|  |
| --- |
| **Регистрационный № 1158** |
|  |
| **Төлемдерді қабылдау қызметтерін көрсету туралы** **№\_\_\_\_\_\_ Ш А Р Т****\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл**Бұдан әрі мәтін бойынша **«Банк»** деп аталатын **«Bereke Bank» АҚ** атынан *(осы құжаттың негізінде Банктің уәкілетті тұлғасы Шартқа қол қояды****)*** негізінде әрекет ететін *(Банк атынан шартқа қол қоюшы уәкілетті тұлғаның қызметі, толық аты-жөні), бір жағынан,* және бұдан әрі мәтін бойынша**«Клиент»**деп аталатын *(Клиенттің ұйымдастырушылық-құқықтық нысаны және атауы)* (*осы құжаттың негізінде Банктің уәкілетті тұлғасы Шартқа қол қояды***)** негізінде әрекет ететін *(Клиент атынан шартқа қол қоюшы уәкілетті тұлғаның қызметі, толық аты-жөні)*, екінші жағынан, бұдан әрі мәтінде бірге атағанда **«Тараптар»** деп аталатындар, төмендегілер туралы осы Қызметтерді көрсету туралы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасады:**Терминдер мен анықтамалар** Шарт мәтінінде басқаша қарастырылмаса, Шартта, оның қосымшаларында қолданылатын сөздер, терминдер мен анықтамалар келесі мағыналарға ие:* Операциялық күн – Клиенттердің пайдасына Төлемдер қабылданатын уақыт аралығы.
* Төлем – Төлеушінің Клиенттің пайдасына Клиенттің қызмет көрсеткені үшін ақша төлеуі.
* Төлеуші - Клиенттің қызмет көрсеткені үшін төлем жасайтын жеке тұлға.
* Төлеуші агент - Банкке аудару үшін және Клиент пайдасы үшін әрі қарай аудару үшін Төлеушілерден Клиент көрсеткен қызметтер үшін төлемдерді қабылдайтын заңды тұлға.
* «Сбербанк Онлайн» жүйесі (бұдан әрі - СБОЛ) – шоттар бойынша операцияларды клиенттің жүргізуін қамтамасыз ететін және клиентті сәйкестендіру және түпнұсқаландыру үшін ол туралы ақпараты бар Банктің бағдарламалық-аппараттық ақпараттық кешені,
* «Автотөлем» қызметі – Төлеушінің ақша аударуға берілген ұзақ мерзімді тапсырмаға сәйкес, Төлеушінің белгілеген Төлем шоты (-тары), тәсілдері, сомасы және кезеңділігі бойынша төлемнің басымдылығына орай оның банктік шотынан шығынға шығару арқылы төлем жасауына мүмкіндік беретін әрекет.
* Өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы – Банктің ақпараттық-төлем терминалдары және банкоматтары арқылы өзіне-өзі қызмет көрсету режимінде Төлемдер қабылдауды қамтамасыз ететін аппараттық-бағдарламалық кешен.
1. **Шарт мәні**
	1. Банк осы Шартта анықталған тәртіпте және талаптарда Клиенттің Төлеушілерге көрсететін қызметтері үшін Клиенттің банктік шотына аудару үшін Төлеушілерден Төлемдерді қабылдау бойынша Клиентке төлемдік қызметті (бұдан әрі - Төлемдік қызмет) көрсетеді:
2. (қызметтің атауы);
3. (қызметтің атауы);
4. ... .

Төлеушілерден Төлемдерді қабылдау қолма-қол ақшаны енгізу негізінде (Төлеушінің банктік шотты ашуынсыз) және (немесе) Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысы арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте және (немесе) СБОЛ арқылы және (немесе) «Автотөлем» қызметі арқылы немесе ақшаны Клиент пайдасына қолма-қол ақшасыз тәртіпте аудару үшін Банк кассасына қолма-қол ақшаны (Төлеушінің банктік шотты ашуынсыз) енгізу арқылы жүзеге асырылады. * 1. Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Банк Клиентке Төлемдік қызметті көрсетуді бастайды. Осы мерзімге Шарттың талаптарын техникалық жүзеге асыруға қажетті уақыт кезеңі қосылмайды;
	2. Осы арқылы Банктің тауарлық белгілерді және Клиентке қызмет көрсету белгілерінің беруіне және пайдалануына барлық қажетті құқықтарды иеленетіндігін Клиент растайды және кепілдендіреді. Үшінші тұлғалармен даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Клиент өз күшімен және меншікті қаражаттар есебінен осындай жағдайларды реттеуге, немесе осындай жағдайларды реттеумен байланысқан шынайы залалды Банкке өтеуге кепілдік береді.
	3. Шарт аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпараты Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және ол Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады.
1. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
	1. **Банк міндеттенеді:**
		1. Төлеушілерден Төлемдерді СБОЛ және (немесе) Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысы және (немесе) «Автотөлем» қызметтері арқылы қабылдау. СБОЛ және (немесе) Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысы және (немесе) «Автотөлем» қызметтері арқылы жүргізілген төлемнің растамасы ретінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген форматтағы түбіртектің және/немесе чектің электронды нұсқасын ұсыну.

2.1.1 Төлеушілерден Төлемдерді Банк кассаларында қабылданған Төлемнің күнін және сомасын көрсетумен, мөртаңбаны қоюмен және төлем құжаттарына кассир қолын міндетті түрде қойғызу арқылы белгіленген үлгідегі төлем құжаттары бойынша қабылдау. Жүргізілген төлемнің растамасы ретінде Төлеушіге Банктің белгіленген нысандағы белгісі немесе мөртаңбасы бар түбіртекті беру. * + 1. Төлеушілерден Төлемді қабылдаған соң, келесі жұмыс күні Клиентке СБОЛ және (немесе) Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысы және (немесе) «Автотөлем» қызметтері арқылы және (немесе) Банк кассаларында қабылданған және жөнелтілген төлемдер тізілімін ұсыну. Төлемдер тізілімі Тараптармен қосымша келісілген форматта төмендегі электронды адрестерге файлдар түрінде ұсынылады: көрсетілген кезең үшін қабылданған Төлеушілерді (абоненттерді) сәйкестендіру үшін Клиентке қажетті төлемдер мен өзге өрістерді қабылдау күнін көрсетумен *(электронды адрес), (электронды адрес) көшірмесі).*
		2. Төмендегі талаптарға сәйкес келетін Төлемдерді ғана қабылдауды жүзеге асыру:
* Төлеуші Төлемді енгізген кезде Төлеушіні сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпарат немесе Төлеушінің Клиенттегі дербес шоты, мысалы Клиенттің телефон нөмірі, шарт нөмірі немесе дербес шотының нөмірі көрсетіледі.
* Төлем Қазақстан Республикасының валютасы теңгеде жүргізіледі.

Клиент қызметтерінің нақты түрлері үшін Төлемді енгузі кезінде хабарланатын нақты мәліметтер тізімі Клиентпен ҚР заңнамасының талаптарын сақтаумен белгіленеді. * + 1. Банкке тиесілі Төлемдерді қабылдауға және өңдеуге арналған жүйенің тиісті түрде жұмыс істеуін қмтамасыз ету және Банкке тәуелсіз себептер бойынша ол жүйенің уақытша тоқтап қалуы жағдайында, қызмет көрсетуді қалпына келтіру үшін барлық ықтимал шараларды қабылдау.
		2. Төлемді қабылдаған күннен бастап келесі операциялық күннен кешіктірмей, барлық түсетін және қабылданатын төлемдер Клиенттің банкте ашылған ағымдағы шотына (*Клиенттің Төлемдерді аударуға арналған толық банктік деректемелері)* аударылсын;
	1. **Клиент міндеттенеді:**
		1. осы Шарт бойынша төлемдерді қабылдау қызметтері үшін Банкке сыйақыны уақтылы және толық көлемде төлеп тұруға;
		2. әрбір айдың 10 (он) күнінен кешіктірмей үстіміздегі күнтізбелік ай ішінде келіп түскен Төлемдер бойынша салыстыру актісін Банкке осы Шартта белгіленген тәртіпте шифрланған пішімде беріп тұруға. Банктен салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелі көрсетілген бас тартуды алған кезде Банкке өзгертілген салыстыру актін беруге;
		3. Клиент пайдасына қабылданған және жөнелтілген Төлемдердің тізілімдерін қабылдайтын уәкілетті тұлғаларды тағайындауға. Электронды адрестер және/немесе уәкілетті тұлғалар өзгерген жағдайда, осындай өзгертулер күшіне енгенге дейін 7 жұмыс күні бұрын Банкті жазбаша хабардар етуге.
		4. Егер өзара әрекет ету нақты уақыт режимінде жүргізілсе, онда Банкке төменде көрсетілген мерзімдерде келесі жағдайлар туралы хабарлауға:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № р/р | Жағдайдың аталуы | Хабарлау мерзімі  | Хабарлау тәсілі |
| 1 | Төлем қабылдау сервисінің өшкендігі туралы хабарлау  | Өшкен күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей  | Банктің жауапты қызметкерінің электронды адресіне (example@sberbank.kz),  |
| 2 | Алдын ала сақтандыру жұмыстарының жүргізілуі және ұзақтығы туралы хабарлау | Жүргізілетін күнге дейін 24 сағаттан кешіктірмей | Банктің жауапты қызметкерінің электронды адресіне (example@sberbank.kz), |
| 3 | Төлем қабылдау және аудару мәліметтері пішімінде, тәртібі мен талаптарындағы өзгерістер туралы хабарлау | Өзгерістер қабылданған күнге дейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей | Банктің жауапты қызметкерінің электронды адресіне (example@sberbank.kz), |

* + 1. 2.2.5. Банк кассасы және (немесе) СБОЛ және (немесе) Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысы және (немесе) «Автотөлем» қызметтері арқылы төлем қабылдауды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы ақпаратты өзінің ақпараттық ресурстарына орналастыру (веб-сайт, чек, түбіртек).
		2. Банк тарапынан сұрату болған жағдайда, шынайы уақыт режимінде қабылданатын төлемдерді қоспағанда, «Автотөлем» қызметтерін жүзеге асыру үшін \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кезеңділігін көрсету) \_\_\_\_\_\_ реттен жиі емес түрде Банкке абоненттердің берешегінің анықтамалығын ұсыну.
		3. Клиент Банктен алынған өзара есеп айырысулар актісін алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қарастыруға және қол қоюға міндеттенеді немесе осы мерзім ішінде ол бойынша келіспеушіліктердің дәлелді актісін Банкке жіберуге міндеттенеді.
	1. **Банк құқылы:**
		1. Банк кассасы арқылы және (немесе) Өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы арқылы төлемдерді қабылдаған жағдайда, Төлемдер Банк белгілеген операциялық күн ішінде ғана қабылдансын. Банктің операциялық күні аяқталған соң қабылданған төлемдер келесі операциялақ күні қабылданды деп есептелінеді.
		2. СБОЛ арқылы және (немесе) «Автотөлем» қызметі арқылы Төлемдерді қабылдаған жағдайда, Төлемдерді тәулігіне 24 сағат қабылдау.
		3. Кез келген кезең үшін және осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген сәтте тиісті салыстыру актісін құрумен осы Шарт бойынша нақты орындалған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысулардың жүргізілуін Клиенттен талап ету.
		4. Егер Банк салыстыру актісімен келіспесе, онда салыстыру актісін алған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды жіберу. Салыстыру актісіне қол қою нәтижелері бойынша Банк салыстыру актісінде белгіленген мерзімде не ақшаның қате аударылған сомасын аударады, не артық есептелген соманы келесі аударымдардан шегереді.
		5. Клиент пайдасына Төлемдердің қабылданғандығы туралы ақпаратты Банк пайдаланатын сәйкес ресурстарға орналастыру;
		6. Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі» заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген жағдайларда Клиентке төлемдік қызмет көрсетуден бас тарту;
		7. Осы Шартты тиісті түрде орындау үшін осы Шартқа сәйкес Банктің Клиентке қызмет көрсетуіне арналған Төлем агенттерін тарту. Бұл жағдайда, Төлем агентіне Клиенттің жүргізілетін Төлемдерге қатысты коммерциялық құпиясы ашылатын болады, ол бойынша Клиент Банкпен бірге Құпиялылық және ақпаратты таратпау туралы келісімге қол қоя отырып, Банк тарифтеріне сәйкес Банк алдындағы барлық туындаған берешектер бойынша ақшаны Клиенттің өтеуіне акцептсіз және даусыз тәртіпте өз келісімін береді, онымен Клиент шартсыз келіседі.
1. **Санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттерінің тәртібі, санкцияланбаған төлемдік қызметтер бойынша мәселелерді реттеу тәртібі**

3.1. Төлемді санкцияланбаған деп таныған жағдайда, Клиент Банк пен Төлеуші арасындағы дауды шешуге қатысуға және Төлем мөлшеріндегі ақшаны Төлеушіге қайтаруға міндеттенеді. 3.2. Төлеуші Төлемді енгізге енгізген кезде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпаратты немесе Төлеушінің Клиенттегі дербес шотын, мысалы, телефон нөмірін, шарт нөмірін немесе Клиенттің дербес шоты нөмірін дұрыс көрсетпеген жағдайда, яғни ол Төлеуші тарапынан Клиентке Төлемнің жасалмағандығын туындатадлы, Төлемді қайтару бойынша талаптар Клиент пен Төлеуші арасында Банкті тартпай-ақ, өз бетінше қарастырылады. 1. **Есеп айырысулар тәртібі**

4.1. Клиент Банкке келесі мөлшердегі комиссияны төлейді:* Өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы арқылы Төлемдерді қабылдау үшін – әрбір қабылданған Төлем сомасының (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен көрсетіледі) %-ы, бірақ та бір Төлемнен (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен) теңгеден кем емес;
* СБОЛ арқылы Төлемдерді қабылдау үшін - әрбір қабылданған Төлем сомасының (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен көрсетіледі) %-ы, бірақ та бір Төлемнен (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен) теңгеден кем емес;
* «Автотөлем» қызметі арқылы Төлемдерді қабылдау үшін - әрбір қабылданған Төлем сомасының (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен көрсетіледі) %-ы, бірақ та бір Төлемнен (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен) теңгеден кем емес;
* Банк кассасы арқылы Төлемдерді қабылдау үшін - әрбір қабылданған Төлем сомасының (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен көрсетіледі) %-ы, бірақ та бір Төлемнен (Банк комиссиясының мөлшері цифрмен) теңгеден кем емес;

4.2Банк осы Шарттың 2.1.6-тармағында көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотына қабылданған ақшаны аударғанға дейін Төлем сомасының өзіне тиесілі комиссияны ұстайды. Қабылданған Төлем сомасы және одан жүргізілген шегерімдер туралы ақпарат осы Шарттың 2.1.3-тармағына сәйкес Клиентке жіберілетін қабылданған және төнелтілген төлемдер тізілімінде көрсетіледі. 4.3. Осы Шарт бойынша Төлемдерді халықтан қабылдау бойынша қызметтерді көрсеткені үшін Банк (Клиенттен алынған комиссиямен қатар) Төлеушіден (ақша жөнелтушіден) комиссиялық сыйақыны Банк тарифтерімен белгіленген тәртіпте және мөлшерде алуға құқылы. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистеріндегі жалпыға қол жетімді шолу және танысу орындарына, сондай-ақ Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтына Банкпен орналастырылады. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуінің басталуына 10 күн қалғанда Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтына тиісті ақпаратты орналастыру арқылы комиссиялардың өзгергендігі жөнінде хабарлайды. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Шартты жасаған күні көрсетілген төлемдік қызметтер бойынша белгіленген комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы. 4.4. Клиент төлем ордері негізінде Клиенттің Банкте ашылған кез келген валютадағы кез келген шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешек мөлшеріндегі ақша сомасын, сондай-ақ Банк комиссияларын, сондай-ақ Клиенттің Шарт бойынша міндеттемелерді орындауымен байланысқан Банктің өзге шығындары мен зияндары сомасын алуға (есептен шығаруға) Банкке өзінің қайтарымсыз келісімін береді. Клиенттің берешегі бар ағымдағы шотының валютасынан өзге валютадағы ақшаны алған жағдайда, ақшаны алу Клиенттен жүргізілетін айырбастаумен байланысқан барлық комиссияларды ұстау арқылы, сәйкес айырбастауды жүргізу күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастаумен жүргізіледі. 4.5. Клиент пайдасына Банк қабылдаған сома Төлеушімен Банктен талап етілуі мүмкін емес. Қажетті жағдайда және/немесе Төлеушінің талаптары бойынша жоғарыда көрсетілген сомаларды қайтару Клиентпен заңнамада белгіленген тәртіпте өз бетінше жүргізіледі.1. **Тараптардың жауапкершілігі**
	1. Клиенттің осы Шарттың талаптарына сәйкес ақша есептеу үшін қажетті, 2.1.6-тармақта көрсетілген банктік деректемелердің өзгергендігі туралы уақтылы хабарламағаныүшін Банк жауапты болмайды.
	2. Клиент осы Шарттың 2.2.2 т.ш. және 2.2.3 т.ш. және 2.2.4 т.ш. сәйкес өзінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Банк жауап бермейді және талап-арыздарды қарау үшін қабылдамайды.
	3. Банк Төлемді жүзеге асыру үшін Төлеуші енгізген деректердің дұрыстығы үшін жауапты болмайды.
	4. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің шотына Төлемдерді аудару бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындамағаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша Төлем сомасының 0,01% мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті емес. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін жауапты болмайды.

**ения, утраты, подделки информации осуществя платежа, оформив в виде бандеролей с обозначения, утраты, подделки информации осуществя платежа, оформив в виде бандеролей с обознач**1. **Форс-мажор**
	1. Осы Шарттың орындалмауы, оны жасағаннан кейін туындаған дүлей күш жағдайларының туындау салдарынан болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, бірақ осы жағдайлар Тараптардың еркінен тыс болуы керек және Тараптардың кез келгенінің осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды мүмкін емес ететіндей болуы керек. Мұндай жағдайларға табиғат апаттары, әскери әрекеттер, электр (компьютерлік) желілеріндегі істен шығулар, Тараптардың бірінің осы Шарт талаптарын орындауына кедергі келтіретін немесе тыйым салатын мемлекеттік билік және басқару органдарының актілері (бұдан былай – «форс-мажор жағдайлары) жатады.
	2. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды мүмкін емес ететін жағдайларды жоюға, сондай-ақ форс-мажор жағдайларының салдарларын азайту үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолдануға тиіс.
	3. Форс-мажор жағдайларының туындау салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған тарап осындай жағдайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей уәкілетті органдар берген растаушы құжаттарды беріп, екінші Тарапқа бұл туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Басталған форс-мажор жағдайлары туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау осы Тарапты осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамау жауапкершілігінен босататын негіз ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады. Жалпыға белгілі сипаттағы форс-мажор жағдайлары қосымша дәлелдерді немесе хабарламаларды талап етпейді.
	4. Осы Шартты жасағаннан кейін форс-мажор жағдайлары туындаған жағдайда, осы Шарттың мерзімі осындай жағдайлардың ықпал етуінің бүкіл уақытын тоқтатылады.
	5. Форс-мажор жағдайларының күші тоқтағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде, олардың ықпалына түскен Тарап екінші Тарапқа бұл туралы жазбаша хабарлап, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қайта жаңартуға міндетті, Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі сәйкесінше хабарламаны алған күннен бастап жалғасады.
	6. Форс-мажор жағдайлары күнтізбелік 30 (отыз) күннен көп уақытқа созылып кетсе, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа жазбаша хабарлап, бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы. Осы орайда, Тараптар бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде нақты орындалған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысып, қарсы орындалмаған Шарт бойынша алынғанның барлығын бір-біріне қайтаруға міндетті. Мұндай жағдайда, бір Тарап екінші Тараптан Шартты бір жақты бұзу туралы хабарламаны алған күні Шарттың күші тоқтатылды деп саналады және Тараптардың бірде біреуі екінші Тарапқа осындай бұзудан туындаған ықтимал шығындарды өтеп беруге міндетті емес.
2. **Дауларды шешу тәртібі**

7.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Шарттың 11-бабында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде Тараптармен ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауаптар жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен даулардың туындауын келіссөздер арқылы 30 күн ішінде шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды. 7.2. Тараптар көрсетілген мерзімде келісімге қол жеткізбеген жағдайда, дау Банктің қалауымен Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің және/немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қарастырылады.1. **Құпиялылық**

8.1. Тараптардың осы Шартқа байланысты бір-біріне беретін барлық мліметтері, осы Шартты жасау дерегінің өзі, оның мазмұны, толығымен немесе бір бөлігі, сондай-ақ Келіссөздерді жүргізу, осы Шартты жасау және орындау барысында өзге Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпарат құпиялы ақпарат (бұдан әрі – «Құпиялы ақпарат») деп аталады. 8.2. Тараптар осы Шартты жасаумен немесе орындаумен байланысты кез келген және әрбір жұмыскеріне, лауазымды тұлғасына Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде кез келген Тараптың уәкілетті емес жұмыскерлеріне таратпау және ашуды тоқтату туралы хабарлама беру арқылы Құпия ақпаратты сақтау тәртібін орындайды.8.3. Құпиялы ақпаратты үшiншi тұлғаларға беру, басып шығару немесе жариялау тек екiншi Тараптың алдын-ала жазбаша келiсiмiмен ғана, немесе егер осындай жариялау сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес міндетті болса ғана мүмкін болады. Тараптар өздеріне белгілі болған қандай да бір үшінші тұлғалардың екінші Тараптың құпия ақпараты болып табылатын мәліметтерді алуға тырысқандығы туралы бір-біріне бірден хабарлауға, сондай-ақ екінші Тараптың Құпия ақпаратын оған шығын келтіретін қызмет атқару үшін пайдаланбауға міндеттенеді.* 1. Егер Тарап Құпиялы ақпаратты үшiншi тұлғаларға жария етуді көздеген жағдайда, ол Құпиялы ақпараттың меншік иегері болып табылатын екінші Тарапқа бұл жөнінде хабарлауы тиіс және Құпиялы ақпаратты жария етуге осындай жазбаша келісімді алған жағдайда, үшінші тұлғалардан оған берілген Құпиялы ақпаратты жария етпеу жөніндегі талаптарды сақтайтындығы туралы жазбаша міндеттемені қабылдауы тиіс.
	2. Клиент үшінші тұлғалармен жеке қатынастарын реттеу үшін осы

Шарттың мәтінін толығымен немесе бір бөлігін пайдалануға құқықсыз, сондай-ақ осы Шартты орындау барысында жеке мақсаттарына, соның ішінде жарнама үшін Шартты жасау фактісін және/немесе ақпаратты пайдалануға құқықсыз. 8.6. Егер Клиент банкке электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдаушыда (бұдан әрі – «Дербес деректер субъектілері» және «Тиісінше дербес деректер») тіркелген белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын мәліметтерді берген жағдайда, Клиент осымен Дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада құпия негізде беруге ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес келісім алғанын растайды. Шарт шеңберінде Банк алған Дербес деректер Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады: 1) Банктің «өз Клиентіңді біл» рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) ҚР заңнамасының талаптарын сақтауы. Бұл ретте Банк ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне және Дербес деректер субъектілерінен тиісті келісім хаттары алынғанына кепілдік береді. Клиент талап бойынша банкке жеке деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісімін алу туралы дәлелдемені ұсынуға міндетті. Клиент дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді кері қайтарып алуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдауы тиіс; олардың шынайылығына біреудің дау айтуы, Дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Дербес деректер бойынша Банкке келісім (келісімдер) беруге/қамтамасыз етуге байланысты шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануы тиіс. 1. **Ақпарат алмасу тәртібі**
	1. Осы Шартпен қарастырылған барлық хабарлар мен хабарламалар орыс тілінде жазбаша түрде беріледі және осы Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, осы Шартта аталған мекенжайлар бойынша жіберіледі.
	2. Осы бапқа сәйкес берілетін барлық хабарламалар қолына тапсыру немесе курьерлік қызмет арқылы тапсырылса, егер өзгеше жағдай Шартта көзделмесе, қолға тиген күні алынды деп саналады.
	3. Тараптар өз мекенжайын, факс немесе телефон нөмірін немесе қандай да бір өзге деректемелерін өзгерткен жағдайда, олар осындай өзгеріс күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, егер Шартта басқа мерзім көзделмесе, ол жөнінде бір-бірін хабардар етуі тиіс. Жоғарыда көрсетілген өзгерітер жөнінде тиісті түрде хабарлаған сәтке дейін өзгертулер жөнінде өзге Тарапты хабардар етпеумен байланысқан барлық тәуекел осындай өзгерістер жөнінде хабардар етуі тиіс Тарапқа жүктеледі.
	4. Осы арқылы Тараптар факс немесе электронды пошта арқылы жіберілген хабарлар түпнұсқалық және шынайы деп қабылданады және хабар жіберілген күні адресаттар алған деп саналады деп белгілейді. Осы байланыс құралын қолданумен байланысты бүкіл тәуекел хабар жіберген Тарапқа артылады.
2. **Басқа талаптар**

10.1. Осы Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданыста болады.10.2. Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамамен «сыбайлас жемқорлық» ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын халықаралық құқық нормаларын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды. 10.3. Тараптарда осы Шарттың 10.2. тармағының қандай да бір ережелері бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деген күмән туындаған жағдайда, бұл туралы тиісті Тарап келесі Тарапты жазбаша түрде хабарландыруға міндеттенеді. Осы Шарттың 10.2-тармағының кез келген ережелері бұзылғандығы туралы мәлімдемені алған Тарап хабарламаны қарауға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапты хабарламаның қаралуы туралы хабардар етуге міндетті.10.4. Осы Шарт Тараптардың өзара келісімімен мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.10.5. Тараптардың әрқайсысы Шартты болжалды бұзатын күннен 15 (он бес) күннен кешіктірмей екінші Тарапқа жазбаша хабарлай отырып және қарсы Тарап іс жүзінде орындамаған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысу жүргізілгеннен кейін осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы, бұл ретте барлық Төлемдерді қабылдау Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алған күннен кейінгі келесі күні тоқтатылады.10.6. Осы Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Тараптардың жазбаша келісімдері түрінде ғана енгізілуі мүмкін.10.7. Осы Шарт заңды күші тең қазақ және орыс тілдерінде екі бірдей данада жасалды, қол қойылды және Тараптардың әрқайсысына табысталды. Егер қазақ тіліндегі мәтін мен орыс тіліндегі мәтіндері әр түрлі оқылған (қарама-қайшылықтар болған) және/немесе сәйкес келмеген жағдайда, және/немесе қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндердің мағыналары әр түрлі болған жағдайда Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. **Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері мен қолдары****«БАНК»****«Bereke Bank» АҚ,** **Орналасқан жері: Қазақстан Республикасы,****050010, Алматы қ, Әл-Фараби даңғылы, 13/1,** **«Нұрлы Тау» КФО, 3 «В» блок****тел.: 250-00-60, факс: 250-00-63****БСН 930740000137,** **Қазақстан Республикасы Ұлттық банкі Монетарлық** **операцияларды есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ)** **коды 125, Кор. шоты KZ82125KZT1001300306** **БСК** BRKEKZKA**,**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(аты-жөні)****«КЛИЕНТ»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Орналасқан жері: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(аты-жөні)** | **Д О Г О В О Р №\_\_\_\_\_\_****на оказание услуг по приему платежей****г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года****АО «Bereke Bank»,** далее по тексту именуемое «**Банк»**, в лице *(должность, Ф.И.О. (полностью)* *уполномоченного лица подписывающего договор от имени Банка)*, действующего (-ей) на основании (*документ на основании которого уполномоченное лицо Банка осуществляет подписание Договора)*, с одной стороны, и *(организационно-правовая форма собственности и наименование Клиента)*, далее по тексту именуемое (-ая/й) **«Клиент»**, в лице *(должность, Ф.И.О. (полностью) уполномоченного лица подписывающего договор от имени Клиента)*, действующего (-ей) на основании *(документ, на основании которого уполномоченное лицо Клиента осуществляет подписание Договора)*, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании в тексте именуются **«Сторонами»**, заключили настоящий Договор на оказание услуг по приему платежей (далее-Договор) о нижеследующем:**Термины и определения**Слова, термины и определения, используемые в Договоре, а также в приложениях к нему, имеют следующие значения, если иное явно не предусмотрено в тексте Договора:* Операционный день – период времени, в течение которого принимаются Платежи в пользу Клиента.
* Платеж – оплата денег Плательщиком в пользу Клиента за услуги, предоставляемые Клиентом.
* Плательщик – физическое лицо, осуществляющее оплату за услуги Клиента.
* Платежный агент – юридическое лицо принимающее Платежи от Плательщиков за оказанные Клиентом услуги для их перевода в Банк и дальнейшего перевода в пользу Клиента.
* Система «Сбербанк Онлайн» (далее - СБОЛ) – программно-аппаратный информационный комплекс Банка, обеспечивающий проведение клиентом операций по счетам и содержащий информацию о клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации
* Услуга «Автоплатеж» - действие, позволяющее Плательщику производить оплату услуг, согласно постоянному распоряжению, путем списания денег с его банковского счета, в соответствии с установленными Плательщиком приоритетами оплаты по счету(-ам), способом, суммой и периодичностью Платежа.
* Устройство самообслуживания – аппаратно-программный комплекс обеспечивающий прием Платежей в режиме самообслуживании посредством информационно-платежных терминалов и банкоматов Банка.
1. **Предмет Договора**
	1. Банк в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, оказывает Клиенту платежную услугу по приему Платежей от Плательщиков для зачисления на банковский счет Клиента (далее – Платежная услуга), за услуги, предоставляемые Клиентом Плательщикам:
2. (наименование услуги);
3. (наименование услуги);
4. … .

Прием Платежей от Плательщиков осуществляется через Устройства самообслуживания путем внесения наличных денег (без открытия Плательщиком банковского счета) и (или) в безналичном порядке через Устройства самообслуживания и (или) посредством СБОЛ и (или) Услуги «Автоплатеж» или путем осуществления взноса наличных денег (без открытия Плательщиком банковского счета) в кассы Банка для их перевода в безналичном порядке в пользу Клиента.* 1. Банк начинает оказывать Клиенту Платежную услугу в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня подписания Сторонами Договора. В данный срок не включается период времени, необходимый для технической реализации условий Договора;
	2. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на передачу и использование Банком товарных знаков и знаков обслуживания Клиента. В случае возникновения спорных ситуаций с третьими лицами Клиент гарантирует своими силами и за счет собственных средств урегулировать такие ситуации, либо возместить Банку реальный ущерб связанный с урегулированием таких ситуаций.
	3. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию.
1. **Права и обязанности Сторон**

**2.1. Банк обязуется:*** + 1. *(в зависимости от канала вывода указывается один из вариантов п. 2.1.1 Договора, либо оба, в случае вывода на все каналы)* Принимать от Плательщиков Платежи через СБОЛ и (или) Устройства самообслуживания и (или) Услуги «Автоплатеж» В качестве подтверждения произведенной оплаты посредством СБОЛ и (или) Устройства самообслуживания и (или) Услуги «Автоплатеж» предоставить электронный вариант квитанции и/или чека в формате, установленном законодательством Республики Казахстан.

*2.1.1* Принимать от Плательщиков Платежи в кассах Банка , по платежным документам установленного образца с наложением оттиска штампа, указанием даты и суммы принятого Платежа, и обязательной росписью кассира на платежных документах. В качестве подтверждения произведенной оплаты выдать Плательщику квитанцию с отметкой или штампом Банка установленной формы. * + 1. Предоставлять Клиенту на следующий рабочий день после принятия Платежа от Плательщиков реестр принятых и отправленных платежей, принятых через СБОЛ и (или) Устройства самообслуживания Платежей и (или) Услугу «Автоплатеж» и (или) в кассах Банка. Реестры платежей в формате, дополнительно согласованном Сторонами, предоставляются в виде файлов, на следующие электронные адреса: *(электронный адрес), (копия (электронный адрес)* с указанием даты приема платежа и других полей необходимых Клиенту для идентификации Плательщиков (абонентов), принятых за указанный период.
		2. Осуществлять прием только тех Платежей, которые соответствуют следующим условиям:
* при внесении Платежа Плательщиком указывается информация, позволяющая однозначно идентифицировать Плательщика либо лицевой счет Плательщика у Клиента, к примеру, номер телефона, номер договора или номер лицевого счета Клиента.
* Платеж совершается в валюте Республики Казахстан – тенге.

Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды услуг Клиента, устанавливается Клиентом с соблюдением требования законодательства РК.* + 1. Обеспечить надлежащее функционирование систем, предназначенных для приема и обработки Платежей, принадлежащих Банку, и принимать все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.
		2. Все поступающие и принятые Платежи не позднее следующего операционного дня с даты принятия Платежа перечислять на текущий счет Клиента открытый в банке (*полные банковские реквизиты Клиента для перечисления Платежей*);
	1. **Клиент обязуется:**
		1. Своевременно и в полном объеме выплачивать комиссии Банку по настоящему Договору.
		2. В случае расхождения между реестром принятых и отправленных платежей и полученных от Банка денег, не позднее 10 (десятого) числа месяца следующего за отчетным предоставлять в Банк акт сверки по поступившим Платежам за истекший календарный месяц. В случае получения мотивированного отказа о подписании акта сверки от Банка, предоставить Банку измененный акт сверки;
		3. Назначить уполномоченных лиц, принимающих реестры принятых и отправленных Платежей в пользу Клиента. В случае изменения электронных адресов и/или уполномоченных лиц письменно уведомить Банк за 7 рабочих дней до вступления в силу таких изменений.
		4. Уведомлять Банк о следующих событиях в нижеуказанные сроки, в случае если взаимодействие производится в режиме реального времени :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование события | Срок уведомления  | Способ уведомления |
| 1 | Уведомление об отключении сервиса приема Платежей  | Не позднее трех рабочих дней до даты отключения  | На электронный адрес ответственного Работника Банка (example@sberbank.kz),  |
| 2 | Уведомление о проведении и продолжительности профилактических работ | Не позднее 24 часов до даты проведения | На электронный адрес ответственного Работника Банка, (example@sberbank.kz), |
| 3 | Уведомление об изменениях в форматах сообщений, порядке и условиях приема и перечисления Платежей | Не позднее трех рабочих дней до даты применения изменений | На электронный адрес ответственного Работника Банка,(example@sberbank.kz), |

* + 1. Разместить на своих информационных ресурсах (веб-сайт, чек, квитанция) информацию о возможности осуществления приема Платежа посредством касс Банка и (или) СБОЛ и (или) Устройства самообслуживания и (или) Услуги «Автоплатеж».
		2. При запросе со стороны Банка предоставлять справочник задолженности абонентов Банку не реже \_\_\_\_\_\_ раз в \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать периодичность), для реализации Услуги «Автоплатеж» за исключением Платежей принимаемых в режиме реального времени.
		3. Клиент обязуется рассмотреть и подписать полученный от Банка акт сверки взаиморасчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения либо направить Банку в течение этого же срока мотивированный акт разногласий по нему.
	1. **Банк имеет право:**
		1. При приеме Платежей через кассы Банка и (или) через Устройства самообслуживания принимать Платежи только в течение установленного Банком операционного дня. Платежи, принятые после окончания операционного дня Банка считаются принятыми на следующий операционный день.
		2. При приеме Платежей через СБОЛ и (или) Услугу «Автоплатеж» принимать Платежи 24 часа в сутки.
		3. Требовать от Клиента проведения взаиморасчетов по фактически исполненным обязательствам по настоящему Договору с составлением соответствующего акта сверки за любой период и в любой момент в течение срока действия настоящего Договора.
		4. В случае если Банк не будет согласен с актом сверки, то в течение 5 рабочих дней с момента получения акта сверки направлять мотивированный отказ от его подписания. По итогам подписания акта сверки, Банк в сроки установленные в акте сверки либо зачисляет ошибочно не перечисленную сумму денег либо вычитает излишне зачисленную сумму от следующего(– их) зачисления (-ий).
		5. Размещать информацию о приеме Платежей в пользу Клиента на соответствующих ресурсах, используемых Банком;
		6. Отказать Клиенту в оказании платежной услуги в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
		7. Для надлежащего исполнения настоящего Договора привлекать Платежных агентов для оказания Банком услуг Клиенту в соответствии с настоящим Договором. При этом Платежному агенту будет раскрываться коммерческая тайна Клиента, в части проводимых Платежей, на что Клиент предоставил свое согласие подписав Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации с Банком в безакцептном и бесспорном порядке требовать возмещения Клиентом денег по всем возникающим задолженностям перед Банком, в соответствии с тарифами Банка, с чем Клиент безусловно согласен.

**3. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей,****порядок регулирования вопросов по несанкционированным платежным услугам**3.1. В случае признания Платежа несанкционированным, Клиент обязуется участвовать в разрешении спора между Банком и Плательщиком и возвратить Плательщику деньги в размере Платежа. 3.2. При неверном указании Плательщиком при внесении Платежа информации, позволяющей однозначно идентифицировать Плательщика либо лицевой счет Плательщика у Клиента, к примеру, номер телефона, номер договора или номер лицевого счета Клиента, что повлечет отсутствие Платежа Плательщиком Клиенту, претензии по возврату Платежа рассматриваются в между Клиентом и Плательщиком самостоятельно без привлечения Банка.**4. Порядок расчетов**4.1. Клиент выплачивает Банку комиссии в следующем размере:* за прием Платежей через Устройство самообслуживания - (цифрами указывается размер комиссии Банка)% от суммы каждого принятого Платежа, но не менее (цифрами размер комиссии Банка) тенге с одного Платежа;
* за прием Платежей через СБОЛ - (цифрами указывается размер комиссии Банка)% от суммы каждого принятого Платежа, но не менее (цифрами размер комиссии Банка) тенге с одного Платежа;
* за прием Платежей посредством Услуги «Автоплатеж» - (цифрами указывается размер комиссии Банка)% от суммы каждого принятого Платежа, но не менее (цифрами размер комиссии Банка) тенге с одного Платежа;
* за прием Платежей через кассы Банка - (цифрами указывается размер комиссии Банка)% от суммы каждого принятого Платежа, но не менее (цифрами размер комиссии Банка) тенге с одного Платежа.

4.2Банк удерживает причитающиеся ему комиссии из суммы Платежа до зачисления принятых денег на текущий счет Клиента, указанный в п. 2.1.6. настоящего Договора. Информация о сумме принятого Платежа и произведенных из нее вычетах отражаются в реестре принятых и отправленных платежей, направляемых Клиенту в соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора. 4.3. За оказание услуг по приему от населения Платежей по настоящему Договору Банк (помимо комиссии, взимаемой с Клиента) вправе взимать комиссионное вознаграждение с Плательщика (отправителя денег) в порядке и размерах, установленных тарифами Банка. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz). Банк уведомляет об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) за 10 дней до даты вступления новых комиссий в силу. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и(или) переводов денег.4.4. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег на основании платежного ордера путем прямого дебетования банковских счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией. 4.5. Суммы, принятые Банком в пользу Клиента, не могут быть истребованы Плательщиком от Банка. В случае необходимости и/или по требованию Плательщика возврат вышеуказанных сумм производится Клиентом самостоятельно в установленном законодательством порядке.1. **Ответственность Сторон**
	1. Банк не несет ответственность в случае несвоевременного уведомления Клиентом об изменении банковских реквизитов, указанных в п. 2.1.6., необходимых для зачисления денег в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. Банк не несет ответственность и не принимает к рассмотрению претензии в случае не исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с п.п.2.2.2. и п.п. 2.2.3., п. 2.2.4. настоящего Договора.
	3. Банк не несет ответственность за правильность введенных Плательщиком данных для осуществления Платежа.
	4. Банк за ненадлежащее выполнение обязательств по зачислению Платежей на счет Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01% от суммы Платежа. При этом, Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**ения, утраты, подделки информации осуществя платежа, оформив в виде бандеролей с обознач**1. **Форс-мажор**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, военные действия, сбои в электронных (компьютерных) сетях, акты органов государственной власти и управления, препятствующие или запрещающие исполнение для одной из Сторон условий настоящего Договора (далее – «обстоятельства форс-мажора»).
	2. Стороны должны предпринять все разумные меры для того, чтобы устранить существующую неспособность выполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также сведения к минимуму последствий действия обстоятельств форс-мажора.
	3. Сторона, для которой в силу возникновения обстоятельств форс-мажора создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения этих событий известить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших обстоятельствах форс-мажора лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору. Обстоятельства форс-мажора, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.
	4. В случае возникновения после заключения настоящего Договора обстоятельств форс-мажора, срок действия настоящего Договора приостанавливается на все время действия таких обстоятельств.
	5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения действия обстоятельств форс-мажора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна письменно уведомить об этом другую Сторону и возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, срок которого и, соответственно сроки выполнения обязательств Сторон по нему продолжают течь с даты получения такого уведомления.
	6. В случае если обстоятельства форс-мажора будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. При этом Стороны в течение 10 (десяти) календарных дней с даты одностороннего расторжения настоящего Договора обязаны произвести взаиморасчеты по фактически выполненным обязательствам и произведенной оплате и возвратить друг другу все полученное по Договору, не получившее встречного исполнения. В этом случае Договор будет считаться прекращенным на дату получения другой Стороной уведомления об одностороннем расторжении, и ни одна из Сторон не обязана возмещать другой Стороне возможные убытки, вызванные таким расторжением.
2. **Порядок разрешения споров**

7.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанными в ст. 11 Договора. Ответ на такие претензии и обращения должны быть предоставлены в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 дней. 7.2. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор.**8. Конфиденциальность*** 1. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, сам факт заключения настоящего Договора, его содержание, полностью или в части, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее – «Конфиденциальная информация»).
	2. Режим сохранения Конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего работника и должностного лица, связанного с заключением или исполнением настоящего Договора, о неразглашении и предотвращении раскрытия Конфиденциальной информации третьим лицам, в том числе неуполномоченным работником любой из Сторон.
	3. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны также обязуются незамедлительно поставить друг друга в известность о ставших им известными случаях попыток третьих лиц получить от какой-либо из Сторон сведения, составляющие Конфиденциальную информацию другой Стороны, а также не использовать знание Конфиденциальной информации другой Стороны для занятия деятельностью, которая может нанести ущерб этой Стороне.
	4. В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие, и в случае получения такого письменного согласия на раскрытие Конфиденциальной информации получить от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения представляемой ему Конфиденциальной информации.
	5. Клиент не имеет права использовать текст настоящего Договора полностью или в части в целях урегулирования собственных взаимоотношений с третьими лицами, а также не имеет права использовать факт заключения и/или информацию о ходе исполнения настоящего Договора в собственных целях, включая рекламные.

8.6. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту. Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передачи как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 3) осуществления финансового или валютного контроля, 4) соблюдения требований законодательства РК. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка. Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных и от Субъектов персональных данных были получены соответствующие письменные согласия. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.**9. Порядок обмена информацией**9.1 Все сообщения и уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются в письменной форме на русском языке и рассылаются по адресам, указанным в настоящем Договоре, за исключением случаев предусмотренных Договором.9.2 Все уведомления, предоставленные согласно настоящей статье, считаются полученными, если они вручаются лично или через курьерскую службу - на дату получения, если иное не предусмотрено Договором.9.3 В случае изменения Сторонами своего адреса, номера факса или телефона или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения, если иной срок не предусмотрен Договором. До момента надлежащего уведомления о вышеуказанных изменениях весь риск, связанный с не уведомлением другой Стороны об изменениях лежит на Стороне, которая должна была уведомить о таких изменениях.9.4 Настоящим Стороны устанавливают, что сообщения, направленные по факсу или электронной почте принимаются Сторонами как подлинные и действительные и считаются полученными адресатами на дату отправки такого сообщения. Весь риск, связанный с использованием данных видов средств связи лежит на Стороне, направившей сообщение.1. **Прочие условия**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.10.2. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействий), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 10.2. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 10.2. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон.10.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, и после проведения всех взаиморасчетов по фактически исполненным обязательствам, не получившим встречного исполнения, при этом прием всех Платежей прекращается на следующий день после получения письменного уведомления о расторжении Договора.10.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены только в виде письменных соглашений Сторон, являющихся его неотъемлемой частью.10.7. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу, подписан и вручен каждой из Сторон. При возникновении разночтений (противоречий), и/или несоответствия текста на казахском языке тексту на русском языке, и/или разной смысловой нагрузки в текстах на казахском и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора, составленном на русском языке. **Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон****«БАНК»****АО «Bereke Bank»****Место нахождения:** **Республика Казахстан,** **050059, г.Алматы, Бостандыкский р-н, пр. Аль-Фараби, дом 13/1, ПФЦ "Нурлы Тау", Блок 3 "В"****тел.: 250-00-60, факс: 250-00-63****БИН 930740000137** **Кор. счет KZ82125KZT1001300306** **код 125 в Управлении учета монетарных операций****(ООКСП) Национального Банка Республики** **Казахстан** **БИК** BRKEKZKA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(Ф.И.О.)****«КЛИЕНТ»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Место нахождение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.)** |

- выделенные фрагменты могут быть удалены из текста договора полностью или частично, в соответствии с приведенными примечаниями;

- выделенные фрагменты заполняются в соответствии с приведенными примечаниями.

- выделенные фрагменты требуют изменения согласно условиям привлечения поставщика услуг

Текст

Примечание: после заполнения договора все выделения текста и примечания убираются в обязательном порядке.