|  |  |
| --- | --- |
| **Тiркеу№1198****Басқа банктермен айналысқа****шығарылған төлем карточкалары ұстаушыларына «Bereke Bank» АҚ электронды төлем қызметтерін көрсету талаптары****1. Жалпы қағидалар**1.1. Басқа банктермен айналысқа шығарылған төлем карточкалары ұстаушыларына «Bereke Bank» АҚ электронды төлем қызметтерін көрсетудің осы талаптары (ары қарай – Шарт) Шарттың 3.1.т. көрсетілген «Bereke Bank» АҚ тарапынан (ары қарай - Банк) Клиентке төлем қызметін көрсету талаптары мен тәртібін белгілейді. Шарт Банк және Клиент арасында жасалды. Банк және Клиент ары қарай бірлесіп Тараптар, ал әр қайсысы жекеше – Тарап деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.1.2. Шарт қосылу шарты болып табылады және Банкпен стандартты түрде белгіленген. Клиент Шартқа толық қосылған жағдайда Шарт қабылданған болып есептелінеді.1.3. Шартқа қосылу Шарттың 1-қосымшасында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады. 1.4. Клиенттің Шартқа қосылуды тіркеу Банкпен «Сбербанк Онлайн» жүйесінің экрандық формасында жүзеге асырылады және Банктің аппараттық-бағдарламалық кешенінде сақталады. Банктің аппараттық-бағдарламалық кешенінен алынған үзінді көшірмелер дауларды қарастырғанда, оның ішінде сотта дәлел ретінде пайдалануы мүмкін.1.5. Шарт Клиент таңдаған нақты бір қызметке қатысты қолданылады, Клиент Шартпен көзделген тәртіпте Банк тарифтеріне және Шартқа сәйкес алынуға жататын барлық комиссияларды төлеген жағдайда, Клиент Шартқа қосылған сәтінен бастап күшіне енеді және Клиент Шартқа алу үшін қосылған қызметті көрсету аяқталған сәтіне дейін қолданылады. **2. Шартта пайдаланылатын терминдер және анықтамалар** **Авторизациялау** – Банка-эмитенттің Карточканы пайдалану арқылы төлемді жүзеге асыруға рұқсаты; **Эмитент-банк** – Карточканы шығарған банк; **Банктің Интернет-ресурсы** – Банктің, оның ішінде планшеттік компьютерлерде, мобильді телефондарда және басқа мобильдік құрылғыларда орнатылатын, Банктің бағдарламалық жасақтамасының қондырғыларын қолдайтын бағдарламалық жасақтамасының жиынтығы, сонымен қатар ақпараттың, оны ұсыну тәсілі мен Интернет Желісінің пайдаланушыларына көрсетілген ақпаратқа, оның ішінде Интернет Желісіндегі Банктің <http://www.sberbank.kz/> сайтына қатынауға мүмкіндік беретін техникалық құралдардың жиынтығы. **Карточка –** Клиентке электронды терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылытөлемдерді және (немесе)ақша аударымдарын жүзеге асыратын немесе қолма-қол ақша алатын, немесе валюта айырбастайтын және Эмитент-банкпен және оның талаптарымен белгіленген басқа операцияларды жүзеге асыратын төлем карточкасы –электронды төлем құралы; **Клиент** – Шартқа қосылған, Шарт талаптарына сәйкес Банк қызметтерін пайдаланатын, Эмитент-банкке «Сбербанк Онлайн» жүйесі арқылы төлемдерді жүзеге асыру және (немесе) ақша аудару туралы нұсқау беретін және Төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес Эмитент-банкпен шығарылған Карточканы пайдаланатын жеке тұлға – Карточка ұстаушы; **Комиссия** – Банк тарифтеріне сәйкес Қызмет көрсеткені үшін Банк пайдасына Клиентпен төленетін ақша сомасы; **Нерезидент** – Қазақстан Республикасының Резиденті болып табылмайтын жеке тұлға; **Ақша аударымы** – төлем қызметтерін жеткізушімен Клиент Карточкасының деректемелерін пайдалану арқылы төлем мен басқа мақсаттарды жүзеге асыруымен байланысты ақшаны аудару туралы Клиенттің нұсқауының тізбекті орындалуы; **Төлем** – қолма-қол ақшаны және (немесе) төлем құралдарын пайдалану арқылы ақшалай міндеттемені орындау;**Төлем жүйесі** – халықаралық қолданымдағы Төлем карточкалары арқылы тауарлар мен қызметтер үшін қолма-қолсыз ақша бойынша төлем жүргізілетін Visa International/MasterCard Worldwide халықаралық төлем жүйесі; **Алушы** –оның пайдасына Клиент төлемді және (немесе) аударуды жүзеге асыратын тұлға;**Нұсқау** – Клиенттің Эмитент-банкке Шартпен белгіленген тәртіпте ұсынылған «Сбербанк Онлайн» жүйесін пайдаланғанда Клиенттің келісімі түрінде көрсетілетін төлемді және (немесе) ақша аударуды жүзеге асыру туралы және Клиенттің Шарттың талаптарымен келіскені туралы растауды; Клиенттің Шарт талаптарымен келісімін; Клиенттің Шартқа қосылғанын растайтын; Клиентпен енгізілген ақпараттың негізінде Қызметтерді көрсету туралы Банке беретін тапсырманы қамтитын өкімі; **Қызмет –** Шарт талаптарына сәйкес Банкпен көрсетілетін, Клиентпен электронды түрде бастамашылық етілген төлемдерді өңдеу, және осы төлемдер бойынша ақша аудару және (немесе) қабылдау үшін және Эмитент-банкке қажетті ақпарат беру бойынша қызмет;**Резидент** – Қазақстан Республикасында тұрақты болатын немесе Қазақстан Республикасында тұрақты болмайтын, бірақ өмірлік мүдделерінің орталығы Қазақстан Республикасында орналасқан жеке тұлғалар;**ҚР** – Қазақстан Республикасы; **Интернет Желісі** – ақпаратты сақтауға және жинауға арналған біріктірілген компьютерлік желілердің дүниежүзілік жүйесі; **«Сбербанк Онлайн» жүйесі** – **СБОЛ** – Банктің бағдарламалық-аппараттық ақпараттық кешені, ол Клиентпен Клиент Карточкасының Шоты бойынша операциялардың жүргізілуін қамтамасыз етеді және Шартқа сәйкес Клиентті сәйкестендіру және түпнұсқаландыру үшін жеткілікті ақпаратты қамтиды.**Төлем/аударым сомасы** – Клиент Нұсқауда көрсететін сома; **Клиент Карточкасының Шоты** – Банке-эмитентте ашылған ағымдағы шот, ол бойынша Клиент Карточкасы бойынша операциялар жүзеге асырылады; **CVV2/CVC2 коды технологиясы** – келесі түрде Банкпен жүзеге асырылатын сәйкестендіру тәсілдерінің бірі: - Банк Клиенттен CVC2 немесе CVV2 кодын сұратады, оны Клиент СБОЛ-да Қызмет көрсету аясында операциялардың басқа параметрлерімен бірге көрсетуі тиіс;- Банк Авторизациялау арқылы алынған CVC2 немесе CVV2 кодын Эмитент-банкке тексеру үшін жібереді; - егер, Банктің Авторизациялауы нәтижесінде Клиент Карточкасы бойынша операцияларды жүргізуге Эмитент-банктен тыйым алынған жағдайда, оның ішінде егер сұратылған CVC2 немесе CVV2 коды енгізілмесе немесе дұрыс енгізілмесе, онда Банк Клиентке Банк Қызметін көрсетуден бас тартуға құқылы; **3D Secure** – халықаралық төлем жүйелерімен әзірленген рұқсат етілмеген операциялардың тәуекелін төмендету және Интернетке карточкалық операциялардың қорғалғандығын қамтамасыз ету мақсатында Интернет арқылы on-line режимінде карточкалық операцияларды жүргізу барысында жасырын құпия сөзді енгізу жолымен төлем карточкасы ұстаушысын қосымша сәйкестендіру технологиясы. 3D Secure статикалық (төлем карточкасын ұстаушысымен төлем карточкасын бүкіл пайдалану мерзіміне өз бетінше орнатылады) немесе динамикалық (эмитент-банкпен жасалады және Интернет желісінде жүргізілетін әр операция кезінде SMS-хабарлама түрінде жіберіледі) болуы мүмкін. 3D Secure төлем карточкасын пайдалану уақытында карточка ұстаушысымен құпияда сақталуы тиіс. **CVV2/CVC2-код** («CVV2» – «Card Verification Value 2» ағылшын сөз тіркесінің аббревиатурасы/ «CVC2» – «Card verification code» ағылшын сөз тіркесінің аббревиатурасы) – үш мағыналы сәйкестендіру коды, Карточка Ұстаушысына беріледі және Интернет желісінде тауарлар мен қызметтерге төлем жүргізген кезде Карточка Ұстаушысын сәйкестендіруге арналған. CVV2/CVC2-код Карточканың артқы жағына салынады. **Қонақ режимі** – жеке кабинетті жасау және Қазақстан Республикасының басқа банктерімен шығарылған төлем карточкаларын байланыстыру арқылы тіркелгеннен кейін «Сбербанк Онлайн» жүйесінде операцияларды жүргізу режимі.**Жасырын режим** – «Сбербанк Онлайн» жеке кабинетінде Қазақстан Республикасының басқа банктерімен шығарылған төлем карточкасының деректемелерін енгізу жолымен операцияларды тіркеусіз жүргізу.**3. Шарттың мәні** 3.1. Шарт яасында Банк Клиентке келесі төлем қызметін көрсетеді:- Клиентпен электронды түрде бастамашылық еткен төлемдерді өңдеу және Эмитент-банкке осы төлемдер бойынша төлемді жүзеге асыру және (немесе) ақшаны аудару үшін қажет ақпаратты беру.3.2. Банк Клиентке Банктің Интернет-ресурсында, «Сбербанк Онлайн» жүйесінде Қызметті пайдалану мүмкіндігін береді.3.3. Банк электронды түрде Қызметтің көрсетілгенін растайтын құжаттың қалыптастыруын жүзеге асырады.3.4. Банк Клиентке Карточканың деректемелерін қайталап енгізуінсіз Карточканы пайдалану арқылы операцияларды жүргізу мүмкіндігін беру мақсатымен Клиент Карточкаларының деректемелерін сақтауды жүзеге асырады (операцияларды Жасырын режимінде жүргізген жағдайлардан басқа).3.5. Эмитент-банктен төлемді және (немесе) ақша аударуды жүзеге асыруға растау алынбаса, Банк Қызмет көрсетуді тоқтатады.3.6. Банк Қызметті тек теңгемен көрсетуге сұраныс қабылдайды. 3.7. Қызмет көрсетумен байланысты мәселер бойынша, Клиент келесі байланыс телефондары бойынша хабарласуына болады: Төлем карточкаларына тәуліктік қызмет көрсету сервис-орталығы: + 7 (727) 250-30-20, 5030 (мобильді телефоннан қоңырау шалу тегін) 3.8. Банк <https://www.sberbank.kz> адресі бойынша Банктің Интернет-ресурсында Қызмет туралы ақпаратты орналастырады.**4. Қызмет көрсету талаптары**4.1. Төмендегі талаптар бір уақытта орындалғанда Банк Клиентке, Шарттың №1 қосымшасымен белгіленген тәртіпте Төлем жүйелерінің ережелеріне, Шарттың талаптарына, ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Қызмет көрсетеді: 4.1.1.Банктің Қызмет көрсетуге техникалық мүмкіндіктерінің болуы;4.1.2. Банктің және картаның Эмитент-банкінің талаптарына сәйкес Клиентпен сәйкестендіруді ойдағыдай өтуі;4.1.3. Қызмет көрсеткен кезде Банкте Эмитент-банктен төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыруға Авторизациялау нәтижесінде алынған растаудың болуы;4.1.4. Клиенттің Шарттың талаптарына және Банк тарифтеріне сәйкес Комиссия төлеумен келісуі;4.1.5. Клиент Карточкасының Шотында Банкпен Қызмет көрсету және Комиссияны төлеу үшін жеткілікті ақша сомасының болуы;4.1.6. Шартпен және соның негізінде Карточка шығарылған және қызмет көрсетілетін шартпен көзделген Қызметтерді көрсетуге тыйымдардың болмауы.4.2. Банк Шарттың 4.1. тармағында көрсетілген талаптар орындалмаған жағдайда, сонымен қатар Клиентпен көрсетілген параметрлер Банктің Интернет-ресурсында көрсетілген операциялар саны және сомасы бойынша Банкпен белгіленген шектеулерге сәйкес келмеген жағдайда Клиентке Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.4.3. Операциялар ҚР заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмеген жағдайда, сонымен қатар егер Банкте операциялар Төлем жүйесінің ережелерін бұзуымен жүзеге асырылып жатқаны немесе алаяқтық сипаты бары туралы күдік туындаса, Банк Клиентке Банктің Қызметтерін көрсетуден себептерін түсіндірместен бір жақты бас тартуға құқылы. 4.4. Банк Қызмет көрсеткені үшін Клиенттен Банк тарифтеріне сәйкес Комиссия алады. Авторизацияны жүргізу сәтінде Клиент Карточкасының Шотында Банк Қызмет көрсету және Комиссияны төлеу үшін жеткілікті сома болмаған жағдайда, Банк Клиентке Қызмет көрсетпейді. 4.5. Банк Тарифтері: <https://www.sberbank.kz/ru/individuals/category/pages/post/tarify-i-usloviya> Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған.4.6. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызмет көрсету бойынша әрекеттер орындалған жағдайда және Эмитент-банктен Авторизациялау нәтижесінде Клиент Карточкасының Шоты бойынша операцияларды жүргізуге растау алынғанда Қызмет тиісті түрде көрсетілген болып есептелінеді.4.7. Банк Клиентті Банктің Интернет-ресурсының электронды формасына Банк қызметін көрсету нәтижесі бар хабарлама шығару/Шартты жасаған кезде көрсетілген Клиент телефонының нөміріне хабарлама жіберу жолымен Банк Қызметін көрсету нәтижесі туралы ақпараттандырады (сәйкесінше, Қонақ режимі/Жасырын режим).4.8. Эмитент-банкпен Клиент Нұсқауларын орындау мерзімі Эмитент-банкпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген және Банкке байланысты емес. 4.9. Клиентте кез келген уақытта Шартқа қосылғаннан кейін СБОЛ арқылы Эмитент-банкке жіберілетін Нұсқау параметрлерін растағанға дейін Қызметтен бас тарту мүмкіндігі бар. Бұл ретте, Карточка Шотынан ақша шығынға жазылмайды, комиссия алынбайды.4.10. Айырбастау бағамы Банкпен Эмитент-банктен операция бойынша қаржылық құжаттарды алған сәтіне алынады.4.11. Клиентті аутентификациялаудың және сәйкестендірудің оң нәтижесінен кейін «Сбербанк Онлайн» жүйесі арқылы Клиентпен жіберілетін электронды құжаттар Клиенттің атынан жіберілген болып есептелінеді және маңызы бірдей, сонымен қатар Клиенттің жеке қолтаңбасымен қол қойылған қағаз жүзіндегі құжаттың заңды және дәлелді күші бірдей болып танылады және Шарт бойынша Тараптардың ұқсас құқықтары мен міндеттерін туындатады. Көрсетілген құжаттар Банкпен Қызмет көрсету үшін негіз болып табылады.Банкке Шартпен көзделген Клиенттің сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын пайдалану арқылы расталған Клиенттің Нұсқауларын беру жолымен жасалған мәмілелер ҚР заңнамасымен көзделген жағдайларда әдеттегі жазбаша түрде жасалған мәмілелердің талаптарын қанағаттандарады және мәміле жасайтын тұлғаның нақты болмаған кезде мәмілелер жасаудың ұқсас салдары туындайды. Электронды түрдегі осы құжаттар сотта жазбаша дәлелдерге тең дәлелдер ретінде ұсынылуы мүмкін.4.12. Клиент Шарт талаптарына сәйкес СБОЛ-да жасалған фактісін құжатпен растау ретінде Клиенттің дұрыс сәйкестендірілуін және түпнұсқаландырылуын және жүйеде операцияны жасауды растайтын Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы болып табылады.4.13. Банк келесі жағдайларда Клиентке Қызмет көрсетуді тоқтата тұрады немесе тоқтатады:1) Клиент Шартпен көзделген Қызметті пайдалану тәртібі мен талаптарын бұзғанда;2) Қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың жұмыс ақаулығы;3) 1995 жылғы 30 наурыздағы «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, 1995 жылғы 31 тамыздағы «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, 2016 жылғы 26 шілдедегі «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, 2009 жылғы 28 тамыздағы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің (Ерекше бөлім) нормаларымен және Шартпен көзделген басқа негіздер бойынша.4.14. Қызметті Шарттың 4.13. тармағымен көзделген негіздер бойынша Қызмет көрсетуді тоқтата тұрған немесе тоқтатқан жағдайда, Банк Клиентті экранға тиісті ақпарат шығару арқылы ақпараттандырады, Шарттың 4.13. тармағы 3) тармақшасымен көзделген Қызметті тоқтата тұру немесе тоқтатқан жағдайларды қоспағанда.4.15. Клиенттің Қызметті пайдалану құқығын тоқтата тұруға әсер ететін себептерді жойған кезде, Банк Клиентті ары қарай жазбаша немесе электронды түрде ақпараттандыру арқылы Қызмет көрсетуді жалғастырады, Шарттың 4.13. тармағы 3) тармақшасымен көзделген Қызметті тоқтата тұру немесе тоқтатқан жағдайларды қоспағанда.4.16. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғаныш әрекеттерінің тәртібі, рұқсат етілмеген қатынауға қарсы шаралар, рұқсат етілмеген Қызметтер бойынша мәселелерді реттеу тәртібі:4.16.1. Банкпен СБОЛ арқылы Клиентке Қызмет көрсету тек Клиенттің оң сәйкестендіруі және аутентификацияландыруы кезінде ғана жүзеге асырылады.4.16.2. Клиенттің оң сәйкестендіруі және аутентификацияландыруы қорғаныш әрекеттердің келесі элементтерін пайдалану арқылы жүзеге асырылады:- Қонақ режиміне – Интернет Желісінде online.sberbank.kz Банк сайтында орналастырылған оқыту материалдарына сәйкес Клиентпен алынған және қалыптастырылған пайдаланушынының бірегей сәйкестендірушісі және құпиясөзі арқылы;- Жасырын режимге – Эмитент-банкпен жүргізілетін динамикалық сәйкестендіру арқылы (бір реттік құпиясөзді пайдалану жолымен).  4.16.3. Банктік құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қатынауды, оны рұқсатсыз өзгертуді, рұқсат етілмеген төлемді және (немесе) аударымды және басқа рұқсат етілмеген әрекеттерді айқындаған жағдайда, Банк оларды айқындағаннан кейін Клиентті келесі жұмыс күнінен кешіктірмей ақпараттандырады.Осындай рұқсат етілмеген әрекеттер туындаған жағдайда, Банк дереу олардың салдарын жою үшін және болашақта оларға жол бермеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.4.17. Қызмет көрсету мерзімі:4.17.1. Қызмет көрсету Банкпен Клиенттің Шартқа қосылған және Клиент Нұсқауды жіберген күні операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.4.17.4. Қызмет көрсетуден бас тарту Банкпен бас тарту себептерін көрсетіп, Клиенттің Шартқа қосылған және Клиент Нұсқауды жіберген күні операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.**5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері****5.1. Банк міндетті:**5.1.1. Қызметті Шартпен белгіленген көлемде, тәртіпте және мерзімде көрсету;5.1.2. Клиентке Қызмет көрсету барасында Банкпен алынған құпия ақпаратқа үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қатынауын болдырмау үшін ұйымдастырушылық және техникалық сипаты бар барлық қажетті шараларды қабылдау; 5.1.3. Клиенттің банктік құпиясын пен Клиенттің дербес деректерін сақтау. Карточканы пайдалану арқылы операциялар бойынша ақпарат және Клиенттің дербес деректері Банкпен үшінші тұлғаларға тек ҚР заңнамасымен көзделген жағдайларда және Тараптардың келісімімен ғана берілуі мүмкін; 5.1.5. Қызмет бойынша Клиенттің шағымдарын ҚР заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде қарастыру; 5.1.6. Клиенттің сәйкестендіруін және аутентификацияландыруын жүзеге асыру, сонымен қатар рұқсатсыз төлемдерді жасатпау үшін Қызмет сомасына лимит қою.5.1.7. хабарламаларды жіберу және (немесе) алу туралы хабарламалардың сақталуын қамтамасыз ету, солардың негізінде Клиентке Қызмет көрсетіледі.5.1.8. Клиенттің сұранысы бойынша оған онлайн/банкингтің операциялар тарихы терезесінде СБОЛ-да сұрату жасау/Шартты жасағанда (сәйкесінше, Қонақ режимі/Жасырын режим) көрсетілген Клиент телефонының нөміріне хабарлама жіберу жолымен Қызметтің көрсетілгенін (пайдаланғанын) растайтын электронды құжаттарды жіберу және (немесе) алу туралы растау беру.**5.2. Банк құқылы:** 5.2.1. Клиенттен Шарт талаптарын орындауды және Комиссияны төлеуді талап ету; 5.2.2. осы Шартпен және/немесе ҚР заңнамасымен белгіленген негіздер бойынша, сонымен қатар, егер Клиент Қызмет аясында төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін қажет қате және (немесе) толық емес ақпаратты бергені айқындалса, Клиентке Қызмет көрсетуден бас тартуға; 5.2.3. Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тексеру мақсатында жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпаратты және құжаттарды сұратуға; 5.2.4. автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе оларсыз Клиенттің дербес деректеріне қатысты кез келген ақпаратты өңдеуге, оның ішінде Шартты жасауымен байланысты Банкке берілген дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, тарату (оның ішінде жіберу), дара биліктен айыру, бұғаттау және жою бойынша әрекеттерді қоса алғанда және 21.05.2013 № 94-V Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңымен көзделген басқа әрекеттерді жасауға; 5.2.5. Банкпен Авторизациялау нәтижесінде Эмитент-банктен Клиент Карточкасы бойынша операцияларды жүзеге асыруға растау алынбаған, сонымен қатар сұратылған 3D-secure Код енгізілмесе немесе Клиентпен дұрыс енгізілмеген жағдайда, Клиентке Банк Қызметтерін көрсетуден бас тартуға; 5.2.6. Клиенттен оған Қызмет көрсету үшін операциялардың қосымша параметрлерін сұратуға; 5.2.7. себептерді түсіндірмей, 2009 жылғы 28 тамыздағы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңымен көзделген негіздер бойынша Клиентпен іскерлік қатынастарды орнатудан бас тартуға; **5.3. Клиент міндеттенеді:** 5.3.1. Шарт талаптарын орындауға; 5.3.2. Карточканы пайдалану арқылы кәсіпкерлік қызметті немесе жеке практиканы жүзеге асыруымен байланысты операциялар жүргізбеуге; 5.3.3. үшінші тұлғаларға Карточканы, сонымен қатар Карточканың деректемелерін және CVV2/CVC2 кодтарын, «Сбербанк Онлайн» жүйесіндегі логин мен құпиясөзді бермеуге; 5.3.4. Шартқа қосылған сәтіне дейін Шарт талаптарымен, Комиссия көлемімен, Банктің Қызмет көрсетуге белгіленген шектеулермен танысуға; 5.3.5. Қызметтерді уақтылы және толық көлемде төлеуге, сонымен қатар Банкпен Қызмет көрсетуімен байланысты Банктің шығындарын валютада, көлемде және Банк тарифтерімен белгіленген талаптарда өтеуге;5.3.6. Банктен алған бүкіл ақпаратты дереу тексеруге. Егер Клиент қандай-да бір дәлсіздікті, дұрыс емес және (немесе) толық емес орындауды, рұқсат етілмеген төлемдерді айқындаса, онда дереу 1 (бір) жұмыс күні ішінде бұл туралы Банкті жазбаша түрде ақпараттандыруға;5.3.7. Резидент болып табылатын Клиент Резидент еместермен Карточканы пайдалану арқылы есеп айырысуларды жүзеге асырмауға: - бағалы қағаздарды, үлестерді, пайларды, мүлікке салымдарды, жарғылық капиталға жарналарды және т.б. сатып алу-сату мәмілелері бойынша; - Резиденттің уәкілетті банктерде мәмілелердің қолданыстағы паспорттары бар заем шарттары бойынша; - басқа мәмілелер және ҚР заңнамасымен белгіленген тыйым салынған операциялар бойынша; 5.3.8. ҚР заңнамасының нормаларына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес ерекше операциялардың белгілерін қамтитын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруымен байланысты ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келетін операцияларды жүзеге асырмауға; 5.3.9. Қызмет көрсету кезінде Банкпен сұратылған нақты ақпаратты беруге; 5.3.10. ҚР заңнамасына сәйкес қатаң сәйкестікте осы Шартпен көзделген төлемдер/ақша аударуымен байланысты операцияларды жүзеге асыруға; 5.3.11. Шарттың қағидаларымен және ҚР заңнамасымен көзделген басқа міндеттерді орындауға; 5.3.12. Карточканың Шотында (-тарында) Банк пен Клиент арасында Шарт жасаған күнге Банктің қолданыстағы тарифтерімен көзделген Комиссияны алу үшін қажет ақша сомасын қамтамасыз етуге. 5.3.13. Банктің алғашқы талабы бойынша Банкпен белгіленген мерзімде Банк ҚР қолданыстағы заңнамасымен белгіленген нормаларын және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының барлық талаптарын орындау үшін орындауға мүмкіндігі болу үшін қажет ақпаратты және/немесе құжаттаманы беруге және/немесе қамтамасыз етуге.**5.4. Клиент құқылы:** 5.4.1. Банк Қызметтерін Шартпен көзделген тәртіпте пайдалануға; 5.4.2. Банкке жазбаша түрде Қызмет көрсеткен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Банктің көрсетілген Қызмет сапасы бойынша шағым түсіру.Банкке көрсетілген мерзімде операциялар бойынша жазбаша түрде шағым бермеген жағдайда, соңғылар расталған болып есептелінбейді және шағымдануға жатпайды. **6. Тараптардың жауапкершілігі** 6.1. Тараптарға өз міндеттерін орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін, сонымен қатар ҚР заңнамасына сәйкес көрсетілетін ақпараттың дұрыстығы үшін жауапкершілік жүктеледі. 6.2. Тараптарға осы Шарт аясында көрсетілетін ақпараттың нақытылығы үшін жауапкершілік жүктеледі. 6.3. Банкке ҚР заңнамасына сәйкес банктік құпияны жария еткені үшін жауапкершілік жүктеледі. 6.4. Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе тиісінше орындамағаны үшін Банкке тек дәлелденген кінәсі болған кезде ғана жауапкершілік жүктеледі. 6.5. Банкке үшінші тұлғалармен Клиенттің растау құралдарын рұқсатсыз пайдалану салдарынан туындаған зиян үшін жауапкершілік жүктелмейді, егер осындай пайдалану Банктің кінәсінен болмаса. 6.6. Егер міндеттемелерді орындау үшінші тараптың белгілі әрекеттеріне байланысты болса, егер орындамау немесе тиісінше орындамау үшінші тараптың қолынан келмеген немесе қажетті әрекеттерді орындаудан бас тартауымен байланысты болса, оларды тәртіппен белгіленген бұзушылықпен орындаса немесе Банкке қолжетімсіз болса, Банкке Клиент алдында өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершілік жүктелмейді. 6.7. Егер Клиентпен Банк Қызметтерін пайдалануымен байланысты ақпарат Клиентпен Банк Қызметтерін пайдалану кезінді Банктен тыс жерде орналасқан байланыс арналары бойынша жіберген кезде ақпаратқа қатынау нәтижесінде үшінші тұлғаларға айқын болса, Банкке жауапкершілік жүктелмейді. 6.8. Банкке Алушыға ақшаны аудару мерзімдері үшін жауапкершілік жүктелмейді.6.9. Банкке СБОЛ-да Қызметтердің параметрлерін енгізген сәтінде Нұсқауларды ресімдеген кезде Клиентпен жіберілген қателер үшін және қате сомада және қате деректемелер бойынша ақшаны төлеуге/аударуға әкеліп соқтырған үшін жауапкершілік жүктелмейді. Көрсетілген жағдайларда Қызмет Банкпен Клиентке тиісті түрде және Шартқа толық сәйкестікте көрсетілген болып есептелінеді, Клиент Қызмет көрсету нәтижесінде шотына ақша түскен тұлғамен (-лармен) өзара есеп айырысуларды ары қарай өз бетінше реттейді.6.10. Банк Клиенттің Нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны үшін немесе орындаудан негізсіз бас тартқаны үшін, Банктің кінәсі болған жағдайда, Клиенттің жазбаша талабы бойынша жүргізілетін операция сомасынан 1% көлемінде айыппұл төлейді. Банкпен өтінішті қарастыру мерзімі – Банкпен өтінішті алған сәттен бастап 15 күнтізбелік күн құрайды.6.11. Клиентке Банк Қызметі бойынша Клиентпен Клиенттің Төлем Карточкасы, CVV2/CVC2 және3dSecure кодтары, «Сбербанк Онлайн» жүйесіндегі логин мен құпиясөз туралы кез келген ақпаратты жария ету нәтижесінде Клиенттің келісімімен немесе келісімінсіз басқа тұлғалармен жасалған барлық операциялар үшін жауапкершілік жүктеледі. 6.12. Тараптар Шартпен көзделген міндеттемелерді орындауға төтенше және еңсерілмейтін күш жағдайлары (өрт, апаттық жағдайлар, билік органдарының актілері мен шешімдері және т.б.) кедергі болса, жауапкершіліктен босатылады.6.13. Клиентке Шартты тиісінше орындамағаны үшін Банктің шығындары үшін толық көлемде жауапкершілік жүктеледі. **7. Дауларды шешу** 7.1. Шарт ҚР заңнамасына сәйкес реттеледі және талқыланады. 7.2. Барлық даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсат етілмеген төлемдер бойынша шағымдарды Тараптар жазбаша түрде [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) Жинақ банкі АҚ ЕБ ресми сайтында көрсетілген Банк бөлімшелерінің мекенжайлары бойынша беріледі. Осындай шағымдарға және өтініштерге жауап «Жеке және заңды тұлғалардың өтiнiштерiн қарау тәртiбi туралы» Қазақстан Республикасының заңнамасымен бегіленген мерзімде берілуі тиіс. Тараптар Шартты орындауымен байланысты туындаған келіспеушіліктерді және дауларды 30 күн ішінде келіссөз жүргізу жолымен шешуге бар күшін салады. Тараптар көрсетілген мерзімде келіспесе, Банктің қарауы бойынша дау Шартты жасаған Банк филиалы немесе Орталық кеңсенің тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.**8. Қорытынды қағидалар** 8.1. Шарт Тараптардың келісімі бойынша үзілуі мүмкін. 8.2. Тараптардың кез келгені екінші Тарап ҚР заңнамасын немесе осы Шартты үзген жағдайда немесе ҚР заңнамасын және/немесе осы Шартты бұзуы мүмкін туралы күдік туындаған жағдайда Шартты бір жақты тәртіпте үзе алады. 8.3. Егер Шарттың қандай-да бір немесе одан көп қағидасының күші жойылса, жарамсыз болып қалса немесе заң түрінде қамтамасыз етілмей қалса, онда бұл жайт осы Шарттың басқа қағидаларының қолданысына және заңдылығына қандай-да бір жағдайда әсер етпеуі немесе күшін жоймауы тиіс. 8.4. Тараппен осы Шарттағы құқықтарының бірін пайдаланбау немесе уақтылы пайдаланбау осы құқықтан бас тарту болып есептелінбеуі тиіс, сонымен қатар осы Тараппен басқа құқықтарын жүзеге асыруға әсер етпеуі тиіс. 8.5. Клиентпен Банкке осы өзгерістердің ресми түрде енгізілуіне дейін өзгерістерді есепке ала отырып Шарттың талаптарын қабылдамау туралы өтінішті бермеу, Клиенттің Шарттың жаңа редакциясымен келіскенін және соған қосылғанын білдіреді. 8.6. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Әркелкі оқылған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым болады. 8.7. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиент автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе оларсыз Клиенттің дербес деректеріне қатысты кез келген ақпаратты өңдеуге, оның ішінде Шартты жасауымен байланысты Банкке берілген дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, тарату (оның ішінде жіберу), дара биліктен айыру, бұғаттау және жою бойынша әрекеттерді қоса алғанда және 21.05.2013 № 94-V Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңымен көзделген басқа әрекеттерді жасауға келісімін береді; 8.8. Осы Шартпен көзделмеген, қалған қағидаларында Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және Төлем жүйелерінің ережелерін басшылыққа алады. **9. Банктің заңды мекенжайы және деректемелері** «Жинақ банкі»АҚ ЕБ050010, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ.,13/1«Нұрлы Тау» ӨҚО, 3 «В» блогытел: +7/727/2500060, факс +7/727/2500063БСН 930740000137БСК SABRKZKA Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі МОЕБ-да корреспонденттік шоттың нөмірі KZ82125KZТ1001300306Экономика секторының коды – 4Резиденттік белгісі – 1 | **Регистрационный №1198****Условия предоставления электронных платежных услуг в АО «Bereke Bank» держателям платежных карточек, эмитированных другими банками****1. Общие положения**1.1. Настоящие Условия предоставления электронных платежных услуг в АО «Bereke Bank» держателям платежных карточек, эмитированных другими Банками (далее – Договор) определяют условия и порядок предоставления АО «Bereke Bank» (далее – Банк) платежной услуги, указанной в п.3.1 Договора, Клиенту. Договор заключен между Банком и Клиентом. Банк и Клиент далее совместно именуются Сторонами, а каждый в отдельности – Стороной либо как указано выше.1.2. Договор является договором присоединения и определен Банком в стандартной форме. Договор считается принятым Клиентом в случае его присоединения к Договору в целом. 1.3. Присоединение к Договору осуществляется в порядке, установленном в Приложении 1 к Договору. 1.4. Фиксация присоединения Клиента к Договору осуществляется Банком на экранной форме системы «Сбербанк Онлайн» и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.1.5. Договор действует в отношении одной конкретной услуги, выбранной Клиентом, вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору в порядке, предусмотренном Договором при условии оплаты Клиентом всех комиссий, подлежащих взиманию в соответствии с тарифами Банка и Договором, и действует до момента завершения оказания Банком услуги, для получения которой Клиент присоединился к Договору. **2. Термины и определения, применяемые в Договоре** **Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на осуществление платежа с использованием Карточки; **Банк-эмитент** – банк, осуществивший выпуск Карточки; **Интернет-ресурс Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет http://www.sberbank.kz/. **Карточка -** платежная карточка -средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом и на его условиях; **Клиент** – физическое лицо - держатель Карточки, присоединившееся к Договору, получающее в соответствии с условиями Договора Услугу Банка, осуществляющее предоставление указаний Банку-эмитенту об осуществлении платежа и(или) перевода денег посредством системы «Сбербанк Онлайн» и пользующееся Карточкой, выпущенной Банком-эмитентом в соответствии с договором о выдаче платежной карточки; **Комиссия** – сумма денег, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка; **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом Республики Казахстан; **Перевод денег** – последовательное исполнение поставщиком платежных услуг указания Клиента о передаче денег, связанного с осуществлением платежа или иными целями с использованием реквизитов Карточки Клиента; **Платеж** - исполнение денежного обязательства с использованием наличных денег и (или) платежных инструментов;**Платежная система** – международная платежная система Visa International/MasterCard Worldwide по безналичным расчетам за товары и услуги посредством Платежных карточек, имеющих международное хождение; **Получатель** – лицо, в пользу которого Клиентом осуществляется платеж и (или) перевод денег;**Указание** – распоряжение Клиента Банку-эмитенту об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в виде согласия Клиента при использовании системы «Сбербанк Онлайн», представленное в порядке, установленном Договором и содержащее подтверждение об ознакомлении Клиента с условиями Договора; согласие Клиента с условиями Договора; подтверждение присоединения Клиента к Договору; поручение Банку об оказании Услуг, на основании введенной Клиентом информации; **Услуга –** услуга по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку-эмитенту для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, оказываемая Банком в соответствии с условиями Договора;**Резидент** – физические лица, постоянно пребывающие в Республике Казахстан или непостоянно пребывающие в Республике Казахстан, но центр жизненных интересов, которых находится в Республике Казахстан; **РК** – Республика Казахстан; **Сеть Интернет** – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации; **Система «Сбербанк Онлайн»** – **СБОЛ** - программно-аппаратный информационный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счету Карточки Клиента и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.**Сумма перевода/платежа** – сумма, указанная Клиентом в Указании; **Счет Карточки Клиента** – текущий счет, открытый в Банке-эмитенте, по которому осуществляются операции по Карточке Клиента; **Технология CVV2/CVC2 кода** – один из способов идентификации, осуществляемый Банком следующим образом: - Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в СБОЛ наряду с вводом иных параметров операции в рамках оказания Услуги; - Банк посредством Авторизации направляет полученный CVC2 или CVV2 код для проверки Банку-эмитенту; - в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет Банка-эмитента на проведение операции по Карточке Клиента, в том числе, если запрошенный CVC2 или CVV2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка; **3D Secure**  – разработанная международными платежными системами технология дополнительной идентификации держателя платежной карточки путем ввода секретного пароля в процессе проведения карточной операции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных карточных операций и обеспечения защищенности карточных операций в Интернет. 3D Secure может быть статическим (устанавливается держателем платежной карточки самостоятельно на все время пользования платежной карточкой) или динамическим (генерируется банком-эмитентом и высылается в SMS-сообщении при проведении каждой операции в сети Интернет). 3D Secure должен сохраняться держателем карточки в секрете все время пользования платежной карточкой. **CVV2/CVC2-код** («CVV2» – аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2» / «CVC2» – аббревиатура английского словосочетания «Card verification code») – идентификационный трехзначный код, присваиваемый Держателю Карточки и предназначенный для идентификации Держателя Карточки при оплате товаров и услуг в сети Интернет. CVV2/CVC2-код наносится на оборотной поверхности Карточки. **Гостевой режим** – режим проведения операций в системе «Сбербанк Онлайн» после регистрации с созданием личного кабинета и привязки платежной карточки эмитированной другими банками Республики Казахстан.**Анонимный режим** – проведение операций без регистрации в личном кабинете системы «Сбербанк Онлайн» путем ввода реквизитов платежной карточки эмитированной другими банками Республики Казахстан.**3. Предмет Договора** 3.1. В рамках Договора Банк оказывает Клиенту следующую платежную услугу:- услуга по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку-эмитенту для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.3.2. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Услугой на Интернет-ресурсе Банка, в системе «Сбербанк Онлайн».3.3. Банк осуществляет формирование документов, подтверждающих оказание Услуги, в электронном виде.3.4. Банк осуществляет сохранение реквизитов Карточки Клиента, с целью предоставления Клиенту возможности проведения операций с использованием Карточки без повторного ввода её реквизитов (за исключением проведения операций в Анонимном режиме).3.5. В случае не получения от Банка-эмитента подтверждения на осуществление платежа и(или) перевода денег, Банк прекращает предоставление Услуги.3.6. Банк принимает запрос на предоставление Услуги только в тенге. 3.7. По вопросам, связанным с предоставлением Услуги, Клиент может обратиться по следующим контактным телефонам: Круглосуточный сервис-центр обслуживания платежных Карточек: + 7 (727) 250-30-20, 5030 (звонок бесплатный с мобильного телефона) 3.8. Банк размещает информацию об Услуге на Интернет-ресурсе Банка по адресу <https://www.sberbank.kz> **4. Условия оказания Услуги**4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами Платежных систем в порядке, установленном Приложением №1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий: 4.1.1. наличие у Банка технической возможности для оказания Услуги;4.1.2. успешное прохождение Клиентом идентификации в соответствии с требованиями Банка и Банка-эмитента карты;4.1.3. наличие у Банка подтверждения от Банка-эмитента на осуществление платежа и (или) перевода, полученного в результате Авторизации при предоставлении Услуги;4.1.4. согласие Клиента с оплатой Комиссии в соответствии с условиями Договора и тарифами Банка;4.1.5. наличие на Счете Карточки Клиента суммы денег, достаточной для оказания Банком Услуги и оплаты Комиссии;4.1.6. отсутствие запретов на оказание Услуги, предусмотренных Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карточка.4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в пункте. 4.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям по сумме и количеству операций (далее - лимиты), указанные на Интернет-ресурсе Банка.4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин в случае несоответствия операции требованиям законодательства РК, внутренним документам Банка, а также если у Банка возникли подозрения о том, что операция осуществляется с нарушением правил Платежных систем или носит мошеннический характер. 4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию в соответствии с тарифами Банка. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карточки Клиента суммы, достаточной для оказания Услуг Банка и оплаты Комиссии, Банк не оказывает Клиенту Услугу. 4.5. Тарифы Банка размещены на Интернет-ресурсе Банка: <https://www.sberbank.kz/ru/individuals/category/pages/post/tarify-i-usloviya>.4.6.Услуга считается оказанной должным образом в случае, когда Банком выполнены действия по оказанию Услуги, согласно условиям настоящего Договора и получено подтверждение от Банка-эмитента на проведение операции по Счету Карточки Клиента в результате Авторизации.4.7. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги Банка путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка/путем направления сообщения на номер телефона Клиента, указанного им при заключении Договора (Гостевой режим/Анонимный режим соответственно).4.8. Срок исполнения Указания Клиента Банком-эмитентом установлен Банком-эмитентом и законодательством Республики Казахстан и не зависит от Банка. 4.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения параметров Указания, передаваемого Банку-эмитенту посредством СБОЛ, после Присоединения к Договору. При этом списание денег со Счета Карточки не производится, комиссия не взимается.4.10. Обменный курс берется на момент получения Банком финансовых документов по операции от Банка-эмитента.4.11. Электронные документы, направляемые Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», после положительных результатов аутентификации и идентификации Клиента считаются отправленными от имени Клиента и признаются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору. Указанные документы являются основанием для оказания Банком Услуги.Сделки, заключенные путем передачи в Банк указаний Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных Договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством РК, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Данные документы в электронной форме могут быть представлены в качестве доказательств в суде, равносильных письменным доказательствам.4.12. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции в СБОЛ в соответствии с условиями Договора является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в системе.4.13. Банк приостанавливает или прекращает предоставление клиенту Услуги в случаях:1) нарушения Клиентом порядка и условий получения Услуги, предусмотренных Договором;2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Услуги;3) по иным основаниям, предусмотренным Законом Республики Казахстан от 30 марта 1995 года «О Национальном Банке Республики Казахстан», от 31 августа 1995 года «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», Законом от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Гражданским кодексом Республики Казахстан (Особенная часть) от 27 декабря 1994 года и Договором.4.14. В случае приостановления или прекращения предоставления Услуги по основаниям, предусмотренным п. 4.13 Договора, Банк уведомляет Клиента в момент совершения операции путем вывода на экран соответствующей информации, за исключением случаев приостановления или прекращения предоставления Услуги, предусмотренных подпунктом 3) пункта 4.13. Договора.4.15. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Услуг с последующим его уведомлением письменно либо в электронной форме, за исключением случаев приостановления или прекращения предоставления электронных платежных услуг, предусмотренных подпунктом 3) пункта 4.14. Договора.4.16. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей, меры от несанкционированного доступа, порядок регулирования вопросов по несанкционированным Услугам:4.16.1. Оказание Банком Услуг Клиенту посредством СБОЛ осуществляется только при положительной идентификации и аутентификации Клиента.4.16.2. Идентификация и аутентификация Клиента осуществляется с применением следующих элементов защитных действий:- для Гостевого режима - посредством уникального идентификатора пользователя и пароля, сформированных и полученных Клиентом в соответствии с обучающим материалом, размещенном на сайте Банка в Сети Интернет online.sberbank.kz;- для Анонимного режима – посредством динамической идентификации Клиента, проводимой Банком-эмитентом (путем использования одноразового пароля).  4.16.3. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и (или) перевода денег и иных несанкционированных действий, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.В случае возникновения таких несанкционированных действий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их допущения в будущем.4.17. Срок оказания Услуги:4.17.1. Оказание Услуги совершается Банком в течение операционного дня в день присоединения Клиентом к Договору и направления Клиентом Указания.4.17.4. Отказ в оказании Услуги совершается Банком в течение операционного дня в день присоединения Клиентом к Договору и направления Клиентом Указания, с указанием причины отказа.**5. Права и обязанности Сторон** **5.1. Банк обязуется:** 5.1.1. оказывать Услугу в объеме, порядке и сроки, установленные Договором; 5.1.2. принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, полученной Банком в рамках оказания Услуги Клиенту; 5.1.3. хранить банковскую тайну Клиента и персональные данные Клиента. Информация по операциям с использованием Карточки и персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством РК и соглашением Сторон; 5.1.5. рассматривать претензии Клиентов по Услуге в порядке и сроки, установленные законодательством РК; 5.1.6. Осуществлять идентификацию и аутентификацию Клиента, а также лимитировать суммы Услуг во избежание совершений несанкционированных платежей.5.1.7. обеспечивать хранение подтверждения об отправке и (или) получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены Услуги.5.1.8. по запросу Клиента предоставлять ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Услуг, путем запроса в СБОЛ в окне истории операций онлайн-банкинга/ путем направления сообщения на номер телефона Клиента, указанного им при заключении Договора (Гостевой режим/Анонимный режим соответственно).**5.2. Банк имеет право:** 5.2.1. требовать от Клиента соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии; 5.2.2. отказать Клиенту в предоставлении Услуги по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством РК, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом некорректной и(или) неполной информации, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода в рамках Услуги; 5.2.3. запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан; 5.2.4. на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V "О персональных данных и их защите"; 5.2.5. в случае, если в результате Авторизации Банком не получено подтверждение Банка-эмитента на осуществление операции по Карточке Клиента, а также если запрошенный 3D-secure Код не введен или введен Клиентом неверно, отказать Клиенту в оказании Услуги Банка; 5.2.6. запросить у Клиента дополнительные параметры операции для оказания ему Услуги; 5.2.7. без объяснения причин, отказать в установлении деловых отношений с Клиентом по основаниям, предусмотренным Законом РК от 28.08.2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма»; **5.3. Клиент обязуется:** 5.3.1. соблюдать условия Договора; 5.3.2. не проводить с использованием Карточки операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики; 5.3.3. не передавать Карточку, а также реквизиты Карточки и коды CVV2/CVC2, логин и пароль в Системе «Сбербанк Онлайн» третьим лицам; 5.3.4. до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора, размером Комиссий, ограничениями Банка на предоставление Услуг; 5.3.5. оплачивать своевременно и в полном объеме Услугу, а также возмещать все затраты, поне­сенные Банком в связи с оказанием Банком Услуги, в валюте, размерах и на условиях, установленных тарифами Банка;5.3.6. незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Бан­ка. Если Клиент обнаружит ка­кие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанк­ционированных платежей, он должен немедленно, не позднее 1 (одного) рабочих дней, уведомить об этом Банк в пись­менной форме;5.3.7. клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карточки расчеты с Нерезидентами: - по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.; - по договорам займа, по которым у Резидента в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок; - по иным сделкам и операциям запрет на осуществление, которых установлен законодательством РК; 5.3.8. не осуществлять операции, противоречащие требованиям законодательства РК, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с нормами законодательства РК и внутренних документов Банка, признаки необычных операций; 5.3.9. предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком при предоставлении Услуги; 5.3.10. осуществлять операции, связанные с платежами/переводами денег, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РК; 5.3.11. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора и законодательством РК; 5.3.12. обеспечить сумму денег на Счете (-ах) Карточки, необходимой для взимания Комиссии, предусмотренной действующими, на дату заключения между Банком и Клиентом Договора, тарифами Банка. 5.3.13. по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить и/или обеспечить предоставление информации и/или документации, которая необходима для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования внутрених нормативных документов Банка и/или норм, установленных действующим законодательством РК.**5.4. Клиент имеет право:** 5.4.1. пользоваться Услугами Банка в порядке, предусмотренном Договором; 5.4.2. направлять в Банк в письменном виде претензию по качеству оказанной Услуги Банка, проведенной не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты оказания Услуги.В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат. **6. Ответственность Сторон** 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора в соответствии с законодательством РК. 6.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках настоящего Договора. 6.3. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с законодательством РК. 6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность только при наличии доказанной вины. 6.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств подтверждения Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка. 6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств перед Клиентом, если исполнение обязательств зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка. 6.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Услуги Банка, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Услуги Банка в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка. 6.8. Банк не несет ответственности за сроки зачисления денег Получателю.6.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Указаний в момент ввода параметров Услуги в СБОЛ и приведшие к платежу/переводу денег в некорректной Сумме или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом (-ами), на счет (-а) которого (-ых) поступили деньги в результате оказания Услуги.6.10. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения Указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 1% от суммы проводимой операции. Срок рассмотрения заявления Банком – 15 календарных дней с момента его получения Банком.6.11. Клиент несет ответственность за все операции по Услуге Банка, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом любой информации о Платежной Карточке Клиента, кодов CVV2/CVC2 и3dSecure, логина и пароля Клиента в Системе «Сбербанк Онлайн». 6.12. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных Договором, препятствовали чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.). 6.13. Клиент несет ответственность за ненадлежащее соблюдение Договора в полном объеме понесенных Банком убытков. **7. Разрешение споров** 7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РК. 7.2. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам отделений Банка, указанных на официальном сайте ДБ АО Сбербанк - www.sberbank.kz,. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникшие разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 дней. В случае не достижения согласия Сторон в указанный срок, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор.**8. Заключительные положения** 8.1. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. 8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения другой Стороной законодательства РК или настоящего Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства РК и/или настоящего Договора. 8.3. Если какое-либо одно или более положений Договора утратят силу, станут недействительными или законодательно не обеспеченными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений, содержащихся в настоящем Договоре. 8.4. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из настоящего Договора не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав. 8.5. Не предоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом изменений до момента официального вступления в силу данных изменений, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему. 8.6. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках. При наличии разночтений преимущественную силу имеет текст на русском языке. 8.7. Присоединением к настоящему Договору Клиент подтверждает согласие на сбор и обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V "О персональных данных и их защите"; 8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и правилами Платежных систем. **9. Юридический адрес и реквизиты Банка** ДБ АО «Сбербанк»050010, г.Алматы, пр. Аль-Фараби 13/1ПФЦ «Нурлы Тау», Блок 3 «В»тел: +7/727/2500060, факс +7/727/2500063БИН 930740000137БИК SABRKZKA Номер корреспондентского счета в УУМО Национального Банка Республики Казахстан KZ82125KZТ1001300306Код сектора экономики – 4Признак резиденства – 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Жинақ банкі» АҚ ЕБ****электронды банктік** **қызметтер көрсету** **талаптарына** **1-қосымша** Банк Қызметтерін көрсету үшін әрекеттер тәртібі Банк Клиентке «Сбербанк Онлайн» жүйесінде Банктің Интернет-ресурсында Банк Қызметтерін пайдалануға мүмкіндік береді. 1. Клиент келесі ақпаратты көрсетеді, Банк соған сәйкес Банк Қызметтерін көрсетеді:  Клиент Карточкасының нөмірі; Клиент Карточкасының қолданыс мерзімі;  CVC2/CVV2;  Алушының Карточка нөмірі,  Аударым сомасы;  егер Банк сұратса, басқа параметрлер. 2. Қонақ режимін пайдалану үшін клиент ағымдағы қосымшаның 1 тармағындағы ақпаратты көрсетуі тиіс, сонымен қатар «Сбербанк Онлайн» жүйесіне кезекті кіру және авторизациялану үшін тіркеу парағында орналасқан ережелерге сәйкес жеке логин мен құпия сөзді қалыптастыруы қажет. 3. Банк «Сбербанк Онлайн» жүйесінде Интернет-ресурстың экрандық формасында Шартқа қосылғанға дейінгі Комиссия сомасын шығарады. 4. Клиент операцияның параметрлерін, оның ішінде Карточканың нөмірі мен деректемелерінің немесе Операторлар деректемелерінің, аударым/төлем сомаларының және Комиссияның дұрыс есептелуін дұрыс көрсетілуін қосымша тексереді және «Аударымды орындау/төлеу» батырмасын басу арқылы Банктің Интернет-ресурсының экрандық формасында шығарылған операция параметрлеріне сәйкес Банк Қызметін пайдаланатынын растайды. Бұл ретте, тырнақшаның ішіндегі сөйлемше көрсетілген мәтіннен ерекшеленуі, бірақ мағынасы бойынша ұқсас болуы немесе инферфейске сәйкес тілде көрсетілуі мүмкін. Егер Клиент операция параметрлерінің растауын жүзеге асырмаса, Шарт Тараптардың келісімі бойынша үзілген болып есептелінеді. Операция параметрлерін растағаннан кейін Клиент Банктің тапсырыс берілген Қызметті пайдаланғанынан бас тартуға мүмкіндік бар. 5. Кез келген сәтте Клиенттен операция параметрлерін қабылдау барысында Банк сұрата алады, ал Клиент Банкпен сәйкестендіруді жүргізу үшін осындай сұрату бойынша операцияның қосымша параметрлерінің енгізуін жүзеге асырады. 6. Банк Клиент нұсқаған операциялардың параметрлері негізінде оларды тексереді және Банк Қызметтерін көрсетеді. 7. Банк Клиентке Банк Қызметтерін көрсету нәтижелерін Банктің Интернет-ресурсындағы экрандық формасына Банк Қызметін ойдағыдай көрсеткені/көрсетпегені туралы хабарлама шығару арқылы хабарлайды.  | **Приложение №1** **к Условиям предоставления** **электронных банковских услуг** **в ДБ АО «Сбербанк»** Порядок действий для оказания Услуг Банка Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Услугами Банка на Интернет-ресурсе Банка, в системе «Сбербанк Онлайн». 1. Клиент указывает следующую информацию, в соответствии с которой Банк оказывает Услугу Банка:  номер Карточки Клиента;  срок действия Карточки Клиента;  CVC2/CVV2;  номер Карточки получателя,  Сумму перевода;  иные параметры, если они запрошены Банком. 2. Для использования гостевого режима клиенту необходимо указать информацию пункта 1 текущего приложения, а также создать личные логин и пароль согласно правилам размещенным на странице регистрации для последующего входа и авторизации в «Сбербанк Онлайн»3. Банк выводит на экранной форме Интернет-ресурса, в системе «Сбербанк Онлайн» суммы Комиссий до присоединения к Договору. 4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров операции, в том числе корректность указания номеров и реквизитов Карточек или реквизитов Операторов, суммы перевода/платежа и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу Банка с параметрами операции, выведенными на экранной форме Интернет-ресурса Банка, путем нажатия на кнопку «Выполнить перевод/оплатить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу или быть указана на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров операции, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. После подтверждения параметров операции Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги Банка. 5. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров операции Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров операции для проведения Банком идентификации. 6. Банк на основании параметров операции, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказывает Услуги Банка. 7. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги Банка путем вывода сообщения об успешном/не успешном результате оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка.  |