.25. В случае если валюта Кредитного лимита не совпадает с валютой денег, находящихся на иных счетах Заемщика, Банк вправе при погашении просроченной задолженности, производить конвертацию в валюту Кредитного лимита по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием всех сумм комиссий за конвертацию в соответствии с тарифами Банка.  4.26. При допущении Заемщиком просрочки, исполнения обязательств по ДБЗ, Банк вправе, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.  **Банк обязуется:**  4.27. Предоставить Кредитный лимит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим ДБЗ и Заявлением.  4.28. принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения ДБЗ у Заемщика с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.  4.29. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного п.4.8 ДБЗ, рассмотреть предложенные изменения в условия договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):  -согласии с предложенными изменениями в условия ДБЗ;  - своих предложениях по изменению условий ДБЗ;  - отказе в изменении условий ДБЗ с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;  4.30. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным ДБЗ, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;  - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в ДБЗ либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.  4.31. принимать внесенные Заемщиком, суммы в счет досрочного погашения займа (при отсутствии начисленного и накопленного отсроченного вознаграждения).  4.32. По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ и Заявлению.  4.33. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по ДБЗ и Заявлению Займа/Кредитного лимита – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы.  Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.  4.34. Предварительно, за 20 рабочих дней до даты применения Улучшающих условий, направить уведомление Заемщику о применении улучшающих условий по ДБЗ любым из способов, предусмотренных п.8.2. ДБЗ.  4.35. Не позднее 20 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства Заемщика, уведомить Заемщика в порядке, предусмотренном п.8.2. ДБЗ, о:  1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по ДБЗ и необходимости внесения платежей по ДБЗ с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении;  2) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ;  3) о праве Заемщика обратиться в Банк.  При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, Банк имеет право применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных ДБЗ.  4.36. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.  4.37. По письменному запросу Заемщика, предоставить расширенную информацию о Задолженности включая, но не ограничиваясь за прошедшие периоды, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.  **Банк не вправе:**  4.39. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения ДБЗ с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитного лимита.  4.40. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного ДБЗ.  4.41. Возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.  4.42. В одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках, заключенных ДБЗ и Заявления, за исключением случаев, предусмотренных ДБЗ;  4.43. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредитного лимита.  4.44. Требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и(или) вознаграждения.  4.44-1. Начислять и требовать неустойку (штрафы, пени), а также комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и(или) вознаграждения.  4.44-2. При изменении условий исполнения ДБЗ или выдаче нового займа в целях погашения банковского займа, начислять вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа.  **Заемщик гарантирует, что:**  4.45. Отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать ему, отвечать по своим обязательствам по ДБЗ. В случае наступления таких обстоятельств он письменно уведомит об этом Банк в 3 (трех) дневной срок с момента их наступления.  4.46. Существующие на момент подписания ДБЗ отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для Заемщика на заключение настоящего ДБЗ.  4.47. Все платежи, причитающиеся Банку понастоящему ДБЗ, будут осуществляться Заемщиком в первоочередном порядке, независимо от любых требований со стороны третьих лиц за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.  4.48. Никакие претензии к Заемщику со стороны других кредиторов и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего ДБЗ со стороны Заемщика. При неисполнении условий настоящего ДБЗ Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для Банка к реализации его прав, предусмотренных настоящим ДБЗ.  **СТАТЬЯ 5. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ**  5.1. Банк вправе уступать все или часть прав требований и обязанностей по-настоящему ДБЗ третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам, без согласия Заемщика. При такой уступке требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям Банка и Заемщика в рамках ДБЗ распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).  5.2. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по-настоящему ДБЗ третьим лицам без письменного согласия Банка.  5.3. Правопреемник стороны по данному ДБЗ непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в настоящем ДБЗ, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.  5.4. Заемщик настоящим даёт согласие, на раскрытие и передачу Банком банковской тайны и персональных данных лицам, которым Банк уступает или будет уступать все или часть прав требований и обязанностей по настоящему Договору или лицам, которые будут осуществлять урегулирование или досудебное взыскание задолженности.  **СТАТЬЯ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**  6.1. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РК.  6.2. Каждая из сторон по ДБЗ обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны.  6.3. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и/или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также, в случаях, предусмотренных законодательством РК.  6.4. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи перемены лиц в обязательствах и/или передачи третьим лицам права требования по взысканию просроченной задолженности.  6.5. В соответствии с действующим законодательством Стороны обязуются хранить коммерческую и банковскую тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны в случаях, предусмотренных настоящим ДБЗ и законодательством РК.  **СТАТЬЯ 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**  7.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего ДБЗ в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему ДБЗ или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.  7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств по-настоящему ДБЗ соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего ДБЗ или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.  7.3. Предусмотренные данным разделом препятствия к выполнению ДБЗ не включают отсутствие, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения настоящего ДБЗ.  7.4 Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по-настоящему ДБЗ.  7.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.  **СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  8.1. За нарушение условий Заявления и ДБЗ Заемщик несет ответственность, предусмотренную законодательством РК и Заявлением.  Наряду с условиями, предусмотренными настоящим ДБЗ и Заявлением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.  8.2. Стороны подтверждают, что любой документ, уведомление, претензия или запрос в рамках Договора могут направляться Сторонами: в письменном виде, по почте, телеграммой, посредством курьерской связи, телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, в виде Push-уведомления, сообщений по электронной почте, факсом. Все указанные документы и корреспонденция считаются полученными:  - при отправке нарочным (курьером) - в день получения с соответствующей отметкой;  - при отправке заказным письмом - на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);  - при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, посредством электронной почты и SMS-сообщений, Push-уведомлений, факсом - в тот же день при условии подтверждения успешной отправки документа.  8.3. Заемщик дает согласие на получение рассылки информационного и рекламного характера о предоставляемых банковских услугах по средствам электронной почты и/или SMS-сообщений.  8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора и/или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по усмотрению Банка по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса и/или филиала Банка, заключившего Договор.  8.5. Настоящий ДБЗ составлен на государственном и русском языках. В случае разночтения, стороны руководствуются текстом ДБЗ, составленным на русском языке.  8.6. Настоящий ДБЗ вступает в силу со дня подписания Заявления (акцепт договора) и действует до полного выполнения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ. Заемщик подтверждает, что все условия и последствия невыполнения настоящего ДБЗ ему известны.  **СТАТЬЯ 9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАССРОЧКИ.**  9.1. В рамках установленного Кредитного лимита Заемщик может погашать задолженность в Рассрочку. Рассрочка предоставляется на следующих условиях:  - сумма лимита рассрочки – от 10 000 (десяти тысяч) тенге до 2 000 000 (двух миллионов) тенге, но не более суммы установленного Кредитного лимита;  - срок рассрочки – от 3 (трех) до 24 (двадцати четырех) месяцев;  - оплата вознаграждения за пользование Рассрочкой в порядке и размере, предусмотренных Договором и Заявлением.  При переводе Займа в Рассрочку вознаграждение за пользование Рассрочкой начисляется единовременно, распределяется равными частями в течение срока действия Рассрочки и оплачивается Заемщиком вместе с ежемесячным платежом по Рассрочке. Перерасчет графика погашения основного дога и вознаграждения за пользование рассрочкой при частичном досрочном погашении не осуществляется. Внесенная сумма денег в счет частичного досрочного погашения рассрочки учитывается в счет будущих платежей по графику погашения рассрочки.  При полном досрочном погашении пересчет вознаграждения за пользование рассрочкой не осуществляется.  9.2. Для перевода использованной части Кредитного лимита в Рассрочку Заемщику отдельно по каждому Займу, который Заемщик желает погашать в Рассрочку, в сроки, указанные в Договоре, необходимо направить в Банк письменное заявление/смс-сообщение/уведомление по системе B-Bank о погашении Займа в Рассрочку с указанием срока, в течение которого Заемщик должен погасить соответствующий Заем, переводимый в Рассрочку.  9.3. После подтверждения Заемщиком перевода задолженности по Займу в Рассрочку, Банком Заемщику по каждому Займу, переведенному в Рассрочку, направляется смс-сообщение о размере и дате ежемесячных платежей.  9.4. Заемщик, заключив ДБЗ и подписав Заявление, предоставляют свое согласие Банку:  9.4.1. на предоставление всей/любой информации, связанной с кредитованием Заемщика; погашение Займа; выполнением обязательств по ДБЗ и Заявлению, включая, но не ограничиваясь: информацию касательно Заявления на получение Займа, сведения о решении Банка по кредитованию Заемщика, сумме Займа, ставке вознаграждения, размере расходов Банка, связанных с кредитованием Заемщика, о суммах осуществленного Заемщиком досрочного полного или частичного возврата Займа, об имеющихся проблемах в связи/вытекающих из Заявления и ДБЗ; предоставление копий Заявления и ДБЗ, в т.ч. дополнительных соглашений и иных документов, имеющихся в Банке по Займу, ***следующим лицам:***   * Работодателю в период действия трудовых отношений между Заемщиком и Работодателем; * крупномуакционеру Банка, дочерним организациям крупного акционера Банка; * уполномоченным государственным органам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством РК, либо в случае нарушения обязательств перед Банком; * любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты Банком в будущем для оказания услуг Банку, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские, страховые, аналитические и иные услуги, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, а также третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по заключенным договорам. |