|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Тіркеу №1327 Регистрационный №1327

|  |  |
| --- | --- |
| **«КРЕДИТТІК КАРТА» ӨНІМІ БОЙЫНША ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫ КРЕДИТТЕУ АЯСЫНДАҒЫ БАНКТІК ЗАЕМ ШАРТЫ**  **1 БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**  1.1. Осы банктік заем шарты (бұдан әрі – БЗШ) Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес кредиттік желі ұсыну (ашу) туралы келісім болып табылады және бірінші тараптан бұдан былай «Банк» деп аталатын «Ресей Жинақ банкі» Акционерлік қоғамы Еншілес банкі және екінші тараптан Заемшы арасында жасалады, олар бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады. БЗШ Тараптар арасында Тараптардың БЗШ қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қоюы арқылы және Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) заңнамасында белгіленген және Банк белгілеген талаптарға сәйкес БЗШ жасау үшін қажетті құжаттарды ұсыну арқылы жасалады.  1.2. Заемшының тиісті түрде толтырған және қол қойған өтінішті ұсынуы осы БЗШ талаптарымен танысқандығын және толығымен келісетіндігін білдіреді.  1.3. Тараптар Өтінішке екі данада қол қояды және ол БЗШ жасалу дерегін растайтын құжат болып табылады. ҚР заңнамасына сәйкес БЗШ және Өтініш бірге Тараптар тарапынан жасалған банктік заем шарты (қосылу шартымен) болып танылады. Өтініш, оған қосымшалар БЗШ-тың ажырамас бөліктері болып табылады.  1.4. Кредиттік лимит Заемшыға Тараптар БЗШ жасағаннан кейін беріледі. Кредиттік желі аясындағы Заемдар олар тарапынан бірінші Транзакция жасалған сәттен бастап берілген болып есептеледі.  1.5. Кредиттік лимит тек қана Төлем картасына беріледі. Төлем картасын шығару, қызмет көрсету, қолдану және қайта шығару ережелері және талаптары Банк пен Заемшы арасында жасалған бөлек шартта белгіленеді.  **2 БАП. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**  2.1. **Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі** – ҚР заңнама талаптарына сәйкес есептелетін, Банктің қызметтері бойынша шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеуінде есептелетін сыйақы мөлшерлемесі.  2.2. **Берешек** – БЗШ байланысты Заемшының Банк алдындағы барлық және кез келген қарыздары (ағымдағы және/немесе мерзімі кешіктірілген), соның ішінде, бірақ шектелмей, Кредиттік лимитті, сыйақыны өтеу бойынша, комиссияларды, тұрақсыздық айыптарын (өсімпұл, айыппұл) төлеу бойынша, Банк шеккен шығындар, залалдарды өтеу бойынша міндеттемелер.  2.3. **Заем** – Банк Заемшыға коммерциялық және кәсіпкерлік қызметіне байланысты емес тұтынушылық мақсаттарға мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық және қамтамасыз ету талаптарында ұсынатын ақша.  2.4. **Заемшы** – БЗШ жасаған, Кредиттік лимитті алған және алған ақшаны қайтару және алған, пайдаланған Кредиттік лимитті, соның ішінде сыйақыны толық төлеу және Кредиттік лимит бойынша басқа төлемдерді қайтару бойынша міндеттемелерді өзіне алатын жеке тұлға.  2.5. **Жеңілдік кезеңі** – Заемшы Төлем картасы бойынша транзакция жасаған күннен бастап 55 (елу бес) күнге дейінгі сыйақы есептелмейтін және төленбейтін кезең. Қандай жағдай болсын, Кредиттік лимит аясындағы әр Заем бойынша Жеңілдік кезеңінің жарамдылық мерзімі тиісті Заем алынған айдан кейінгі айдың 25-і күнінен аса алмайды.  2.6. **Кредиттік лимит** – Заемшыға жаңартылатын кредиттік желі түрінде берілген заем, ол ақшаны Ағымдық шотқа салу арқылы ұсынылады, оның шегінде Заемшы Төлем картасын пайдаланып, шығыс операцияларын жасай алады.  2.7. **Банктің тарифтері** – Банктің уәкілетті органымен бекітілген және Банктің сыртқы сайтында және Банк бөлімшелерінде орналастырылған Банктің банк қызметтеріне барлық қолданыстағы стандартты тарифтерінің жинағы.  2.8. **Ағымдық шот** – Заемшы Банкте ашқан және Өтініште көрсетілген, Кредиттік лимитті ұсынуға және Кредиттік лимит бойынша Берешекті өтеуге арналған банктік шот, ол бойынша Төлем картасының барлық операциялары көрсетіледі.  2.9. **Транзакция** – Кредиттік лимитті пайдалана отырып, төлем жасау/ақша аудару/ қолма-қол ақша алу.  2.10. **Төлем картасы** – Ағымдық шотқа аудару және Кредиттік лимитті пайдалану үшін Банк Заемшыға шығаратын төлем картасы.  2.11. **Талаптарды жақсарту** – банктік заемға қызмет көрсетуге байланысты қызметтердің көрсетілуі үшін комиссиялар мен басқа төлемдерді азаю жағына өзгерту немесе толық алып тастау, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына өзгерту немесе толық алып тастау, БЗШ бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту, БЗШ бойынша төлемдердің мерзімін кейінге қалдыру.  2.12. **Сбербанк Онлайн (СБОЛ) Жүйесі** – Банктің клиенттің банктік шоттар бойынша операциялар жүргізуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық ақпараттық кешен.  2.13. **Ең төменгі айлық төлем** – негізгі қарызды өтеу шотына жіберілетін, қолданылған Заем сомасының 1 пайызын құрайтын айлық міндетті төлем, оны Заемшы есептік айдан кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде енгізуге міндетті.  **3 БАП. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР**  3.1. Кредиттік лимитті пайдаланғаны үшін Заемшы Банкке Өтініште көрсетілген белгіленген мөлшерлеме бойынша сыйақы төлейді. Сыйақы сомасы Кредиттік лимиттің іс-жүзінде пайдаланылған сомасына есептеледі. Кредиттік лимит бойынша Берешекті өтеу Ағымдағы шотқа ақша аудару (қолма-қол ақшасыз тәртібімен) және/немесе ақша енгізу (қолма-қол ақша тәртібімен) және оны Банктің тікелей дебеттеуі арқылы жүзеге асырылады.  3.2. Кредиттік лимитті, сыйақыны өтеу тәсілі, тәртібі, өтеу кезеңділігі Өтініште анықталады.  3.3. Заемшы жасаған төлем сомасы Заемшының БЗШ бойынша міндеттемелерін орындауға жеткіліксіз болса, оның ішінде 90 (тоқсан) күнге дейін мерзім кешіктірілген жағдайда, Заемшының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:  1) негізгі қарыз бойынша берешек;  2) сыйақы бойынша берешек;  3) Өтініште анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыппұлы (айыппұл, өсімпұл);  4) төлемдердің ағымдық кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы;  5) төлемдердің ағымдық кезеңі үшін есептелінген сыйақы;  5-1) заемды беру және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер;  6) Міндеттеменің орындалуын қабылдау бойынша Банктің шығындары;  7) Банк белгілеген тәртіпте алынатын өзге берешек.  Қатарынан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге мерзімді кешіктіруден соң Заемшы БЗШ және Өтініш бойынша жасаған төлем сомасы Заемшының БЗШ және Өтініш бойынша міндеттемелерін орындауға жеткіліксіз болса, Заемшының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:  1) негізгі қарыз бойынша берешек;  2) сыйақы бойынша берешек;  3) төлемдердің ағымдық кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы;  4) төлемдердің ағымдық кезеңі үшін есептелінген сыйақы;  5) Өтініште анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыппұлы (айыппұл, өсімпұл);  5-1) қарызды беру және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер бойынша берешек;  6) Міндеттеменің орындалуын қабылдау бойынша Банктің шығындары;  7) Банк белгілеген тәртіпте алынатын өзге берешек.  3.3.1. Заемшымен жүргізілген төлем сомасы БЗШ бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеу кезінде, сондай-ақ негізгі борыш және/немесе сыйақы бойынша бұрын мерзім шегерілген болса, және ағымдағы мерзімі кешіктірілген берешек жоқ болған жағдайда, Заемшының берешегін келесі кезектілікте өтейді:  - жоспарланған ай сайынғы төлем (егер міндетті төлем күні мерзімінен бұрын өтеу күніне сәйкес келсе);  - толық көлемдегі есептелген және жинақталған мерзімі шегерілген сыйақы (осындайы бар болған жағдайда);  - ішінара мерзімінен бұрын өтеу күніне есептелген сыйақы;  - негізгі борышты өтеу.  3.4. Заемшы БЗШ бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк келесі шараларды қолдана алады:  - Заемшының Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы, өзге банктерде, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарынанкез-келген берешек сомасын кез-келген валютада ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте өндіруге/ есептен шығаруға (даусыз тәртіпте өндіріп алуға);  - Ағымдық шот бойынша ақшаға иелік етуді толық көлемде шектеу;  - Өтініште қарастырылған мөлшердегі тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;  - БЗШ-мен қарастырылған жағдайларда Кредиттік лимитті беруден бас тарту/уақытша тоқтату;  - БЗШ-мен қарастырылған тәртіпте және мерзімдерде БЗШ және Өтініш бойынша барлық міндеттемелердің мерзімінен бұрын өтелуін талап ету;  - үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу;  - Заемшының БЗШ бойынша берешегін өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыру;  - БЗШ мен Өтініш бойынша міндеттемелердің орындалуын ҚР заңнамасымен тыйым салынбаған басқа тәсілдермен талап ету.  3.5. Заемшы белгіленген мерзімде Кредиттік лимитті қайтару бойынша және/немесе сыйақыны және/немесе комиссиялар мен басқа төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерін, сонымен қатар, басқа міндеттемелерін бұзған уақытта, Заемшы Банкке Өтініште көрсетілген мөлшердегі тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлейді.  3.6. Бантің кредиттік бюролардың деректер базасына Заемшы туралы, жасалатын мәміле туралы деректерді, БЗШ және Өтініш бойынша Заемшының және Банктің өз міндеттемелерін орындаулары туралы ақпаратты беруіне, кредиттік бюролардан кредиттік есептемелерді беруіне, сондай-ақ кредиттік бюролар және кредиттік тарихтарды құрастыру туралы заңнамаға сәйкес қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді ұсынуға Банк жазбаша келісім алғанын Заемшы осы арқылы растайды.  **4 БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  **Заемшы құқылы:**  4.1. Заемды іс-жүзінде пайдаланған уақыты үшін сыйақыны төлей отырып және тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз заемды мерзімінен бұрын өтеуге (ішінара немесе толық көлемде).  4.2. БЗШ бойынша Берешектің кез келген сомасын өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, көрсетілген берешек төлемін тұрақсыздық айыбын мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз келесі жұмыс күні жүзеге асыруға.  4.3. өтініш бойынша үш жұмыс күнінен көп емес мерзімде ақысыз, айына бір реттен көп емес, жазбаша түрде БЗШ бойынша берешекті өтеу шотына түсетін ақшаны бөлу (негізгі қарызға, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа сомалар) туралы ақпарат алуға;  4.4. Банкке БЗШ бойынша ұсынылған Кредиттік лимитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша – ақысыз, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде жазбаша түрде, негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ басқа төленуі тиіс сомаларға бөле отырып, қайтарылуы тиіс сома мөлшері туралы мәліметтер алуға;  4.4.1. Бір жылға дейінгі мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап алты ай өткен соң, бір жылдан астам мерзімге берілген Заемды алған күннен бастап бір жыл өткен соң негізгі қарызды тұрақсыздық айыппұлын не өзге айыппұл санкциялары түрлерін төлеместен, мерзімінен бұрын (толық не жартылай) өтеу.  4.5. шарт талаптарының Заемшы үшін жақсы жағына өзгергендігі туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде БЗШ-ның 8.2 т. қарастырылған тәртіппен Банк ұсынған жақсартушы талаптардан бас тартуға;  4.6. Банкке қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жазбаша өтініш жасау және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы ҚР Заңында белгіленген мерзімде жауап алу.  4.7. БЗШ жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Заем ұсынылған күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлей отырып Заемды қайтаруға және Заемды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы мен өзге айыппұл санкциялары түрлерін төлемеуге;  4.8. міндеттемелерді орындауды кешіктіру басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Банкке баруға және БЗШ бойынша міндеттелерді орындаудың кешіктірілу себептерін, кірістер және БЗШ талаптарына өзгерістер енгізуге себеп болатын расталған жағдайлар (факттер) туралы, оның ішінде:  БЗШ бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруіне;  шетел валютасында берілген Заем бойынша негізгі борыш қалдығы сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге;  негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін шегеруге;  берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу ретін өзгертуге, оның ішінде негізгі қарызды басымдылық тәртібінде өтеуге;  шарттың қолданыс мерзімінің өзгеруіне;  мерзімі кешіктірілген негізгі қарыз бен (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алып тастауға байланысты жағдайлар туралы ақпаратты қамтитын жазбаша өтініш жазуға.  **Заемшы міндеттенеді:**  4.9. Кредиттік лимитті толығымен өтеуге және Өтініш пен БЗШ сәйкес ол бойынша сыйақы мен басқа төлемдерді төлеуге.  4.10. Осы БЗШ және Өтініштің міндеттемелерін нақты немесе ықтимал орындамау жағдайлары туралы Банкке уақтылы хабарлауға.  4.11. БЗШ қолданылу кезеңінде:  - Өтініш және БЗШ бойынша қаржы міндеттемелерді орындауды уақытылы жүзеге асыруға;  - Кредиттік лимитті тек ҚР заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттарға қолдану;  4.12. Осы БЗШ жасау сәтіне Банкке басқа банктердегі (банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) өзінің барлық банктік шоттары туралы жазбаша хабарлауға, сондай-ақ Банкке осы БЗШ әрекет ету мерзімі ішінде басқа банктік шоттарды ашу туралы, оларды ашқан сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлауға.  4.13. Пошта деректемелері, мекенжайы мен тұрғылықты жері, телефон нөмірі өзгерген кезде, Банкке 3 (үш) жұмыс күннің ішінде жаңа мәліметтерді хабарлауға. Көрсетілген тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, Заемшыға осы талаптың орындалмауының барлық салдары жүктеледі, Заемшыға Шартта көрсетілген мекен-жайға жіберілген барлық хат-хабарды Тараптар Заемшы алды деп есептейді. Осы тармақта көрсетілген өзгерістер Тараптармен БЗШ және Өтінішке қосымша келісімді жасауды талап етпейді.  4.14. Банкке осы БЗШ орындау аясында Банк сұратуы мүмкін кез келген ақпаратты беруді.  4.15. Егер Заемшыны кредиттеу Банк пен Заемшының Жұмыс берушісі арасында келісілген талаптарда жүзеге асырылса, Заемшы Банкке Заемшы мен Жұмыс беруші арасында еңбек қатынастарының әрекет ету мерзіміне Жұмыс берушіге Заемшыны кредиттеуге, Кредиттік лимитті өтеуге, БЗШ және Өтініш бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты барлық/кез келген ақпаратты ұсынуына келісімін береді, соның ішінде, бірақ шектелмей: Заемшының Кредиттік лимитті алуға өтінішке, Кредиттік лимитті алу бойынша үдеріс пен қызметіне қатысты ақпаратты; Банктің Заемшыны кредиттеу бойынша шешімі туралы, Кредиттік лимиттің сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, Банктің Заемшыны кредиттеуге байланысты шығындарының мөлшері, Заемшы мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Кредиттік лимит сомалары туралы, БЗШ байланысты/туындайтын бар мәселелер туралы мәліметтерді; БЗШ және Өтініштің көшірмелерін, соның ішінде БЗШ қосымша келісімдерді.  Өтінішке қол қоя отырып, Заемшы Банкке жоғарыда көрсетілген ақпаратты БЗШ осы тармағының талаптарында үшінші тұлғаларға беруге келісімін береді.  **Банк құқылы:**  4.16. БЗШ талаптарын Заемшы үшін оларды жақсы жағына біржақты тәртіпте өзгертуге.  4.17. Заемшының қосымша келісімінсіз, даусыз тәртіпте Заемшының БЗШ бойынша Берешек сомаларын БЗШ-да және ҚР қолданыстағы заңнамасында анықталған тәртіпте есептен шығару.  4.18. Заемшыда Кредиттік лимит бойынша мерзімі өткен берешек болған жағдайда, Кредиттік лимитті пайдалануды шектеу. Мерзімі кешіктірілген Берешек пайда болған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күн өткенге дейін Банк алдындағы мерзімі өткен берешек өтелген жағдайда, Кредиттік лимитті пайдалануға жол беріледі.  4.19. Егер Кредиттік лимит іс жүзінде берілмеген болса, БЗШ-на қол қойылғаннан кейін келесі негіздер бойынша Кредиттік лимитті беруден бас тартуға/беруді уақытша тоқтатуға:  – Заемшының жауап берушінің жағында өз алдына талап қоймаған жауап беруші және/немесе үшінші тұлға ретінде сот істеріне тартылуы;  – Заемшының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынған және/немесе мүлкінен өндіріп алу орындалған немесе осындай оқиғаның орын алуының шынайы қаупінің болуы;  – Заемшы оның Банк және/немесе үшінші тұлғалардың алдында болған міндеттемелердің талаптарын бұзса;  – Заемшымен ресми қуатталған табысты жоғалтуы немесе оны едәуір азайтылуы;  – Заемшымен жалған мәліметтерді ұсынуы;  – кредитке өтінім берген кезде Заемшы ұсынған фотосурет бойынша, жеке басын куәландыратын құжатта және құжаттарды жеткізген кезде банк өкілі жүзеге асырған фотосурет бойынша клиентті сәйкестендірудің мүмкін еместігі;  – Заң шығару органдарының, Қазақстан Республикасының Үкіметі, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің шешімдерімен, сонымен қатар, Банктің Қазақстан Республикасында, сонымен қатар, шетелде ресурстарды алуының жалпы шарттарының өзгеруімен инфляция қарқындарының өзгеруімен, девальвация қарқындарының өзгеруімен байланысты ресурстарды қалыптастыру жағдайы өзгерген жағдайда, және осымен шектелмей, Банктің кредиттеу бойынша саясатында және/немесе процедураларында өзгерістер орын алса, және/немесе Банк үшін Кредиттік лимитті ұсыну және қызмет көрсету қабілетіне және/немесе мүмкіндігіне кері әсер ететін оқиғалар орын алса, сонымен қатар, отандық және шетелдік қаржы нарықтарындағы тұрақсыз жағдаймен байланысты, Банкте бос кредиттік ресурстардың болмауы (олардың нәтижесінде Банктің Кредитке ары қарай қызмет көрсетуі мүмкім емес болатын және/немесе Банк Кредиттік лимитке қызмет көрсетумен байланысты жүктейтін (жүктеуі мүмкін) шығындар едәуір жоғарылатылған (жоғарылауы мүмкін) өзгерістер), оның нәтижесінде Банк ол бастапқыда жоспарлаған табысын ала алмайтын өзгерістер, оның ішінде, мұнымен шектелмей, ақша нарығындағы және/немесе капиталдар нарығындағы өзгерістер;   * Банктің қысқа мерзімді және/немесе ұзақ мерзімді ресурстарды қалыптастыру шарттарының өзгерістері; қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің, валюталар бағамдарының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгеруі);   –Заемшының Банк тиісті келісім жасаған Жұмыс берушімен еңбек қатынастары тоқтатылған уақытта.  4.20. Төмендегі жағдайларда берілген заем сомасын және есептелген, бірақ өтелмеген сыйақыны мерзімінен бұрын өндіріп алуға:  – Заемшы заемның кезекті бөлігін қайтару және/немесе сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен аса бұзса;  – Заемшыда Кредиттік лимит бойынша 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен асатын мерзімі кешіктірілген Берешектің болуы. Бұл ретте Кредиттік лимит толық өтелуі тиіс. Егер Банк алдында Берешек толық өтелген болса және Кредиттік лимитті ұсыну Банктің уәкілетті органымен мақұлданған болса Төлем карточкасына әрі қарай Кредиттік лимитті кейінгі ұсынылуы мүмкін болады.  – БЗШ қарастырылған өзге міндеттемелерді орындамау/тиісті түрде орындамау;  – Өтініште және БЗШ қарастырылған талаптар мен міндеттемелердің және/немесе Өтініш пен БЗШ жалпы немесе бөлігінен туындайтын шарттардың кез келген талаптардың орындамауы/тиісті түрде орындамауы;  – ҚР заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.  4.21. осы БЗШ қолданылу мерзімі ішінде Заемшының қаржылық жағдайын тексеруге.  4.22. Бір жақты тәртіпте, негізгі қарыз сомасын және есептелген сыйақыны төлеу мерзімі бұзылу нәтижесінде және ҚР уәкілетті органдарының талаптарына сәйкес, Заемшыға берілген Кредиттік лимитті күмәнді қарыз санатына жатқыза отырып, Кредиттік лимит бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде, Кредиттік лимит бойынша сыйақы есептеуді тоқтатуға. Осы БЗШ күшіне енгеннен кейін кез келген сәтте Банктің Заемшы алдында кез келген міндеттемелеріне қарсы Заемшының Банк алдында кез келген міндеттемелерін есепке алуға.  4.23. Бір жақты тәртіпте, мерзімі өткен берешек өтелген күннен бастап, Банк бекіткен мөлшерлемемен осы Кредиттік лимит бойынша сыйақы есептеуді қалпына келтіру туралы шешім қабылдауға;  4.24. Егер Кредиттік лимит валютасы Заемшының басқа шоттарында жатқан ақша валютасына сәйкес келмесе, Банк мерзімі кешіктірілген берешекті өтеу кезінде айырбастау комиссияларының барлық сомаларын ұстай отырып, тиісті айырбастау жүргізілген күнге Банкте белгіленген бағам бойынша Кредиттік лимит валютасына Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастау жүргізуге құқылы.  4.25. Заемшы БЗШ бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктіруге жол берген жағдайда, Банк берешекті коллекторлық агенттікке сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.  **Банк міндеттенеді:**  4.26. Осы БЗШ және Өтініште қарастырылған сомада, мерзімде және талаптарда Кредиттік лимитті ұсынуға.  4.27. Заем берілген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстай отырып, БЗШ жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Заемшыдан Заемды қабылдауға және заем қайтарылғаны үшін тұрақсызыдық айыбын немесе өзге айыппұл санкцияларын түрлерін ұстамауға;  4.28. БЗШ-да 4.8. т. көрсетілген Заемшының жазбаша өтінішін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде, шарт талаптарына ұсынылған өзгертулерді қарастыру және Заемшыға төмендегілер жөнінде жазбаша түрде хабарлау:  БЗШ талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары жөнінде;  осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, БЗШ талаптарын өзгертуден бас тарту туралы жөнінде.  4.29. Банктің шарт бойынша (талап ету) құқықтары үшінші тұлғаға көшетіні туралы шарт (бұдан әрі – талап ету құқықтарын беру шарты) жасар кезде Заемшыны (немесе оның уәкілетті өкілін) келесілер туралы хабарландыруға:  (талап ету) құқықтарының үшінші тұлғаға өту ықтималы туралы талап ету құқықтарын беру жөніндегі шартты жасағанға дейін, сондай-ақ осындай құқық берілуіне байланысты Заемшының жеке бас деректерін БЗШ қарастырылған немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен өңдеу туралы;  талап ету құқықтарын беру жөніндегі шарт жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде БЗШ қарастырылған немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен (талап ету) құқықтарының үшінші тұлғаға өткені туралы және банктік заемды үшінші тұлғаға өтеу бойынша әрі қарайғы төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша (талап ету) құқықтары өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жерін), өткізілген (талап ету) құқықтарының толық көлемін, сондай-ақ мерзімі кешіктірілген және ағымдағы негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомалары мен өзге төленетін сомаларды көрсету.  4.30. Заемшының заемды мерзімінен бұрын өтеу шотына салған сомаларын қабылдауға (мерзімі кешіктірілген есептелген және жинақталған сыйақысы болмаған кезде);  4.31. Заемшының өтініші бойынша айына кем дегенде бір рет БЗШ және Өтініш бойынша қарызды өтеу шотына келіп түскен ақшаны үлестіру (негізгі қарызға, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары мен айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа сомалар) туралы ақпаратты жазбаша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз ұсынуға;  4.32. БЗШ және Өтініш бойынша берілген Заемды/Кредиттік желіні Банкке мерзімінен бұрын толық не жартылай қайтару туралы Заемшының өтініші негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және басқа да сомаларға бөлінген түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына бір реттен көп емес жиілікпен ақысыз жазбаша түрде ұсыну.  Осы тармақша қағидалары Шартқа қол қойылған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткеннен кейін негізгі қарызды мерзімінен бұрын қайтару жағдайында қолданылады;  4.33. Алдын ала, Жақсартушы шарттар қолданылатын күнге дейін 20 жұмыс күні бұрын, Заемшыға БЗШ-ның 8.2 т. қарастырылған тәсілдердің кез-келгенімен БЗШ бойынша жақсартушы шарттардың қолданылатындығы туралы хабарлама жіберуге.  4.34. Заемшының міндеттемелерін орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнінен кешіктірмей, Заемшыға БЗШ-ның 8.2-тармағында көрсетілген тәртіпте төмендегілер жөнінде хабарлау:  1) Банктің тиісті хабарламасында көрсетілген мерзімдерде мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, БЗШ бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі жөнінде.  2) Заемшының БЗШ бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары жөнінде.  Хабарламадан туындайтын талаптарды қанағаттандырмаған жағдайда, Банк БЗШ-да қарастырылған міндеттемелерді Заемшы орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, қолданылатын шараларды қолдануға құқылы.  4.35. «Жеке және заңды тұлғалардың өтiнiштерiн қарау тәртібі туралы» ҚР 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңымен бекітілген мерзімде Заемшының жазбаша өтінішін қарау және оған жазбаша жауап әзірлеу;  4.36. БЗШ бойынша талап ету құқығын үшінші тұлғаларға берген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Заемшыға (оның уәкілетті өкіліне) бұл жөнінде берілген талап ету құқығының толық көлемі мен ағымдағы және мерзімі өткен берешек қалдығын негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұл мен төленуі тиіс соманың басқа түріне бөліп, сондай-ақ, банкке немесе талап ету құқығы берілген тұлғаға Кредиттік лимитті өтеу бойынша кейінгі белгіленген төлемдер туралы жазбаша хабарлауға.  4.37. Заемшының жазбаша сұрауы бойынша Берешек туралы кеңейтілген ақпаратты ұсыну, оның ішінде, бірақ шектелмей, өткен кезеңдер үшін, 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде.  **Банк құқылы емес:**  4.38. Заемшымен БЗШ жасау күнгі белгіленген комиссиялар мен Кредиттік лимитке қызмет көрсету бойынша өзге төлемдердің мөлшерлері мен есептеу тәртібін бір жақты тәртіппен арттыру жағына өзгертуге.  4.39. Жасалған БЗШ аясында комиссиялардың және басқа төлемдердің жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге.  4.40. Заемшыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндеттемесін жүктеуге.  4.41. Жасалған БЗШ және Өтініш шеңберінде жаңа заемдар беруді бір жақты тәртіппен тоқтатуға, БЗШ-мен қарастырылған жағдайларды қоспағанда.  4.42. Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін алуға.  4.43. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін алуға, және сыйақыны немесе негізгі борышты өтеу келесі жұмыс күні жүзеге асырылады.  4.43-1. Негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді орындау міндеттемелері қатарынан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге кешіктірілгеннен соң, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ заемды беру және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеу және талап ету  **Заемшы кепілдік береді:**  4.44. БЗШ бойынша өз міндеттемелеріне жауап беруге кедергі болуы мүмкін жағдайлар жоқ. Осындай жағдайлар туындаған жағдайда, жазбаша түрде ол жөнінде басталған сәттен бастап 3 (үш) күндік мерзімде Банкті хабардар етеді.  4.45. БЗШ қол қою сәтінде Заемшының кез келген үшінші тұлғалармен жасалған қарым-қатынасы Заемшының осы БЗШ жасауына кедергі болып табылмайды және ол үшін шектеулер жоқ.  4.46. ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, осы БЗШ бойынша Банкке тиесілі барлық төлемдерді үшінші тұлғалар тарапынан қойылатын кез келген талаптарға қарамастан Заемшы бірінші кезекте жүзеге асыратын болады.  4.47. Өзге кредиторлар және кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Заемшыға қойылатын қандай да бір наразылықтар Заемшы тарапынан осы БЗШ орындалу мүмкіндігіне ықпал етпейді. Осы БЗШ талаптарын орындамаған жағдайда, Заемшы өзінің кез келген үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерімен байланысқан кез келген жағдайларға сілтеме жасауға құқылы емес, және ондай жағдайлар осы БЗШ қарастырылған оның құқықтарын жүзеге асыруға қатысты Банк үшін кедергі болып табылмайды.  **5 БАП. ШАРТ БОЙЫНША ТАЛАП ЕТУ ҚҰҚЫҚТАРЫН БЕРУ**  5.1. Банк осы БЗШ бойынша барлық талап ету құқықтары мен мiндеттерiн немесе бiр бөлiгiн Заемшының келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға, оның ішінде коллектрлық агенттіктерге беруге құқылы. Мұндай құқық беру кезінде Банк пен Заемшының БЗШ аясындағы қарым-қатынастарына ҚР заңнамасы қоятын талаптар мен шектеулер Заемшының құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таралады.  5.2. Заемшы осы БЗШ бойынша өзiнiң құқықтары мен мiндеттерiн Банктiң жазбаша келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға беруге құқылы емес.  5.3. Осы БЗШ бойынша тараптың құқық мирасқоры осы БЗШ баяндалған талап ету құқығы мен міндеттемелерді, оның ішінде болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талап ету құқығы мен міндеттемелерді тікелей өзіне қабылдайды.  5.4. Банктің осы Шарт бойынша талап ету құқықтары мен міндеттемелердің барлығы немесе бір бөлігі берілген не берілетін тұлғаларға немесе берешекті реттейтін не сотқа дейін өндіріп алатын тұлғаларға банктік құпияны және жеке бас деректерін жария етуіне және беруіне осы арқылы Заемшы келісімін береді.  **6 БАП. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**  6.1. Тараптар ҚР заңнамасына сәйкес құпия ақпаратты жариялағаны үшін жауапкершілік көтереді.  6.2. Осы БЗШ бойынша тараптардың әрқайсысы екiншi тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа мәлiметтердiң құпиялығын қатаң сақтауға мiндеттенедi.  6.3. Мұндай мәлiметтердi үшiншi тұлғаларға беру, баспаға шығару немесе жариялау тек екiншi тараптың жазбаша келiсiмiмен ғана, сондай-ақ ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана мүмкін болады.  6.4. Осы бапта қарастырылған құпиялылық туралы ережелер міндеттемелердегі тұлғалар ауыстырылған және/немесе мерзімі өткен берешекті өндіріп алуды талап ету құқығын үшінші тұлғаларға берген жағдайда қолданылмайды.  6.5. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Тараптар жүргізілетін операциялар бойынша коммерциялық және банктік құпияны сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, баспаға шығару немесе жариялау осы БЗШ және ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана мүмкін болады.  **7 БАП. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**  7.1. Тараптар табиғи апаттардың (су тасқындары, жер сiлкiнiстерi, эпидемиялар), әскери қақтығыстардың, әскери бас көтерулердiң, террористiк актiлердiң, азаматтардың толқуларының, ереуілдердің, ҚР Үкiметі, ҚР Ұлттық Банкiнің тарапынан ұйғарымдары, бұйрықтары немесе басқа әкiмшiлiк араласулар немесе Тараптардың осы БЗШ бойынша мiндеттемелерiн орындауына әсер ететiн қандай да басқа қаулылар, әкімшілік немесе үкiмет шектеулерінiң немесе тараптардың ақылға сыйымды бақылауынан тыс басқа жағдайлардың салдарынан дүлей күш жағдайлары тікелей немесе жанама басталған жағдайда, осы БЗШ орындамағаны және/немесе тиісті орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.  7.2. Дүлей күш жағдайлары басталған жағдайда, осы БЗШ бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдері, егер олар бүкіл БЗШ немесе оның дүлей күш жағдайлары басталғаннан кейін орындалуы тиіс бөлігіне елеулі ықпал ететін болса, осы жағдайлар болған мерзімге тең келетін мерзімге ұзартылады.  7.3. Осы тарауда қарастырылған осы БЗШ орындауға келтірілген кедергiлерге, осы БЗШ орындау үшін қажеттi кiру немесе шығу визаларының болмауы, немесе елде болуға берiлген рұқсаттар немесе мақұлдаулардың болмауы қосылмайды.  7.4. Екi тарап та осы БЗШ бойынша мiндеттемелерiн орындауға кедергi жасайтын дүлей күш жағдайларының басталғаны және аяқталғаны туралы тез арада бiр-бiрiне жазбаша түрде хабар беруi керек.  7.5. Дүлей күш жағдайларына сілтеме жасайтын тарап, оларды растау үшiн құзыретті мемлекеттiк органның құжатын ұсынуға мiндеттi.  **8 БАП. БАСҚА ТАЛАПТАР**  8.1. Өтініш және БЗШ талаптарын бұзғандығы үшін Заемшы және Қосалқы заемшы ҚР заңнамасымен және Өтінішпен қарастырылған жауапкершілікті жүктейді.  Осы БЗШ және Өтініште қарастырылған талаптармен бірге, Тараптар оны орындаған кезде ҚР заңнамансын қолданады.  8.2. Тараптар, осы БЗШ шегінде Тараптар үшін талап етілген немесе әзірленген кез келген құжат, ескерту қағазы, талап-шағымдар немесе сұранымдар жазбаша түрде, Рush-хабарламалар, телефонограммалар, автоматтандырылған телефониялар түрінде SMS-хабарламалар жіберу арқылы, электронды пошта, факс бойынша немесе БЗШ-да қарастырылған басқа тәсілмен хабарламалар түрінде жіберілетінін растайды.  Мұндай құжаттар мен хат-хабарлар, хабарламалар Тараптарға пошта, жеделхат, курьерлік байланыс арқылы Push-хабарлама, телефонограмма, автоматтандырылған телефония түрінде, SMS-хабарламалар, электрондық пошта, факс немесе жазбаша хабарлама бойынша хабарламалар жіберу арқылы немесе БЗШ мен Өтініште көзделген өзге тәсілдермен жіберілген кезде тиісінше жіберілгені ретінде қаралады. Барлық көрсетілген құжаттар мен хат-хабарлар қазақ және/немесе орыс тілдерінде жасалуы керек, кез келген ескерту қағазы, талап-шағым немесе басқа хабарландыру:  - қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні;  - тапсырыс хатпен жіберген кезде - құжатты жібергеннен кейін 5 (бесінші) күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттағы күнімен);  - телекс (факсимильді) байланысы, электронды пошта, SMS-хабарлама, Push-хабарламалар, факс арқылы жіберген кезде - сол күні құжаттың сәтті жіберілгені расталған жағдайда.  8.3. Заемшы ұсынылатын банктік қызметтері туралы ақпараттық және жарнамалық сипаттағы жіберілімді электрондық пошта және/немесе SMS-хабарламалар арқылы алуға келісімін береді.  8.4. Шарттан және/немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі, Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулар Банктің пайымдауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің және/немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қарастырылады.  8.5. Осы БЗШ мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Айырмашылықтар болған жағдайда, орыс тіліндегі нұсқа басым болады.  8.6. Осы БЗШ Өтінішке (шарттың акцепті) қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Заемшы БЗШ бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді. Заемшы осы БЗШ талаптары және оны орындамау салдары оған белгілі екендігін растайды.  8.7 Заемшы БЗШ жасау және Өтінішке қол қою арқылы, Банкке келесілерге келісімін береді:  8.7.1. Заемшыны кредиттеуге; Заемды өтеуге; БЗШ және Өтініш бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты барлық/кез-келген ақпаратты, оның ішінде келесі ақпараттарды ***төмендегі тұлғаларға ұсынуға***: Заем алуға өтінішке қатысты ақпаратты, Заемшыны кредиттеу бойынша Банктің шешімі, Заем сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, Банктің Заемшыны кредиттеуге байланысты шығындарының мөлшері туралы мәліметтерді, Заемшының мерзімінен бұрын толық немесе жартылай қайтарған Заем сомасы туралы ақпаратты, Өтінішке және БЗШ байланысты/туындайтын мәселелер туралы ақпаратты; Өтініш және БЗШ, о.і. қосымша келісімдердің және Заем бойынша Банкте бар өзге құжаттардың ***көшіремелерін***   * Заемшы мен Жұмыс беруші арасындағы еңбек қатынастарының қолданыс кезеңі ішінде Жұмыс берушіге; * Сбербанк ЖАҚ, Сбербанк ЖАҚ еншіліес ұйымдарына; * ҚР заңнамасына сәйкес және негіздері бойынша, сондай-ақ мен Банк алдында міндеттерін бұзған жағдайда Банктің қызметін тексеретін уәкілетті мемлекеттік органдарға; * Банкке қызметтер көрсету үшін, соның ішінде, бірақ шектелмей: берешекті қайтару бойынша қызметтерді, консультациялық, заңды, аудиторлық, талдамалық, сақтандыру және өзге қызметтерді көрсету үшін Банкпен жалданған немесе келешекте жалданатын кез келген үшінші тұлғаларға, мұндай үшінші тұлғаларға Банк алдында өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндік беру үшін Банк менімен жасалған шарттар бойынша өз талап ету құқытарын шетететін үшінші тұлғаларға; | **ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ПРОДУКТУ «КРЕДИТНАЯ КАРТА»**  **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  1.1. Настоящий Договор банковского займа (далее – ДБЗ) в соответствии с законодательством Республики Казахстан является соглашением о предоставлении (открытии) кредитной линии и заключается между Дочерним Банком Акционерное Общество «Сбербанк России»**,** далее именуемым «Банк», с одной стороны и Заемщиком с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны». ДБЗ заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к ДБЗ (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения ДБЗ в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан (далее - РК) и Банком.  1.2. Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком Заявления означает, что Заемщик ознакомился и полностью согласен с условиями настоящего ДБЗ.  1.3. Заявление подписывается Сторонами в количестве двух экземпляров и является документом, подтверждающим факт заключения ДБЗ. ДБЗ и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством РК. Заявление, приложения к нему являются неотъемлемой частью ДБЗ.  1.4. Кредитный лимит предоставляется Заемщику после заключения Сторонами ДБЗ. Займы в рамках Кредитного лимита считаются предоставленными с момента совершения им первой Транзакции.  1.5. Предоставление Кредитного лимита осуществляется только на Платежную карточку. Правила и условия выпуска, обслуживания, испльзования и перевыпуска Платежной карточки устанавливаются отдельным договором, заключенным между Банком и Заемщиком.  **CТАТЬЯ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**  2.1. **Годовая эффективная ставка вознаграждения** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам Банка, рассчитываемая в соответствии с требованиями законодательства РК.  2.2. **Задолженность** – все и любые долги (текущие и/или просроченные) Заемщика Банку в связи с ДБЗ, включая, но не ограничиваясь, обязательства по погашению Кредитного лимита, вознаграждения, по уплате комиссий, неустойки (пени, штрафа), по возмещению понесенных Банком расходов, убытков.  2.3. **Заем** - деньги, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности на потребительские цели, не связанные с коммерческой и предпринимательской деятельностью.  2.4. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее ДБЗ, получившее Кредитный лимит и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного использованного Кредитного лимита, в том числе вознаграждения и других платежей по Кредитному лимиту.  2.5. **Льготный период**- период, сроком до 55 (пятидесяти пяти) дней с даты совершения Заемщиком транзакции по Платежной карточке в течение которого вознаграждение не начисляется и не взимается. В любом случае срок действия Льготного периода по каждому Займу в рамках Кредитного лимита, не может превышать 25 число месяца, следующего за месяцем получения соответствующего Займа.  2.6. **Кредитный лимит –** Заем в форме возобновляемой кредитной линии, предоставляемый Заемщику путем зачисления денег на Текущий счет, в пределах которого Заемщик может совершать расходные операции с использованием Платежной карточки.  2.7. **Тарифы Банка** – сборник всех действующих стандартных тарифов на банковские услуги Банка, утвержденных уполномоченным органом Банка и размещенных на внешнем сайте и в подразделениях Банка.  2.8. **Текущий счет** – банковский счет, открытый Заемщиком в Банке и указанный в Заявлении, который предназначен для предоставления Кредитного лимита и погашения Задолженности по Кредитному лимиту, и по которому отражаются все операции по Платежной карточке.  2.9. **Транзакция** – осуществление платежа/перевода/снятия наличных денег с использованием Кредитного лимита.  2.10. **Платежная карточка** - платежная карточка, выпускаемая Банком Заемщику для зачисления на Текущий счет и использования Кредитного лимита.  2.11. **Улучшение условий** - изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием банковского займа, изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени), изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по ДБЗ, отсрочка платежей по ДБЗ.  2.12 **Cистема Сбербанк Онлайн (СБОЛ)-** программно-аппаратный информационный комплекс Банка, обеспечивающий проведение клиентом операций по банковским счетам.  2.13 **Минимальный месячный платеж**- обязательный ежемесячный платеж в счет погашения основного долга составляющий 1 процент от суммы использованного Займа, который Заемщик обязан внести в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным.  **СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  3.1. За пользование Кредитным лимитом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение по фиксированной ставке, указанной в Заявлении. Сумма вознаграждения начисляется на фактически использованную сумму Кредитного лимита. Погашение Задолженности по Кредитному лимиту (способ погашения) осуществляется путем перечисления (безналичный порядок) и/или внесения денег (наличный порядок) на Текущий счет и его прямого дебетования Банком.  3.2. Метод, порядок, периодичность погашения Кредитного лимита, вознаграждения определяется в Заявлении.  3.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по ДБЗ, в том числе при наличии просрочки до 90 (девяноста) дней погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  1) задолженность по основному долгу;  2) задолженность по вознаграждению;  3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Заявление;  4) сумма основного долга за текущий период платежей;  5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;  5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;  6) издержки Банка по получению исполнения.  7) иная задолженность, списание которой производится в порядке, установленном Банком.  По истечении 90 (девяноста) дней последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по ДБЗ и Заявлению, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по ДБЗ и Заявлению, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  1) задолженность по основному долгу;  2) задолженность по вознаграждению;  3) сумма основного долга за текущий период платежей;  4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;  5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Заявление;  5-1) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием займа;  6) издержки Банка по получению исполнения.  7) иная задолженность списание, которой производится в порядке, установленном Банком.  3.3.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа при частичном досрочном погашении задолженности по ДБЗ, а также в случае наличия ранее предоставленной отсрочки по основному долгу и/или вознаграждению и при отсутствии текущей просроченной задолженности, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  - плановый ежемесячный платеж (если дата обязательного платежа совпадает с датой досрочного погашения);  - начисленное и накопленное отсроченное вознаграждение в полном объеме (при наличии такового);  - начисленное вознаграждение на дату частичного досрочного погашения;  - погашение основного долга.  3.4. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком, обязательств по ДБЗ Банком могут быть применены следующие меры:  -изъять/списать (обратить взыскание в бесспорном порядке) в любой валюте суммы любой задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в иных банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК;  - ограничить в полном объеме распоряжение деньгами по Текущему счету;  -потребовать уплаты неустойки в размере, предусмотренном в Заявлении;  -отказать в выдаче/приостановить выдачу /Кредитного лимита в случаях, предусмотренных ДБЗ;  -потребовать досрочного исполнения всех обязательств по ДБЗ в порядке и сроки, предусмотренными ДБЗ;  -присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами;  - поручить взыскание задолженности Заемщика по ДБЗ третьим лицам;  - требовать исполнения обязательств по ДБЗ и Заявлению иными способами, не запрещенными законодательством РК.  3.5. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату Кредитного лимита и/или по уплате вознаграждения и/или комиссии и иных платежей в установленный срок, а также иных обязательств, Заемщик выплачивает Банку неустойку (пеню) в размере, определенном в Заявлении.  3.6. Настоящим Заемщик подтверждает, что Банком получено письменное согласие Заемщика на предоставление Банком в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком, и Банком своих обязательств по ДБЗ и Заявлению, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может понадобиться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.  **СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  **Заемщик вправе:**  4.1. досрочно погасить заем (частично или в полном объеме) с уплатой вознаграждения за фактическое время пользования займом и без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.  4.2. в случае если дата погашения суммы любой Задолженности по ДБЗ выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату указанной задолженности в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.  4.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно, не чаще одного раза в месяц, в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ;  4.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Кредитного лимита по ДБЗ – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;  4.4.1. погасить досрочно (частично или полностью) основной долг по истечение шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.  4.5. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном п. 8.2. ДБЗ;  4.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».  4.7. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения ДБЗ возвратить Займ с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Займа;  4.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по ДБЗ, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия ДБЗ, в том числе связанных с:  изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по ДБЗ;  изменением валюты суммы остатка основного долга по Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;  отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;  изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;  изменением срока действия договора;  прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).  **Заемщик обязуется:**  4.9. Погасить полностью Кредитный лимит и выплатить вознаграждение и иные платежи по нему в соответствии с Заявлением и ДБЗ.  4.10. Своевременно уведомлять Банк, о реальных, либо потенциальных случаях невыполнения обязательств настоящего ДБЗ и Заявления.  4.11. В период действия ДБЗ:  - производить своевременное исполнение финансовых обязательств по Заявлению и ДБЗ  - использовать Кредитный лимит только на цели, не противоречащие законодательству РК.  4.12. Письменно известить Банк обо всех своих банковских счетах в других банках (организациях, осуществляющих отдельные банковские операции) в момент заключения настоящего ДБЗ, а также уведомлять Банк об открытии иных банковских счетов в течение срока действия настоящего ДБЗ, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их открытия.  4.13. При изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания, номера телефона в течение 3-х (трех) рабочих дней сообщить Банку новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Заявлении, признается Сторонами полученной Заемщиком. Изменения, указанные в настоящем пункте, не требуют заключения дополнительного соглашения Сторонами к ДБЗ и Заявлению.  4.14. Предоставлять Банку любую информацию, которую Банк может запросить в рамках исполнения настоящего ДБЗ.  4.15. Если кредитование Заемщика осуществляется на условиях, согласованных между Банком и работодателем Заемщика, Заемщик дает согласие на предоставление Банком работодателю в период действия трудовых отношений между Заемщиком и работодателем всей/любой информации, связанной с кредитованием Заемщика, погашением Кредитного лимита, выполнением обязательств по ДБЗ и Заявлению, включая, не ограничиваясь: информацию касательно заявления Заемщика на получение Кредитного лимита, процесса и деятельности по получению Кредитного лимита; сведения о решении Банка по кредитованию Заемщика, сумме Кредитного лимита, ставке вознаграждения, размере расходов Банка, связанных с кредитованием Заемщика, о суммах осуществленного Заемщиком досрочного полного или частичного возврата Кредитного лимита, об имеющихся проблемах в связи/вытекающих из ДБЗ; предоставление копий ДБЗ и Заявления, в т.ч. дополнительных соглашений к ДБЗ.  Подписав Заявление, Заемщик дает согласие Банком на раскрытие банковской тайны в части предоставления информации третьим лицам на условиях настоящего пункта.  **Банк вправе:**  4.16. В одностороннем порядке изменять условия ДБЗ в сторону их улучшения для Заемщика.  4.17. Без дополнительного согласия Заемщика, в бесспорном порядке списывать суммы Задолженности Заемщика по ДБЗ в порядке, установленном ДБЗ и действующим законодательством РК.  4.18. При наличии у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту, ограничить использование Кредитным лимитом. В случае погашения просроченной задолженности перед Банком в период с даты образования просроченной задолженности до истечения 90 (девяносто) календарных дней образования просроченной Задолженности, допускается использование Кредитного лимита.  4.19. Отказать в выдаче/приостановить выдачу Кредитного лимита после подписания ДБЗ, если Кредитный лимит фактически выдан не был, по следующим основаниям:  - Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика;  - на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий;  - Заемщик нарушил условия обязательств, имеющихся у него перед Банком и/или третьими лицами;  - утрата Заёмщиком официально подтверждённого дохода или значительное его уменьшение;  - предоставление Заемщиком недостоверных сведений;  - невозможность идентификации клиента по фотографиям, предоставленным Заемщиком при подаче заявки на кредит, в документе удостоверяющем личность и фотографии, осуществленной представителем Банка при доставке документов;  - отсутствие свободных кредитных ресурсов у Банка, а также неустойчивой ситуацией на отечественных и зарубежных финансовых рынках, в случае изменения условий формирования ресурсов, связанных с решением законодательных органов, Правительства Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, а также в связи с изменением общих условий получения Банком ресурсов как в Республике Казахстан, так и за рубежом, изменением темпов инфляции, изменением темпов девальвации, и не ограничиваясь этим, имели место изменения в политике и/или процедурах Банка по кредитованию, и/или имели место события, негативно влияющие на способность и/или возможность для Банка предоставлять и обслуживать /Кредитный лимит (изменения, в результате которых дальнейшее обслуживание Банком Кредита представляется невозможным и/или расходы, которые несет (может понести) Банк в связи с обслуживанием Кредитного лимита, значительно превышены (могут быть превышены), в результате чего Банк не сможет получить тот доход, на который он рассчитывал изначально, включая, но не ограничиваясь, изменения на денежном рынке и/или рынке капиталов;  - изменения условий формирования краткосрочных и/или долгосрочных ресурсов Банка; изменение ставки рефинансирования, курсов валют, показателей инфляции, девальвации);  - при прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем, с которым Банк заключил соответствующее соглашение.  4.20. Досрочно взыскать сумму выданного займа и начисленного, но не погашенного вознаграждения, в случаях:   * нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредитного лимита и/или выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней; * наличие у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту более 90 (девяноста) календарных дней. При этом Кредитный лимит подлежит полному погашению. Дальнейшее предоставление Кредитного лимита на Платежную карточку возможно только если Задолженность перед Банком будет полностью погашена и предоставление Кредитного лимита будет одобрено уполномоченным органом Банка. * неисполнения/ненадлежащего исполнения иных обязательств, предусмотренных ДБЗ; * неисполнения/ ненадлежащего исполнения условий и обязательств, предусмотренных в Заявлении и ДБЗ и/или любые условия договоров, в целом или в части вытекающие из Заявления и ДБЗ; * в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.   4.21. Проверять в течение срока действия настоящего ДБЗ финансовое состояние Заемщика.  4.22. В одностороннем порядке прекратить начисление вознаграждения по Кредитному лимиту при образовании просроченной задолженности по Кредитному лимиту в результате нарушения сроков уплаты сумм основного долга и начисленного вознаграждения, и отнесения выданного Заемщику Кредитного лимита к категории сомнительных в соответствии с требованиями уполномоченных органов РК. В любой момент после вступления настоящего ДБЗ в силу провести зачет любых обязательств Заемщика перед Банком против любых обязательств Банка перед Заемщиком.  4.23. В одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по данному Кредитному лимиту, по ставке, утвержденной Банком, начиная от даты погашения просроченной задолженности.  4.24. В случае, если валюта Кредитного лимита не совпадает с валютой денег, находящихся на иных счетах Заемщика, Банк вправе при погашении просроченной задолженности, производить конвертацию в валюту Кредитного лимита по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием всех сумм комиссий за конвертацию в соответствии с тарифами Банка.  4.25. При допущении Заемщиком просрочки, исполнения обязательств по ДБЗ, Банк вправе передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.  **Банк обязуется:**  4.26. Предоставить Кредитный лимит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим ДБЗ и Заявлением.  4.27. принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения ДБЗ у Заемщика с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;  4.28. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного п.4.8 ДБЗ, рассмотреть предложенные изменения в условия договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):  своих предложениях по изменению условий ДБЗ;  отказе в изменении условий ДБЗ с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;  4.29. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):  до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным ДБЗ, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;  о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в ДБЗ либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.  4.30. принимать внесенные Заемщиком суммы в счет досрочного погашения займа (при отсутствии начисленного и накопленного отсроченного вознаграждения).  4.31. По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ и Заявлению;  4.32. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по ДБЗ и Заявлению Займа/Кредитного лимита – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы;  Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.  4.33. Предварительно, за 20 рабочих дней до даты применения Улучшающих условий, направить уведомление Заемщику о применении улучшающих условий по ДБЗ любым из способов, предусмотренных п.8.2. ДБЗ.  4.34. Не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства Заемщика, уведомить Заемщика в порядке, предусмотренном п.8.2. ДБЗ, о:  1) необходимости внесения платежей по ДБЗ с указанием размера просроченной Задолженности в сроки, указанные в соответствующем уведомлении Банка.;  2) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ.  При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, Банк имеет право применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных ДБЗ.  4.35. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».  4.36. При уступке прав требования по ДБЗ третьим лицам в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомлять об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Кредитного лимита – Банку или лицу, которому переданы права требования.  4.37. По письменному запросу Заемщика, предоставить расширенную информацию о Задолженности включая, но не ограничиваясь за прошедшие периоды, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.  **Банк не вправе:**  4.38. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения ДБЗ с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитного лимита.  4.39. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного ДБЗ.  4.40. Возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.  4.41. В одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенных ДБЗ и Заявления, за исключением случаев предусмотренных ДБЗ.  4.42. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредитного лимита.  4.43. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.  4.43-1. Начислять и требовать неустойку (штрафы, пени), а также комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и(или) вознаграждения.  **Заемщик гарантирует, что:**  4.44. Отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать ему, отвечать по своим обязательствам по ДБЗ. В случае наступления таких обстоятельств он письменно уведомит об этом Банк в 3 (трех) дневной срок с момента их наступления.  4.45. Существующие на момент подписания ДБЗ отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для Заемщика на заключение настоящего ДБЗ.  4.46. Все платежи, причитающиеся Банку по настоящему ДБЗ будут осуществляться Заемщиком в первоочередном порядке, независимо от любых требований со стороны третьих лиц за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РК.  4.47. Никакие претензии к Заемщику со стороны других кредиторов и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего ДБЗ со стороны Заемщика. При неисполнении условий настоящего ДБЗ Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для Банка к реализации его прав, предусмотренных настоящим ДБЗ.  **СТАТЬЯ 5. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ**  5.1. Банк вправе уступать все или часть прав требований и обязанностей по настоящему ДБЗ третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам, без согласия Заемщика. При такой уступке требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям Банка и Заемщика в рамках ДБЗ распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).  5.2.Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему ДБЗ третьим лицам без письменного согласия Банка.  5.3 Правопреемник стороны по данному ДБЗ непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в настоящем ДБЗ, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.  5.4. Заемщик настоящим даёт согласие, на раскрытие и передачу Банком банковской тайны и персональных данных лицам, которым Банк уступает или будет уступать все или часть прав требований и обязанностей по настоящему Договору или лицам которые будут осуществлять урегулирование или досудебное взыскание задолженности.  **СТАТЬЯ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**  6.1. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РК.  6.2. Каждая из сторон по ДБЗ обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны.  6.3. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и/или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также, в случаях, предусмотренных законодательством РК.  6.4. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи перемены лиц в обязательствах и/или передачи третьим лицам права требования по взысканию просроченной задолженности.  6.5. В соответствии с действующим законодательством Стороны обязуются хранить коммерческую и банковскую тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны в случаях, предусмотренных настоящим ДБЗ и законодательством РК.  **СТАТЬЯ 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**  7.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего ДБЗ в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему ДБЗ или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.  7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств по настоящему ДБЗ соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего ДБЗ или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.  7.3.Предусмотренные данным разделом препятствия к выполнению ДБЗ не включают отсутствие, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения настоящего ДБЗ.  7.4 Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему ДБЗ.  7.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.  **СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  8.1. За нарушение условий Заявления и ДБЗ Заемщик несет ответственность, предусмотренную законодательством РК и Заявлением.  Наряду с условиями, предусмотренными настоящим ДБЗ и Заявлением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.  8.2. Стороны подтверждают, что любой документ, уведомление, претензия или запрос, требуемые или составленные для Сторон в рамках настоящего ДБЗ будут направляться в письменном виде, в виде Push-уведомления, телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, сообщений по электронной почте, факсом или иными способами и в порядке предусмотренными в ДБЗ.  Такие документы и корреспонденция, сообщения рассматриваются как должным образом направленные, когда они отправлены Сторонам по почте, телеграммой, посредством курьерской связи, в виде Push-уведомления, телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, сообщений по электронной почте, факсом или письменным уведомлением, или иными способами, предусмотренными ДБЗ и Заявлением. Все указанные документы и корреспонденция должны быть выполнены на русском и/или на казахском языке, любое уведомление, претензия или иное сообщение считаются полученными:  -при отправке нарочным (курьером) - в день получения с соответствующей отметкой;  -при отправке заказным письмом - на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);  -при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, по средствам электронной почты и SMS-сообщений, Push-уведомления, факсом- в тот же день при условии подтверждения успешной отправки документа;  8.3. Заемщик дает согласие на получение рассылки информационного и рекламного характера о предоставляемых банковских услугах по средствам электронной почты и/или SMS-сообщений.  8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора и/или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по усмотрению Банка по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса и/или филиала Банка, заключившего Договор.  8.5. Настоящий ДБЗ составлен на казахском и русском языках. В случае разночтения, преимущество имеет вариант на русском языке  8.6. Настоящий ДБЗ вступает в силу со дня подписания Заявления (акцепт договора) и действует до полного выполнения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ. Заемщик подтверждает, что все условия и последствия невыполнения настоящего ДБЗ ему известны.  8.7 Заемщик, заключив ДБЗ и подписав Заявление, предоставляют свое согласие Банку:8.7.1.на предоставление всей/любой информации, связанной с кредитованием Заемщика; погашение Займа; выполнением обязательств по ДБЗ и Заявлению, включая, но не ограничиваясь: информацию касательно Заявления на получение Займа, сведения о решении Банка по кредитованию Заемщика, сумме Займа, ставке вознаграждения, размере расходов Банка, связанных с кредитованием Заемщика, о суммах осуществленного Заемщиком досрочного полного или частичного возврата Займа, об имеющихся проблемах в связи/вытекающих из Заявления и ДБЗ; предоставление копий Заявления и ДБЗ, в т.ч. дополнительных соглашений и иных документов, имеющихся в Банке по Займу, ***следующим лицам:***   * Работодателю в период действия трудовых отношений между Заемщиком и Работодателем; * ПАО Сбербанк, дочерним организациям ПАО Сбербанк; * уполномоченным государственным органам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством РК, либо в случае нарушения обязательств перед Банком; * любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты Банком в будущем для оказания услуг Банку, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские, страховые, аналитические и иные услуги, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, а также третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по заключенным договорам. |

***Банктік заем шартына***

1 Қосымша

**ЖЕКЕ БАС ДЕРЕКТЕРІН ЖИНАУ МЕН ӨҢДЕУДІҢ МАҚСАТТАРЫ, ТАЛАПТАРЫ**

1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Еуропалық Парламент пен ЕО Кеңесінің N 2016/679 (ЕС) «Жеке бас деректерін өңдеу кезінде жеке тұлғаларды қорғау туралы және мұндай мәліметтердің еркін айналымы туралы, сондай-ақ 95/46/ЕС Директивасының күшін жою туралы» Регламентіне (бұдан әрі - Регламент) сәйкес Заемшы (бұдан әрі – Клиент) тиісті өтініштерде/шарттарда берген келісімі бойынша Банк Клиент туралы кез келген ақпаратты, соның ішінде Қазақстан Республикасының 21.05.2013 ж. №94-V «Жеке бас деректерін және оларды қорғау туралы» Заңында берілген анықтамасына сәйкес электронды[[1]](#footnote-2), қағаз бетінде немесе кез келген өзге тасымалдағыштағы жеке бас деректерімді (әрі қарай – жеке бас деректері) төмендегі мақсаттардың әрқайсысы үшін (Банк пен Клиент арасында тиісті қарым-қатынастар туындауына байланысты) барлық көздерден жинайды және өңдейді:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк көрсете алатын банктік қызметтер және (немесе) өзге қызметтерді алу туралы Клиенттің өтінішін қарастыру үшін;

2) Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған банктік және (немесе) өзге де қызметтер көрсету үшін, оның ішінде: банктік заем операциялары, төлем карталары бойынша операциялар, банктік шоттар бойынша операциялар, кассалық операциялар, металл шоттары бойынша операциялар, есепке алу операциялары, айырбастау операциялары, кепілдіктер, аккредитивтер және кепілгершіліктермен операциялар;

3) Клиентке Банктің қашықтықтан қызмет көрету арналары, оның ішінде Сбербанк Онлайн/Сбербанк Бизнес Онлайн жүйесі және Банктің интернет-сайты көмегімен Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған банктік және (немесе) өзге де қызметтер көрсету үшін;

4) төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін; бұл жағдайда Клиенттің жеке бас деректері Банк Клиент контрагенттеріне және барлық банктерге/ процессингтік ұйымдарға/ХТЖ (төлем жүйелеріне)/ Клиент тапсырмасын (-ларын) аударуға / бағдарлауға/ процессингіне қатысатын төлем ұйымдарына беруі мүмкін;

5) тапсырмалар, бұйрықтар, өкімдер, тапсырыстар және т.б. аясында мәмілелер/ операциялар жасау/ жүргізу/ орындау үшін, оның ішінде Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығында, халықаралық ұйымдастырылған/ұйымдастырылмаған шетелдік нарықта Клиенттің жеке бас деректерін Банк есепке алу ұйымдарына, депозитарийлерге, кастодиандарға, шетелдік кастодиандарға, қор биржаларына, халықаралық есеп айырысу (төлем) жүйелеріне, Клиент контрагенттеріне және мәміле жасау/ операция орындау туралы тапсырманы (-ларды) және (немесе) бұйрықтарды (тапсырыстарды) жүргізетін барлық банктерге/ процессингтік ұйымдарға бере алады;

6) Банктің ішке бақылауы және есепке алуы үшін, сондай-ақ Клиенттің және Банктің тиісті шарттар (келісімдер) бойынша өз міндеттемелерін тиісті орындауын бақылау және растау үшін;

7) Банктің және Сбербанк Жақ жүзеге асыратын мониторингі үшін;

8) Банктің немесе Банктің тапсырмасымен өзге тұлғалардың төлем карталар бойынша алаяқтық операцияларды анықтауы және алдын алуы (фрод-мониторинг) үшін;

9) Банктің (қаржылық мониторинг субъектісі ретінде) өз клиентін іскерлік қарым-қатынас орнату кезінде және клиенттің операцияларын жүзеге асыру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті түрде тексеруі бойынша міндеттерді орындауы үшін, валюталық бақылаушы қызметтерін орындау үшін;

10) Санкцияланбаған операциялар қауіпін барынша төмендету мақсатында, Банктің клиентті идентификациялау бойынша міндеттерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындауы үшін;

11) Банктің бухгалтерлік есепке алуда қолданылатын бастапқы құжаттарды Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген мерзімдер бойына сақтау және есепке алу бойынша міндеттерін орындауы үшін;

12) Банктің Банктің Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген мәліметтерді, ақпараттарды, құжаттарды,материалдарды, досьелерді сақтау бойынша міндеттерін орындау үшін;

13) Банк пен Клиент арасында тиісті шарттар (келісімдер) бойынша Клиенттің талап етуімен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мұндай құқығы бар үшінші тұлғаның сұратуымен операциялардың жүзеге асырылғанын растау үшін;

14) Банк құқықтарын сотта және соттан тыс қорғау үшін: (і) тиісті шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда;  
(іі) даулы жағдайлар, оның ішінде үшінші тұлғалармен даулы жағдайлар туындаған жағдайда;

15) тиісті шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда, осындай шарттар (келісімдер) бойынша берешекті өндіріп алу бойынша іс-шаралар жүргізу тапсырылатын мамандандырылған тұлғалармен немесе банк қызметкерлерімен және (немесе) коллектрлік агенттіктермен Банктің жұмыс атқаруы мақсатында, сондай-ақ кепіл мүлкін сатуға байланысты сау жүргізу үшін;

16) Банктің Клиенттің Банк алдындағы мерзімі кешіктірілген берешегімен жұмысты ұйымдастыруы үшін;

17) заңнама талаптарын сақтау отырып, жалпыға мәлім (жарияланған) деректер мен мәліметтерді бұқаралық ақпарат көздерінде орналастыру үшін;

18) Банктің бір заемшыға шаққанағы қатердің максималды мөлшерін есептеуі және пруденциалды және өзге нормативтерді және лимиттерді сақтауы, «айқындылықты» тексеру үшін;

19) Банк пен Клиент арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез-келген мәмілелерді/операцияларды жасауға және (немесе) орындауға қатысы бар және (немесе) қатысы болуы мүмкін үшінші тұлғалармен Банктің өзара әрекет етуі үшін;

20) уәкілетті органдарға, аудиторлық, бағалау және өзге құзыретті ұйымдарға, мемлекеттік және жеке кредиттік бюроларға есептілікті және (немесе) ақпаратты ұсыну үшін;

21) статистикалық үлгілерді жасап шығару, сақтау және қолдану үшін;

22) қатерлерді сақтандыру және (немесе) өзге сақтандыру түрлері үшін, егер

мұндай сақтандыру тиісті шарттардың (келісімдердің), Банк өнімдерінің талаптарымен қарастырылған болса;

23) ақпаратты «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ-на ұсыну үшін;

24) ақпарат алмасу үшін, оның ішінде Клиенттің (және/немесе үшінші тұлғалардың) өтініштерін, арыздарын, ұсыныстарын, кеңестерін, шағымдарын, тапсырмаларын және т.б. қарастыру және (немесе) оларға жауап ұсыну үшін, курьердің, курьерлік қызметтің, экспресс поштаның және т.б. көмегімен жөнелту (жеткізу)/ алу үшін хаттарды (поштаны) Клиент мекенжайына табыстау (алу) үшін;

25) Банк пен Клиент арасында жасалған шарттар (келісімдер) бойынша талап ету құқықтарын Банктің табыстауы үшін, мұндай табыстау Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттардың (келісімдердің) талаптарында қарастырылған болса (сондай-ақ Банктің секьюритизация мәмілесін (-лерін) жасауы және (немесе) іске асыруы мақсатында);

26) маркетингтік мақсаттар үшін, телефон, факсимиле байланысы, өзге байланыс түрлері, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде, SMS, e-mail, факс және т.б.) көмегімен Клиентке кез-келген ақпараттық материалдар, оның ішінде Банктің өнімдері және (немесе) қызметтері туралы ақараттарды ұсынуы (жіберу) үшін, сондай-ақ өзге де хабарландыруларды жіберуі үшін;

27) Клиенттің Банкпен қарым-қатынасы тарихын ескере отырып, маркетиингтік және жарнамалық акцияларды жасап жығару үшін, әрі қарай банктік қызмет көрсету үшін;

1. Банк Клиенттің жеке бас деректерін шет мемлекеттер аумағына, соның ішінде жеке бас деректерін қорғауды қамтамасыз етпейтін мемлекеттердің аумағына беруі мүмкін;
2. Банк Клиенттің жеке бас деректерін Банкпен құқық қатынастар аяқталғаннан кейін, Қазақстан Рсепубликасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мерзім ішінде кез келген тасымалдағышта сақтайды;
3. Банк келтірілген мәліметтердің дұрыстығын тексере алады, сондай-ақ сауалнамада келтірілген кез келген мәліметтер бойынша қосымша ақпарат ала алады.

***Приложение 1***

к Договору банковского займа

**ЦЕЛИ, УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. В соответствии с согласием, данным Заемщиком (далее – Клиент) в соответствующем заявлении/договоре, согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и Регламента (ЕС) N 2016/679 Европейского Парламента и Совета ЕС «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (далее - Регламент) Банк собирает из всех источников и обрабатывает любую информацию о Клиенте, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные[[2]](#footnote-3), зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе (далее – персональные данные) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между Банком и Клиентом):

1) для рассмотрения заявки Клиента на получение банковских и(или) иных услуг, которые могут быть оказаны Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) для оказания Клиенту банковских и(или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе: банковские заемные операции, операции по платежным карточкам, операции по банковским счетам, кассовые операции, операции по металлическим счетам, учетные операции, конверсионные операции, операции с гарантиями, аккредитивами и поручительствами;

3) для оказания Клиенту банковских и(или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналах обслуживания Банка, в том числе Системы Сбербанк Онлайн/Сбербанк Бизнес Онлайн и интернет-сайта Банка;

4) для осуществления платежей и переводов денег; в этом случае персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком контрагентам Клиента и всем банкам/процессинговым организациям/МПС (платежным системам)/платежным организациям, участвующим в переводе/маршрутизации/процессинге поручения(-ий) Клиента;

5) для заключения/совершения/исполнения сделок/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д., в том числе, на рынке ценных бумаг Республики Казахстан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком учетным организациям, депозитариям, кастодианам, зарубежным кастодианам, фондовым биржам, международным расчетным (платежным) системам, контрагентам Клиента (и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения(-ий) и(или) приказов (заказов) на совершение сделок/выполнение операций;

6) для внутреннего контроля и учета Банка, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Клиентом и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);

7) для мониторинга, осуществляемого Банком и ПАО Сбербанк;

8) для выявления и предотвращения мошеннических операций по платежным картам (фрод-мониторинг), осуществляемого Банком или иным лицом по поручению Банка;

9) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком (как субъектом финансового мониторинга) своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполнения функций валютного контроля;

10) для выполнения Банком обязанности по идентификации клиента в целях минимизации рисков несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

11) для выполнения Банком обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

12) для выполнения Банком обязанности по хранению сведений, информации, документов, материалов, досье установленных законодательством Республики Казахстан;

13) для подтверждения осуществления между Банком и Клиентом операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Клиента и(или) запросу третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) для судебной и внесудебной защиты прав Банка: (i) в случае нарушения обязательств по соответствующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

15) для целей работы Банка с коллекторскими агентствами и (или) иными специализированными лицами или работниками Банка, которым будет поручено осуществить мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов связанных с реализацией залогового имущества;

16) для организации Банком работы с просроченной задолженностью Клиента перед Банком;

17) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства;

18) для расчета Банком максимального размера риска на одного заемщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов и проверки «прозрачности»;

19) для взаимодействия Банка с третьими лицами, которые имеют и(или) могут иметь отношение к заключению и(или) исполнению любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Клиентом и Банком;

20) для предоставления отчетности и(или) информации в уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, государственным и частным кредитным бюро;

21) для разработки, хранения и применения статистических моделей;

22) для осуществления страхования рисков и(или) иных видов страхования, если такое

страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Банка,

23) для предоставления информации в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов физических лиц»;

24) для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и(или) предоставления ответов на) клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;

25) для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и Банком (а также для целей заключения и(или) реализации Банком сделки(-ок) секьюритизации);

26) для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и(или) услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);

27) для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского обслуживания, с учетом истории Клиента с Банком.

2. Персональные данные Клиента могут быть переданы Банком на территорию иностранных государств, в том числе не обеспечивающих защиту персональных данных;

3. Банк хранит персональные данные Клиента на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, после прекращения правоотношений с Банком;

4. Банк может проверять достоверность приведенных данных, а также получать дополнительную информацию по любым из указанных в анкете сведений.

1. жеке тұлғаның физикалық, физиологиялық немесе жүріс-тұрыс сипаттамаларына қатысты арнайы техникалық өңдеу нәтижесінде туындаған және аталған жеке тұлғаның айрықша идентификациясын білдіретін немесе растайтын жеке бас деректері, мысалы тұлғаның бет әлпетінің суреті немесе дактилоскопиялық деректері [↑](#footnote-ref-2)
2. персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека или дактилоскопические данные [↑](#footnote-ref-3)