

Тіркеу № 1367	Регистрационный № 1367
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін) 1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарының негізгі қағидалары. 1.1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-дегі Digital банктік қызмет көрсетудің осы Жалпы талаптары (бұдан әрі мәтін бойынша – Жалпы талаптар) Клиентке көрсетілетін келесі қызметтердің талаптары мен тәртібін анықтайды: - ағымдағы шоттарды ашу, қызмет көрсету және жабу; - автоматты депозитарлық машинаны (АДМ) қолданып, қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және оларды Клиенттің ағымдағы шотына есепке жатқызу; - Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисін/Мобильді қосымшаны пайдаланып қашықтықтан банктік қызмет көрсету – электрондық банк қызметтері (соның ішінде Клиенттің электрондық түрде жүргізген төлемдерін өңдеу қызметтері және осы төлемдерді іске асыру және (немесе) осы төлемдер бойынша ақша аудару үшін банкке қажеті ақпарат ұсыну). 1.2. Жалпы талаптар шеңберінде Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операциялар өткізудің Жалпы талаптары туралы қағидаларында қамтылған, Клиентке алғашқы талап етуі бойынша, сондай-ақ Клиенттің қалауымен оған ауызша ұсынылуы мүмкін. 1.3. Осы Жалпы талаптар бойынша Қазақстан Республикасының резиденттері немесе резиденттері емес болып табылатын заңды тұлғалары, жеке кәсіпкерлері, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар Клиент бола алады. 1.4. Осы Жалпы талаптар қосылу шарты болып табылады және стандартты талаптарды айқындайды. Клиенттің Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті Жалпы талаптарға қосылу және Банктің берілген осындай Өтінішті акцепттеуі туралы тікелей нұсқаудан тұратын Банк нысанында беруі арқылы Жалпы талаптарға қосылған сәтте Клиент Жалпы талаптарды қабылдаған, ал Digital қызметтер Шарты Банк пен Клиент (бұдан әрі – Тараптар) арасында жасалған болып саналады. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы банктің акцептелген мәлімдемесі мен Жалпы талаптары Digital қызметтер шарты ретінде танылады. Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы қағаз тасығыштағы өтінішке Клиент 2 (екі) данада қол	Общие условия банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) 1. Основные положения Общих условий банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк». 1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» (далее – Общие условия) определяют условия и порядок, в рамках которых Клиенту предоставляются следующие услуги: - открытие, обслуживание и закрытие текущих счетов; - прием наличных денег, пересчет и их зачисление на текущий счет Клиента с применением Автоматической депозитной машины (АДМ); - дистанционное банковское обслуживание с использованием сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения - электронные банковские услуги (в том числе услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передача необходимой информации Банку для осуществления платежа и (или) перевода денег по данным платежам). 1.2. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Общих условий, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно. 1.3. Клиентами по настоящим Общим условиям могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентам Республики Казахстан, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. 1.4. Настоящие Общие условия являются договором присоединения и определяют стандартные условия. Общие условия считаются принятыми Клиентом, а Договор Digital услуг заключенным между Банком и Клиентом (далее – Стороны) в момент присоединения Клиента к Общим условиям в целом, путем подачи Клиентом Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» по форме Банка, содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям и акцептованием Банком такого Заявления. Общие условия и акцептованное Банком Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» совместно признаются Договором Digital услуг. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» на бумажном носителе подписывается и подается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Допускается подача Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» посредством сайта «Электронное правительство» или сайта Банка, Сбербанк Бизнес

қояды және береді: біреуі Банк үшін, екіншісі клиент үшін. Ағымдағы шотты ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де «Электрондық үкімет» сайты немесе Банктің сайты, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Сбербизнес мобильді қосымшасы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті электрондық түрде беруге және осындай өтінішке ЭЦҚ-мен қол қоюға жол беріледі.

Digital қызметтер Шартын жасау Digital қызметтер алу туралы Шартқа қол қою арқылы Жалпы талаптарға қосылу жолымен жүргізілген Клиенттер бойынша Жалпы талаптардың Digital қызметтер алу туралы Шарт тікелей қарастырылмаған тармақтары, Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш талаптары қолданылады.

1.5. Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті кейінгі акцепттеу немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған негіздеме бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті қабылдауы Банктің акцепті болып табылмайды.

1.6. Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуді Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тиісті құжаттарды алған жағдайда және Банктің Банк және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке Digital қызметтер ұсынудан бас тартуға негіздеме болмаған жағдайда жүргізеді. Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуді немесе одан бас тартуды Банк аталған оқиғалардың қайсысының кейінірек келуіне қарай, Клиенттен Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті және/немесе осы тармақтың талаптарында көзделген тиісті құжаттар қабылдаудың Операциялық күнінен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді. Клиент Банк тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияларды төлеген кезде және Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер болмаған кезде Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш акцептісін жасауға немесе Клиенттен Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті және тиісті құжаттарды қабылдаудың Операциялық күні ішінде одан бас тартуға құқылы.

1.7. Қағаз нұсқада берілген Ағымдағы шот ашу туралы

Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения Сбербизнес (при наличии технической возможности) в электронном виде и подписание такого Заявления ЭЦП.

По Клиентам, с которыми заключение Договора Digital услуг было произведено путем присоединения к Общим условиям посредством подписания Договора о получении Digital услуг¹, пункты Общих условий, в которых прямо не предусмотрен Договор о получении Digital услуг, применяются условия Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк».

1.5. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» принимается Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Принятие Банком от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» не является акцептом Банка.

1.6. Акцепт на Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» совершается Банком при условии получения Банком соответствующих документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка и при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении Digital услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан. Акцепт Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» и/или соответствующих документов, предусмотренных условиями настоящего пункта, в зависимости от того какое из указанных событий наступит позже. При условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии согласно тарифам Банка, и отсутствии оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан Банк вправе совершить акцепт Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» в течение Операционного дня приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» и соответствующих документов.

1.7. Акцепт на Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк», предоставленного на бумажном носителе, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания и проставления печати уполномоченным лицом Банка. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» в электронном виде считается

¹ 21.10.2019 дейін Клиенттермен Digital қызметтер шарттарын жасау Digital қызметтерді алу шартына қол қою арқылы жүргізілді/До 21.10.2019 года заключение Договора Digital услуг производилось с Клиентами путем подписания Договора о получении Digital услуг

және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеу Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазба жасауы және қол қоюы және мөр басуы арқылы жүзеге асырылады. Электронды нұсқадағы Ағымдағы шот ашу туралы және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш ағымдағы шот ашылған кезде акцепттелген болып саналады.

1.8. Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуден Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған негіздемелер бойынша бас тартқан жағдайда Банк Клиентке Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті Банктің уәкілетті өкілінің қолы қойылған жазбаша себептемелі бас тарту хатымен жолдайды.

2. Терминдер мен анықтамалар.

2.1. Осы Жалпы талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

PIN-код – Клиенттің Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ке кіруі және онда жұмыс істеуі (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталығы шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) үшін Банктің шығарған құпия коды. PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ті орнату және онда жұмыс істеуі кезінде Клиентті сәйкестендіру үшін қолданылады;

АДМ (Автоматты депозитарлық машина) – қолма-қол ақшаны банкнот түрінде қабылдауға арналған, автоматты режимде қолма-қол ақшаны санайтын, олардың түпнұсқалығын тексеретін және орналастырылған ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызатын, сондай-ақ Инкассация өткізілгенге дейін қолма-қол ақшаны сақтайтын бағдарламалық-техникалық құрылғы. Моделіне қарай АДМ қабылданған қолма-қол ақшаны орнықтыру мен сақтауға арналған Сейф-пакетпен немесе Кассетамен жабдықталған;

Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

Аутентификация – қауіпсіздік рәсімінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;

Банктік шот – клиенттің банктегі немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдағы ақшасының қозғалысын, сондай-ақ клиентке банк қызметін көрсету бойынша клиент пен банк арасында банктік қызмет көрсетудің шарттық қатынастарын көрсету және есепке алу тәсілі;

Тіркеу куәлігінің несі – атына тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтіне сәйкес ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

Жарамды Тіркеу Куәлігі – Куәлік орталығында осы тіркеу куәлігі кері шақырып алынбағанын және оның қолданылу мерзімі өтпегенін, электрондық байланыс арналары арқылы Банктің алуына қолжетімділігін растайтын мәртебеге ие Тіркеу куәлігі;

Құжат – ақпаратты даралауға мүмкіндік беретін қағаз түрдегі, электрондық немесе кез-келген ақпарат

акцептованным в момент открытия текущего счета.

1.8. В случае отказа Банком в акцепте Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» с соответствующим письменным мотивированным отказом за подписью уполномоченного лица Банка.

2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Общих условиях термины и определения имеют следующее значение:

PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

АДМ (Автоматическая депозитная машина) – программно-техническое устройство, предназначенное для приема наличных денег в форме банкнот, осуществляющее в автоматическом режиме пересчет наличных денег, проверку их подлинности, и зачисление помещенных денег на Текущий счет Клиента, а также осуществляющее хранение наличных денег до момента проведения Инкассации. В зависимости от модели, АДМ снабжен Сейф-пакетом или Кассетой для укладки и хранения принятых наличных денег;

Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

Банковский счет – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента. К банковским счетам относятся текущий, сберегательный счета;

Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;

Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;

тасығыш;

ЭЦҚ жабық кілті – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны жасауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі;

Инкассация – Сейф-пакеттерде немесе АДМ Кассеталарда тұратын қолма-қол ақшаны жинау және оларды Банк кассасына жеткізу кезінде Банк инкассаторлары жасайтын операциялардың жиынтығы;

Ақпараттық чек – әрбір өткізілген АДМ транзакциясынан кейін АДМ шығаратын және АДМ қабылдаған қолма-қол ақша сомасы туралы ақпараттан құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Клиентке арналған чек);

Инкассаторлық чек – операциялық цикл жабылған кезде АДМ шығаратын және Инкассация өткізу кезінде Кассетаны/Сейф-пакетті алып қою кезінде АДМ-де тұрған қолма-қол ақша сомасы туралы мәліметтен құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Банкке арналған чек);

Инкассатор – Инкассацияны іске асыратын Банктің уәкілетті қызметкері;

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық – Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдаланып, Клиенттің сақтауына міндетті электрондық құжаттар рәсімдеудің, оларды тапсырудың техникалық ережелері мен тәсілі. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық <https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> интернет-сайтында орналастырылады;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген ақша төлемдері мен аударымдары туралы және клиенттің сұратуы бойынша, не Банк пен Клиент арасында жасалған шарт бойынша көрсетілетін және көрсетілген банк қызметін көрсету туралы өзге де ақпараттарды беруге байланысты электрондық банк қызметін көрсету;

Кассета – АДМ-де тұратын, қолма-қол ақша қабылдау мен сақтауға арналған, пломбаны орнату функциясы бар алмалы-салмалы құрылғы. Кассеталар осы Кассетаның тиісті АДМ-ге тиесілі туралы ақпараттан құралған белгіге ие;

ҚҚС бақылау шоты – қосылған құн салығы бойынша есеп айырысулардың қозғалысын есепке алу үшін Банкте ашылған ағымдағы шот;

Құпия ақпарат – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез-келген құжатталған, яғни Құжатта тіркелген ақпарат:

- аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;
- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;
- мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;
- мұндай ақпарат Клиентке Digital қызметтер Шарты аясында ұсынылғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.

Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:

Документ – бумажный, электронный или любой иной носитель информации, позволяющий ее индивидуализировать;

Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владелецу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

Инкассация – совокупность операций, совершаемых Инкассаторами Банка при осуществлении сбора наличных денег, находящихся в Сейф-пакетах или Кассетах АДМ и их доставки в кассу Банка;

Информационный чек – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ после каждой проведенной Транзакции АДМ, и содержащий сведения о сумме наличных денег, принятых АДМ (чек для Клиента);

Инкассаторский чек – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ в момент закрытия операционного цикла, и содержащий сведения о сумме наличных денег, находящихся в АДМ на момент изъятия Кассеты/Сейф-пакета при проведении Инкассации (чек для Банка);

Инкассатор – работник Банка, уполномоченный осуществлять Инкассацию;

Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения размещается на интернет-сайте <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz/>;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;

Кассета – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег, с функцией установки пломбы. Кассеты имеют отметки, содержащие информацию о принадлежности данной Кассеты соответствующей АДМ;

Контрольный счет НДС – текущий счет, открытый в Банке для учета движения расчетов по налогу на добавленную стоимость;

Конфиденциальная информация – любая документированная, т.е. зафиксированная в Документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;
- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;
- данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к Конфиденциальной информации;
- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора Digital услуг.

Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:

- а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Digital услуг Банком,

а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің Digital қызметтер шартын бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын; б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған; в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған; г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын; д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат; Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды; Хат-хабар – Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер, осындай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ төлем талап-тапсырмаларын, хабарламаны және басқа құжаттарды қоса алғанда, Банктің Клиентке тапсыруы тиіс басқа құжаттама; Орнату орны – АДМ орнатылатын Банк бөлме-жайының аумағында тұратын шектеулі қолжетімділігі бар орын; Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес мобильді қосымшасы (немесе Мобильді қосымша) – Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруға, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы Банкке электрондық құжаттарды жіберуге мүмкіндік беретін Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша; Кілт тасымалдағыш – Клиентті біржақты сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттарда Электрондық цифрлық қолтаңбаларды пайдалануға (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталығы шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) мүмкіндік беретін, Клиентке берілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін пайдаланылатын USB-кілт (eToken); Бір реттік (біржолғы) код – Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдар арқылы жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті ұсыну кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерге қайта кірген кезде, жаңа бір реттік (біржолғы) код жасау және пайдалану қажет етіледі; Операциялық күн – Банктің банк операцияларын жүргізуге бөлінген жұмыс күнінің бөлігі; ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұскалығын растауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі; Серіктес – Банк клиенттеріне қызмет көрсету мақсатында Банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасасқан ұйым. Серіктестер туралы ақпарат www.sberbank.kz банктің интернет-сайтында қолжетімді; Қауіпсіздік рәсімі – клиенттің электрондық банктік	получившим такую информацию от Клиента; б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом; в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом; г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, примененного к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа; д) информация, которая становится известной Банку в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента. Также, не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом; Корреспонденция – выписки по Текущему счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту, включая платежные требования, извещения и иную документацию; Место установки – место с ограниченным доступом, находящееся на территории помещения Банка, на котором устанавливается АДМ; Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (или Мобильное приложение) – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществлять управление своими счетами, а также отправлять электронные документы в Банк посредством мобильных устройств; Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком); Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода; Операционный день – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций; Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе Партнер – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в целях оказания услуг Клиентам Банка. Информация о партнерах доступна на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz; Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных
--	--

қызметті алу құқығын белгілеу мен берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының қешені;

Жұмыс күні – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке күндері болып табылмайтын күндер. Бұл жағдайда сенбі мен жексенді демалыс күндері болып табылады;

Тіркеу куәлігі – куәландырушы орталық электрондық цифрлық қолтаңбаның Қазақстан Республикасында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін беретін қағаз тасымалдағыштағы құжат немесе электрондық құжат;

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Сервис – <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz> интернет-сайты арқылы банк қызметтерін алу шеңберінде Банк пен Клиент арасындағы электрондық құжаттармен алмасу жолымен Банкте ашылған Клиенттің банк шоттарын автоматтандырылған компьютерлік қашықтан басқару сервисі;

Сейфтік бөлім – АДМ моделінің техникалық ерекшеліктеріне қарай Сейф-пакет/Кассета тұратын техникалық бекітілген жабылатын бөлікті білдіретін АДМ конструкциясының элементі;

Сейф-пакет – АДМ-де тұратын, ақша қабылдау мен сақтауға арналған, қайталанбайтын нөмір мен белгісі бар, тиісті АДМ-нің Сейф-пакеті туралы ақпараттан құралған алмалы-салмалы құрылғы;

Қашықтан қатынау жүйесі – электрондық банк қызметтерін алу үшін Клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтың жиынтығы;

ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ жасау және түпнұскалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

Клиенттің ағымдағы шоты – Тараптар арасында жасалған Digital қызмет көрсету шарты негізінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің банк шоты;

АДМ транзакциясы – АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотын толықтыру операциясы. Бір АДМ транзакциясындағы банкноттар саны – 200 дана;

Куәландырушы орталық – Банктің куәландырушы орталығы немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» немесе Банк пен Клиент куәландырушы орталық қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ Ашық кілтінің ЭЦҚ Жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дәйектілігін растайды. Егер куәландырушы орталығы Банк болып табылмаса, онда Банк пен Клиент осы Куәландырушы орталықтың пайдаланушысы болуы тиіс;

Электрондық банктік қызметтер – көрсетілетін төлем қызметтерін және ақпараттық көрсетілетін банктік қызметтерді алу үшін қашықтықтан қатынау жүйелері арқылы клиенттің өз банктік шотына қол жеткізуімен байланысты көрсетілетін қызметтер;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық

документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

Рабочий день – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом выходными днями являются суббота и воскресенье;

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Сервис – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через интернет-сайт <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz> электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

Сейфовая часть – элемент конструкции АДМ, представляющий собой закрывающийся отсек, технически укрепленный, где находится Сейф-пакет/Кассета или их совокупность, в зависимости от технических особенностей модели АДМ;

Сейф-пакет – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег, имеющее неповторяющуюся нумерацию и отметки, содержащие информацию о принадлежности Сейф-пакета соответствующей АДМ;

Система удаленного доступа – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг;

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

Текущий счет Клиента – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного между Сторонами Договора Digital услуг;

Транзакция АДМ – операция пополнения Текущего счета Клиента посредством АДМ. Количество банкнот в одной Транзакции АДМ – 200 штук;

Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения электронных платежных услуг и информационных банковских услуг;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

Электронные платежные услуги – электронные

нысанда ұсынылған және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат; Электрондық төлем қызметтері – банк шотын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық банктік қызметтерге жатпайтын банк операцияларының өзге де түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін қызметтер; Электрондық сертификат – жабық (құпия) немесе ашық (жария) кілттен тұратын бірегей символдар жинағы. Электрондық сертификат Тараптардың біріне тиесілі және ЭЦҚ жасау үшін пайдаланылады. Электрондық сертификат шектеулі қолдану мерзіміне ие және мерзімі өткен соң қайта шығарылуға жатады; Электрондық цифрлық қолтаңба немесе ЭЦҚ – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы. 2.2. Егер мәтіннен өзгеше көзделмесе, басқа қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мағынаға ие. 3. Ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету талаптары. 3.1. Ағымдағы шотты ашу 3.1.1. Банктің Клиентке Ағымдағы шот ашудан бас тартуына негізі жоқ жағдайда ағымдағы шот ашу үшін Банк құжаттарды және Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш Банк акцептін тексерген соң, Банк Клиентке Клиент үшін Банк ашқан Ағымдағы шот нөмірі болып табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – «ЖСК») береді. Digital қызметтер көрсету шартын қағаз тасығышта жасасу кезінде Банк ЖСК-н Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініштің/Digital қызметтер алу туралы шарттың сәйкес бағанында көрсетіледі. Электрондық түрдегі Digital қызметтер шартын жасасу кезінде Банк клиентке ЖСК көрсетілетін электрондық түрдегі растауды береді. 3.1.2. Клиент шот ашу үшін Банкке тиісті құжаттар ұсынып, теңгемен, сондай-ақ шетел валютасымен Ағымдағы шот ашу үшін жүгіне алады. Шетел валютасында Ағымдағы шот ашу және қызмет көрсетуді Банк қалауымен Банк осындай мүмкіндік болған жағдайда іске асырады. 3.1.3. Қазақстан Республикасы заңнамасының, Digital қызметтер туралы шарттың және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, Digital қызметтер туралы бір-бір шарттан бір мезгілде бірнеше Ағымдағы шот, оның ішінде теңгемен және/немесе шетел валютасымен ашуға рұқсат етіледі. Әрбір Ағымдағы шот бойынша Банк тиісті ЖСК беріледі. Әр түрлі операциялық күндерде бірнеше ағымдағы шоттарды ашу ағымдағы шотты ашу туралы әртүрлі өтініштер немесе банктік шот шарттары негізінде жүзеге асырылады. 3.1.4. Банк Клиенттің Ағымдағы шотын ашқан соң,	банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам; Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску; Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. 2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан. 3. Условия открытия и обслуживания Текущего счета. 3.1. Открытие Текущего счета 3.1.1. После осуществления Банком проверки документов для открытия Текущего счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии Текущего счета и акцепта Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк», Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее – ИИК), который является номером Текущего счета, открытого Банком для Клиента. При заключении Договора Digital услуг на бумажном носителе ИИК указывается Банком в соответствующей графе Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договора о получении Digital услуг. При заключении Договора Digital услуг в электронном виде Банк выдает Клиенту подтверждение в электронном виде, в котором указывается ИИК. 3.1.2. Клиент вправе обратиться в Банк для открытия Текущего счета как в тенге, так и в иностранной валюте, предоставив Банку соответствующие документы по открытию счета. Открытие и обслуживание Текущих счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка. 3.1.3. Единовременно допускается открытие нескольких Текущих счетов, в т.ч. в тенге и/или в иностранной валюте по одному Договору Digital услуг, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, Договора Digital услуг и внутренних нормативных документов Банка. По каждому Текущему счету Банком присваивается соответствующий ИИК. Открытие нескольких Текущих счетов в разные Операционные дни осуществляется на основании разных Заявлений об открытии текущего счета или договоров банковского счета. 3.1.4. После открытия Банком Текущего счета Клиенту, Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об
---	--

Клиент тез арада Банкке ұйымдық-құқықтық нысанының өзгеруі, атауының өзгеруі, қайта ұйымдастырылуы, мемлекеттік қайта тіркелуі, тұрғылықты жерінің, қатысушылардың немесе акционерлердің, төлем құжатына қол қоюға құқылы басшылардың, лауазымды тұлғалардың, БСН/ЖСН өзгеруін және мөрдің жоғалуын (мөр болған кезде) қоса алғанда, Digital қызметін орындауға әсер ете алатын басқа оқиғалар туралы хабарлауға міндеттенеді. Аталған оқиғаларды Клиент Банкке Клиенттің ілесіп ескертуі бар тиісті растаушы құжаттарды ұсынуы арқылы растауға тиіс. Осы құжаттарды Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын сақтай отырып рәсімдеуге және ұсынуға тиіс. 3.1.5. Ағымдағы шотты ашу мен одан әрі қызмет көрсетуді Банк Клиенттен ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты және шот ашуға арналған Құжаттар пакетін қабылдау орны бойынша жүргізеді. "Электрондық үкімет" сайты немесе Банк сайты, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Сбербизнес мобильді қосымшасы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы ағымдағы шотты ашқан кезде Банк ағымдағы шотқа одан әрі қызмет көрсетуді ағымдағы шотты ашқан кезде Клиент таңдаған банк бөлімшесінде жүргізеді. 3.2. Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (жүргізу) 3.2.1. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және мерзімде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операциялар ашу және жүргізуге қатысты Клиентке қызмет көрсетеді. 3.2.2. Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша келесі операцияларды іске асырады: 1) Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаларды қабылдайды; 2) үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын орындайды; 3) Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың нұсқауын орындайды; 4) Клиенттен қолма-қол ақшаны қабылдау мен оған беруді іске асырады; 5) Клиенттің талап етуімен Клиенттің ағымдағы шотындағы ақша сомасы туралы және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және нысанда жүргізілген операциялар туралы ақпарат ұсынады; 6) айырбастау (валюталар айырбастау) операцияларын іске асырады; 7) Digital қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Клиенттің басқа банктік қызмет көрсетуін өткізеді. 3.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының немесе банктің ішкі нормативтік құжаттарының тиісті талаптарына сәйкестікте төлем құжаттарын электрондық нысанда немесе қағаз тасымалдағышта ұсыну арқылы Ағымдағы шотта тұрған ақшаны дербес басқарады. 3.2.4. Банк операцияларды Клиенттің Ағымдағы шотында қалған бос ақшалар қалдығы шегінде іске	изменении организационно-правовой формы, изменении наименования, реорганизации, государственной перерегистрации, изменении места нахождения, изменении участников или акционеров, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, изменении БИН/ИИН и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора Digital услуг, включая утерю печати (при наличии печати). Указанные события должны подтверждаться Клиентом путем предоставления Банку соответствующих подтверждающих документов с сопроводительным уведомлением Клиента. Данные документы должны быть оформлены и предоставлены Клиентом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка. 3.1.5. Открытие и последующее обслуживание Текущего счета производятся Банком по месту приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договора о получении Digital услуг и Пакета документов на открытие счета. При открытии Текущего счета посредством сайта «Электронное правительство» или сайта Банка, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения Сбербизнес (при наличии технической возможности) последующее обслуживание Текущего счета производятся Банком в отделении Банка, выбранном Клиентом при открытии Текущего счета. 3.2. Обслуживание (ведение) Текущего счета 3.2.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента в отношении открытия и ведения операций по Текущему счету Клиента в порядке и сроки, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором Digital услуг. 3.2.2. Банк осуществляет следующие операции по Текущему счету Клиента: 1) принимает деньги, поступившие в пользу Клиента; 2) выполняет указания Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц; 3) исполняет указания третьих лиц об изъятии денег Клиента; 4) осуществляет прием от Клиента и выдачу ему наличных денег; 5) представляет по требованию Клиента информацию о сумме денег на Текущем счете Клиента и произведенных операциях в порядке и форме, предусмотренных Договором Digital услуг; 6) осуществляет операции по конвертации (по обмену валют); 7) производит иное банковское обслуживание Клиента, предусмотренное Договором Digital услуг и законодательством Республики Казахстан. 3.2.3. Клиент самостоятельно распоряжается деньгами, находящимися на Текущем счете в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, путем предъявления в Банк платежных документов в электронной форме или на бумажном носителе, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка. 3.2.4. Банк осуществляет операции в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка свободных денег, имеющихся на Текущем счете Клиента. 3.2.5. Указания Клиента принимаются Банком на
---	---

асырады. 3.2.5. Клиенттің нұсқауларын Банк Операциялық күн ішінде орындауға қабылдайды. Клиенттің төлем құжатын ұсыну күні төлем құжатының даналарында келіп түскен күні мен уақытын ұсыну арқылы белгіленеді. Операциялық күн аяқталған төлем құжаты келіп түскен жағдайда, төлем құжатын ұсыну күні деп, келесі операциялық күн көрсетіледі, төлем құжатын ұсыну уақыты деп, осы Операциялық күннің басталуы көрсетіледі. 3.2.6. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқауы немесе өкімі қазақ және (немесе) орыс тілдерінде жасалуы, нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің қосымша нұсқауы немесе өкімі ағылшын тілінде жасалуы мүмкін. 3.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында белгіленген талаптарға ғана сәйкес, Клиент Банкке нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқаулар, өкімдер беруге құқылы. 3.2.8. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері ретінде Банк қызметкері Шот ашу бойынша ұсынылған құжаттарға сәйкес, қағаз тасымалдағыштағы нұсқаудағы қол(дар) мен мөр(лер)дің (егер болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің (егер болса) үлгілеріне сәйкестігін көзбен шолып тексереді. Олар ұқсас болған жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді. Банк пен Клиенттің арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі/Мобильді қосымша арқылы нұсқауларды электрондық нысанда ұсыну Клиентті дұрыс сәйкестендіру мен аутентификациялау кезінде іске асырылады. 3.2.9. Төлем тапсырмасы, аударым өтінімі, төлем талабы, төлем ордері арқылы ұсынылған төлем құжатын орындауды Банк, егер төлем құжатының талаптарымен оны орындаудың басқа мерзімі белгіленбесе (валютаалаудың болашақ күні көрсетілген төлем құжаты), Клиенттің жүргізген күні іске асырады. Инкассалық өкім ұсыну арқылы ұсынылған нұсқауларды орындауды Банк, инкассалық өкімді белгісіз мерзімде орындауды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» (Салық кодексі) кодексінде көзделген жағдайларды қоспағанда, нұсқау алынған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей жасалады. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары Қазақстан Республикасы валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқау алынған күннен кейінгі 3 (үш) операциялық күннен кешіктірмей орындалады. Клиенттің нұсқауындағы Банктің белгісі (мөртаңбасы) Банкке нұсқаудың келіп түскенін және Клиент нұсқауының Банк акцепті болып табылмайтынын растайды. Нұсқауларды орындаудан бас тартуды Банк бас тарту себебін көрсете отырып, Операциялық күн ішінде жасайды. 3.2.10. Клиент штрих-код жүргізілген қағаз	исполнение в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня. 3.2.6. Указание Клиента, либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на казахском и (или) русском языках, дополнительно указание Клиента либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на английском языке. 3.2.7. Клиент вправе давать Банку указания, распоряжения об отзыве либо о приостановлении исполнения указания только в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг. 3.2.8. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке согласно предоставленных Документов по открытию счета. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей. Предоставление указаний в электронной форме через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента. 3.2.9. Исполнение платежного документа, предъявленного посредством платежного поручения, заявления на перевод, платежного требования, платежного ордера совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования). Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс). Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан. Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента. Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа. 3.2.10. Клиент вправе предоставлять в Банк указания на бумажном носителе с нанесенным штрих-кодом. Для формирования Клиентом указаний со штрих-кодом Банк
---	---

тасымалдағыштағы нұсқауларды Банкке ұсынуға құқылы. Клиент штрих-коды бар нұсқауларды қалыптастыруы үшін, Банк Клиентке Банктің интернет-сайтына орналастыру арқылы бағдарламалық модульды ұсынады. Клиент Банк ұсынған бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатады. 3.2.11. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес, Клиенттің нұсқауларының негізінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген жағдайда және тәртіпте басқа адамдардың нұсқаулары негізінде рәсімделген Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаны алып қояды. 3.2.12. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімі Банкке оны Банктің орындағанына дейін және (немесе) төлемді оның пайдасына қабылдау туралы ақпаратты бенефициарға Банктің жолдағанына дейін ұсынылуы мүмкін. Осындай өкімді Банк төлем құжатын кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің өкімі келіп түскен Операциялық күні орындалады. 3.2.13. Клиент күн сайын Банкте хат-хабар алуға міндеттенеді. Хат-хабарды Банк Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша бірінші немесе екінші қол қою құқығы бар тұлғаларға немесе Клиент берген сенімхат негізінде басқа адамдарға беріледі. 3.2.14. Клиент өзінің Ағымдағы шотына ақшаның қате аударылғанын анықтаған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада хабарлауға міндеттенеді. 3.2.15. Клиент төлем құжаттарының қате орындалуы туралы Банктің осындай төлем құжатын орындаған сәтінен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиенттің төлем құжатарының қате орындалуы туралы хабарлауға міндеттенеді. 3.2.16. Осы арқылы Клиент Банкке Digital қызмет көрсету шарты бойынша және Digital қызмет көрсету шартында анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жаалған басқа шарттар бойынша Клиенттің Банкте ашылған (теңгемен немесе шетел валютасымен) банк шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) өзінің кері шақырылмайтын келісімін береді. 3.2.17. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Digital қызмет көрсету шартында және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерде белгіленген жағдайда және тәртіпте ғана Клиенттің келісімінсіз оның Ағымдағы шотынан ақшаны алып қоюға міндеттенеді. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қоюдың негізділігіне өндіріп алушы жауап береді. 3.2.18. Банк Клиенттің Ағымдағы шотына ақшаны қабылдаудың (аударудың) қателігі фактісін анықтаған жағдайда, сондай-ақ рұқсатсыз төлем анықталған жағдайда, осы қателікті жою мақсатында, Клиенттің келісімінсіз көрсетілген ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы. 3.2.19. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпті сақтай отырып, Банкке төлем талаптарын ұсынған жағдайда, Клиенттің Банкте ашылған кез келген Ағымдағы шоттарынан ақшаны алып қоюға құқылы. 3.2.20. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімін қажет етпейтін, үшінші	предоставляет Клиенту программный модуль посредством его размещения на интернет-сайте Банка. Клиент самостоятельно устанавливает программное обеспечение, предоставленное Банком. 3.2.11. Банк осуществляет изъятие денег Клиента, находящихся на Текущем счете Клиента, на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, а также на основании указаний иных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг. 3.2.12. Распоряжение Клиента об отзыве либо о приостановлении исполнения указания может быть предъявлено в Банк до его исполнения Банком и (или) до направления Банком бенефициару информации о принятии платежа в его пользу. Такое распоряжение исполняется Банком в Операционный день, в который поступило распоряжение Клиента об отзыве или приостановлении исполнения платежного документа. 3.2.13. Клиент обязуется ежедневно получать в Банке Корреспонденцию. Корреспонденция выдается Банком лицам, имеющим право первой или второй подписи по Текущему счету Клиента, или другим лицам на основании доверенности, выданной Клиентом. 3.2.14. В случае обнаружения Клиентом ошибочного зачисления денег на его Текущий счет, Клиент обязуется незамедлительно известить об этом Банк. 3.2.15. Клиент обязуется извещать Банк об ошибочном исполнении платежных документов Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента исполнения Банком такого платежного документа. 3.2.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору Digital услуг, так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом в случаях, определенных Договором Digital услуг. 3.2.17. Банк обязуется производить изъятие денег с Текущих счетов Клиента без его согласия только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан, Договором Digital услуг и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель. 3.2.18. Банк вправе, в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег на Текущий счет Клиента, а также в случае установления несанкционированности платежа в целях устранения данной ошибки произвести изъятие (списание) указанных денег без согласия Клиента. 3.2.19. Банк вправе производить изъятие денег с любых Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при предъявлении в Банк платежных требований с соблюдением порядка, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. 3.2.20. Банк вправе производить изъятие денег с Текущего счета Клиента без его согласия при предъявлении в Банк указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 3.2.21. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке
---	--

тұлғалардың нұсқаулары Банкке ұсынылған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз Ағымдағы шоттан ақшаны алып қоюға құқылы. 3.2.21. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілген күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады. 3.2.22. Клиенттің Ағымдағы шотынан/шотына ақша аудару бойынша банк алдындағы міндеттемелері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген Клиенттің нұсқауларын Банк орындаған сәттен бастап орындалды деп саналады. Банк ақша аударуға қатысатын басқа алушы-банктердің (оның ішінде делдал-банктердің) нұсқауларды орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банк алдында жауап бермейді. 3.2.23. Банк уәкілетті органдардың тиісті шешімдері (қаулылары) негізінде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға тыйым салуға құқылы. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операцияларды жаңғыртуын Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес іске асырады. 3.2.24. Қолтаңба үлгілері бар құжатта бірнеше бірінші және екінші қолдар болған жағдайда, Клиенттің төлем құжаттарын Банк Клиенттің уәкілетті өкілдерінің олардың бірінде бірінші және олардың бірінде екінші қолтаңбалардың болуы жағдайында орындауға қабылдайды. 3.2.25. Банк келесі жағдайларда Клиентке нұсқауларды орындаудан бас тартуға құқылы: 1) Клиент төлем және (немесе) аударымды, көрсетілген қызметтер үшін комиссия төлемін іске асыруға қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпегенде; 2) егер нұсқау қолдан жасау, түзету, толықтыру және қолмен жөнделу белгілерінен тұрса, оның ішінде егер нұсқау Digital қызмет көрсету шартында белгіленген рұқсатсыз төлемдерді қорғау әрекеттерінің тәртібін бұза отырып тапсырылса; 3) Клиент нұсқауларды жасау мен ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Digital қызмет көрсету шартымен белгіленген басқа талаптарды сақтамағанда; 4) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген немесе Қазақстан Республикасының бейрезидент-банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда; 5) рұқсатсыз төлем анықталғанда, сондай-ақ бенефициардың пайдасына аударылатын ақшаны алу заңдылығының негізділігі расталғанда; 6) Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларының тоқтатылуы туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, ақшамен қамтамасыз етілмеген мүлікті басқаруға уақытша шектеу қою, Клиенттің ағымдағы шотында	на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией. 3.2.22. Обязательства Банка перед Клиентом по переводу денег с/на Текущий счет Клиента считаются выполненными с момента исполнения Банком указания Клиента, определенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение указаний другими банками-получателями (в т.ч. банками-посредниками), участвующими в переводе денег. 3.2.23. Банк вправе осуществлять приостановление расходных операций по Текущему счету Клиента или арест денег, находящихся на Текущем счете Клиента на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов. Возобновление операций по Текущему счету Клиента производится Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. 3.2.24. При наличии в документе с образцами подписей нескольких первых и вторых подписей, платежные документы Клиента принимаются Банком к исполнению при наличии в них одной из первых и одной из вторых подписей уполномоченных лиц Клиента. 3.2.25. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях: 1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги; 2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором Digital услуг; 3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг; 4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан; 5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара; 6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении об открытии счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договоре о получении Digital услуг.
--	---

тұрған ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алғашқы кезектегі тәртіпте орындалуға жататын нұсқаулар болғанда.

Бұл жағдайда Клиент Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетілген нөмірге телефон шалу арқылы ауызша түрде кез келген хабарландыруға, соның ішінде бас тарту себебі көрсетілген нұсқауды орындаудан бас тарту туралы хабарландыруға келісім береді.

3.2.26. Айырбастау операциялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес рәсімделген Клиенттің нұсқаулары негізінде Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде іске асырылады.

3.2.27. Айырбастау операциялары Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде, операция жасау кезінде Банктің белгілеген Ағымдағы айырбастау бағамы бойынша іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау операцияларын өткізгені үшін комиссия алынады.

3.2.28. Банк айырбастау операцияларын жүргізетін валюталар тізімін Банк дербес анықтайды.

3.2.29. Банктің ұлттық және шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды қабылдау, қайта есептеу, ұсақтау, айырбастау, беру, қаптау мен сақтаудан құралған кассалық операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіпте іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес кассалық операциялар үшін комиссия алынады. Банк ағымдағы шотты толтыру үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды.

3.2.30. Қолма-қол ақша беру Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шығыс құжаттары негізінде Банк комиссиясын ескере отырып, Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде Банктегі банкноттар мен монеталарда (шетел валютасының монеталарын қоспағанда) жүргізіледі. Қолма-қол ақшаны алу үшін қолма-қол ақша берудің жоспарланған күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиент ұсынатын қолма-қол ақшаны алуға қосымша өтінім беріледі. Банк қолма-қол ақша беруді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде, Қазақстан Республикасы заңнамасының шектеулері мен талаптарын ескере отырып жүзеге асырады.

3.2.30.1. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында көрсетілген негіздер бойынша, соның ішінде оның негізінде қолма-қол ақшаны беру жүзеге асырылатын құжатта қолма-қол ақшаны алудың мақсатын ашпайтын төлем тағайындау көрсеткен кезде, Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақшаны Клиентке беруден бас тартуға құқылы.

3.2.31. Клиентке Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес айқындалатын ірі мөлшерде ақша беру Банк белгілеген нысан бойынша рәсімделген қолма-қол ақша алуға алдын ала өтінім бойынша және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес айқындалатын мерзімдерде жүзеге асырылады. Осы

3.2.26. Операции по конвертации осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

3.2.27. Операции по конвертации осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по Текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.

3.2.28. Список валют, по которым Банком осуществляются операции по конвертации, устанавливается Банком самостоятельно.

3.2.29. Кассовые операции, включающие прием, пересчет, размен, обмен, выдачу, сортировку, упаковку и хранение Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, с взиманием комиссии за проведение кассовой операции согласно тарифам Банка. Банк не принимает монеты в иностранной валюте для пополнения текущего счета.

3.2.30. Выдача наличных денег производится в банкнотах и монетах (за исключением монет иностранной валюты), имеющихся в Банке, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента с учетом комиссии Банка на основании расходных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Для получения наличных денег дополнительно подается заявка на получение наличных денег, представляемая Клиентом не позднее 1 (одного) рабочего дня до планируемого дня выдачи наличных денег. Выдача наличных денег осуществляется Банком в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений и требований законодательства Республики Казахстан.

3.2.30.1. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче наличных денег с текущего счета Клиента по основаниям, предусмотренным требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе при указании в документе, на основании которого осуществляется выдача наличных денег, назначения платежа, не раскрывающего цель снятия наличных денег.

3.2.31. Выдача Клиенту денег в крупных размерах, определяемых в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, осуществляется по предварительной заявке на получение наличных денег, оформленной по установленной Банком форме, и в сроки, определяемые в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Несмотря на условия настоящего пункта, Банк по своему усмотрению и при наличии возможности (в том числе отсутствия ограничений в законодательстве Республики Казахстан) может осуществить выдачу денег раньше указанных в настоящем пункте сроков.

3.2.32. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные на Текущем счете, за исключением Текущих счетов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством Республики Казахстан.

тармақтың шарттарына қарамастан, Банк өз қалауы бойынша және мүмкіндік болған кезде (оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында шектеулер болмаған кезде) осы тармақта көрсетілген мерзімдерден бұрын ақша беруді жүзеге асыра алады.

3.2.32. Банк депозиттерді міндетті кепілдендіру жүйесіне қатысушы болып табылады. Заңды тұлғалардың ағымдағы шоттарын қоспағанда, Ағымдағы шотта орналастырылған ақша депозиттерді міндетті кепілдендіру объектісі болып табылады. Кепілді қайтару төлемінің мөлшері мен тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады.

3.2.33. Келесі төлем құжаты Клиенттің рұқсат етілген төлем құжаты болып саналады:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем құжаттарын рәсімдеуге қойылатын талаптарға сәйкес рәсімделген және құрастырылған;
- 2) рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банк алған;
- 3) төлем жасауға уәкілетті тұлға куәландырған.

Егер Банк төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұза отырып орындауға қабылдаған болса, онда төлем құжаты рұқсат етілмеген болып саналады.

3.2.34. Клиент төлем құжатының дұрыс орындалуын анықтайды, рұқсатсыз төлем құжаты орындалған жағдайда, бұл туралы ол анықталған соң 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ Digital қызмет көрсету шарты жасалған орын бойынша Банкке хат жолдау арқылы осындай төлем жасалған сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлайды.

3.2.35. Ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиентке Банк ұсынатын қосымша талаптар қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылады:

3.2.35.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің нормативтік ішкі құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында Digital белгіленген тәртіпте жеке тұлғалармен айырбастау операцияларын ұйымдастыру мақсатында, қолма-қол шетел валютасын Ағымдағы шоттан шектеусіз шешіп алуға және Ағымдағы шотқа аударуға құқылы.

3.2.35.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын уәкілетті ұйым қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру лицензиясын қайта рәсімдеген, әрекетін тоқтата тұрған немесе Клиенттен айырған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді.

3.2.36. Клиент пен Банк арасындағы келісімде көзделген жағдайларда, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын бақылай алады, сондай-ақ Клиенттің өз қалауымен ақшаны басқару құқығына шектеу белгілеуі мүмкін.

3.2.37. Ағымдағы шот бойынша валюталық операцияларды іске асырғанда, Клиент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген

3.2.33. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ:

- 1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии законодательством Республики Казахстан;
- 2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей;
- 3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж.

Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте.

3.2.34. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и в случае исполнения несанкционированного платежного документа сообщает Банку об этом в течение 3 (трех) Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора Digital услуг.

3.2.35. Дополнительные условия предоставления Банком услуг Клиенту, являющемуся уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой:

3.2.35.1. Клиент, являющийся в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, вправе без ограничений снимать с Текущего счета и зачислять на Текущий счет наличную иностранную валюту для целей организации обменных операций с физическими лицами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором Digital услуг.

3.2.35.2. В случае переоформления, приостановления действия либо лишения Клиента, являющегося в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, лицензии на организацию обменных операций с наличной иностранной валютой, Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк.

3.2.36. В случаях, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком, Банк может контролировать направление использования денег Клиентом, а также могут быть установлены ограничения на право распоряжения деньгами Клиентом по своему усмотрению.

3.2.37. При осуществлении валютных операций по текущему счету Клиент обязуется предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

3.3. Чектер

3.3.1. Банк Клиенттен тиісті төлем алған және Клиент чек кітапшасын алуға тиісті өтінім берген жағдайда, Банк Клиентке чек кітапшасын ұсынады, осы кітапшаның көмегімен, Клиент белгіленген процедураларды сақтаған жағдайда, чек ұстаушы Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақша алады. Чек кітапшасы толтырылмаған 25 (жиырма бес) чек бланкінен тұрады.

3.3.2. Клиент чек кітапшасын алған күні Банк тарифтеріне сәйкес чек кітапшасының құнын төлейді.

3.3.3. Чек бланктері қатаң есептіліктегі құжаттар болып табылады және бірнеше қорғау дәрежесін иеленеді, олардың болмауы чектің жарамсыздығына әкеледі.

3.3.4. Чек кітапшасы чек жазылған Клиенттің Ағымдағы шоты жабылған сәтке дейін жарамды.

3.3.5. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы қаражат қалдығы шегіне ғана чек бойынша қолма-қол ақша береді.

3.3.6. Чек бойынша қолма-қол ақша бергендігі үшін комиссия Банк тарифтеріне сәйкес алынады.

3.3.7. Клиент чек жазып бергенде, чек бланктері нөмірлерінің бірізділігін сақтауы тиіс.

3.3.8. Чекте көрсетіледі:

- чек берушінің/Клиенттің (жеке тұлғалар үшін) немесе оны танытатын тұлғаның (заңды және жеке тұлғалар үшін) жеке басын куәландыратын құжат нөмірі, кім және қашан бергені көрсетіледі;

- чек жазып берілген ақша сомасы (сомасы цифрмен қойылады), чек берушінің-жеке тұлғаның немесе чек кітапшасын басқаруға уәкілетті тұлғаның қолы қойылған чек жазылған күн және чек беруші-заңды тұлға мөрінің бедері (ол болған жағдайда) көрсетіледі, егер чек кітапшасы белгілі бір сомаға берілсе – операция жүргізілгенге дейінгі қалдық сома және чек кітапшасы бойынша жаңа қалдық көрсетіледі (қалдық цифрмен немесе жазумен қойылады);

- қолма-қол ақшаны алу мақсаты.

3.3.9. Чек түбіртегін қоса алғанда, чектегі ақша сомасын Клиент цифрмен және жазумен көрсетуі тиіс, бұл жағдайда жазумен берілген сома қатардың басында бас әріппен басталады, «теңге»/«доллар»/«еуро» сөздері жазумен берілген соманың соңынан бос орын қалдырылмай көрсетілуі тиіс, «тиын»/«цент» сөздері чекте көрсетілмейді, яғни чекте көрсетілетін соманы бүтін санға дейін дөңгелектеу керек, соманы цифрмен және жазумен жазғаннан кейінгі бос орын қос сызықпен сызылады.

3.3.10. Графада «төлеңіз» сөзінен кейін Клиенттің чек жазып берген чек ұстаушының тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) немесе атауы көрсетіледі.

3.3.11. «Чек ұстаушының БСН-і/ЖСН-і» графасында чек жазылып берілген тұлғаның БСН-і көрсетіледі.

3.3.12. Чектің келесі бетінде чек жазып берілген чек ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, чек берушінің/Клиенттің, оның уәкілетті тұлғасының атауы, чек берушінің/Клиенттің чекті жазып берген күні мен уақыты көрсетіледі. Чек жазылған күн келесі түрде көрсетілуі тиіс: күні мен жылы - цифрмен, айы - жазумен.

3.3.13. Чек түбіртегін қоса алғанда, чекке Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қоюға тиіс, олардың

3.3. Чеки

3.3.1. При условии получения Банком соответствующей оплаты от Клиента и подачи Клиентом соответствующего заявления на получение чековой книжки, Банк предоставляет Клиенту чековую книжку, с помощью которой при соблюдении Клиентом установленных процедур чекодержатель может получить наличные деньги с Текущего счета Клиента. Чековая книжка состоит из 25 (двадцати пяти) незаполненных бланков чеков.

3.3.2. Клиент оплачивает стоимость чековой книжки согласно тарифам Банка в день получения чековой книжки.

3.3.3. Бланки чеков являются документами строгой отчетности и имеют несколько степеней защиты, отсутствие которых влечет за собой недействительность чеков.

3.3.4. Чековая книжка действительна до момента закрытия Текущего счета Клиента, на который она была выписана.

3.3.5. Банк выдает наличные деньги по чеку только в пределах остатка средств на Текущем счете Клиента.

3.3.6. Комиссия за выдачу наличных денег по чеку взимается согласно тарифам Банка.

3.3.7. При выписке чека Клиентом необходимо соблюдать последовательность номеров бланков чеков.

3.3.8. В чеке указываются:

- номер документа, удостоверяющего личность чекодателя/Клиента (для физических лиц), или лица, его представляющего (для юридических и физических лиц), кем и когда выдан;

- сумма денег, на которую выписан чек (сумма проставляется цифрами), дата выписки чека с подписью чекодателя-физического лица или лица, уполномоченного распоряжаться чековой книжкой, и оттиска печати чекодателя-юридического лица (при ее наличии), если чековая книжка выдана на определенную сумму - остатка суммы до совершения операции и новый остаток по чековой книжке (остаток проставляется цифрами и прописью);

- цель снятия наличных денег.

3.3.9. Сумма денег в чеке, включая корешок чека, должна указываться Клиентом цифрами и прописью, при этом сумма прописью должна начинаться в самом начале строки с заглавной буквы, слово «тенге»/«доллары»/«евро» должно указываться вслед за суммой прописью без оставления свободного места, слово «тиын»/«центы» в чеке не указывается, т.е. сумму, указываемую в чеке необходимо округлять до целого числа, свободное место после написания суммы цифрами и прописью прочеркивается двумя линиями.

3.3.10. В графе после слов «заплатите» указывается фамилия, имя и отчество (при его наличии) или наименование чекодателя, на которого выписывается чек Клиентом.

3.3.11. В графе «БИН/ИИН чекодателя» указывается БИН лица, на которого выписывается чек.

3.3.12. На обратной стороне чека указывается номер документа, удостоверяющего личность чекодателя, на которого выписывается чек, наименование чекодателя/Клиента, его уполномоченного лица, дата и время выписки чека чекодателем/Клиентом. Дата выписки чека должна быть указана следующим образом: число и год - цифрами, месяц - прописью.

3.3.13. Чек, включая корешок чека, должен быть подписан уполномоченными лицами Клиента, подпись которых

қолтаңбалары Клиенттің мөрімен (егер болса) расталуы тиіс, қолтаңбалардың үлгілері Клиенттің ағымдағы шотын ашу немесе қызмет көрсету барысында Клиенттен қабылданған шот ашу Құжаттарына сәйкес Банкте бар.

3.3.14. Жоғалған немесе ұрланған чектер, чек кітапшалары, чекке қол қоюға уәкілетті тұлғалардың құрамындағы өзгерістер туралы Клиент тез арада жазбаша түрде Банкке хабарлауға міндетті.

3.3.15. Төленген және бүлінген чектердің түбіртектері, сондай-ақ чектердің бүлінген бланктерін Клиент кемінде 3 (үш) жыл сақтауға міндетті.

3.3.16. Клиент Ағымдағы шотты жапқан кезде, Ағымдағы шотты жабу туралы өтініште пайдаланылмаған және бүлінген чектердің нөмірін көрсетіп, пайдаланылмаған бланктер және бүлінген чек бланктерімен қоса, Банкке жабылатын Ағымдағы шотқа қатысты чек кітапшаларын қайтаруға міндетті.

3.3.17. Банктің чектерді, оның ішінде ақауы бар және қолдан жасалған чектерді төлеуден бас тартуы туралы Банк Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, ауызша түрде хабарлайды.

3.3.18. Чекте түзетулер мен тазалаулар болған жағдайда, чек жарамсыз болып саналады. Егер Клиент чек бланкін толтырған кезде қателік жіберсе, оның бланкінде және түбіртегінде диагональ бойынша «бүлінді» жазуы жазылып, күні мен қолы қойылады.

3.3.19. Чектің қолданылу мерзімі чек жазылған күннің келесі күнінен бастап 10 (он) күнтізбелік күнді құрайды.

3.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі/Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы Ағымдағы шот ашу

3.4.1. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Клиенттің бірінші Ағымдағы шотын ашу Ағымдағы шотты ашу және осы Жалпы шарттарда айқындалған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Сбербанк мобильді қосымшасы арқылы рәсімделген «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы шарттарына қосылу туралы өтініш негізінде Сбербанк мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

Клиенттің екінші және одан кейінгі Ағымдағы шоттарын ашу осы Жалпы талаптарда анықталған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі немесе Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы рәсімделген Клиенттің өтініші және/немесе шотты ашу туралы шарт негізінде Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

3.4.2. Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған жағдайда, Банк Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі/Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы Ағымдағы шотты ашудан бас тарту туралы хабарлайды.

3.5. ҚҚС бақылау шотын ашу

3.5.1. Электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінің қатысушылары болып табылатын салық төлеушілер ҚҚС бақылау шотын пайдалануға құқылы.

должна быть заверена печатью Клиента (при наличии), образцы которых имеются у Банка согласно Документов по открытию счета, принятых от Клиента при открытии или в ходе обслуживания Текущего счета Клиента.

3.3.14. Об утраченных или украденных чеках, чековых книжках, изменениях состава лиц, уполномоченных подписывать чеки, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк.

3.3.15. Корешки оплаченных и испорченных чеков, а также испорченные бланки чеков Клиент обязан хранить не менее 3 (трех) лет.

3.3.16. Клиент при закрытии Текущего счета обязан возвратить Банку чековые книжки, относящиеся к закрываемому Текущему счету, с оставшимися неиспользованными бланками чеков и испорченными бланками чеков, указав в заявлении о закрытии Текущего счета номера бланков неиспользованных и испорченных чеков.

3.3.17. Об отказе Банком в оплате чеков, в том числе дефектных и поддельных Банк уведомляет Клиента в устном порядке с указанием причин отказа.

3.3.18. При наличии в чеке исправлений и подчисток чек недействителен. Если при заполнении бланка чека Клиентом допущена ошибка, на бланке и его корешке по диагонали Клиентом проставляется надпись «испорчен», дата и подпись.

3.3.19. Срок действия чека составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем выдачи чека.

3.4. Открытие Текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес

3.4.1. Открытие первого Текущего счета Клиента при наличии технической возможности может осуществляться через Мобильное приложение Сбербизнес на основании Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк», оформленного посредством Мобильного приложения Сбербизнес с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Общими условиями.

Открытие второго и последующих Текущих счетов Клиента может осуществляться через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес на основании заявления Клиента и/или договора об открытии счета, оформленных посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильного приложения Сбербизнес с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Общими условиями.

3.4.2. В случае несоблюдения Клиентом требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильное приложение Сбербизнес.

3.5. Открытие Контрольного счета НДС

3.5.1. Использовать Контрольный счет НДС имеют право налогоплательщики, которые являются участниками информационной системы электронных счетов-фактур.

3.5.2. Клиент ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште шоттың осы түрін көрсеткен жағдайда, ҚҚС бақылау шотын банк теңгемен осы Жалпы талаптардың 3.1-бөлімінде белгіленген тәртіппен ашады. 3.5.3. Банк Мемлекеттік кірістер органдарына ҚҚС бақылау шотын ашу және жабу, жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы, сондай-ақ осындай шот бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы мәліметтерді ұсынады. Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, оның ішінде ЭЦҚ-ға қол қою арқылы Клиент Банкке Мемлекеттік кірістер органдарына Жалпы талаптардың осы тармағында көзделген ақпарат пен мәліметтерді ұсынуға өз келісімін береді. 3.5.4. Банк мынадай шектеулерді ескере отырып, осы Жалпы талаптардың 3.2-бөлімінде белгіленген тәртіппен ҚҚС бақылау шотын жүргізуді және оған қызмет көрсетуді жүзеге асырады: 3.5.4.1. Егер ақша алу/есепке алу мыналармен байланысты болмаса, Банк ҚҚС бақылау шоты бойынша төлем құжатын орындаудан/ҚҚС бақылау шотына ақша есептеуден бас тартады: - импортқа және резидент емес үшін қосылған құн салығын қоса алғанда, бюджетке қосылған құн салығын төлеумен; - тауарларды жеткізушілерге қосылған құн салығын төлеумен; - тауарларды сатып алушылардың (алушылардың) қосылған құн салығын төлеумен; - қосылған құн салығы сомасын есепке алу және оның қозғалысы үшін ашық өзге ағымдағы шотқа ақша есептеумен; - қосылған құн салығын төлеушінің өзге банктік шотынан ақшаны есептеумен; Қазақстан Республикасының «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (салық кодексі) айқындалған тәртіппен бюджеттен қайтарылған ақшаны есептеумен; - қате төленген не бенефициардың жабық банктік шотына ақша аударылған жағдайларда қосылған құн салығы бойынша есеп айырысулардың қозғалысын есепке алу үшін ағымдағы шоттан бастамашылық жасалған төлемді қайтаруға байланысты ақшаны есептеумен. 3.5.4.2. ҚҚС бақылау шоты бойынша мынадай операциялар жүзеге асырылмайды: - қолма-қол ақша беру; - шетел валютасын сатып алу/сату. 3.5.5. ҚҚС бақылау шотын жабу осы Жалпы талаптардың 10-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. ҚҚС бақылау шотында ақша қалдығы болған жағдайда шот жабылғанға дейін Клиент «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» Қазақстан Республикасының Кодексінде көзделген тиісті рәсімдерді жүзеге асырады. 4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшасы (Электрондық банк қызметтері) қашықтан банк қызметін көрсету талаптары 4.1. Электрондық банк қызметтерін ұсынудың	3.5.2. Контрольный счет НДС открывается Банком в тенге в порядке, установленном разделом 3.1 настоящих Общих условий, в случае указания Клиентом данного вида счета в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк». 3.5.3. Банк предоставляет органам государственных доходов сведения об открытии и закрытии Контрольного счета НДС, осуществленных платежах и (или) переводах денег, а также об остатках и движении денег по такому счету. Подписав Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк», в том числе путем подписания ЭЦП, Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление органам государственных доходов информации и сведений, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий. 3.5.4. Банк осуществляет ведение и обслуживание Контрольного счета НДС в порядке, установленном разделом 3.2 настоящих Общих условий с учетом следующих ограничений: 3.5.4.1. Банк отказывает в исполнении платежного документа по Контрольному счету НДС/зачислении денег на Контрольный счет НДС в случаях, если снятие/зачисление денег не связано с: – уплатой налога на добавленную стоимость в бюджет, включая налог на добавленную стоимость на импорт и за нерезидента; – уплатой налога на добавленную стоимость поставщикам товаров; – уплатой налога на добавленную стоимость покупателями (получателями) товаров; – зачислением денег на иной текущий счет, открытый для учета и движения сумм налога на добавленную стоимость; – зачисления денег с иного банковского счета плательщика налога на добавленную стоимость; – зачислением денег, возвращенных из бюджета в порядке, определенном Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»; – зачислением денег, связанных с возвратом платежа, инициированного с текущего счета для учета движения расчетов по налогу на добавленную стоимость в случаях ошибочного платежа либо перевода денег на закрытый банковский счет бенефициара. 3.5.4.2. По контрольному счету НДС не осуществляются следующие операции: – выдача наличных денег; – покупка/продажа иностранной валюты. 3.5.5. Закрытие Контрольного счета НДС осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Общих условий. В случае наличия остатка денег на Контрольном счете НДС, до закрытия счета Клиент осуществляет соответствующие процедуры, предусмотренные Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)». 4.Условия дистанционного банковского обслуживания Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения (Электронные банковские услуги) 4.1. Основные положения предоставления Электронных
---	---

негізгі қағидалары 4.1.1. Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша жүйесі арқылы ұсынады. Тараптар Сбербанк Бизнес онлайн/Сбербизнес жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы операциялар жасау кезінде пайдаланылатын, ЭЦҚ немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қойылған электрондық нысандағы құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең екенін және оларға ұқсас Digital қызметтер шарты бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін туындататынын мойындайды. Клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бір реттік (біржолғы) кодты қабылдау-беру актісі бойынша клиентке берілетін бір реттік (біржолғы) кодты (бір реттік кодтар генераторын) генерациялайтын құрылғы жасайды. Клиенттің динамикалық сәйкестендіруді (бір реттік кодты) пайдалануы клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде және/немесе шотты ашқан кезде мүмкін болады. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі: 1) өз банктік шоттарыңызды қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алуы; 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары; 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз); 5) банк шоттарын ашу; 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу; 7) банкомат арқылы ақша алу, қолма-қол ақша алуға өтінім жіберу; 8) басқа банк операциялары. 4.1.2. Осы Жалпы талаптар бойынша Электрондық банк қызметтерін ұсыну және оған қолжетімділік алу тәсілі интернет (Internet) және Қауіпсіздік рәсімдерін сақтай отырып, Электрондық банк қызметтерін көрсетуге мүмкіндік беретін байланыс арналары болып табылады, соған сәйкес, Банк пен Клиент арасында деректер алмасу кезінде, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінде Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша ақпаратты шифрлау іске асырылады. Клиентті сәйкестендіруді Банк кіру атаумен, кіру құпиясөзімен, бір реттік кодпен, кіру құпиясөзімен және е-токеннің PIN-кодымен іске асырады. 4.1.3. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшасына қолжетімділік алған Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктері мен әрекеттері үшін бүкіл жауапкершілікті өзіне қабылдайды. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисіне тиісті дәрежеде кіруді Клиенттің бақылайтынын куәландырады. Бұл жағдайда Тараптар Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізген Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес	банковских услуг 4.1.1. Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством системы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг. Стороны признают, что документы в электронной форме, используемые при совершении операций в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения, подписанные ЭЦП или динамической идентификацией, равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору Digital услуг. Для использования динамической идентификации при получении Клиентом электронных платежных услуг одноразовый (единовременный) код создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (генератор одноразовых кодов), который предоставляется Клиенту по акту приема-передачи. Использование Клиентом динамической идентификации (одноразового кода) возможно при получении Клиентом электронных платежных услуг и/или при открытии счета. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения: 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде; 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте; 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная); 5) открытие банковских счетов; 6) получение справочной информации в электронном виде; 7) снятие денег через банкомат, направление заявки на получение наличности; 8) другие банковские операции. 4.1.2. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по настоящим Общим условиям является интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Идентификация Клиента осуществляется Банком по входному имени, входному паролю, одноразовым кодам, по входному паролю и PIN-коду к е-токен. 4.1.3. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению, которое ввело входной пароль, PIN-код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим
--	--

жүйесіне әлдебір ретте қолжетімділік алған тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылуымен келіседі. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлардың қатарына Мобильді қосымшадағы бір реттік кодты, Клиенттің PIN-кодты Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесіне енгізуі жатады.

4.1.4. Клиенттің сұратуымен Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаның тиісті электронды журналдарының қызметі шеңберінде Электрондық банк қызметтерінің ұсынылуын (алынуын) растайтын Электрондық құжаттардың жөнелтілуі және (немесе) алынуы туралы растама ұсынады.

4.1.5. Кілт тасымалдағышты, кіру паролін, біржолғы кодтардың генераторын және PIN-кодты Банк Клиентке осы Жалпы талаптардың **№1 қосымшасында** белгіленген нысанда құрылған Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Акті бойынша береді. Осы Қабылдау-тапсыру актіне Банк пен Клиенттің қол қойған күні Электрондық банк қызметтерін көрсетуді бастау күні болып табылады. Кілт тасымалдағыштың және біржолғы кодтар генераторының кепілді жұмыс мерзімі Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Кепілді мерзім аяқталған соң, Кілт тасымалдағыш пен біржолғы кодтар генераторына қатысты шағымдар қабылданбайды. Кілт тасымалдағыш/біржолғы кодтардың генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт тасымалдағышты/біржолғы парольдердің генераторы берілген сәттен бастап өткен мерзім кепілді мерзімнен асып түсетін болса, онда Клиентке қолданыстағы банк тарифтеріне сәйкес Клиенттің комиссия төлеген жағдайында, жаңа кілт тасымалдағыш/біржолғы кодтардың генераторы беріледі.

4.1.6. Кілт тасымалдағыштағы ақпарат құпия болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-те жұмыс шеңберінде ғана пайдалануға қызмет етеді және оны Клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.

4.1.6.1. Бір реттік кодтардың генераторы клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына өз өкілеттіктері шеңберінде өзі айқындаған операцияларды жасау үшін бекітіледі. Клиенттің уәкілетті тұлғасының басқа уәкілетті тұлғаға тиесілі бір реттік код генераторын пайдалануына жол берілмейді.

4.1.7. Digital қызмет көрсету шарты Клиентті Банкке қағаз тасымалдағыштарды Клиенттің Банк шоты операциялары бойынша нұсқау беру құқығынан айырмайды, бұл жағдайда, егер осындай нұсқауды Банк Клиенттің қағаз тасымалдағышта нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша бойынша алынған болса, Банк Клиентке оның қағаз тасымалдағыштағы тиісті нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы.

4.1.8. Электрондық банк қызметтерін ұсынумен байланысты мәселелер бойынша Клиенттің жүгінуіне аралған Банктің байланыс телефондары мен

образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода Клиента в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, одноразового кода в Мобильном приложении.

4.1.4. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения.

4.1.5. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых кодов и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи, составленного по форме, установленной в **Приложении №1** к настоящим Общим условиям. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых кодов составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема -передачи носителя ключа, генератора одноразовых кодов и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых кодов превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.

4.1.6. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и ее изменение Клиентом недопустимо.

4.1.6.1. Генератор одноразовых кодов, закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий. Не допускается использование уполномоченным лицом Клиента генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому уполномоченному лицу.

4.1.7. Договор Digital услуг не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.

4.1.8. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.

4.1.9. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договоре о

мекенжайлары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. 4.1.9. Клиент кез келген ескертуге, оның ішінде Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетілген нөмір бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы ауызша түрде, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес немесе Мобильді қосымшаға Клиентке хабарлама жолдау арқылы электрондық банк қызметтерін ұсынудан бас тарту, тоқтата тұру және тоқтату себептерін көрсете отырып, Банктің нұсқауларды орындауынан бас тартуы туралы ескертуге келісім береді. 4.1.10. Клиенттің Сбербанк Бизнес онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді. 4.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезіндегі Банктің құқықтары мен міндеттері: 4.2.1. Банк міндеттенеді: 4.2.1.1. Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцептілеу және Клиенттен осы Жалпы талаптардың 4.3.2.13 тармағында көзделген ескертуді алған жағдайында, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ге Клиентті тіркеуге және оған кіру атауын, кіру паролі мен PIN-код беруге. 4.2.1.2. Банктің Клиентке берген біржолғы кодымен, кіру паролімен және PIN-кодымен Клиенттің авторлануын және түпнұскалығын тексеруді қамтамасыз ету. 4.2.1.3. Digital қызмет көрсету шартын және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерді сақтау кезінде, Клиенттің Электрондық құжаттарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға. 4.2.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша электрондық журналында алынған, өткізілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды тіркеуге. 4.2.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен таныстыруға. 4.2.1.6. ЭЦҚ-ның Клиентке тиесілі екенін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оның қол қойылған және Банкке жөнелтілген соң өзгермейтіндігін, электрондық құжаттар мобильді	получении Digital услуг, а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес либо Мобильном приложении. 4.1.10. Клиент имеет возможность использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка. 4.2. Права и обязанности Банка при предоставлении Электронных банковских услуг: 4.2.1. Банк обязуется: 4.2.1.1. при условии акцептования Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.3.2.13. настоящих Общих условий, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода. 4.2.1.2. обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по одноразовым кодам, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком. 4.2.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Договора Digital услуг и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан. 4.2.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения. 4.2.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения. 4.2.1.6. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк, а в случае отправки электронных документов через Мобильное приложение над принадлежностью одноразового кода Клиенту. Также для
--	---

қосымша арқылы жөнелтілген жағдайда, біржолғы кодтың Клиентке тиесілі екенін бақылауға алуға. Сонымен қатар 1 000 000 (бір миллион) теңгеден астам (шетел валютасына балама) төлем тапсырмалары үшін және жеке тұлғалардың шоттарына төлем тапсырмалары үшін біржолғы парольдердің көмегімен тексеру жүргізіледі.

4.2.2. Банк құқылы:

4.2.2.1. Банктің интернет-сайтына және Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада профилактикалық және басқа жұмыстарды орналастыру арқылы, апатты жағдайлар туындаған кезде – Клиентке әлдебір ескертусіз аталған жұмыстарды өткізудің болжалды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Клиентке алдын ала хабарлай отырып, профилактикалық және басқа жұмыстарды өткізу үшін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада жұмысын уақытша тоқтата тұруға.

4.2.2.2. Электрондық құжатты ЭЦҚ ашық кілті Куәландырушы орталықтың Клиенттің тіркеу куәлігіне берген ЭЦҚ ашық кілті сәйкес келмеген жағдайда және (немесе) ЭЦҚ қою рәсімі іске асырылған Тіркеу куәлігі Өзекті және/немесе Жарамды Тіркеу куәлігі болып табылмаса, Электрондық құжаты орындауға қабылдамауға, сонымен қатар оны орындаудан бас тартуға және/немесе оны пайдалануды тоқтата тұруға.

4.2.2.3. Электрондық құжатта біржолғы кодтардың мәні Банктің Клиентке берген жинақтаушы құрылғысының мәніне сәйкес келмеген жағдайында, Электрондық құжатты орындауға қабылдамауға, сол сияқты оны орындаудан бас тартуға және/немесе оның орындалуын тоқтата тұруға.

4.2.2.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесі немесе мобильді қосымшасы арқылы рұқсатсыз төлемдерден Қауіпсіздік рәсімін сақтау мақсатында, бос деректемелер бойынша төлем жөнелту функционалын шектеу. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесінде немесе Мобильді қосымшада «Корреспондентер анықтамалығында» көрсетілген корреспондентердің пайдасына ғана жөнелтіледі.

4.2.2.5. осы Жалпы талаптардың 3.2.25 тармағында көзделген жағдайларда, Клиенттің электрондық құжаттарды орындаудан бас тартуына.

4.2.2.6. Клиент осы Жалпы талаптардың 4.3.2.9 тармағында келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент көрсетілген қызметтер үшін Банк алдындағы берешекті өтеген сәтке дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада әрі қарай қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және Клиенттің банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы Банкте ашылған клиенттің кез келген банк шотынан берешек сомасын алып қоюға.

4.3. Электрондық банк қызметтерін пайдалану кезінде Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

4.3.1. Клиент құқылы:

4.3.1.1. Банктің тарифтеріне сәйкес төлем жасаған кезде, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасымалдағыштарды алу.

4.3.1.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада Банк берген кіру парольін өзгертуге, бұл жағдайда осы Жалпы талаптардың 4.3.2.8 тармағына сәйкес оларды тұрақты ауыстырып отыру шартын

платежных поручений свыше 1 000 000 (Один миллион) тенге (эквивалент в иностранной валюте) и платежных поручений на счета физических лиц осуществляется проверка с помощью одноразовых кодов.

4.2.2. Банк вправе:

4.2.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.

4.2.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.

4.2.2.3. в случае несоответствия значения одноразового кода в Электронном документе значению генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.

4.2.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или систему Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильном приложении.

4.2.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов в случаях, предусмотренных п.3.2.25. настоящих Общих условий.

4.2.2.6. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.3.2.9 настоящих Общих условий, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.

4.3. Права и обязанности Клиента при использовании Электронных банковских услуг:

4.3.1. Клиент вправе:

4.3.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.

4.3.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, при этом обязуется соблюдать условия их

сақтауға міндеттенеді. 4.3.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін Банк берген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға немесе Банктің тарифінде көзделген комиссияға сәйкес төлем жағдайында, Банктің уәкілеттік қызметкерінің осы бағдарламалық жасақтаманы орнатуына тапсырыс беруге. 4.3.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар ұсынылған жағдайда, Куәландырушы орталықтың Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ алу қызметіне Куәландырушы орталықпен шарт жасауға ықпал ету үшін Банкке жүгінуге. 4.3.2. Клиент міндеттенеді: 4.3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес серверіне қосылған кезде, SSL және TLS сертификаттарының дұрыстығын тексеруге. 4.3.2.2. кіріс аты, кіру құпиясқзі, бір реттік код, PIN-код және кілт тасымалдаушысын үшінші тұлғаларға беруге жол бермеу. 4.3.2.3. келесі жағдайларда тез арада кез келген қолжетімді тәсілмен Банкке ескертуге: 1) Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша арқылы Клиенттің Банктік шотына рұқсатсыз кіру анықталғанда немесе рұқсатсыз кіруге күдік туындағанда; 2) кіру атауы, кіру паролі, Біржолғы пароль, PIN-код жария болғанда немесе олардың жариялануына күдік келтірілгенде; 3) Кілт тасымалдағыш жоғалғанда; 4) SSL сертификатында сәйкессіздіктер немесе қателіктер табылған жағдайда; 5) код генераторы жоғалған кезде. Бұл жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-кодты және Электрондық сертификатты ауыстыру үшін тез арада Банкке уәкілетті өкілін жөнелтеді. 4.3.2.4. пайдалануға құқылы емес адамдардың қол жеткізуіне мүмкіндік бермейтін сенімді орында Кілт тасымалдағышты сақтау. Digital қызмет көрсету шартында тікелей қарастырылған жағдайларды қоспағанда, ЭЦҚ Жабық кілтінің және Клиентті сәйкестендірудің басқа құралдарының әлдебір ретте өзгеріне жол бермеу. 4.3.2.5. кіру паролі мен PIN-кодтың ешбір жазбасын жүргізбеу, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада әрбір жұмыс сеансынан соң Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашылған Internet арқылы қосылудың барлық сессияларын жабу. 4.3.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ті Банктен Электрондық банк қызметтерін алу мақсатында ғана пайдалану. 4.3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінде қауіпсіз жұмыс істеу және Банк Клиенттері үшін eToken, парольдерді, PIN-кодты сақтау ережелеріне толық сәйкестікте пайдалануды іске асыру (осы Жалпы талаптардың №2 қосымшасы). 4.3.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаның кіру паролін және PIN-кодын кемінде 3 айда 1 рет ауыстыру. 4.3.2.9. Банкке Кілт тасымалдағыштың құнын және Банк тарифтеріне сәйкес басқа қызметтердің құнын төлеу.	регулярной смены согласно п. 4.3.2.8. настоящих Общих условий. 4.3.1.3. самостоятельно установит предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка. 4.3.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключение договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП. 4.3.2. Клиент обязуется: 4.3.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес проверять правильность сертификатов SSL и TLS. 4.3.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода и передачу Носителя ключа третьим лицам. 4.3.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях: 1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения; 2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении; 3) при утере Носителя ключа; 4) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL; 5) при утере генератора кода. В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата. 4.3.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг. 4.3.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении. 4.3.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка. 4.3.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» и хранения eToken, паролей, PIN-кода для Клиентов Банка (Приложение №2 настоящим Общим условиям). 4.3.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения не реже 1 (одного) раза в 3 (три) месяца. 4.3.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка. 4.3.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного
---	---

4.3.2.10. Электрондық сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімін өз бетінше бақылау және осы қолданылу мерзімі аяқталған соң, Электрондық сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекетерді қолдану. 4.3.2.11. келесі талаптардан төмен емес бағдарламалық жасақтама мен техникалық жабдықты пайдалану: • IBM PC-мен үйлесімді дербес компьютер; • Интернетке тұрақты қолжетімділік; • ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10; • Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (өзекті нұсқалары); • кілт тасымалдағыш (eToken); • eToken-ге арналған драйвер • орнату нұсқаулығына сәйкес, https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтында жарияланған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисімен жұмыс істеуге арналған қажетті бағдарламалық жасақтама (өзекті нұсқалары); • мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы. 4.3.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өз бетінше алу, осы Жалпы талаптардың 4.3.1.4 тармағында көзделген жағдайды қоспағанда, оны белсендіруге қажетті әрекеттерді жасау. 4.3.2.13. Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін алған жағдайда, банкке куәландырушы орталықтың нысаны бойынша өтініш беру және осы Жалпы талаптардың №3 Қосымшасында жазылған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігін алу туралы Банкке жазбаша хабар беру, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні қағаз тасымалдағышта Тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсыну. 4.3.2.13.1. банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті Банкке беру. 4.3.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша арқылы операциялар іске асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өз Банк шоттарында комиссия төлеуге қажетті соманы қоса алғанда, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада осындай Банк шоты бойынша операциялар өткізуге қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз ету. 4.3.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысу. 4.3.2.16. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғаларына шотты басқару және Сбербанк Бизнес онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға кіру өкілеттіктері берілгені туралы дереу хабарлау. 4.3.2.17. Банкке ұсынылған тиісті құжаттарда көрсетілген уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкті хабардар ету және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері қайтарып алуға, кіру паролін, PIN-кодты және электрондық сертификатты ауыстыру үшін уәкілетті өкілді жіберу. Өкілеттігі тоқтатылған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама алмаған (оның ішінде банктік құпияға жататын мәліметтерді алу) Жалпы талаптардың осы тармағының бірінші абзацында	свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок. 4.3.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований: • персональный компьютер совместимый с IBM PC; • стабильный доступ в Интернет; • рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10; • браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий); • носитель ключа (eToken); • драйвер для eToken; • необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (актуальных версий), размещенное на сайте https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz согласно инструкции по установке; • для мобильного приложения – мобильное устройство с операционной системой IOS или Android. 4.3.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.3.1.4. настоящих Общих условий. 4.3.2.13. случае получения Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком, предоставить в Банк заявление по форме Удостоверяющего центра и письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении №3 к настоящим Общим условиям, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе. 4.3.2.13.1. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме. 4.3.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, включая сумму, необходимую для оплаты комиссии. 4.3.2.15. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения. 4.3.2.16. немедленно уведомлять Банк о наделении уполномоченных лиц Клиента полномочиями на распоряжение счетом и доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению. 4.3.2.17. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц, указанных в представленных в Банк соответствующих документах, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления, направить уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата. Все действия совершенные лицом/лицами, указанными в уведомлении/заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от Клиента соответствующего уведомления (в том числе получение сведений, относящихся к банковской тайне) до момента
---	--

көзделген талаптарды клиент орындаған сәтке дейін тұлғаның/өтініште көрсетілген тұлғалардың жасаған барлық әрекеттері Клиенттің уәкілетті тұлғалары жасаған болып саналады.

4.3.2.18. Клиент Банк пен клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде таниды: Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес - SSL хаттамасы электрондық цифрлық қолтаңба; мобильді қосымшада - SSL хаттамасы.

4.3.2.19. Клиент Банктің Клиенттің Электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған Электрондық құжаттарын алуы, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес мобильді қосымшасы арқылы біржолғы кодпен куәландырылған құжаттар жөнелтілуі Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштардағы құжаттарды алуға балама екенін мойындайды. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электрондық құжаттардың мазмұнына толық жауап береді.

5. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына аудару қызметін ұсыну талаптары.

5.1. АДМ қолданылатын қызметтер ұсынылатын негізгі қағидалар

5.1.1. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша қызмет көрсету (бұдан әрі – АДМ қызметтері), Банк Клиентке Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты Банк акцепттеген кезде оның тиісті тарауында көрсетілетін бірегей сәйкестендіру нөмірін береді.

5.1.2. АДМ Банктің меншігі болып табылады, Банк аумағында орнатылады және Клиентке қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша Банк көрсететін төлем қызметін көрсету мақсатында ғана пайдалануға ұсынады.

5.1.3. Digital қызметтер Шартында көзделген жағдайларды қоспағанда, АДМ қабылдаған Клиенттің қолма-қол ақшасын Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызуды Банк Жұмыс күндері жергілікті уақытпен 9-0-ден 18-00-ге дейін қабылдау шартымен, қолма-қол ақшаны АДМ қабылдаған сол Жұмыс күні автоматты режимде іске асырады. Ақша Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызылған сәттен бастап Клиент өзінің Ағымдағы шотына аударылған ақшаны басқара алады.

5.1.4. АДМ инкассациясы аяқталған соң, Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасы мен Инкассаторлық чектің деректері арасында алшақтықтар айқындалған жағдайда, Банк Клиенттің деректері, нөмірі, АДМ орнатылған орын, Инкассаторлық чекте көрсетілген қолма-қол ақшаны АДМ-нің қабылдаған уақыты және нақты ақша сомасы көрініс тапқан тиісті актіні (бұдан әрі – «Алшақтық актісі») жасайды. Алшақтық Актісіне Банктің кассирі және кассаның меңгерушісі қол қояды. Банк Клиентті алшақтық Актінің мазмұнымен таныстырады. Алшақтықтар туындаған жағдайда, Банк мен Клиент келесі әрекеттерді өткізеді:

исполнения Клиентом условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Общих условий, считаются совершенными уполномоченными лицами Клиента. 4.3.2.18. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом: в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес - протокол SSL, Электронная цифровая подпись; в Мобильном приложении - протокол SSL.

4.3.2.19. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение, заверенных одноразовым кодом, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.

5. Условия предоставления услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет с применением АДМ.

5.1. Основные положения предоставления услуг с применением АДМ

5.1.1. Для оказания услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ (далее – Услуги АДМ), Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер, который указывается в соответствующем разделе Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договоре о получении Digital услуг при его акцепте Банком.

5.1.2. АДМ является собственностью Банка, устанавливается на территории Банка и предоставляется Клиенту в пользование исключительно в целях оказания платежной услуги, оказываемой Банком по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ.

5.1.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг, зачисление наличных денег Клиента, принятых АДМ, на Текущий счет Клиента производится Банком в автоматическом режиме в тот же Рабочий день, в котором наличные деньги были приняты АДМ, при условии, что наличные деньги были приняты АДМ с 09-00 до 18-00 местного времени в Рабочие дни. С момента зачисления денег на Текущий счет Клиента, Клиент может распоряжаться деньгами, зачисленными на его Текущий счет.

5.1.4. После Инкассации АДМ, в случае выявления расхождений между фактической суммой денег, находившихся в Кассете/Сейф-пакете и данными Инкассаторского чека, Банком составляется соответствующий акт с отражением данных Клиента, номера, места установки АДМ, времени приема наличных денег АДМ, указанной в Инкассаторском чеке и фактической суммой денег (далее – Акт расхождения). Акт расхождения подписывается кассиром и заведующим кассой Банка. Банк ознакомляет Клиента с содержанием Акта расхождения. При возникновении расхождений Банк и Клиент проводят следующие действия:

5.1.4.1. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан көп болса, Банк Клиенттің Ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы пайда болған айырмашылық мөлшерінде ақшаны есептен шығарады, пайда болған айырмашылықты төлеу үшін Клиенттің Ағымдағы шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк жеткіліксіз ақша сомасын Клиенттің Банкте ашылған кез келген басқа шотын тікелей дебеттеу арқылы есептен шығаруға құқылы. Клиенттің мұндай шоттарында ақша жетпеген немесе жоқ болған жағдайда, Банк Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша пайда болған берешекті толық өтегенге дейін Digital қызметтер Шарты бойынша АДМ Қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. 5.1.4.2. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан кем болса, Банк пайда болған айырмашылық мөлшеріндегі ақша сомасында Клиенттің Ағымдағы шотын толықтырады. 5.1.5. АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына ақша сомасының есепке жатқызылуы Ақпараттық чекте, Инкассаторлық чекте жазылған мәлімдемелермен және Клиенттің Ағымдағы шотынан алынған үзінді көшірмемен расталады. 5.1.6. Ақша сомасының алшақтығы бойынша Тараптардың дауын шешу мақсатында, Банк Клиенттің жазбаша сұранысымен оған Банкте осы дау пайда болған АДМ орнатылған Орында орналасқан Кассеталарда/Сейф-пакеттерде тұрған қолма-қол ақшаны қайта есептеу бойынша жұмыстың бейнежазбасын көрсетуге құқылы. 5.1.7. АДМ-де қолма-қол ақшаның қабылдануы, ақшаның есепке жатқызылуы және Клиенттің шоттарынан комиссияның алынуы теңгемен жүргізіледі. 5.1.8. Банк АДМ-ді қолжетімділік шектелген орындарға орнатады. Клиенттен басқа АДМ-ды басқа адамдар да пайдалана алады. АДМ орнатылған жайға кіру рұқсаты тек Клиенттің уәкілетті тұлғаларына ғана беріледі. Клиент (Клиенттің уәкілетті тұлғалары) АДМ-ге қолма-қол ақша енгізген сәтте, басқа адамдардың/пайдаланушылардың болуына рұқсат етілмейді. 5.1.9. Банк АДМ пайдалану бойынша Клиент/Клиенттің уәкілетті тұлғасы қысқаша нұсқаулық өткізеді. 5.1.10. АДМ-нің зақымдалуына, бүлінуіне/жойылуына, дұрыс пайдаланбауына жол бермеу мақсатында, Банк бейнебақылау жүргізуге құқылы, Клиент Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш/ Digital қызметтер алу туралы шартқа қол қоя отырып, оған өз келісімін береді. 5.1.11. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері мақсатында: Банк Клиентке АДМ-ді пайдалану үшін қажет бірегей сәйкестендіру нөмірін береді және оны Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетеді;	5.1.4.1. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством АДМ, больше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк путем прямого дебетования Текущего счета Клиента списывает сумму денег в размере возникшей разницы, при этом, в случае недостаточности денег, находящихся на Текущем счете Клиента для погашения указанной возникшей разницы, Банк вправе недостающую сумму денег списать путем прямого дебетования любых иных счетов Клиента, открытых в Банке. В случае недостаточности или отсутствия денег на таких счетах Клиента, Банк вправе приостановить оказание Услуг АДМ по Договору Digital услуг до момента полного погашения Клиентом задолженности, возникшей по Договору Digital услуг. 5.1.4.2. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий свет Клиента посредством АДМ, меньше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк пополняет Текущий счет Клиента на сумму денег в размере возникшей разницы. 5.1.5. Зачисление суммы денег на Текущий счет Клиента посредством АДМ подтверждается сведениями, изложенными в Информационном чеке, Инкассаторском чеке и выпиской с Текущего счета Клиента. 5.1.6. В целях разрешения спора Сторон по расхождению сумм денег, Банк вправе по письменному запросу Клиента продемонстрировать ему в Банке видеозапись работы кассы Банка по пересчету наличных денег, находившихся в Кассетах/Сейф-пакетах АДМ, расположенной в Месте установки АДМ, по которой возник данный спор. 5.1.7. Прием наличных денег в АДМ, зачисление денег и списание комиссий со счетов Клиента производятся в тенге. 5.1.8. Банк устанавливает АДМ в местах ограниченного доступа. Помимо Клиента АДМ могут пользоваться иные лица. Доступ в помещение, в котором установлен АДМ, предоставляется только уполномоченным лицам Клиента. В момент внесения в АДМ наличных денег Клиентом (уполномоченными лицами Клиента) присутствие иных лиц/пользователей не допускается. 5.1.9. Банк проводит краткий инструктаж Клиента/уполномоченных лиц Клиента по эксплуатации АДМ. 5.1.10. В целях недопущения повреждения, порчи/уничтожения, неправильной эксплуатации АДМ, Банк вправе вести видеонаблюдение, на что Клиент дает свое согласие, подписав Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договор о получении Digital услуг. 5.1.11. В целях защитных действий от несанкционированных платежей Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер, необходимый для эксплуатации АДМ, и указывает его в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договоре о получении Digital услуг. 5.1.12. Клиент заверяет, что доступ к АДМ ограничен определенным уполномоченным кругом лиц и должным образом контролируется Клиентом. При этом Клиент соглашается, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к АДМ и уникальному идентификационному номеру, необходимому для эксплуатации АДМ рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не
---	---

5.1.12. Клиент АДМ-ге қолжетімділік белгілі бір уәкілетті тұлғалармен куәландырылады және Клиент тарапынан тиісті дәрежеде бақыланады. Бұл жағдайда Клиент әлдебір ретте АДМ-ге немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөміріне қолжетімділік алған тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылуына келісім береді. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлар қатарына АДМ тұратын бөлмеге қолжетімділік ұсынатын картаның/кілттің/құрылғының болуы немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөмірін пайдалану жатады.

5.1.13. Клиент АДМ-ге тек қана теңгені жүктеуге және қолдан жасалған банкноттарды пайдаланбауға міндеттенеді. Клиент жасанды банкноттарды енгізген жағдайда, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

5.2. Инкассация және АДМ қызмет көрсету

5.2.1. Банк АДМ-нен Кассеталарды/Сейф-пакеттерді түсіру арқылы инкассациялауды, шығыс материалдарын (чек таспасы және т.б.) ауыстыру және /немесе басқа қызмет көрсетуді Банк белгілеген мерзімде және/немесе АДМ толықтыру және/немесе материалдардың жұмсалыу шамасына қарай, сондай-ақ АДМ жұмыс қабілетінің бұзылуы шамасына қарай жүргізіледі. АДМ-ның және шығыс материалдарының Сейфтік бөлімінің толыққандылық күйін және АДМ-ның басқа техникалық күйін Банк өз бетінше қадағалайды.

5.2.2. Инкассация кезінде АДМ Инкассаторлар міндетті түрде АДМ арқылы Инкассаторлық чекті басып шығарады.

5.2.3. Шығыс материалдарын ауыстыру, Инкассация және өзге де АДМ қызметі Банк есебінен іске асырылады

5.2.4. Клиенттің Digital қызметтер Шартында қарастырылған міндеттемелерді орындамауы немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан туындаған АДМ жөндеуді (Клиенттің АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұза отырып АДМ пайдалану) Банк және/немесе Банк тартқан тұлға Клиенттің есебінен іске асырады.

5.2.5. АДМ Сейфтік бөлігіне кіруді қажет ететін АДМ техникалық қызмет көрсетуді Банк және/немесе Банк тартқан тұлға АДМ инкассациясынан соң ғана іске асырады.

5.3. АДМ қызметін көрсетуде Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері.

5.3.1. Банк Digital қызметтер Шартында көзделген тәртіпте АДМ инкассациясын көрсетуге міндеттенеді.

5.3.2. Банк құқылы:

5.3.2.1. Клиенттің Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелердің тиісті дәрежеде орындалуын талап етуге;

5.3.2.2. Клиенттен АДМ пайдалану бойынша Банктің айқындаған бұзылуларды түзетуін талап етуге.

5.3.3. Клиент міндеттенеді:

уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится наличие карты/ключа/устройства, предоставляющей доступ в помещение, где находится АДМ или использование уникального идентификационного номера необходимого для эксплуатации АДМ.

5.1.13. Клиент обязуется загружать в АДМ только тенге и не использовать поддельные банкноты. В случае внесения Клиентом поддельных банкнот Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Инкассация и обслуживание АДМ

5.2.1. Инкассация посредством выгрузки Кассет/Сейф-пакетов из АДМ, замена расходных материалов (чековая лента и т.п.) и/или иное обслуживание производится Банком в сроки, установленные Банком и/или по мере заполнения АДМ и/или расходования материалов, а равно по мере возникновения нарушений работоспособности АДМ. Состояние наполненности Сейфовой части АДМ и расходных материалов и иного технического состояния АДМ отслеживается Банком самостоятельно.

5.2.2. При Инкассации АДМ Инкассаторы в обязательном порядке распечатывают Инкассаторский чек из АДМ.

5.2.3. Замена расходных материалов, Инкассация и иное обслуживание АДМ осуществляется за счет Банка.

5.2.4. Ремонт АДМ, возникший вследствие не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг (эксплуатация АДМ Клиентом в нарушение условий инструкции по пользованию АДМ), осуществляется Банком и/или привлеченным им лицом за счет Клиента.

5.2.5. Техническое обслуживание АДМ, проведение которого требует доступ в Сейфовую часть АДМ, осуществляется Банком или привлеченным им третьим лицом только после Инкассации АДМ.

5.3. Права и обязанности Банка и Клиента при оказании Услуг АДМ.

5.3.1. Банк обязуется осуществлять Инкассацию АДМ в порядке, предусмотренном Договором Digital услуг.

5.3.2. Банк вправе:

5.3.2.1. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по Договору Digital услуг;

5.3.2.2. требовать от Клиента устранения выявленных Банком нарушений по эксплуатации АДМ.

5.3.3. Клиент обязуется:

5.3.3.1. эксплуатировать АДМ в соответствии с

5.3.3.1. Digital қызметтер Шартының қолдылу кезеңінде АДМ-ның бүлінуіне жол бермей, АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес АДМ пайдалануға; 5.3.3.2. АДМ пайдаланумен байланысты тиісті фактілерді және/немесе Digital қызметтер Шарты бойынша туындаған тиісті Тараптардың міндеттемелерінің бұзылуын белгілеу мен көрсету үшін Банк құрастыратын Тиісті Актілерге уәкілетті қызметкердің қол қоюын қамтамасыз етуге. Ықтимал жағдайлар бойынша актілердің нысандары осы Жалпы талаптардың №4 Қосымшасында, №5 Қосымшасында, №6 Қосымшасында қарастырылған, бірақ кез келген жағдайда Тараптардың кез келгені келесі Тараптан АДМ пайдаланумен байланысты басқа оқиғаларды белгілеу мен көрсету мақсатында, келесі Тараптан Акт жасау мен оған қол қоюды талап ете алады; 5.3.3.3. басып шығарылған күнінен бастап 1 (бір) ай ішінде Ақпараттық чектің сақталуын іске асыруға. 6. Банк қызметіне ақы төлеу 6.1. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпаратты Банк Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтында орналастырады. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын іске асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Банк Digital қызметтер Шарты жасалған күні белгіленген көрсетілетін төлем қызметтерінің комиссиясын ұлғайту жағына қарай өзгертуге құқылы. Банк клиентке жаңа комиссиялар күшіне енген күнге дейін 10 (он) күн бұрын Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтында тиісті ақпарат орналастыру арқылы комиссияның өзгеруі туралы хабар береді. 6.2. Digital қызметтер Шартында көзделген қызметтерді Банктің көрсеткені үшін Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес қолма-қол ақшасыз немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын ескере отырып, қолма-қол ақшамен төлем жасайды. 6.3. Банк даусыз тәртіпте Банкте ашылған кез келген валютада Клиенттің кез келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешек мөлшеріндегі ақша самасын, сондай-ақ Digital қызметтер Шарты бойынша немесе Банк пен Клиент арасында жасалған басқа шарттар бойынша Клиенттің міндеттемелерді бұзуымен байланысты Банктің шығыстары мен зияндарының сомасын алып қоюға құқылы. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілен күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады. 6.4. Егер Банк тарифінде қарастырылған болса, Банк тиісті төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан төлем және (немесе) ақша аударымы қызметін көрсеткені үшін комиссия алуға құқылы. 6.5. Клиент Digital шартында қарастырылған комиссияларды төлеген жағдайда, Клиентке қызметтерді ұсынуды қайта бастау құқығымен, Digital шартында қарастырылған комиссияларды Клиенттен алу мүмкін болмаған жағдайда, Банк Digital қызметтер	инструкцией по пользованию АДМ, не допуская порчу АДМ на период действия Договора Digital услуг; 5.3.3.2. Обеспечить подписание уполномоченным работником соответствующих Актов, составляемых Банком для фиксации и отражения соответствующих фактов, связанных с эксплуатацией АДМ и/или нарушениями обязательств соответствующей Стороной, возникших по Договору Digital услуг. Формы актов по возможным ситуациям предусмотрены Приложением №4, Приложением №5, Приложением №6 к настоящим Общим условиям, но в любом случае, любая из Сторон может потребовать от другой Стороны составления и подписания Акта в целях фиксации и отражения иных событий, связанных с эксплуатацией АДМ; 5.3.3.3. осуществлять хранение Информационного чека в течение 1 (одного) месяца с даты его печати. 6. Оплата услуг Банка 6.1. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора Digital услуг комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу. 6.2. За оказание Банком услуг, предусмотренных Договором Digital услуг, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке или наличными деньгами с учетом требований законодательства Республики Казахстан. 6.3. Банк вправе в беспорядном порядке изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору Digital услуг или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией. 6.4. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка. 6.5. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление услуг по Договору Digital услуг в случае невозможности взимания с Клиента комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг, с правом возобновления предоставления Клиенту услуг в случае оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг.
--	--

шарты бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

7. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары (Форс-мажор)

7.1. Егер орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау еңсерілмейтін күш жағдаяттары (форс-мажор) салдарынан болып табылса, Тараптар Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау жауапкершілігінен босатылады.

7.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдаяттарына келесі оқиғаларды жатқызады: су тасқыны, өрт, боран, дауылды жел, торнадо, соғыс, көтеріліс, ереуіл, революция, тәртіпсіздік, толқу, эпидемиялар, ұлттандыру, мемлекет мұқтаждығына алып қою, орындалуы міндетті нормативтік құқықтық және басқа актілердің шығарылуы, жер серіктерін, зымыран тасымалдағыштарды, отын бактары мен олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, шарлы найзағайды қоса алғанда, найзағайлар, сонымен қатар Банктің электрондық жүйелерінің естен шығуы, сындарлы қателіктер, төлемдер мен аударымдарды іске асыруға мүмкіндік бермейтін басқа жағдаяттар.

7.3. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған Тарап пошта жөнелтілімі түрінде, факспен, қолма-қол, Ағымдық шот ашу және «Сбербанк» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште

/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайларға электрондық хабарлама жөнелту арқылы немесе басқа тәсілде, міндеттемені орындауға кедергі жасайтын мән-жайлар сипатталған хабарлама түрінде келесі тарапқа бұл туралы тез арада хабар береді. Егер еңсерілмейтін күш жағдаяттары осындай ескерту жолдауға кедергі жасаса, ескерту еңсерілмейтін күш жағдаяттарының әсері аяқталған күннің келесі күні жөнелтілуі тиіс. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді.

7.4. Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдаяттарының қолданылу мерзіміне ұзартылып, олардың тоқтатылған күнінен бастап жаңартылады. Сәйкесінше, Тараптар осы арқылы Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері тоқтатылмайтынын, небары оларды орындау мерзімі ұзартылатынын және еңсерілмейтін күш жағдаяттарының әсері аяқталған соң, Тараптар Digital қызметтер Шартында жазылған талаптарға сәйкес Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындауын жалғастыратынын растайды.

7.5. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары 30 (отыз) немесе одан көп күнгізбелік күн ішінде үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш жағдаяттары басталар сәтінде Digital қызметтер Шарты бойынша нақты орындалған қызметтер үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысып, бірақ келесі Тараптың ықтиял залалдарының орнын толтыру міндеттемесінсіз, Digital қызметтер Шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

7.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдаяттары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды

7. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Digital услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, эпидемии, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетополетчики, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые, а также сбой, критические ошибки в электронных системах/сетях Банка, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи и переводы.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергаясь их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Анкету Клиента, либо иным способом, сообщением с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.

7.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору Digital услуг продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору Digital услуг, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору Digital услуг в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

7.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор Digital услуг в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору Digital услуг к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

7.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

кажет етпейді. Еңсерілмейтін күштің барлық басқа мән-жайларына қатысты дәлелдер мүдделі тарапқа ұсынылады.

8. Күпиялылық

8.1. Клиент Банкке кез-келген нысанда Күпия ақпаратты береді, ал Банк оны қабылдайды және мұндай Күпия ақпаратқа қатысты Digital қызметтер шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді.

8.1.1. Тараптар екінші Тараптың дербес деректерінің, сондай-ақ екінші Тараптың жұмыскерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және дербес деректерін Тараптар бір-біріне ұсынатын өзге де тұлғалардың күпиялылығы мен қауіпсіздігін және оларды өңдеу кезіндегі қауіпсіздікті Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Digital қызметтер көрсету шартының мақсаттары үшін және орындалуына байланысты қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Digital қызметтер шарты немесе Тараптар арасында жасалған өзге де шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе Клиенттің келісімімен көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді.

8.2. Күпия ақпаратқа қатысты Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттемелері

8.2.1. Банк міндеттенеді:

8.2.1.1. Күпия ақпаратты күпия ұстауға, Банкке ынтымақтастық барысында сеніп тапсырылатын немесе мәлім болатын Клиенттің күпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жарияламауға.

8.2.1.2. Күпия ақпаратты келесі жағдайларды есепке алмағанда ақылы және ақысыз негізде үшінші тұлғаларға жария етпеуге:

- Клиент Күпия ақпаратты ашуға жазбаша келісімін берді;
- ашу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет;
- ашу мәміле талаптарында қарастырылған/ Digital қызметтер шартын жасаған күні немесе болашақта Тараптар арасында жасалған мәміле бойынша міндеттемелерін орындау/ құқықтарын іске асыру мақсатында қарастырылған;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Тараптар арасындағы сәйкес келісіммен қарастырылған өзге жағдайларда.

8.2.1.3. Күпия ақпараттың күпиялылығын оған функционалды және лауазымдық міндеттері негізінде рұқсаты бар тұлғаларды есепке алмағанда Банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің не үшінші тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етуге және Күпия ақпаратты қағаз бетінде және электронды тасымалдағыштарда тиісті түрде сақтауға.

8.2.1.4. Күпия ақпараттың ашылуы мен пайдалануын болдырмау үшін Банк өзінің осындай маңызды жеке күпия ақпаратына қатысты күпиялылықты орынды

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором Digital услуг и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора Digital услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по Договору Digital услуг или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

8.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации

8.2.1. Банк обязуется:

8.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе сотрудничества.

8.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда:

- Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию;
- раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора Digital услуг, либо в будущем;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, соответствующим договором между Сторонами.

8.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях.

8.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.

деңгейде сақтайтын болса, дәл сол деңгейде құпиялылықтың жоғары деңгейін сақтауға. 8.2.1.5. Үшінші тұлғалар Банктен Клиенттің Құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алу үшін рұқсат етілмеген әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы соңғысына жедел түрде хабарлауға, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес барлық қажет шараларды қабылдауға. 8.2.1.6. Клиенттің құпия ақпаратын білетінін Клиентке залал келтіруі мүмкін кез-келген қызметпен айналысу үшін пайдаланбауға. 8.2.1.7. Тараптар серіктестікті аяқтаған жағдайда, егер Қазақстан Республикасы заңнамасында тікелей қарастырылмаса, Банк ұсынылған Құпия ақпаратты ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдардың тексерістері мақсаттары үшін (шектеусіз қоса алғанда) құпиялылықты қамтамасыз ететін шарттарды ұстана отырып сақтауы тиіс. 8.2.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген өзге талаптарды сақтауға. 8.2.2. Банк: Құпия ақпаратты Digital қызметтер Шартында қарастырылғандай құпия негізде, Клиенттің алдын ала жазбаша келісімінсіз Банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға ашуға құқылы. 8.2.3. Клиент: Құпия болып табылатын ақпаратты Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер аясында құқықтары мен міндеттемелерін іске асыру үшін қажет көлемде және мазмұнда, расталған, анық, өзекті түрде және толық көлемде ұсынуға міндеттенеді. 8.2.4. Клиент: 8.2.4.1. Банктен құпиялылық режимін сақтауын және Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуін талап етуге 8.2.4.2. өзге әрекеттерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сай жүзеге асыруға құқылы. 8.3. Егер Клиент банкке олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне қатысты, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше "Дербес деректер субъектілері" және "Дербес деректер"), Клиент осымен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге келісім алғанын растайды. Банк Digital қызметтер көрсету шарты шеңберінде алған дербес деректер: 1) Банктің "өз клиентіңді біл" рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы мақсатында Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады. Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және	8.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними нормативными документами Банка. 8.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту. 8.2.1.7. В случае прекращения сотрудничества Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 8.2.1.8. соблюдать иные требования предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 8.2.2. Банк вправе: Раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором Digital услуг. 8.2.3. Клиент обязуется: Предоставлять информацию, относящуюся к конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимом для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме. 8.2.4. Клиент вправе: 8.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию. 8.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 8.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – Субъекты персональных данных и Персональные данные, соответственно), Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту. Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора Digital услуг, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 3) осуществления финансового или валютного контроля, 4) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных
--	--

құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап ету бойынша Банкке Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісім алуының дәлелдемесін ұсынуға міндетті. Клиент Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді кері қайтарып алудың алдын алу бойынша шаралар қабылдауы тиіс; әлдекімнің олардың шынайылығына дау айтуы, Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Клиенттің дербес деректер бойынша Банкке келісім (дер) беруді ұсынуға/қамтамасыз етуге байланысты Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдануы тиіс.

8.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді

9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсатсыз төлемдер бойынша барлық шағымдар мен жүгінулерді Тараптар жазбаша Ағымдық шот ашу және «Сбербанк» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш /Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынады. Осындай шағымдар мен жүгінулерге жауап жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс.

9.2. Тараптар Digital қызметтер Шартын орындаумен байланысты келіспеушіліктер мен дауларды 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін бар күшін салатын болады.

9.3. Тараптар көрсетілген мерзімде келісімге қол жеткізбеген жағдайында, дау Банктің қалауымен Digital қызметтер Шартын жасалған Банктің Орталық кеңсесінің немесе филиалының тіркелу және/немесе тұрғылықты жері бойынша сотта қаралады.

9.4. Digital қызметтер Шартына қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.

10. Digital қызметтер шартын қолдану мерзімі және бұзу тәртібі, Ағымдағы шоттарды жабу тәртібі

10.1. Digital қызметтер Шарты Банк Ағымдағы шот ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Digital қызметтер Шартында қарастырылған жағдайларды

Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Digital услуг, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

8.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц.

9.2. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора Digital услуг, путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор Digital услуг.

9.4. Применимым правом к Договору Digital услуг является законодательство Республики Казахстан.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора Digital услуг, порядок закрытия Текущих счетов

10.1. Договор Digital услуг вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»/Договора о получении Digital услуг. Договор Digital услуг действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств

есепке алмағанда Digital қызметтер Шарты Клиент пен Банк міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін әрекет етеді. Digital қызметтер Шартының қолданысы тоқтатылғаннан кейін Тараптардың құпиялылықты сақтау бойынша міндеттемелері келесі 5 жыл бойы жарамды болады. 10.2. Digital қызметтер Шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті дәрежеде орындалмаған міндеттемелер, сондай-ақ болмаған жағдайда, Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Клиент толық, сондай-ақ белгілі бір қызмет бөлігінде (атап айтқанда қашықтан банктік қызмет көрсету немесе АДМ қолдану арқылы қызметтер бөлігінде) Digital қызметтер шартын орындаудан бас тарту туралы хабарлама жіберуге құқылы. Клиент Digital қызметтер шартын толық орындаудан бас тартқан кезде, сондай-ақ Digital қызметтер шарты бойынша ашылған ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда шотты жабу туралы өтініш талап етіледі. Клиенттің бастамасымен Ағымдағы шотты жабуды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Digital қызметтер Шартына сәйкес Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын негіздер жоқ болғанда, өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде шотты жабу туралы Клиенттің өтініші негізінде жүргізіледі. 10.3. Клиентке бірнеше Ағымдағы шот ашылған Digital қызметтер Шартының қолданылуы шеңберінде ашылған Ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда, тиісті Ағымдағы шотты жабу туралы мәлімдемені Клиент Банкке осындай шотқа қызмет көрсету орны бойынша беруге тиіс. Digital қызметтер Шарты бойынша Клиенттің орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған тиісті міндеттемелері болмаған жағдайда, сондай-ақ Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Банк Клиенттің осындай өтінішімен осы Жалпы талаптардың 10.2 тармағында көзделген тәртіпте және мерзімде Ағымдағы шотты жабады, бұл жағдайда Digital қызметтер Шарты қалған ашылған Ағымдағы шоттарға қатысты әрекет етеді 10.4. Банктің Клиентті болжамды бұзу күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмейтін мерзімде хабардар ете отырып, Digital қызметтер шартын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқығы бар. 10.5. Кіру мен жұмыс істеу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша арқылы іске асырылатын барлық Ағымдағы шоттар жабылған жағдайда, Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну бөлігіндегі Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелері клиенттің көрсетілген ағымдағы шотының жабылған күні Банк көрсеткен банктік қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерін қоспағанда, кіру және онымен жұмыс істеу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылған ағымдағы шоттардың соңғысы жабылған күннен бастап тоқтатылады. 10.6. Digital қызметтер Шартын бұзу Клиентті немесе Банктің бұзылуы орын алғанға дейін оны бұзғандығы үшін жауапкершіліктен босатпайды.	Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором Digital услуг. После прекращения действия Договора Digital услуг, обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности действуют в течение 5 (пяти) последующих лет. 10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору Digital услуг, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Клиент имеет право направить уведомление об отказе от исполнения Договора Digital услуг как полностью, так и в части определенной услуги (а именно в части дистанционного банковского обслуживания, или услуг с применением АДМ). При отказе Клиента от исполнения Договора Digital услуг полностью, а также в случае необходимости закрытия текущего счета, открытого по Договору Digital услуг, требуется заявление о закрытии счета. Закрытие Текущего счета по инициативе Клиента производится Банком на основании заявления Клиента о закрытии счета в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг. 10.3. В случае необходимости закрытия Текущего счета, открытого в рамках действия Договора Digital услуг, по которому Клиенту было открыто несколько Текущих счетов, заявление о закрытии соответствующего Текущего счета должно быть подано Клиентом в Банк по месту обслуживания такого счета. Банк закрывает Текущий счет по такому заявлению Клиента в порядке и в сроки, предусмотренном п. 10.2. настоящих Общих условий при условии отсутствия у Клиента неисполненных или ненадлежащим образом исполненных Клиентом соответствующих обязательств по Договору Digital услуг, а также при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при этом Договор Digital услуг действует в отношении оставшихся открытыми Текущих счетов. 10.4. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора Digital услуг, уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. 10.5. В случае закрытия всех Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения, обязательства Банка по Договору Digital услуг в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия последнего из Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильного приложения, за исключением обязательств Клиента по оплате банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Текущего счета Клиента. 10.6. Расторжение Договора Digital услуг не освобождает Клиента или Банк от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.
--	--

11. Тараптардың жауапкершілігі 11.1. Банк пен Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша өз міндеттемелерін әдейі бұзғандығы үшін және шынайы залал мөлшерінде ғана жауап береді. 11.2. Клиент өзі жасаған мәмілелердің заңдылығына, төлемнің заңдылығы және Банк нұсқауларының тиісті дәрежеде рәсімделмегені үшін жауап береді. 11.3. Банк тиісті дәрежеде орындамағандығы немесе Клиенттің Ағымдағы шот бойынша нұсқауларын орындаудан негізсіз бас тартқан үшін, Банк кінәлі болған жағдайда, Клиенттің жазбаша талап етуімен нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес. 11.4. Қате аударылған сомалар шегінде Клиент Жалпы талаптардың 3.2.14. тармағын бұзған жағдайда, Клиент Банктің алдына соңғысының шеккен залалдары үшін жауап береді. 11.5. Клиент осы Жалпы талаптардың 3.1.4 тармағын бұзған жағдайда, Банк Клиенттің қажетті құжаттарды ұсынғанына дейін Клиенттің Банкте ашқан барлық шоттары бойынша қызмет көрсетуді тоқтатып қоюға құқылы. 11.6. Банк осы Жалпы талаптардың 3.3.14 тармағында көрсетілген ескертуді Банк алғанға дейін Ағымдағы шот бойынша Клиенттің шеккен залалдарына жауап бермейді. 11.7. Банк уәкілетті органдардың шешімдері/әрекеттері негізінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іске асырылған Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтату және/немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салу нәтижесінде келтірілген зияндар үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптары негізінде үшінші тұлғалардың Клиенттің Ағымдағы шотынан ақшаны есептен шығару нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін жауап бермейді. 11.8. Банк Клиенттің нұсқауларды/Электрондық құжаттарды тиісті дәрежеде рәсімдемеген жағдайында, Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақтылы өткізбегені үшін, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына аудармағаны үшін жауап бермейді. 11.9. Клиент қағаз тасымалдағышта штрих-коды бар төлем нұсқауын ұсынғанда, қол(дар) мен мөрлер (бар болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің үлгісінде көрсетілген қол(дар) мен мөр(лер)ге ұқсас болса және кодын ашқан соң Банктің уәкілетті қызметкерінің жұмыс терминалына алынған деректерге қағаз тасымалдағыштағы нұсқау деректері сәйкес келген жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді. 11.10. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған зиян үшін жауапкершілік осы рұқсатсыз кіруге жол берген тарапқа байланысты Клиентке немесе Банкке жүктеледі. 11.11. Банк Internet желісіне кіру бойынша Клиентке провайдердің ұсынатын телекоммуникациялық қызметтерінің сапасына жауап бермейді. 11.12. Банк осы Жалпы талаптар негізінде 4.3.2.3 тармағында көрсетілген ескертулерді алғанға дейін Банк Клиенттің Банк шоты бойынша жасалған	11. Ответственность Сторон 11.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору Digital услуг и только в размере реального ущерба. 11.2. Клиент несет ответственность за законность заключенных им сделок, за законность платежа и ненадлежащее оформление указаний Банку. 11.3. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента по Текущему счету при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду. 11.4. Клиент несет ответственность перед Банком за понесенные последним убытки в случае нарушения Клиентом п. 3.2.14. настоящих Общих условий в пределах ошибочно зачисленных сумм. 11.5. В случае нарушения Клиентом п. 3.1.4. настоящих Общих условий Банк вправе приостановить обслуживание всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, до предоставления Клиентом необходимых документов. 11.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом по Текущему счету до получения Банком уведомления, указанного в п. 3.3.14 настоящих Общих условий. 11.7. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущим счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущих счетах Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с Текущего счета Клиента третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 11.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Текущему счету Клиента, за зачисление денег на Текущий счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом указаний/Электронных документов. 11.9. При предоставлении Клиентом платежного указания на бумажном носителе со штрих-кодом в случае схожести подписи (ей) и печати (если имеется) на указании образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке, и соответствия данных указания на бумажном носителе данным, полученным на рабочий терминал уполномоченного работника Банка после раскодирования, ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. 11.10. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ. 11.11. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet. 11.12. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.3.2.3. настоящих Общих условий. 11.13. За просрочку Банком зачисления денег, принятых
--	--

операциялардың салдарларына жауап бермейді.

11.13. Клиенттің Ағымдағы шотына АДМ қабылдаған ақшаны есепке жатқызуды Банк АДМ ақша қабылдаған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен астам мерзімде кешіктіргені үшін, Банк Клиенттің жазбаша талап етуімен Банк аталған кешіктіруге жол берген ақша сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде Клиентке тұрақсыздық айыбын төлейді. Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес.

11.14. Банктің Клиенттің шоттарынан берешек сомасын, оның ішінде Банк қызметін төлеу сомасын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Банктің жазбаша талап етуімен Клиент Банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде кешіктірген әрбір күні үшін Клиенттің орындамаған ақшалай міндеттемелері сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

11.15. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Digital қызметтер Шартында көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

11.16. Клиент Digital қызметтер Шартында көзделген сәйкестендіру мен аутентификациялау құралдарын пайдалана отырып, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы, «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес»/Мобильді қосымша жүйесі арқылы Банк бөлімшелерінде өткізілетін барлық операцияларға жауап береді.

11.17. Банк клиенттің контрагенттерімен/қызметкерлерімен қоса, кез келген негіздер бойынша жұмыс станциясы, белсенді сессиясы бар мобильді қосымшасы бар мобильді құрылғы, оны пайдалана отырып «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» жүйесін қосқан жағдайда кілт тасығыш, сондай-ақ Клиент осы динамикалық аутентификация тәсілін таңдаған жағдайда бір реттік пароль, егер бұл клиенттің абайсыздығынан, ұқыпсыздығынан және/немесе пиғылынан мүмкін болса, PIN-код туралы ақпарат қолжетімді болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері нәтижесінде клиент шеккен залалдар үшін жауапты болмайды.

12. Басқа талаптар

12.1. Клиент Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, осы Жалпы талаптар мен оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, Жалпы талаптар оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Жалпы талаптардың барлық қосымшалары олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиент Жалпы талаптар бойынша оның қолының жоқтығына ол Жалпы талаптарды алмағанынын/оқылмағандығының /түсінбегендігінің / қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес.

12.2. Жалпы талаптар Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк өзгертілген Жалпы талаптарды www.sberbank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы Жалпы талаптарды өзгертуге құқылы. Клиент Жалпы талаптардың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, Банкке хабарлама жібере отырып, ағымдағы шотты жабуға мүмкіндік бермейтін негіздер болмаған жағдайда, Клиенттің Digital қызметтер көрсету шартын бұзуға

АДМ, на Текущий счет Клиента, сроком более 1(одного) рабочего дня, следующего за днем принятия денег АДМ, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает неустойку в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы денег, по которой была допущена Банком указанная просрочка. Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

11.14. В случае невозможности списания Банком со счетов Клиента сумм задолженности, в том числе по оплате услуг Банка, Клиент обязуется по письменному требованию Банка осуществить оплату неустойки в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы неисполненных денежных обязательств Клиента за каждый день просрочки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

11.15. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг.

11.16. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес»/Мобильное приложение с использованием предусмотренных Договором Digital услуг средств его идентификации и аутентификации.

11.17. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны рабочая станция, мобильное устройство с Мобильным приложением с активной сессией, Носитель ключа, в случае подключения системы «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с его использованием, и одноразовый пароль, в случае выбора Клиентом данного способа динамической аутентификации, информация о Pin-коде, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента.

12. Прочие условия

12.1. Клиент, подписывая Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк», подтверждает, что пункты настоящих Общих условий и приложений к ним им прочитаны, Общие условия ему понятны и ясны. Все приложения к Общим условиям являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях как на доказательство того, что Общие условия не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

12.2. Общие условия размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Общие условия путем размещения измененных Общих условий на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz. В случае несогласия Клиента с изменениями Общих условий Клиент имеет право расторгнуть Договор Digital услуг, при условии отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан не позволяющих закрыть текущий счет, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора Digital услуг, действующие на момент получения такой услуги.

құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданыстағы Digital қызметтер шартының талаптары қолданылады. 12.3. Digital қызметтер Шартында реттелмеген Банк пен Клиенттің арасында реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. 12.4. Егер осы Жалпы талаптардың қағидаларының қайсыбірі өзгеретін болса немесе заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғауын пайдаланбайтын болса, бұл Жалпы талаптардың қалған қағидаларының шынайылығына қатысты болмайды. 12.5. Тараптар осы Жалпы талаптардың тілі ретінде мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Жалпы талаптардың тілдері оларға толық түсінікті және Жалпы талаптардың мағынасы мен мәні жалпы және оның бөлімдерін жеке алғанда толық түсінікті деп мәлімдейді. Әр түрлі оқылған (қарама қайшы оқылған) жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. 12.6. Ағымдағы шот бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат алу үшін клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарлама қызметі клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысының нөміріне (ұялы телефонына) және (немесе) клиенттің электрондық поштасының мекенжайына қосылуы мүмкін. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат операторлардың банк клиенттері ақпаратының құпиялылығы талаптарын сақтауын көздейтін, Банкпен жекелеген келісімдер шеңберінде Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторлары ұсынатын телекоммуникация желілері арқылы электрондық пошта мекенжайына хабарлама және (немесе) SMS-хабарлама түрінде беріледі. Банк клиенттің өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысына (ұялы телефонға) ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаның уақтылы жеткізілмегені үшін, Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының SMS-хабарламаны жеткізуді тиісінше қамтамасыз етпеу себептері бойынша жауапты болмайды. 12.7. Digital қызметтер көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада "сыбайлас жемқорлық" деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды 12.8. Тарап осы Жалпы талаптардың 12.7-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деп күмәнданған жағдайда, сәйкес Тарап жазбаша нысанда ол жөнінде осы Тарапты хабардар етуге міндеттенеді. Осы Жалпы талаптардың 12.7-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарламаны алған тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде оны қарастыру жөнінде өзге Тарапқа хабарлауға міндетті. 13. Банктің деректемелері	12.3. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором Digital услуг, регулируются законодательством Республики Казахстан. 12.4. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий. 12.5. Языком настоящих Общих условий Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Общих условий ими полностью поняты, смысл и значение как Общих условий в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке. 12.6. Для получения информации о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиенту согласно тарифам Банка может быть подключена услуга уведомления о движении денег по Текущему счету на номер устройства сотовой связи (мобильный телефон) и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в соответствующем заявлении Клиента. Информация о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиента передается в виде сообщения на адрес электронной почты и (или) SMS-сообщения посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи Республики Казахстан в рамках отдельных соглашений с Банком, предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации Клиентов Банка. Банк не несет ответственность за несвоевременность доставки уведомления о движении денег по Текущему счету на устройство сотовой связи (мобильный телефон), указанный в заявлении Клиента, по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-уведомления операторами сотовой связи Республики Казахстан. 12.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Digital услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а так же иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 12.8. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.7. настоящих Общих условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.7. настоящих Общих условий, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления. 13. Реквизиты Банка
---	---

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 19.07.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 30 от 11.08.2021 г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, БСК SABRKZKA, БСН 930740000137	ДБ АО «Сбербанк» Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект Аль- Фараби, дом13/1 Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК SABRKZKA, БИН 930740000137
---	---

Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№1 Қосымша/Приложение №1
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы кодтар генераторын
тапсыру-қабылдау акті (Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған
кезде) немесе бір реттік код генераторын (Банк шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде)/

Акт приема – передачи
носителя ключа и/или входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых кодов (при использовании
Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком) или
генератора одноразовых кодов (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Банком)

г. _____

« _____ » _____ 20 ____ ж/г.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы кодтар генераторы келесі тұлғаға берілді (қажеттінің астын сызу)/

Носитель ключа (eToken), входной пароль в сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть) переданы

(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

PIN-код – 1234567890

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы кодтар генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы (қажеттінің астын сызу)/

Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)

(сенімхат/доверенность № _____ от « _____ » _____ ж.г.)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы кодтар генераторын берген Банк қызметкері (қажеттінің астын сызу)/

Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « _____ » _____ ж/г. _____
(сағ./час, мин.)

*«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№2 Қосымша/Приложение №2
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)*

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері	Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка
1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз: 1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту; 2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану; 3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу; 4) Сервистегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет); 5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру. 2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет: 1) Сервисте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет; 2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет; 3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды. 4) eToken мен біржолғы кодтар генераторын аспау қажет; 5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисті пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз; 6) https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтың жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз; 7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы кодтардың белгілі болуына жол бермеу; 8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет: – Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықтағанда; – кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы кодтар белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда; – Сіздің компанияның Сервисті пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде; – Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда; – eToken жеке құрылғысы/біржолғы кодтар генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда. 3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.	1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» (далее – Сервис) рекомендуем: 1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис; 2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных; 3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков); 4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе обязательно корректно выходить из Сервиса (необходимо завершать работу через меню «Выход»); 5) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки. 2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности: 1) после регистрации в Сервисе, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса на известные только Вам пароль и PIN код; 2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к eToken; 3) хранить eToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать eToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии eToken; 4) не вскрывать eToken и генератор одноразовых кодов; 5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк; 6) после загрузки сайта https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL; 7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых кодов другим лицам, в том числе и работникам Банка; 8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях: – при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке; – при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых кодов или подозрении на их разглашение; – при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису; – при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса; – при краже или утере персонального устройства eToken/генератора одноразовых кодов. 3. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№3 Қосымша/Приложение №3
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № _____

Осы арқылы, мен / **Настоящим, я** _____,
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / **являясь представителем** _____,

Куәландырушы орталық РМК/Банк тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

№ _____ Иегердің аты-жөні _____
«__» _____ 20__ ж. бастап, «__» _____ 20__ ж. дейін жарамды, және
_____ тиісті кіру атына сәйкес келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес
сервисін пайдаланушының атынан электрондық құжаттар келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен
электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың
абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» мобильді қосымшасы сервисінің _____
кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электрондық құжаттар келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n:
_____ бағдарламалық-аппараттық құралдан (Біржолғы кодтар генераторы) түзілетін біржолғы
кодпен растау жүзеге асырылсын. Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінің Мобильді қосымшасы
арқылы жіберілген электрондық құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-
аппараттық құралдардың біржолғы кодтармен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан
Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды
өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз. Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы
қолданылады. Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается. /

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП/Банка:

№ _____ Имя Владельца _____
действителен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., и прошу Вас при поступлении
электронных документов от пользователя сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего
входному имени _____, осуществлять удостоверение электронной
цифровой подписи открытым ключом данного Регистрационного свидетельства. Я принимаю обязательства по
удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного Регистрационного
свидетельства.

Прошу Вас предоставить доступ к Мобильному приложению «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с входным
именем _____ с «__» _____ 20__ г. (заполняется при наличии желания
Клиента).

Прошу Вас при поступлении электронных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение
«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего входному имени _____,
осуществлять удостоверение одноразовым кодом, генерируемым
программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых кодов) s/n: _____,
выданным Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных
документов, отправленных через Мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес»,
одноразовыми кодами данного программно-аппаратного средства.

В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие
исполнения Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством
Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора. Копия Регистрационного свидетельства
прилагается.

«__» _____ ж/г.

* _____

(қолы/подпись)

* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады/

* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

«__» _____ ж/г.

(Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

(қолы/подпись)

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 19.07.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 30 от 11.08.2021 г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№4 Қосымша/Приложение №4

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20__ жылғы «__» _____

АДМ сейф бөлігінен қолма-қол ақшаны алу туралы

АКТ

изъятия из сейфовой части АДМ наличных денег

от «__» _____ 20__ г.

Осы Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан АДМ
сейф бөлігінде №_____ сейф-пакет/кассетасынан тыс анықталған қолма-қол ақшаның алынғаны жөнінде
жасалды./

**Настоящий Акт составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие наличных
денег, выявленных в сейфовой части АДМ вне Кассеты/Сейф-пакета № _____
установленного по адресу: _____**

Анықталған	сома	мөлшері/	Выявленная	сумма	в	размере:
------------	------	----------	------------	-------	---	----------

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/сумма цифрами и прописью с указанием
наименования валюты)

изъята в присутствии: _____ қатысуымен алынды
(лауазымы/должность, аты-жөні/ фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны тапсырды/Сдал наличные деньги:

Уәкілетті қызметкер/Уполномоченный сотрудник _____

(лауазымы/наименование должности)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Қолма-қол ақшаны қабылдады/Приняли наличные деньги:

Касса қызметкері/Кассовый работник _____

(лауазымы/наименование должности)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Касса меңгерушісінің қатысымен/В присутствии заведующего кассой:

Касса меңгерушісі/Заведующая кассой _____

(лауазымы/наименование должности)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Қолма-қол ақшаны алу, қабылдау/тапсыру кезінде қатысатын тұлғаның қолы/

Подпись лица, присутствующего при изъятии, приеме / передаче наличных денег:

_____ (қолы/подпись)

_____ (аты-жөні/фамилия и инициалы)

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№5 Қосымша/Приложение №5
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

АДМ-нан қолма-қол ақшаны алу туралы

АКТ

изъятия наличных денег из АДМ
от «___» _____ 20__ ж/г.

Осы Акт/Настоящий Акт составлен в том, что «___» _____ 20__ г.

осы күні _____ мекенжайында орналасқан № _____ АДМ-нан қолма-қол ақшамен
сейф-пакет/кассета алынғаны және АДМ-нан алынған сейф-пакет/кассетада жатқан қолма-қол ақша қайта
саналғаны жөнінде жасалды./

**произведено изъятие кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из АДМ № _____, установленного
по адресу: _____, и пересчет наличных денег, находящихся в
изъятии из АДМ кассете/сейф-пакете.**

Кассета/Сейф-пакет бүтін/целый ☐ бүлінген/поврежденный ☐;

АДМ-нан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алыну дерегін растайтын ақпараттық чек/

**Информационный чек, подтверждающий факт изъятия кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из
АДМ, қоса беріледі/прилагается ☐ /жоқ/ отсутствует ☐.**

Барлығы/Итого в кассете/сейф-пакете:

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/ сумма цифрами и прописью с указанием
наименования валюты)

Сәйкес келмейді/

что не соответствует: _____

(түсініктеме/комментарий)

Анықталды/Выявлено:

☐ жасанды белгісі анық ақша таңбасы/ денежный знак с явными признаками подделки:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ күмәнді ақша таңбасы /сомнительный денежный знак:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ төленбейтін ақша таңбасы /неплатежный денежный знак:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

Кассир

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Банк қызметкері/Банковский сотрудник

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Клиент қызметкері/Сотрудник Клиента

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 46 от 19.07.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 30 от 11.08.2021 г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№6 Қосымша/Приложение №6
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20__ жылғы «__» _____
АДМ-нан бүлінген сейф-пакет/кассеталар алу туралы
АКТ
Об изъятии поврежденного сейф-пакета/кассеты из АДМ
от «__» _____ 20__ г.

Осы Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан № _____
АДМ сейф бөлігінен бүлінген № _____ сейф-пакет/кассетаның алынғаны жөнінде жасалды./

**Настоящий Акт составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие из сейфовой
части АДМ № _____, установленного по адресу: _____, поврежденного сейф-
пакета/кассеты № _____.**

Кассета/Сейф-пакеттің келесідей бүлінген/**Кассета/Сейф-пакет** имеет следующие повреждения:

Бүлінген № _____ сейф-пакет/кассета бос сейф-пакет/кассетаға салында және Клиенттің қатысуымен оралды/
**Поврежденный сейф – пакет/кассета № _____, помещен в пустой сейф-пакет № _____ и упакован в
присутствии Клиента.**

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.