

Краткая инструкция кассира по приему оплаты с использованием POS-терминала P2000L

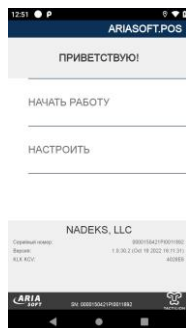


Включение и выключение терминала

1. Для включения/выключения терминала удерживайте клавишу **«Вкл/Выкл»** (с левой стороны терминала) в течение 3-5 секунд. При выключении терминала требуется выбрать в появившемся меню **«Power off»**. Для перезагрузки нажмите **«Restart»**. Для отмены нажмите **«←»**.
2. Запустите приложение **AriaSoft.POS**.

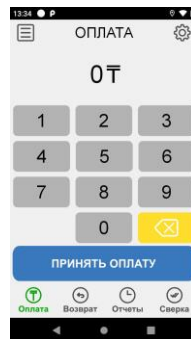


3. Нажмите **«Начать работу»**



Оплата

1. Введите сумму транзакции и нажмите **«Принять Оплату»**. Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **<X** «Удалить».



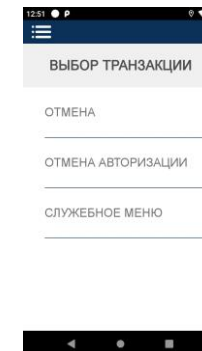
2. Вставьте в считыватель смарт-карт карту или приложите бесконтактную карту, в зависимости от типа карты.
3. Если терминал запрашивает ПИН-код. Владелец карты должен ввести ПИН-код и нажать **✓** «Ввод».
4. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите **✓** «Ввод» для отмены чека нажмите **✗** «ОТМЕНА».

Внимательно ознакомьтесь с чеком и результатом операции. Коды ошибок операции и действия при их возникновении в конце инструкции.

5. Появится меню **«ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК»**. Для согласия нажмите **✓** «Ввод» для отмены второго чека нажмите **✗** «ОТМЕНА».
6. Верните карту клиенту.

Отмена

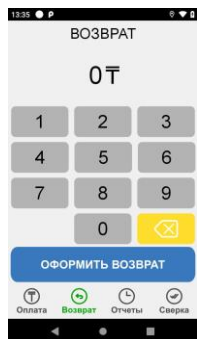
1. Для перехода в меню выбора операций необходимо нажать кнопку **☰**.
2. Выберите пункт меню **«ОТМЕНА»**.



3. Введите номер чека отменяемой оплаты и нажмите **✓** «Ввод».
4. Подтвердите сумму отмены нажав **✓** «Ввод». Для частичной отмены нажмите **✗** «ОТМЕНА».
5. Для отказа от операции нажмите повторно **✗** «ОТМЕНА».
6. Приложите или вставьте карту в POS-терминал для продолжения операции
7. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите **✓** «Ввод» для отмены чека нажмите **✗** «ОТМЕНА».
8. *При невозможности распечатать чек, возможна отмена операции. Для уточнения статуса обратитесь на телефонную линию поддержки банка.
9. Появится меню **«ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК»**. Для согласия нажмите **✓** «Ввод». Для отмены нажмите **✗** «ОТМЕНА».

Возврат

1. Выберите пункт «ВОЗВРАТ». Отобразится раздел с предложением суммы возврата. Введите сумму возврата, нажмите **«ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ»**.



2. Приложите или вставьте карту клиента для продолжения или **❌** для отказа от операции.
3. Продолжая операцию отобразится меню с вводом ссылки RRN (ее можно найти на чеке оплаты), введите ссылку RRN и нажмите «Ввод».
4. Появится меню распечатки чека. Для согласия нажмите **✅** «Ввод» для отмены чека нажмите **❌** «ОТМЕНА».
** При невозможности распечатать чек возможна отмена операции. Для уточнения статуса обратитесь на телефонную линию поддержки банка.*
5. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите **✅** «Ввод». Для отмены нажмите **❌** «ОТМЕНА».

Сверка (Z-отчет)

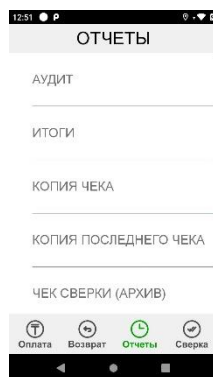
В конце каждого дня, если в течение этого дня проводились успешные операции оплаты или отмены,

обязательно необходимо выполнять операцию «СВЕРКА» (Z-отчет).

1. Выберите пункт «СВЕРКА» и дождитесь распечатки отчета.
2. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для согласия нажмите **✅** «Ввод». Для отмены нажмите **❌** «ОТМЕНА».
3. Оторвите ленту с отчетом и верните терминал в исходное состояние, нажав **❌** «ОТМЕНА».

Отчеты

1. Выберите пункт «Отчеты» и выберите необходимый пункт



- **«АУДИТ»** - журнал операций,
 - **«ИТОГИ»** - краткий отчет,
 - **«КОПИЯ ЧЕКА»** - копия чека по номеру транзакции,
 - **«КОПИЯ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА»** - копия последнего чека.
2. Дождитесь распечатки отчета. Появится меню «ПЕЧАТАТЬ ВТОРОЙ ЧЕК». Для отмены нажмите **❌** «ОТМЕНА». Для согласия нажмите **✅** «Ввод».

3. Оторвите ленту с отчетом и верните терминал в исходное состояние, нажав клавишу **❌** «ОТМЕНА».

Неисправности

1. При любом некорректном поведении терминала, выключите его и включите снова. Если проблема не исправится, обратитесь в контакт центр 77-44.
2. Также, сканируйте QR - код, чтобы получить дальнейшие рекомендации по выявленным ошибкам с помощью Телеграмм Бот .



Таблица ответов на проведение операции

Код	Расшифровка	Результат	Действия кассира ПТС
00	Завершено успешно	Проведено успешно	Операция проведена успешно.
05	Отказ	Отказ в проведении операции	Повторите операцию. В случае повторной ошибки предложите клиенту оплатить другой картой.
51	Нет достаточных средств	Отказ в проведении операции	Нет достаточных средств на счете клиента. Предложите клиенту провести операцию на меньшую сумму или оплатить другой картой.
54	Карточка просрочена	Отказ в проведении операции	Карточка просрочена. Задержите карточку с составлением акта об изъятии. Предложите клиенту оплатить другой картой.
58	Транзакция запрещена для терминала	Отказ в проведении операции	Данный тип операции запрещен для терминала. Обратитесь в Техническую поддержку банка.
88	Ошибка шифрования	Отказ в проведении операции	Технические проблемы при выполнении операции. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.
96	Неисправность Внешней Системы	Отказ в проведении операции	Технические проблемы при выполнении операции. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.
23	Ошибка сети	Отказ в проведении операции	Ошибка сети, перезагрузите POS-терминал и повторите попытку, переместите терминал в место с более уверенным сигналом сети. Если ошибка повторяется обратитесь в Техническую поддержку банка.