

Тіркеу № 1372	Регистрационный № 1372
Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары	Условия дистанционного банковского обслуживания
1. Жалпы ережелер 1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары, сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және Банк акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі – Өтініш) бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады. 1.2. Банк пен Клиенттің (бұдан әрі -Тараптар) арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады. Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы ұсынады. Банк пен Клиент Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы операцияларды жүргізген кезде қолданылатын, ЭЦҚ арқылы қойылған/ динамикалық сәйкестендірумен немесе биометриялық сәйкестендірумен расталған электронды түрдегі құжаттар/нұсқаулар қағаз тасымалдағыштағы құжаттармен бірдей екенін және онымен бірдей Тараптардың Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша құқықтар мен міндеттерін туындататынын растайды. 1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы Клиенттің Банкке Өтінішке қол қоюы, Банкке берілуі арқылы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Өтінішті одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Өтініш Банкпен белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді. 1.4. Клиент Өтініштің 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Өтініштің екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе ҚР заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Өтінішті Интернет-банкінг жүйесі және Мобильді қосымша арқылы және (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) мұндай өтінішке ЭЦҚ-мен қол қою немесе динамикалық сәйкестендірумен растау арқылы электронды түрде беруге жол беріледі. Банктің Клиенттен	1. Общие положения. 1.1. Условия дистанционного банковского обслуживания, а также подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания (далее – Заявление) в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания. 1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом (далее – Стороны) по оказанию электронных банковских услуг. Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг. Банк и Клиент признают, что документы/указания в электронной форме, используемые при совершении операций в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, подписанные ЭЦП/подтвержденные динамической идентификации или биометрической идентификацией, равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания. 1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи Клиентом Банку Заявления и последующим акцептованием Банком Заявления. Заявление заключается Клиентом по форме, установленной Банком, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой. 1.4. Заявление заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: одно для Банка, второе для Клиента. Оба экземпляра Заявления принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РК и внутренними документами Банка. Допускается подача Заявления посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения и при наличии технической возможности в электронном виде и путем подписания такого Заявления ЭЦП или подтверждения динамической идентификацией. Принятие Банком Заявления не является акцептом Заявления. 1.5. Акцепт на Заявлении совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в

Өтінішті қабылдауы Өтініштің акцепттелгеніне жатпайды. 1.5. Банк Өтініштегі акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің ҚР заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді. 1.6. Өтініштегі акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады. Электрондық нұсқадағы Өтініш Клиенттің Сенімді нөміріне кіру аты бар SMS-хабарлама жіберілген сәтте акцепттелген болып саналады. 1.7. Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар ҚР резиденттері немесе бейрезиденттері болып табылатын заңды тұлғалар (заңды тұлғаның оқшауланған бөлімшелерін қоса алғанда, ұйымдық-құқықтық нысанына және меншік нысанына қарамастан), жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермер) қожалықтары немесе ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен жеке практикамен айналысатын тұлғалар (жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және кәсіби медиаторлар) Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Клиенттер бола алады. 1.8 Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі, бұл ретте Интернет-банкінг жүйесінде операциялар тізімі Мобильді қосымшадағы тізімнен өзгеше болуы мүмкін: 1) өз банктік шоттарын қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алу; 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары; 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз); 5) банк шоттарын ашу; 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу; 7) банкомат арқылы ақша алу үшін қолма-қол ақша алуға өтінімді жіберу; 8) басқа банк операциялары. 1.9. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері болып табылады, Интернет-	соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства РК. 1.6. Акцепт на Заявлении, а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка. Заявление в электронном виде считается акцептованным в момент направления на Доверенный номер Клиента SMS-сообщения, содержащего входное имя. 1.7. Клиентами по Условиям дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, включая обособленные подразделения юридического лица), являющиеся резидентами или нерезидентами РК, индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства или лица, занимающиеся в установленном законодательством РК порядке частной практикой (частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы), и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке. 1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, при этом перечень операций в Системе интернет-банкінг может отличаться от перечня операций в Мобильном приложении: 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде; 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте; 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная); 5) открытие банковских счетов; 6) получение справочной информации в электронном виде; 7) направление заявки на получение наличности для получения денег через банкомат; 8) другие банковские операции. 1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в Системе интернет-банкінг осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security).
--	--

банкінг жүйесі нде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі. Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруді Клиент кіру атын және кіру құпиясөзін пайдалану және динамикалық сәйкестендіру арқылы жүзеге асырады. Электрондық банктік қызметтерді алған кезде Клиентті сәйкестендіруді Банк келесі сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жүзеге асырады: кіретін аты және кіру құпиясөзі, бірретік (біржолғы) кодты, ЭЦҚ, биометриялық сәйкестендіру. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсетуге арналған сәйкестендіру және аутентификация құралдарын Банк айқындайды және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген. Клиент Өтінімде тиісті белгі кою арқылы Жүйеде Электронды банктік қызмет алу үшін аутентификация құралын тандайды. Клиент тек SMS-аутентификацияны немесе бірреттік кодтар генераторын тандаған жағдайда алу үшін ЭЦҚ қажет болатын кейбір Электронды банктік қызметтер қолжетімсіз болуы мүмкін. Динамикалық сәйкестендіруді, аутентификацияны пайдалану үшін Банк бірреттік (біржолғы) кодты SMS-хабарлама түрінде Клиенттің Сенімді нөміріне жібереді немесе ол Клиентке Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына №1 Қосымшаға сәйкес Қабылдау-тапсыру акті бойынша берілетін бірреттік (біржолғы) кодты қалыптастыратын құрылғыда құрылады. Клиент қағаз бетінде немесе Банк нысаны бойынша Интернет-банкінг жүйесі арқылы электронды түрде өтініш беру арқылы аутентификация құралын өзгерте алады. Аутентификация құралын өзгерту туралы өтініш оған Интернет-банкінг жүйесінде орындалғанын растайтын күй берілген кезде Банк акцептілеген болып саналады. Банк аутентификация құралын өзгерту туралы өтінішті акцептілеуден бас тартқан жағдайда өтінішке Интернет-банкінг жүйесінде бас тартылғанын растайтын күй беріледі. 1.9.1. Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға Клиенттің Сенімді нөмірін көрсетусіз қосылуы мүмкін емес. Сенімді нөмір Банк жүйелерінде тіркеледі және SMS-хабарлама түрінде бірреттік (біржолғы) кодты жіберу үшін қолданылады. Клиенттің бірреттік (біржолғы) кодты пайдалануы (қолануы) Клиенттің сәйкестендірілгенін растайды және Клиентке Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қарастырылған электрондық банктік қызметтерге және басқа қызметтерге қолжетімділікті беру үшін негіз болып табылады. Банкке Клиенттің/Клиенттің бірінші басшысының абоненттік ұялы байланыс нөмірін Сенімді нөмір	Вход в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение осуществляется Клиентом с использованием входного имени с входным паролем и динамической идентификации. Идентификация и аутентификация Клиента при получении Электронных банковских услуг осуществляется Банком с использованием следующих идентификационных средств: входное имя и входной пароль, одноразовый (единовременный) код, ЭЦП, биометрическая идентификация. Средства идентификации и аутентификации Клиента для оказания Электронных банковских услуг определяются Банком и установлены внутренним документом Банка. Клиент выбирает средство(-а) аутентификации для получения Электронных банковских услуг в Системе путем проставления соответствующей отметки в Заявлении. При выборе Клиентом только SMS-аутентификации или генератора одноразовых кодов, некоторые Электронные банковские услуги, для получения которых требуется ЭЦП, могут быть недоступны. Для использования динамической идентификации, аутентификации одноразовый (единовременный) код направляется Банком на Доверенный номер Клиента в виде SMS-сообщения или создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (генератор одноразовых кодов), предоставляемым Клиенту по Акту приема-передачи согласно Приложению № 1 к Условиям дистанционного обслуживания. Клиент может изменить средство аутентификации Клиента путем подачи заявления на бумажном носителе или в электронном виде посредством Системы интернет-банкінг по форме Банка. Заявление на изменение средства аутентификации, считается акцептованным Банком в момент присвоения заявлению в Системе интернет-банкінг статуса, подтверждающего исполнение. В случае отказа Банком в акцепте заявления на изменение средства аутентификации, заявлению в Системе интернет-банкінг присваивается статус, подтверждающий отказ. 1.9.1. Подключение к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению невозможно без указания Клиентом Доверенного номера. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам и другим услугам, предусмотренным в Условиях дистанционного банковского обслуживания. Предоставление Банку абонентского номера сотовой связи ни Клиента/ни первого руководителя Клиента в качестве Доверенного номера означает предоставление Клиентом такому лицу полномочий на
--	--

ретінде ұсыну Клиенттің мұндай тұлғаға электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті және Клиентті динамикалық сәйкестендіру арқылы Электрондық құжаттарын растауға рұқсат бергенін білдіреді. Клиенттің Сенімді нөмірі өзгерген жағдайда Банкке Банк белгілеген нысанда Сенімді тұлғаны өзгерту және немесе) алып тастау туралы өтініш береді. Клиент Сенімді нөмірді техникалық мүмкіндік болған жағдайда Жүйе арқылы өзгерте алады. Сенімді нөмірмен мобильді (ұялы) телефонды жоғалтқан/ұрлатып алған жағдайда Клиент Банкке Клиентті SMS-аутентификациялау функциясын бұғаттау үшін бірден хабарласуы тиіс. Клиент қағаз тасымалдағышта жазбаша хабарлама жіберу арқылы функцияны бұғаттан шығаруға немесе Сенімді нөмірді өзгертуге құқылы. 1.10. Клиент Интернет-банкинг жүйесіне /Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар, Клиент ретінде әрекет ететін тұлғалардың өкілеттіктері мен іс-әрекеттері үшін бүкіл жауапкершілікті өзіне алады. Клиент Интернет-банкинг жүйесіне, Мобильді қосымшаға кіру Клиентпен тиісті түрде бақыланатындығын растайды. Бұл ретте Тараптар белгілі бір түрде Интернет-банкинг жүйесіне кіре алған, Клиенттің кіру құпиясөзін, PIN-кодын, бірреттік (біржолғы) кодын енгізген, Мобильді қосымшасына кіре алған, Клиенттің кіру құпиясөзін, бірреттік (біржолғы) кодын енгізген, биометриялық сәйкестендіруден өткен тұлға Клиент/Клиенттің уәкілетті тұлғасы ретінде қарастырылатынымен келіседі. Клиент өздерінің тиісті түрде уәкілеттендірілмеген бола тұра, өз әрекеттері мен жағдайлар арқылы қажетті уәкілеттіктерге ие болып көрінетін қызметкерлерінің және кез келген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап береді. Мұндай уәкілеттіліктердің болуын куәландыратын жағдайлар қатарына тұлғаның кіру құпиясөзін, PIN-кодты, Клиенттің Интернет-банкинг жүйесіне кіретін бірреттік (біржолғы) кодын, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін, бірреттік (біржолғы) кодын енгізуі, биометриялық сәйкестендіруден өтуі жатады. Банк Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына сәйкес жіберілген электронды құжаттарды/ нұсқауларды мұндай тұлғалардың тиісті уәкілеттіктерінің болуын тексерместен орындайды. Банкке Электрондық құжаттарды/ нұсқауларды жіберген кездегі мұндай тұлғалардың әрекеттері/ әрекетсіздігі үшін жауапкершілік және оларды жіберу салдары үшін жауапкершілік толығымен Клиентке жүктеледі. 1.11. Клиенттің сұраухаты бойынша Банк оған Интернет-банкинг жүйесінің/Мобильді қосымшаның тиісті электронды журналдарының	доступ к электронным банковским услугам и на подтверждение Электронных документов Клиента посредством динамической идентификации. При изменении Доверенного номера Клиент предоставляет в Банк заявление на изменение и (или) исключение Доверенного номера согласно форме, определенной Банком. Клиент может изменить Доверенный номер посредством Системы при наличии технической возможности. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона с Доверенным номером Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк для блокировки функции SMS-аутентификации Клиента. Клиент вправе разблокировать функцию путем направления письменного уведомления на бумажном носителе либо изменить Доверенный номер. 1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия лиц, действующих как Клиент, имеющих доступ к Системе интернет-банкинг/Мобильному приложению. Клиент заверяет, что доступ к Системе интернет-банкинг, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к Системе интернет-банкинг, которое ввело: входной пароль, PIN-код, одноразовый (единовременный) код Клиента, к Мобильному приложению, которое ввело: входной пароль, одноразовый (единовременный) код Клиента, прошло биометрическую идентификацию, рассматривается в качестве Клиента/ уполномоченного лица Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом: входного пароля, PIN-кода, одноразового (единовременного) кода Клиента в Системе интернет-банкинг, входного пароля, одноразового (единовременного) кода в Мобильном приложении либо прохождения лицом биометрической идентификации. Электронные документы/указания, направленные в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания, исполняются Банком без проверки наличия у таких лиц полномочий. Ответственность за действия/бездействия таких лиц при направлении Банку Электронных документов/указаний и последствия их направления в полном объеме возлагается на Клиента. 1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Системы интернет-банкинг/Мобильного приложения.
--	--

қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады. 1.12. Кілт тасымалдағыш және PIN-код (Клиент eToken кілтті аутентификация құралы ретінде таңдаған жағдайда), бірреттік кодтар генераторы (Клиент ОТР құратын құрылғыны аутентификация құралы ретінде таңдаған жағдайда, кіру атын Банк Клиентке Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына №1 Қосымшада белгіленген нысан бойынша жасалған Қабылдау-тапсыру акті юйынша беріледі. Кіру құпиясөзі Клиенттің Сенімді нөміріне Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына SMS-хабарлама арқылы жіберіледі, ары қарай кіру құпиясөзін Клиент өзі өзгертеді. Банк пен Клиент берілген Қабылдау-тапсыру актіне қол қойған күн Электрондық банктік қызметтерді көрсету басталған күн болып табылады. Кілт тасымалдағыш пен бірреттік кодтар генераторының кепілдікті жұмыс мерзімі Қабылдау-тапсыру актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Кепілдік мерзімі өткеннен кейін Банк кілт тасымалдағыш пен бірреттік кодтар генераторына қатысты наразылықтарды қабылдамайды. Кілт тасымалдағыш/ бірреттік кодтар генераторы ақаулы болған жағдайда, егер Клиентке кілт тасымалдағышты/ бірреттік кодтар генераторын тапсырған сәттен бастап өткен мерзім кепілдік мерзімінен асатын болса, Клиент Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссияны төлеген жағдайда жаңа кілт тасымалдағыш/ бірреттік кодтар генераторы беріледі. Іскерлік қарым-қатынас қашықтан орнатқан және Клиентке ағымдағы шотты қашықтан ашқан жағдайда Банк Клиентке кілт тасымалдағышты, PIN-кодты және бірреттік кодтар генераторын бермейді, кіру аты SMS-хабарлама арқылы Сенімді нөмірге жіберіледі, кіру құпиясөзін Клиент өзі орнатады. Клиенттің Сенімді нөміріне кіру аты бар SMS-хабарлама жіберілген күн Электрондық банктік қызметтерді көрсету басталған күн болып табылады. 1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін. 1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады. Егер төлем құжатының (валюталаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік	1.12. Носитель ключа и PIN-код (при выборе Клиентом средством аутентификации eToken ключ), генератор одноразовых кодов (при выборе Клиентом средством аутентификации устройство, генерирующее ОТР), входное имя передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи, составленного по форме, установленной в Приложении №1 к Условиям дистанционного обслуживания. Входной пароль направляется SMS-сообщением на Доверенный номер Клиента, в дальнейшем входной пароль изменяется Клиентом самостоятельно. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых кодов составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема – передачи. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых кодов, превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка. При дистанционном установлении деловых отношений и открытии текущего счета Клиенту дистанционным способом носитель ключа, PIN-код и генератор одноразовых кодов не выдаются Банком Клиенту, входное имя направляется SMS-сообщением на Доверенный номер, входной пароль устанавливается Клиентом самостоятельно. Дата направления на Доверенный номер Клиента SMS-сообщения, содержащего входное имя, является датой начала оказания Электронных банковских услуг. 1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно. 1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня. Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования). Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе РК «О налогах и других
--	---

ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.

Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ ҚР «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, ҚР валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.

1.15. Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

1.16. Осы арқылы Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымсыз келісімін береді.

1.17. Кілт тасымалдаушысындағы ақпарат құпия болып табылады, тек Интернет-банкінг жүйесінде жұмыс істеу аясында пайдалануға қызмет етеді және оны клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.

1.18. Бір реттік кодтардың генераторы клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына өз өкілеттіктері шеңберінде өзі айқындаған операцияларды жасау үшін бекітіледі. Басқа тұлғаға тиесілі бірреттік кодтар генераторын пайдалануына жол берілмейді.

1.19. Клиенттің Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы

обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством РК.

1.15. Операции по конвертации в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.

1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

1.17. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Системе интернет-банкінг и ее изменение Клиентом недопустимо.

1.18. Генератор одноразовых кодов, закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий. Не допускается использование генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому лицу.

1.19. Клиент имеет возможность использовать Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка.

және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді.

2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:

Корпоративтік бизнеске арналған қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (немесе Жүйе) – электрондық банк қызметтерін <https://business.berekebank.kz> мекенжайы бойынша Интернет-банкінг жүйесі арқылы немесе мобильді қосымша арқылы алуға мүмкіндік беретін, клиент пен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы;

Корпоративтік бизнеске арналған интернет-банкінг жүйесі (немесе Интернет-банкінг жүйесі) – Банкке шартқа сәйкес Интернет желісі арқылы <https://business.berekebank.kz> мекенжайы бойынша веб-сайт арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін Жүйелердің бірі;

PIN-код – Банктің Интернет-банкінг жүйесіне кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Интернет-банкінг жүйесін орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);

SMS-аутентификация – электронды төлемдерді авторизациялау кезінде Банктен бір рет пайдалануға арналған электронды цифрлық белгілердің құрылған бірегей кезектілігінен тұратын SMS-хабарлама алу бойынша қызмет. Төлемдерді әр авторизациялау кезінде жаңа бір реттік (біржолғы) кодты құру және пайдалану талап етіледі. Банк төлемдерді SMS-сәйкестендіруге тәуліктік лимит белгілеуі мүмкін;

SMS-хабарлама – Банк мобильді байланыс операторы арқылы Клиенттің мобильді (ұялы) телефон нөміріне жіберетін мәтіндік хабарлама;

Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

Аутентификация – Қауіпсіздік процедурасын сақтау жолымен Электрондық құжаттың түпнұсқалығын және құрастырылу дұрыстығын растау;

Банктік шот (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның

2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение:

Система дистанционного банковского обслуживания для корпоративного бизнеса (или Система) – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, позволяющая получить электронные банковские услуги через Систему интернет-банкінг по адресу <https://business.berekebank.kz> или посредством Мобильного приложения;

Система интернет-банкінг для корпоративного бизнеса (или Система интернет-банкінг) – одна из Систем, позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги в соответствии с договором посредством сети Интернет через веб-сайт по адресу <https://business.berekebank.kz>;

PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Систему интернет-банкінг и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Системы интернет-банкінг и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

SMS-аутентификация – услуга по получению SMS-сообщения от Банка, которое содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при авторизации электронных платежей. При каждой авторизации платежей требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. На SMS-аутентификацию платежей Банк может установить суточный лимит;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного (сотового) телефона Клиента через оператора мобильной связи;

Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

Банковский счет (текущий, сберегательный счет) – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных

жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу;

Тіркеу куәлігінің иесі – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтіне сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

Кіретін аты – Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік берілетін жүйесіне кіру үшін беретін, цифрлық, әріптік немесе басқа да белгілерден тұратын код;

Кіру құпиясөзі – электрондық банктік қызметтерді алу үшін Банк жүйесіне кіру құқығын растау үшін құрылатын цифрлық, әріптік немесе басқада белгілердің жиынтығы;

Нақты тіркеу куәлігі – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі;

Сенімді нөмір – Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып, Клиент Банк дербес айқындайтын тәсілдермен Банкке ұсынған, Банк жүйелерінде тіркелген және Клиент электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу үшін пайдаланатын абоненттік ұялы байланыс нөмірі;

ЭЦҚ жабық кілті – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі;

Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің <https://business.berekebank.kz> интернет-сайтына орналастырылады;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер;

Корпоративтік бизнеске арналған мобильді қосымша (немесе Мобильді қосымша) – Клиенттердің Банктің электрондық банктік қызметтерін алуына арналған, Мобильді қосымша

отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента;

Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;

Входное имя – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Клиенту для входа в систему Банка, в которой предоставляется доступ к электронным банковским услугам;

Входной пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в систему Банка для получения электронных банковских услуг;

Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;

Доверенный номер – абонентский номер сотовой связи, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Клиентом для получения электронных банковских и иных услуг с использованием динамической идентификации Клиента;

Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владелцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения размещается на интернет-сайте Банка <https://business.berekebank.kz>;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;

Мобильное приложение для корпоративного бизнеса (или Мобильное приложение) – одна из Систем в виде программного обеспечения, установленного на мобильном или ином устройстве на платформе Android и IOS, поддерживающим Мобильное приложение и доступ к сети интернет,

орнатуға болатын және интернет желісі қолжетімді, Android және IOS платформасындағы мобильді немесе басқа құрылғыға орнатылған бағдарламалық жасақтама түріндегі Жүйелердің бірі; Кілт тасымалдаушы – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken) (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде); Бұлтты ЭЦҚ – жабық кілтке қашықтан қолжетімділік иеленуші кем дегенде аутентификацияның екі факторы, оның біреуі биометриялық аутентификациялау арқылы жүзеге асыратын Банктің Куәландырушы орталығының HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбасының жабық кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін Банктің Куәландырушы орталығының сервисі; Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жаңа біржолғы (бір реттік) құпиясөзді құру және пайдалану талап етіледі; Операциялық күн – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі; ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі; Қауіпсіздік процедурасы – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені; Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның ҚР заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат; Динамикалық сәйкестендіру тәсілі – Клиент Банкке Электрондық құжатты жіберуді растайтын бірреттік (біржолғы) кодты алудың Банк белгілеген тәсілі. Келесілер динамикалық	предназначенное для получения Клиентами электронных банковских услуг Банка; Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком); Облачная ЭЦП – сервис Удостоверяющего центра Банка, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM Удостоверяющего центра Банка, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удаленно посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая; Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля; Операционный день – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций; Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе; Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов; Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством РК; Способ динамической идентификации – определенный Банком способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической идентификации являются: аутентификации с помощью устройства, генерирующего одноразовый (единовременный) код, SMS-аутентификация;
---	--

сәйкестендіру тәсілі болып табылады: бірреттік (біржолғы) кодты құратын құрылғы көмегімен сәйкестендіру, SMS-сәйкестендіру;

ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

Куәландырушы орталық – Банктің куәландыру орталығы немесе «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» АҚ куәландыру орталығы немесе Банк пен Клиент тиісті Куәландыру орталығының қызметтерін көрсету туралы шарт жасасқан басқа заңды тұлға. Куәландыру орталығы Ашық ЭЦҚ кілтінің Жабық ЭЦҚ кілтіне сәйкестігін тексеруді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің дұрыстығын растауды жүзеге асырады. Егер Куәландыру орталығы Банк болмаса, Банк пен Клиент бір Куәландыру орталығының пайдаланушылары болуы тиіс.

Электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер;

Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ҚР заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат;

Электронды төлемдік қызметтер – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер;

Электронды сертификат – жабық (құпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады. Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады;

Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы.

2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» РК» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством РК;

Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;

Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску;

Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством РК.

анықтамалардың мәні ҚР заңнамасында көзделген мәнде болады. 3. Банктің құқықтары және міндеттері: 3.1. Банк міндетіне алады: 3.1.1. Өтінішті акцепттеу талабымен Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына сәйкес Клиентті Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымшада тіркеу. 3.1.2. Клиентті бірреттік (біржолғы) кодтар, кіру аты және кіру құпиясөзі, ЭЦҚ немесе Клиентті биометриялық сәйкестендіру бойынша сәйкестендіруді, аутентификациялауды қамтамасыз ету. 3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, ҚР заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды. 3.1.4. Интернет-банкінг жүйесінің, Мобильді қосымшаның электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді. 3.1.5. Клиентке танысып шығуы үшін Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықты ұсыну 3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды. 3.2. Банк құқылы: 3.2.1. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге. 3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілгі Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ қою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға. 3.2.3. бірреттік (біржолғы) код мәні Банк Клиентке берген құрылғы құрған код мәніне сәйкес келмеген немесе Сенімді нөмірге жіберілген SMS-хабарламадағы мәнге сәйкес келмеген жағдайда Электронды құжатты/нұсқауды орындауға қабылдамау, сондай-ақ оны орындаудан бас тартуға.	3. Права и обязанности Банка: 3.1. Банк обязуется: 3.1.1. при условии акцептования Заявления зарегистрировать Клиента в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания. 3.1.2. обеспечивать идентификацию, аутентификацию Клиента по одноразовым (единовременным) кодам, входному имени и входному паролю, ЭЦП или биометрической идентификации Клиента. 3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства РК. 3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.5. предоставить Клиенту для ознакомления Инструкцию по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. 3.2. Банк вправе: 3.2.1. производить временную остановку работы Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента. 3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение. 3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового (единовременного) кода значению генерируемого устройством, выданным Клиенту Банком или несоответствия значению, направленному в SMS-
---	---

3.2.4. Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Интернет-банкінг жүйесі нде немесе Мобильді қосымшада «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі. 3.2.5. Төмендегі жағдайларда Клиенттің Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға: 1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе; 2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса; 3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) ҚР заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда; 4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ҚР Заңында немесе ҚР ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе ҚР резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда; 5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында; 6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде. 3.2.6. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін: - халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚҚ тәуекел») тұлға ретінде анықталса; - халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер	сообщении на Доверенный номер, не принимать Электронный документ/указание к исполнению, а равно отказать в его исполнении. 3.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или Систему интернет-банкінг. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении. 3.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в следующих случаях: 1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги; 2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания; 3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством РК и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания; 4) в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными РК, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК; 5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара; 6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством РК. 3.2.6. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции: - определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – Риск ПОД/ФТ);
---	--

тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе. 3.2.7. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға. 4. Клиенттің құқықтары және міндеттері: 4.1. Клиент құқылы: 4.1.1. Банк тарифтеріне сәйкес төлем жасау талабымен Банк белгілеген нысан бойынша қағаз бетіндегі өтініш негізінде қосымша Кілт тасымалдағыштарын алуға. 4.1.2. Банк тапсырған Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін/құпиясөзін өзгертуге, бұл ретте Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.8 т. сәйкес оларды жүйелі ауыстыру талаптарында сақтауды міндетіне алады. 4.1.3. Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге. 4.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге. 4.2. Клиент міндетіне алады: 4.2.1. Интернет-банкінг жүйесіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді. 4.2.2. кіру атауы, кіру құпиясөзі/құпиясөзі, бірретік кодтың және PIN-кодтың/ ЭЦҚ құпиясөзінің үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасушының тапсырылуына жол бермеуді. 4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды: 1) Клиенттің Банктік шотының қолжетімді болуы, Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшасына рұқсат етілмеген кіру анықталған немесе рұқсат етілмеген кіру күмәні болған кезде;	- зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к которому применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ. 3.2.7. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9 Условий дистанционного банковского обслуживания, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента. 4. Права и обязанности Клиента: 4.1. Клиент вправе: 4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, получить дополнительные Носители ключей на основании заявления на бумажном носителе по определенной Банком форме. 4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Систему интернет-банкінг, Мобильном приложении при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.2.8. Условий дистанционного банковского обслуживания. 4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка. 4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП. 4.2. Клиент обязуется: 4.2.1. при подключении к серверу Системы интернет-банкінг проверять правильность сертификатов SSL и TLS. 4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода/пароля от ЭЦП и передачу Носителя ключа третьим лицам. 4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях: 1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента или к Системе интернет-банкінг, или к Мобильному приложению; 2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода/пароля от ЭЦП или подозрении в их разглашении;
---	--

2) кіру атауы, кіру құпиясөзі/құпиясөзі, бірреттік код және PIN-код/ЭЦҚ құпиясөзі жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде; 3) Мобильді қосымша орнатылған немесе Сенімді нөмір бекітілген мобильді телефонды жоғалтқан/ұрлатқан кезде; 4) Кілт тасымалдағышын жоғалтқан/ұрлатқан кезде; 5) SSL сертификатында сәйессіздіктер мен қателіктер анықталған кезде; 6) код генераторын жоғалтқан/ұрлатқан кезде. Бұл жағдайларда Клиент кіру құпиясөзін, PIN-кодты ауыстыру, жаңа ЭЦҚ алу үшін бірден Банкке жүгінеді. 4.2.4. Кілт тасымалдағышты оны пайдалану құқығы жоқ тұлғаларға қолжетімсіз ете отырып сақтау. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеу. 4.2.5. кіру құпиясөзі мен PIN-кодқа/ ЭЦҚ құпиясөзі ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды. 4.2.6. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды. 4.2.7. Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелеріне (Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына №2 Қосымша) толық сәйкес пайдалануға, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның Клиенттің уәкілетті тұлғаларының көрсетілген Ережелерге толық сәйкестікте пайдалануын қамтамасыз етуге. 4.2.8. Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін және PIN-кодты 3 айда 1 реттен жиі емес түрде ауыстыруды. 4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасушы құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді. 4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды. 4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды: • IBM PC-пен үйлесетін дербес компьютер; • Интернеттің тұрақты қолжетімділігі;	3) при утере/краже мобильного телефона с установленным Мобильным приложением или к которому привязан Доверенный номер; 4) при утере/краже Носителя ключа; 5) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL; 6) при утере/краже генератора кода. В этих случаях Клиент незамедлительно обращается в Банк для смены входного пароля, PIN-кода, получения нового ЭЦП. 4.2.4. хранить Носитель ключа, с исключением доступа к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания. 4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода/пароля от ЭЦП, а равно после каждого сеанса работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении. 4.2.6. использовать Систему интернет-банкінг /Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка. 4.2.7. осуществлять использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасности при работе с Системой (Приложение №2 Условиям дистанционного банковского обслуживания), а также обеспечить использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения уполномоченными лицами Клиента в полном соответствии с указанными Правилами. 4.2.8. менять входной пароль и PIN-код Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения не реже 1 (одного) раза в 3 (три) месяца. 4.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка. 4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок. 4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований: • персональный компьютер совместимый с IBM PC; • стабильный доступ в Интернет; • рекомендованная операционная система: Windows 10/ Windows 11; • браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, (актуальных версий); • необходимое программное обеспечение для работы с Системой интернет-банкінг
--	---

• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 10/ Windows 11; • Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera браузері, (соңғы нұсқалары); • орнату бойынша нұсаулыққа сәйкес https://business.berekebank.kz сайтында жарияланған, Интернет-банкінг жүйесімен жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама (соңғы нұсқа); • мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді қосымша. 4.2.12. Тіркеу куәлігінің көшірмесін бере отырып, Банкке Куәландыру орталығынан Тіркеу куәліктерін алғаны туралы жазбаша хабарлауға және оны іске қосу бойынша қажет іс-әрекеттерді жасауға. 4.2.13. Банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда банкке Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті беру. 4.2.14. өзінің Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Банктік шоттарында комиссия төлеу үшін қажет соманы қоса алғанда мұндай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажет ақша сомасын қамтамасыз етуге. 4.2.15. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке ҚР заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну. 4.2.16. Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысып шығу және Клиенттің уәкілетті тұлғаларының онымен танысуын қамтамасыз етуге. 4.2.17. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғаларына шотты басқару және Интернет-банкінг жүйесіне /Мобильді қосымшаға кіру өкілеттіктері берілгені туралы дереу хабарлау. 4.2.18. Банкке ұсынылған тиісті құжаттарда көрсетілген тұлғалардың уәкілеттіктерінің тоқтатылғаны/ өзгертілгені туралы Банкке хабарлау және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу қайтарып алу, Сенімді нөмірді өзгерту, кіру құпиясөзін ауыстыру, ЭЦҚ шығаруға. Өкілеттігі тоқтатылған хабарламада/өтініште көрсетілген тұлғаның/тұлғалардың жасаған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама алмаған (оның ішінде банктік құпияға жататын мәліметтерді алу) барлық іс-әрекеттері клиенттің осы тармақтың бірінші абзацында көзделген қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын орындаған сәтіне дейін Клиенттің уәкілетті тұлғалары жасаған болып есептеледі. 4.2.19. Клиент Банк пен Клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын	(актуальных версий), размещенное на сайте https://business.berekebank.kz согласно инструкции по установке; • для мобильного приложения – мобильный телефон с операционной системой IOS или Android. 4.2.12. письменно уведомить Банк о самостоятельном получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра, с предоставлением копии Регистрационного свидетельства, и совершить необходимые действия по его активации. 4.2.13. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме. 4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету, включая сумму, необходимую для оплаты комиссии. 4.2.15. при осуществлении валютных операций в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством РК. 4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения и обеспечить ознакомление с ней уполномоченными лицами Клиента. 4.2.17. немедленно уведомлять Банк о наделении уполномоченных лиц Клиента полномочиями на распоряжение счетом и доступ к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению. 4.2.18. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий лиц, указанных в представленных в Банк соответствующих документах, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства путем подачи заявления, изменить Доверенные номера, сменить входной пароль, выпустить ЭЦП. Все действия, совершенные лицом/лицами, указанными в уведомлении/заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от Клиента соответствующего уведомления (в том числе получение сведений, относящихся к банковской тайне) до момента исполнения Клиентом условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Условий дистанционного банковского обслуживания, считаются совершенными уполномоченными лицами Клиента. 4.2.19. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом: в Системе интернет-банкінг - протокол SSL, Электронная цифровая подпись; в Мобильном приложении - протокол SSL. 4.2.20. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов/указаний, заверенных ЭЦП или подтвержденных динамической/биометрической
---	---

ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде мойындайды: Интернет-банкінг жүйесінде -SSL хаттамасы, электрондық цифрлық қолтаңба; мобильді қосымшада-SSL хаттамасы. 4.2.20. Клиент Банктің ЭЦҚ-мен куәландырылған немесе динамикалық/биометриялық сәйкестендіру арқылы расталған Электронды құжаттар/нұсқауларды алуы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштағы құжаттарды алғанымен тең екенін мойындайды. Бұл ретте Клиент орындау үшін Банкке жіберген Электронды құжаттардың/нұсқаулардың мазмұны үшін толық жауапкершілік көтереді. 5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және олармен байланысты Банктің басқа шығындары 5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасушыны ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады. 5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы. 5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда және (немесе) Банктің www.berekebank.kz интернет-сайтына Банкпен орналастырылады. 5.4. Банк тарифтерге өзгерістер енгізуге құқылы. Енгізілген өзгерістер туралы Клиентке жаңа комиссиялар күшіне енетін күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ақпаратты интернет желісінде Банктің www.berekebank.kz мекенжайы бойынша сайтында және/немесе Интернет-банкінг жүйесінде/ Мобильді қосымшада, Банктің операциялық залдарында жариялау арқылы хабарлайды. Клиент енгізілген өзгерістермен өзі танысып шығады. Клиент жаңа тарифтермен келіспеген жағдайда Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында белгіленген тәртіпте жаңа тарифтер күшіне енгенге дейін тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Қашықтан банктік	идентификацией, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РК. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов/указаний Банку для исполнения. 5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием 5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму. 5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания. 5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка и (или) также на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. 5.4. Банк вправе вносить изменения в тарифы. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новых комиссий в силу путем размещения информации на сайте Банка в сети интернет по адресу www.berekebank.kz и/или в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, операционных залах Банка. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от Договора дистанционного банковского обслуживания, направив соответствующее письменное уведомление до вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном Условиями дистанционного банковского обслуживания. Не предоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора дистанционного банковского обслуживания и
---	--

қызмет көрсету шартынан бас тартуға құқылы. Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шартынан бас тарту туралы хабарламаны ұсынбауы және операцияларды ары қарай орындауы Клиенттің жаңа тарифтермен келісетінін растайды. 6. Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашу 6.1. Клиенттің екінші және одан кейінгі Банктік шоттарын ашу Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Интернет-банкинг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы рәсімделген Ағымдағы шот ашу және оған қызмет көрсету туралы шарт/өтініш негізінде Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. 6.2. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, ҚР заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді. 7. Құпиялылық 7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі. 7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді. 7.3. Құпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және ҚР заңнамасында қарастырылғандай жауап береді. 8. Жауапкершілік 8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді. 8.2. Интернет-банкинг жүйесін, Мобильді қосымшаны үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай	дальнейшее совершение операций, подтверждает согласие Клиента с новыми тарифами. 6. Открытие Банковского счета через Систему интернет-банкинг, Мобильное приложение 6.1. Открытие второго и последующих Банковских счетов Клиента может осуществляться через Систему интернет-банкинг, Мобильное приложение на основании Договора/Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета, оформленных посредством Системы интернет-банкинг или Мобильного приложения с применением средств идентификации и аутентификации Клиента. 6.2. В случае несоблюдения Клиентом Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства РК Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Систему интернет-банкинг, Мобильное приложение. 7. Конфиденциальность 7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством РК, согласно соответствующим запросам уполномоченных государственных органов. 7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру. 7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за необеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством РК. 8. Ответственность 8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины. 8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Системе интернет-банкинг, Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от
--	---

рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі. 8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді. 8.4. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды. 8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды. 8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті. 8.7. Банк Клиенттің контрагенттерін/ қызметкерлерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелместен кез келген негіздемелер бойынша оларға Мобильді қосымша, Кілт тасымалдағышы, Интернет-банкінг жүйесі, бірреттік (біржолғы) код, PIN-код/ЭЦҚ құпиясөзі туралы ақпарат Клиенттің абайсыздығы, немқұрайлылығы және/немесе пиғылы нәтижесінде белгілі болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеті нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды. 8.8. Банк Клиенттің Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонын, Сенімді нөмірін және/немесе Интернет-банкінг жүйесін үшінші тұлғалардың пайдалануына жол беруі нәтижесінде Клиентке келген залал мен шығындар және банктік құпияның жария болу дерегі үшін жауапты болмайды. 8.9. Банк интернет, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер, оның ішінде Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Клиенттің Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында қызметтерді уақытылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан ажырату/қолжетімсіздік үшін жауапты болмайды. 9. Дүлей күш жағдайлары 9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау	того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ. 8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet. 8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. Условий дистанционного банковского обслуживания. 8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов. 8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду. 8.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны Мобильное приложение, Носитель ключа, Система интернет-банкінг одноразовый (единовременный) код, информация о PIN-коде/пароле от ЭЦП, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента. 8.8. Банк не несет ответственность за ущерб, убытки Клиента и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, на котором установлено Мобильное приложение, Доверенного номера и/или Системы интернет-банкінг. 8.9. Банк не несет ответственность за сбои в работе интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору дистанционного банковского обслуживания. 9. Обстоятельства непреодолимой силы 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или
---	--

немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса. 9.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, ҚР заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Банктік шот шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды. 9.3. Дүлей күш жағдайлары орын алған жағдайда, оның әсеріне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа ол жөнінде Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша пошталық жөнелтім түрінде, факс арқылы, колма-қол тапсыру, электронды хабарлама, міндеттемелердің орындалуына кедергі жасайтын жағдайлардың спаттамасы бар хабарлама жіберу тәсілімен немесе өзге тәсілмен хабарлауы тиіс. Дүлей күш жағдайлары осындай хабарламаны жіберуге кедергі келтірген жағдайда, ол дүлей күш жағдайларының әсер ету күші аяқталған күннен кейінгі күні жіберілуі тиіс. 9.4. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі дүлей күш жағдайларының болған мерзіміне ұзартылады және олар тоқтаған күні қайта басталады. Сәйкесінше, Тараптар осы арқылы Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз дүлей күш	ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством РК, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетоносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиоперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц. 9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Заявлении, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. 9.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения
---	---

жағдайлары Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша тараптардың міндеттемелерін тоқтатпайтынын, тек олардың орындалу мерзімін ұзартатынын және дәлелді күш жағдайларының әсері аяқталған кезде Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартына және оның ішінде баяндалған талаптарға сәйкес міндеттемелерді орындауларын жалғастыратынын растайды. 9.5. Дүлей күш жағдайларының әсері 30 (отыз) немесе одан көп күнтізбелік күн ішінде үздіксіз ықпал еткен жағдайда, кез келген Тарап, дүлей күш жағдайларының басталған сәтінде Шарт бойынша нақты орындалғандар үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысуларды жүргізе отырып, бірақ басқа Тараптың болуы мүмкін шығындарын өтеу бойынша міндеттемелерді алмастан, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. 9.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар/хабарландыру беруді талап етпейді. Барлық өзге форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдерді мүдделі Тарап ұсынады.	между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания в соответствии и на условиях, изложенных в нем. 9.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору дистанционного банковского обслуживания к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. 9.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.
10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі 10.1. Өтініш Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады. 10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы. 10.3. Егер басқа мерзім ҚР заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. 10.4. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан	10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания 10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления. Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания. 10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. 10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством РК. 10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания

банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен бастап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді.

10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. Дауларды шешу тәртібі

11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Өтініште/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап ҚР жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

12. Басқа талаптар

12.1. Өтінішке қол қоя отырып, Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының және оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарына барлық қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиенттің қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарында оның қолының жоқтығына қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын оның алмағандығынын/оқымағанынын/түсінбегендігінін/қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса,

в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дате закрытия указанного Банковского счета Клиента.

10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным Заявлении /Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством РК о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора дистанционного банковского обслуживания путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор дистанционного банковского обслуживания.

12. Прочие условия

12.1. Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что пункты Условий дистанционного банковского обслуживания и приложений к ним им прочитаны, Условия дистанционного банковского обслуживания ему понятны и ясны. Все приложения к Условиям дистанционного банковского обслуживания являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях дистанционного банковского обслуживания как на доказательство того, что Условия дистанционного банковского обслуживания не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.

онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы. 12.3. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк қашықтан банктік қызмет көрсетудің өзгертілген шарттарын www.berekebank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын өзгертуге құқылы. Клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, банкке хабарлама жібере отырып, ҚР заңнамасында көзделген негіздер болмаған жағдайда, клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданылатын қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптары қолданылады. Клиент Банктің интернет-сайтында орналастырылған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының өзгерістерін өз бетінше бақылауға және олармен танысуға міндетті. ҚР заңнамасында Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар ҚР заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады. 12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады. 12.5. Клиент Өтініште/ Клиент Сауалнамасында көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді. 12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады.	12.3. Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Условия дистанционного банковского обслуживания путем размещения измененных Условий дистанционного банковского обслуживания на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. В случае несогласия Клиента с изменениями Условий дистанционного банковского обслуживания Клиент имеет право расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством РК, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора дистанционного банковского обслуживания, действующие на момент получения такой услуги. Клиент обязан самостоятельно контролировать и ознакомляться с изменениями в Условиях дистанционного банковского обслуживания, которые размещаются на интернет-сайте Банка. В случае изменений в законодательстве РК, требующих внесения изменений и/или дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания, до внесения изменений и дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства РК. 12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка. 12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении/Анкете Клиента, а также путем направления Клиенту сообщения в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении. 12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений. 12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством РК. 12.8. Языком Условий дистанционного банковского обслуживания Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий дистанционного банковского обслуживания ими
---	--

12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар ҚР заңнамасымен реттеледі. 12.8. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілі ретінде тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілдері толық түсінілетінін, жалпы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының да, оның жекелеген бөліктерінің де мәні мен мәні толық анық екенін мәлімдейді. Келіспеушіліктер (қайшылықтар) туындаған кезде Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. 12.9. Қызметтерді қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада «сыбайлас жемқорлық» деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды. 12.10. Тарапта Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабарламаны қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. 13. Банктің деректемелері «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ), ҚР, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй ҚР Ұлттық Банкінің монетарлық операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, BSK BRKEKZKA, BSN 930740000137.	полностью поняты, смысл и значение как Условий дистанционного банковского обслуживания в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке. 12.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 12.10. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.9. Условий дистанционного банковского обслуживания, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.9. Условий дистанционного банковского обслуживания, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления. 13. Реквизиты Банка АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) РК, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом13/1 Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка РК, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137.
---	---

Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
№1 Қосымша/Приложение №1
к Условиям дистанционного банковского обслуживания

Сәйкестендіру құралдарын қабылдау-тапсыру акті/ Акт приема-передачи идентификационных средств

Күні және уақыты/ Дата и время:	«__» _____ 202__ ж./г., __:__
Клиент (Уәкілетті тұлғасы/ Уполномоченное лицо): (компания) (ТАӘ/ФИО)	Сенімхат (бар болса)/ Доверенность (при необходимости): _____ Қолы/ Подпись: _____
Банк қызметкері/ Работник Банка: _____ (ТАӘ/ФИО)	Қолы/ Подпись: _____

Клиент сәйкестендіру құралын алды (қажеті таңдалады)/ Клиентом получено идентификационное средство (выбрать нужное):

☐ Кіру аты бар конверт/ Конверт с входным именем	☐ Кіру аты/ Входное имя: _____
☐ Кілт тасымалдағыш (eToken) және Тіркеу куәлігі/ Носитель ключа (eToken) и Регистрационное свидетельство	Барлық кәлт тасымалдағыштар (eToken) [__]/ Всего носителей ключа (eToken) [__], в том числе, Құжаттарға қол қою құқығымен, соның ішінде/ С правом подписи документов: бірінші қол қою құқығымен/ с правом первой подписи [__] екінші қол қою құқығымен/ с правом второй подписи [__] жалғыз қолды қою құқығымен/ с правом единственной подписи [__] Құжаттарға қол қою өкілеттігі болмағанда, соның ішінде/ С отсутствием полномочий подписывать документы: құжаттарды қарау/ просмотр документов [__] құжаттарды қарау және жасау/ просмотр и создание документов [__] № _____ PIN-код _____ Қолданыс мерзімі/ Срок действия: с «__» _____ 202__ ж./г. бастап/ по «__» _____ 202__ ж./г. дейін
☐ Бірреттік кодтар генераторы/ Генератор одноразовых кодов	№ _____

Клиент өтініші/ Заявление Клиента:

Көрсетілген сәйкестендіру құралдарын Клиентке электронды банктік қызмет көрсету кезінде сәйкестендіру және аутентификация кезінде қолдануды сұраймын (бар болған жағдайда, пайдаланылатын басқа сәйкестендіру құралдарына қосымша)/ Прошу использовать указанные идентификационные средства для идентификации и аутентификации при оказании Клиенту электронных банковских услуг (дополнительно к иным используемым идентификационным средствам, при наличии).

Өтініш Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданыс мерзімі ішінде қолданыста болады / Заявление действует в течение срока действия Договора дистанционного банковского обслуживания.

Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелері 1. Қауіпсіздікті қалай қамтамасыз ету керек Жалпы ұсыныстар: • Басқа құпиясөздерден өзгешеленетін күрделі әрі бірегей құпиясөздер таңдаңыз. • Құпиясөзді кем дегенде айына бір рет ауыстырыңыз. • Үнемі антивирус пайдаланыңыз. Оның қосылғанына және базалардың жаңартылғанына көз жеткізіңіз. • Барлық флеш карталарды, сыртқы тасымалдағыштарды және қосылатын құрылғыларды пайдаланбас бұрын антивируспен тексеріңіз. • Күмәнді файлдар мен сілтемелерді ашпаңыз. • Жүйеден үнемі “Шығу” батырмасы арқылы шығыңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Күнделікті ақша қозғалысы мен үзінді көшірмелерді тексеріңіз. • Құпиясөздерді жазбаларда, скриншоттарда, құрылғыдағы фотосуреттерде немесе шифрленбеген файлдарда сақтамаңыз. • Электронды хатпен, SMS және мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Төлем тапсырмасына қол қоймас бұрын алушы деректемелерін дұрыстап тексеріңіз. 🔗 Веб-нұсқада жұмыс істесеніз: • https://business.berekebank.kz адресі бойынша ғана кіріңіз • Адрестік жолда  белгісінің болуын тексеріңіз. •  белгісіне басып, банкке қауіпсіздік сертификаты беріліп, қателіктер жоқ екеніне көз жеткізіңіз. • Құпиясөзді браузерде сақтамаңыз. Әсіресе, біреудің немесе ортақ компьютерді қолдансаңыз. 📱 Мобильді қосымшаны қолдансаңыз: • Қосымшаны тек ресми дүкендер арқылы орнатыңыз және жаңартып отырыңыз: App Store, Play Market немесе AppGallery. • Жалпыға ортақ Wi-Fi пайдаланбаңыз. Егер қолдансаңыз - құпиясөзді өзгертіңіз. 2. Кіруді, құпиясөздерді және құрылғыларды қорғау • Банк берген уақытша логиндер мен құпиясөздерді бірден ауыстырыңыз. • Ешкімге логинді (кіру атын), құпиясөзді, PIN-кодты және бірреттік кодтарды айтпаңыз - тіпті банк қызметкерлеріне. • eToken PIN-кодын ай сайын ауыстырыңыз. • eToken-ді және бірреттік кодтар генераторын қолжетімсіз жерде сақтаңыз, құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз, ешкімге, тіпті, банк қызметкерлеріне бермеңіз (қабылдау-тапсыру акті бойынша беру жағдайларынан басқа).	Правила безопасности при работе с Системой 1. Как обеспечить безопасность Общие рекомендации: • Выбирайте сложные и уникальные пароли, отличающиеся от других ваших паролей. • Меняйте пароль не реже одного раза в месяц. • Всегда используйте антивирус. Убедитесь, что он включён и базы обновлены. • Проверяйте все флешки, внешние накопители и подключаемые устройства антивирусом до использования. • Не открывайте подозрительные файлы и ссылки. • Всегда выходите из системы через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • Ежедневно проверяйте движение средств и выписки. • Не храните пароли в заметках, скриншотах, фотографиях в галерее устройства или в незашифрованных файлах. • Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS и мессенджеров. • Перед подписанием платёжного поручения внимательно проверяйте реквизиты получателя. 🔗 Если работаете в веб-версии: • Заходите только по адресу: https://business.berekebank.kz • Проверьте наличие значка  в адресной строке. • Щёлкните по значку  и убедитесь, что сертификат безопасности выдан банку и не содержит ошибок. • Не сохраняйте пароль в браузере – особенно если используете чужой или общий компьютер. 📱 Если используете мобильное приложение: • Устанавливайте и обновляйте приложение только через официальные магазины: App Store, Play Market или AppGallery. • Избегайте использования общедоступного Wi-Fi. Если всё же использовали – срочно смените пароль. 2. Защита доступа, паролей и устройств • Сразу меняйте временные логины и пароли, выданные банком. • Никому не сообщайте логин (входное имя), пароль, PIN-код и одноразовые коды – даже сотрудникам банка. • Ежемесячно меняйте PIN-код eToken. • Храните eToken и генератор одноразовых кодов в недоступном месте, не оставляйте устройства без присмотра, не передавайте их никому – даже сотрудникам банка (за исключением передачи по акту приема-передачи). • Не создавайте копии eToken и не записывайте пароли в открытом виде.
---	--

• eToken көшірмелерін жасамаңыз және құпиясөздерді ашық түрде жазбаңыз. • eToken мен бірреттік кодтар генераторын ашпаңыз, модификацияламаңыз және жөндеуге тырыспаңыз - банкке жүгініңіз. • eToken-ді басқа немесе қорғалмаған компьютерлерге қоспаңыз. • Жұмысты аяқтағаннан кейін: – eToken-ді компьютерден алыңыз. – Қосымшадағы жұмысты “Шығу” батырмасы арқылы аяқтаңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Құрылғыны жоғалтқан жағдайда - кіруді бірден бұғаттап, банкке хабарлаңыз. 3. Қауіпсіздіктің бұзылу қаупі болған жағдайда не істеу қажет Егер күмәніңіз болса, бірден келесі әрекеттерді орындаңыз: ☎ Шұғыл түрде банкке хабарласыңыз: • біреу сіздің логиніңізді, құпиясөзіңізді, PIN-кодты немесе бірреттік кодты білсе немесе білді деген күдігіңіз болса; • жүйеге кіру орын алғанын байқасаңыз және ол туралы хабардар болмасаңыз; • сайт өзгеше көрінсе немесе қауіпсіздік сертификатының қателігі орын алса; • кіру рұқсаты бар қызметкеріңіз жұмыстан шықса немесе оның өкілеттіктері өзгерсе; • кіру рұқсаты бар қызметкердің телефон нөмірі өзгерсе; • eToken, бірреттік кодтар генераторы немесе қосымша орнатылған телефон жоғалса. 📸 Келесілерді тіркеу қажет: • Күмәнді сайт немесе хабарламаның скриншотын жасаңыз. • Толық адресті (URL) және мүмкіндік болса, оқиға уақытын жазып алыңыз. 4. Қашықтан кіру және зиянды бағдарламалар: Аса маңызды: Жүйемен жұмыс үшін қолданылатын құрылғылардан AnyDesk, TeamViewer сияқты барлық қашықтан кіру бағдарламаларын өшіріңіз. Олар - алаяқтар үшін мүмкіндік. Сонымен қатар • Желіаралық экранда (фаервол) кіруге болатын сайттардың “ақ тізімін” баптаңыз: осылайша қашықтан кіру бағдарламалары қосыла алмайды. • Компьютерге қосылу оқиғаларын тексеріп отырыңыз: – Windows: “Тапсырмалар диспетчері”; “Ресурстар мониторы”; – macOS: «Жүйе мониторингі». 5. Қызметкерлерді қадағалаңыз: • Пайдаланушылар мен олардың кіру рұқсатының есебін жүргізіңіз. • Қызметкерлер жұмыстан шыққан немесе олардың атқаратын міндеттері өзгерген жағдайда бірден кіру рұқсатын қайтарып алыңыз. Жүйе функционалы сізге шұғыл түрде профильдерді және өз	• Не вскрывайте, не модифицируйте и не пытайтесь чинить eToken и генератор одноразовых кодов – обращайтесь в банк. • Не подключайте eToken к чужим или незащищённым компьютерам. • После завершения работы: – извлекайте eToken из компьютера. – завершайте сеанс в приложении через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • При утере устройства – немедленно заблокируйте доступ и сообщите в банк. 3. Что делать при подозрении на нарушение безопасности Если что-то выглядит подозрительно – действуйте сразу: ☎ Срочно свяжитесь с банком, если: • кто-то узнал ваши логин, пароль, PIN-код или одноразовый код или вы подозреваете что это произошло; • вы заметили вход в систему без вашего ведома; • сайт выглядит необычно или возникает ошибка сертификата безопасности; • уволился ваш сотрудник с доступом или у него изменились полномочия; • сменился номер телефона у сотрудника с доступом; • утерян eToken, генератор одноразовых кодов или телефон с приложением. 📸 Что фиксировать: • Сделайте скриншот подозрительного сайта или сообщения. • Запишите полный адрес (URL) и, если возможно, время события. 4. Удалённый доступ и вредоносные программы Критично важно: удалите с используемых для работы с Системой устройств все программы удалённого доступа, такие как AnyDesk, TeamViewer. Их наличие – открытая дверь для мошенников. Что ещё поможет: • Настройте на межсетевом экране (фаерволе) «белый список» допустимых сайтов – так программы удалённого доступа не смогут подключиться. • Проверяйте активные подключения к компьютеру: – Windows: используйте «Диспетчер задач», «Монитор ресурсов»; – macOS: «Мониторинг системы». 5. Контролируйте сотрудников • Ведите учёт всех пользователей и их прав доступа. • Немедленно удаляйте доступ при увольнении сотрудников или смене их функций. Функционал Системы позволяет вам оперативно управлять профилями и доступами своих сотрудников. • Обучайте сотрудников этим Правилам и основам кибербезопасности.
--	--

қызметкерлеріңіздің кіру рұқсатын басқаруға мүмкіндік береді. • Қызметкерлеріңізді бұл Ережелер мен киберқауіпсіздік негіздеріне үйретіңіз. • Қызметкерлер мен олардың кіру рұқсатына аудит жүргізіп отырыңыз. 6. Фишинг күдігі: не істеу қажет • Электронды хатпен, SMS немесе мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Егер сайт күмәнді көрінсе: логин мен құпиясөзді енгізбеңіз. • Күмәнді парақша скриншотын жасап, банкке жіберіңіз. • Құпиясөзді ауыстырып, консультация алыңыз. 7. Банкпен байланыс - тек тексерілген арналар арқылы Тек ресми байланыс арналарын қолданыңыз: • Жүйе қосымшасындағы чат • Жедел желі: +7 (727) XXX-XX-XX • Сіздің жеке менеджеріңіз Хабарлама банк қызметкерінен келген сияқты болса да, ешкімге логин, құпиясөз бен кодтарды айтпаңыз. Бұл фишингтік шабуыл болуы мүмкін. Жүйеге кіру рұқсаты бар әр қызметкер бұл Ережелермен жүйені пайдалануды бастамас бұрын танысып шығуы керек. 🔒 Бұл Ережелерді сақтау маңызды! Банк Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлығын жасайды. Бірақ сіз бұл Ережелерді сақтамасаңыз, Банк Жүйе арқылы сіздің шоттарыңызға рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.	• Периодически проводите аудит активности сотрудников и их прав доступа. 6. Подозрение на фишинг: что делать • Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS или мессенджеров. • Если сайт выглядит непривычно – не вводите логин и пароль. • Сделайте скриншот подозрительной страницы и отправьте в банк. • Смените пароль и обратитесь за консультацией. 7. Общение с банком – только по проверенным каналам Используйте только официальные каналы связи: • Чат в приложении Системы • Горячая линия: +7 (727) XXX-XX-XX • Ваш персональный менеджер Никогда не отправляйте логины, пароли или коды – даже если сообщение пришло от якобы сотрудника банка. Это может быть фишинговая атака. Каждый сотрудник, имеющий доступ к Системе, должен быть ознакомлен с этими Правилами до начала использования системы. 🔒 Важно соблюдать эти Правила! Банк делает всё возможное, чтобы обеспечить безопасность Системы. Но если вы не соблюдаете эти Правила, Банк не несет ответственность за возможный несанкционированный доступ к вашим счетам через Систему.
--	---