|  |  |
| --- | --- |
| **"Bereke Bank" АҚ -мен Банктік заем шартының****жалпы стандартты талаптары*****(скоринг процесі аясында)***«Bereke Bank» АҚ (бұдан әрі-Банк) осы «Bereke Bank» АҚ -мен Банктік заем шартының жалпы стандартты талаптарын (бұдан әрі - «Жалпы талаптар») Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 – бабында көзделген тәртіппен әзірледі және ол Банк пен Банктің Заемшысы (бұдан әрі - «Заемшы») арасындағы Банктік заем шартының Жалпы талаптарын айқындайды.Жалпы талаптарға қосылу туралы тікелей нұсқау (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қамтылған «Bereke Bank» АҚ -мен Банктік заем шартының жалпы стандартты талаптарына *(скоринг процесі шеңберінде)* қосылу туралы өтініш жасау жолымен Банк пен Заемшы арасында Жалпы талаптарға қосылған жағдайда, Заемшы Жалпы талаптарды қабылдаған болып есептеледі.Жалпы талаптар мен Қосылу туралы өтініш бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады. Банк пен Заемшы бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады.**1. Жалпы ережелер**1.1. Заемшы Банктің қосылу туралы өтініште көрсетілген Банкте ашылған оның ағымдағы шотына ақша аударуы арқылы Кредит алады.1.2. Кредиттің жеке шарттары, оның ішінде: қосылу туралы өтініш берілген күн, кредиттің мақсаты, сомасы, валютасы мен мерзімі, кредитті пайдаланғаны үшін сыйақы ставкасының түрі мен мөлшері, шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы ставкасының мөлшері, өтеу әдісі мен тәсілі қосылу туралы өтінішпен айқындалады.1.3. Заемшы берешекті қосылу туралы өтініште көзделген кезектілікке сәйкес өтейді.1.4. Кредитті қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер бұзылған жағдайда Заемшы Банкке тұрақсыздық айыбын төлейді, оның есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініште көрсетіледі.1.5. Комиссиялардың және өзге де төлемдердің толық тізімі, сондай - ақ Кредитті беруге және қызмет көрсетуге байланысты алынатын мөлшерлері Қосылу туралы өтініште белгіленеді.1.6. Берешекті, оның ішінде Негізгі борыш пен сыйақыны өтеу тәртібі, кезеңділігі, қамтамасыз ету Қосылу туралы өтініште айқындалады. **2. Заемшы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда Банк қолданатын шаралар.**2.1. Заемшы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, соның ішінде Бұзу жағдайлары орын алғанда, Банк келесілерге құқылы:- Кредиттің Заемшы пайдаланбаған бөлігін одан әрі беруден бас тарту туралы бір жақты тәртіпте жариялау, және/немесе- бүкіл Берешек сомасын жедел түрде мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге, және/немесе - Заемшыдан Негізгі қарыз бойынша мерзімі кешіктірілген берешек үшін және мерзімі кешіктірілген Сыйақы үшін Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде комиссияларды және басқа Берешекті уақытында төлемегені үшін тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімақы) өндіріп алуға, және/немесе - Заемшы Шарт бойынша өзге міндеттемелерді бұзғаны үшін Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімақы) өндіріп алуға және/немесе- Шарт бойынша берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға;2.2. Егер Жалпы талаптардың 5.3.1-тармағында көзделген Бұзушылық жағдайы орын алса, Банк Заемшыға Байланыс арнасы арқылы осындай бұзушылық туралы хабарлайды. 2.3. Банктен Жалпы талаптардың 2.2-тармағында көзделген, сондай-ақ Жалпы талаптардың 2.5.-тармағынан шығатын басқа да хабарламаны алған жағдайда Заемшы Банкке өтелуі тиіс Берешекті Банктен хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуі тиіс.2.4. Заемшы Жалпы талаптардың 2.3.-тармағында қарастырылған мерзімде Берешекті өтеу бойынша міндеттемесін орындамаған жағдайда Банк Заемшының Қосылу туралы өтініш бойынша Берешек сомасын толық көлемінде өндіріп алуға, сондай-ақ Шарттың әрекет етуін кейінгі тоқтатылуымен Шартқа байланысты Заемшыдан оған тиесілі мүддесін қорғау үшін қажетті және жеткілікті болатын барлығын алу үшін барлық әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.2.5. Егер Жалпы талаптардың 5.3.1-тармағында көзделгеннен өзге бұзушылық оқиғасы орын алса, Банк Заемшының жағдайды түзетуі үшін Банктің қалауы бойынша ақылға қонымды уақыт кезеңін белгілей алады (бірақ міндетті емес). Талап бұзу жағдайын Заемшы Банк белгілеген мерзім ішінде түзетпеген жағдайда, Талап бұзу жағдайын жариялау және осындай Талап бұзу туралы жариялаудан кейін 1 (Бір) жұмыс күні ішінде өзінің міндеттемелерінің барлығының немесе кез келгенінің тоқтатылуы туралы мәлімдеу құқығын, өз мүдделеріне қорғау мақсатында және Шартқа байланысты Заемшыдан Банкке берілуі тиістінің бәрін алу мақсатында, Банктің пікірі бойынша барлық қажетті және жеткілікті шараларды қабылдау құқығын Заемшы осы арқылы Банкке береді және тапсырады. Банктің пікірінше, қандай да бір себептерге байланысты Заемшыға жағдайды түзетуге қажетті уақыт аралығын белгілеу мүмкін болмаған немесе қаламаған жағдайда, Банк Заемны Талап бұзу жағдайының орын алу туралы алдын-ала хабарландырмастан Талап бұзу жағдайы туралы жариялауға және осындай Талап бұзу туралы жариялаудан кейін 1 (Бір) жұмыс күні ішінде Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын толық көлемде өндіріп алуға, оның ішінде қамтамасыз етуді өндіріп алуға, сондай-ақ өз мүдделеріне қорғау мақсатында және Шартқа байланысты Заемшыдан Банкке берілуі тиістінің бәрін алу мақсатында, Банктің пікірі бойынша барлық қажетті және жеткілікті шараларды қабылдауға құқылы. 2.6. Егер Банк Келісімге сәйкес өзіне тиесілі толық сомада төлем алмаған болса (Заемшы Берешекті өтемесе), Банк Заемшының қосымша келісімінсіз Заемшының банктік шоттарын, Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, сондай-ақ одан тыс жерлерде басқа банктерде және/немесе қаржы ұйымдарында ашылған Заемшының Шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Келісімде және Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен төлем құжаттарын ұсыну жолымен Келісім бойынша Заемшының берешек сомасын есептен шығаруға құқылы. Осы арқылы Заемшы Банкке Өтініш негізінде және Заемшы тарапынан қандай да бір қосымша келісімсіз кез келген нысанда Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын Заемшының банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы шығынға шығаруға келісімін береді. 2.7. Заемшының Шарт бойынша Берешек сомасын Заемшының Қазақстан Республикасы аумағында немесе одан тыс басқа жерлердегі қаржы мекемелеріндегі/банктердегі банктік шоттарынан төлеу туралы Банктің барлық және кез келген талаптарына Қосылу туралы өтініштің көшірмелері (қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда және тәртіпте) қоса беріледі, ол Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерінің, сонымен қатар, Берешекті Шартта көрсетілген тәртіпте, мерзімдерде, тәсілдермен және сомаларда өтеу міндеттемелерінің тиісті растамасы болып табылады, сонымен қатар, Заемшының Банктің Берешекті Банктен басқа ашылған шоттарынан өтеу талаптарын қою мүмкіндігімен толық келісімін білдіреді. 2.8. Егер Кредит валютасы Заемшының банктік шоттарында жатқан ақша валютасына сәйкес келмеген жағдайда, Банк осы тармақта қарастырылған тәртіпте берешекті мерзімінен бұрын өтеген кезде, осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды Заемшыдан ұстай отырып, Банк айырбастау күнге белгілеген бағам бойынша Кредит валютасына айырбастауға құқылы.**3. Шарт мерзімі**Шарт Заемшы Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындалғанға дейін жарамды болады.**4. Сыйақыны есептеу тәртібі**4.1. Кредитті пайдаланғаны үшін Сыйақыны есептеу тиісті Заемшыға Кредит оның банктік шотына берілген күннен басталады және осы Кредитті бойынша Негізгі қарыз сомасы толық өтелген күні аяқталады. Бұл ретте Кредитті берілген күн және сәйкес Кредитті өтеу күні бір күн деп есептелінеді.4.2. Сыйақы Негізгі қарыз сомасына, соның ішінде мерзімі кешіктірілген Негізгі қарыз сомасына іс-жүзінде пайдаланған уақыты үшін және келесі есеп айырысу базасына сәйкес есептеледі: жылына 360 (үш жүз алпыс) күнге, айына 30 (отыз) күнге саналады. **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері. Банкке қойылған шектеулер****5.1. Заемшы келесілерге құқылы:**5.1.1. егер негізгі қарызды және/немесе сыйақыны өтейтін күн демалыс немесе мереке күніне сәйкес келген жағдайда, сыйақыны және/немесе негізгі қарызды төлеу тұрақсыздық айыбын немесе өзге айыппұл санкциялары түрлерін төлеместен одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізуге.5.1.2. өтініш негізінде айына кем дегенде бір рет Қосылу туралы өтініш бойынша Берешекті өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны бөлу (Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға басқа төленуі тиіс сомаға) туралы ақпаратты үш Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде ақысыз алуға.5.1.3. Өтініш бойынша берілген Кредитті Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толық қайтару туралы өз өтініші негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және басқа да сомаларға бөлінген, мерзімі өткен төлемдер көрсетілген түрде 3 (үш) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз жазбаша түрде алуға.5.1.4. Заемшының мерзімі кешіктірілген берешегі болмаған жағдайда, Берешекті мерзімінен бұрын ішінара немесе толық көлемде тұрақысыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкицяларын төлемей-ақ өтеуге;5.1.5. Алынатын қызмет бойынша дау пайда болған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге; 5.1.6. Заемшы үшін Жақсарту жағына қарай Шарттың талаптары өзгертілгені туралы Банктің хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банкке жазбаша түрде бас тарту хатын ұсына отырып, Банкпен ұсынылған Жақсарту талаптарынан толық немесе ішінара бас тартуға;5.1.7. жеке кәсіпкер болып табылатын - кешіктіру туындаған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Банкке баруға және (немесе) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктірудің туындау себептері, кірістер және оның Шарттың талаптарына өзгертулерді, оның ішінде келесілермен байланысты өзгертулерді енгізу туралы өтінішін (бұдан әрі - Өтініш) туындататын басқа да расталған жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтері бар жазбаша түрдегі өтінішті немесе Шартта қарастырылған тәсілмен ұсынуға:- Қосылу туралы өтініш бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгертілуі;- шетел валютасында берілген Кредит бойынша Негізгі қарыздың қалдық сомасы валютасын ұлттық валютаға өзгерту;- Негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;- Берешекті өтеу тәсілін немесе Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, соның ішінде басым тәртіпте Негізгі қарызды өтеу;- Кредит мерзімін өзгерту;- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, заемға қызмет көрсетумен байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және өзге де төлемдердің күшін жою.**5.2. Банк құқылы:**5.2.1. Заемшы үшін Шарт талаптарын Жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге.5.2.2.Заемшы Негізгі қарыздың кезекті бөлігін қайтару және/немесе сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде сол бойынша Кредитті және сыйақыны 40 (Қырық) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде қайтаруды талап етуге;5.2.3. Қосылу туралы өтініш бойынша қаржыландыруды тоқтата тұруға/ тоқтатуға, Шартта қарастырылғандай Бұзушылық жағдайлары басталған кезде, сондай-ақ, Шартта, Қолданыстағы заңнамада белгіленген басқа жағдайлар орын алғанда, Заемшының Қосылу туралы өтініш бойынша Банк алдындағы Берешек сомасын мерзімінен бұрын қайтаруын талап етуге;5.2.4. Заемшының мерзімі өткен Берешегі болған кезде мерзімінен бұрын өтеу туралы хабар алған кезде Кредитті мерзімінен бұрын өтеуге рұқсат бермеу, ал ақшаны Шартта белгіленген кезекте Берешекті өтеуге жіберу және көрсетілген Берешек өтелген соң қалған соманы (болған кезде) Кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберуге;5.2.5. Төмендегі жағдайларда Қосылу туралы өтінішті жасаған күні белгіленген Сыйақы мөлшерлемелерін ұлғайту жағына біржақты тәртіпте өзгертуге:(i) Заемшы Шартта қарастырылған жағдайларда Кредитті алуға және қызмет көрсетуге байланысты шынайы ақпаратты ұсыну бойынша өз міндеттемелерін бұзу(ii) Қосылу туралы өтініш бойынша келесі жағдайларда, Банктің Заемшыдан міндеттемелерді мезгілінен бұрын орындауын талап етуге құқығының пайда болуы:- банкті алдын-ала жазбаша хабардар етусіз, акционерлік қоғамның (шаруашылық серіктестіктің) акцияларының (қатысу үлестерінің) он және одан көп пайызын иеленетін Заемшының қатысушылары (акционерлері) құрамын өзгерту;- Заемшының және/немесе Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына Қамтамасыз етуді ұсынған кепіл берушінің Банктің Қамтамасыз етудің іс-жүзінде болуын және құжаттары бойынша, мөлшерін, сақталу жайы мен талаптарын тексеру құқықтарын бұзуы;- Заемшының (Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуына Қамтамасыз етуді ұсынған кепіл берушінің) мүлкіне, соның ішінде Банкке кепілге қойылған мүлкіне үшінші тұлғалардың талап қоюы;Сыйақы мөлшерлемесі бір жақты тәртіпте ұлғайған кезде, Банк Заемшыға Шартпен белгіленген міндеттемелердің бұзылғандығы және сыйақы мөлшерлемесінің бір жақты тәртіпте өзгергендігі туралы хабарламаны Байланыс арнасы бойынша жаңа Өтеу кестесімен қоса жібереді. Хабарлама және Өтеу кестесі онда көрсетілген шарттарда төлемдер жүргізу үшін негіздеме болып табылады және Банк Заемшыға соңғы хабарламаны және Өтеу кестесін әзірлеген және жіберген сәттен бастап күшін жоятын бұрынғы хабарламалардың және Өтеу кестелерінің орнына жүреді. Заемшы Банкпен тіркелген сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерімен келіспеген жағдайда және Заемшы жаңадан тіркелген сыйақы мөлшерлемесі бойынша сыйақы төлеуден бас тартқан жағдайда, Банк осы Қосылу туралы өтінішті мерзімінен бұрын бұзуды және бұрын берілген Кредитті қайтаруды талап етуге құқылы, Заемшы мұндай жағдайда Қосылу туралы өтініш бойынша Берешегін мерзімінен бұрын өтеуге міндетті.5.2.6. Жалпы талаптардың 5.4.3.-тармағында қарастырылған тәртіпте жіберілген хабардан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған кезде, Заемшының Шартта көзделген міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған кезде қабылданатын шараларды қолдануға;5.2.7. Заемшы Шарт бойынша міндеттемелерлді орындауды кейінге қалдыруға жол берген жағдайда, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікк реттеуге беруге;5.2.8. Мерзімі өткен берешек туындаған кезде Кредит бойынша сыйақының есептелуін бір жақты тәртіпте уақытша тоқтата тұруға;5.2.9. Қосылу туралы өтініште көзделген сыйақы мөлшерлемесі бойынша Кредит бойынша сыйақының есептелуін қалпына келтіру туралы шешімді бір жақты тәртіпте қабылдауға;5.2.10. Кредиттің мақсатқа сай пайдаланылғанына және Заемшының міндеттемелерінің орындауына тексеру жүргізуге. Бұл жағдайда, Банк Заемшыдан көліктің ұсынылуын және Банк қызметкерлері мен Банк уәкілеттеген үшінші тұлғалардың қоймалық. Өндірістік, қызметтік және өзге ғимараттарға кіруіне рұқсат етуді талап етуге. Тексерулер саны және олардың мерзімдері Банкпен өз бетінше белгіленеді немесе Тараптармен келісіледі.**5.3. Заемшы міндетті:**5.3.1. Шартқа сәйкес кредитті толығымен өтеу және сыйақы мен ол бойынша өзге де төлемдерді төлеу, оның ішінде шарт бойынша 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен міндеттемелердің болуына жол бермеуге;5.3.2. Келісімді, Шартты, Кепіл шартты жасауға, оның әрекет етуімен байланысты Заемшы кез келген және/немесе барлық жасалған растамалардың және/немесе кепілдіктерінің, кез келген ұсынылған құжаттарының шынайылығын, нақтылығын және жарамдылығын қамтамасыз етуге;5.3.3. Банкті кез келген заңсыз әрекеттерге, қылмыстық әрекеттерге және заңсыз жолмен алған кірістерді заңдастыру, терроризмді қаржыландыру, алаяқтық, жемқорлық және т.б. сияқты ақшаны жылыстау сызбаларына тарту бойынша жағдайларды болдырмауға қажетті Банктің рәсімі Банк белгілеген критерийлерге Заемшының сәйкес келмеуін болдырмауға;5.3.4. Банкке құжатпен расталған операциялық, пошталық-телеграфтық және басқа да Шарттың орындалуымен байланысты шығындардың орнын толтыруға;5.3.5. Шарттың барлық жағдайларын орандау, оның ішінде Шарт бойынша берешектің толық көлемде өтелгенге дейін Банк арқылы Шарт бойынша қаржыландырылатын жоба бойынша қаржы операцияларын жасауға;5.3.6. Банкке Қолданыстағы заңнамада талап етілетін, оның ішінде валюталық операцияларды өткізуді реттейтін заңнамада талап етілетін құжаттарды мерзімінде беруге;5.3.7. Берешектің толық сомасын, егер Банк Бұзушылық оқиғасының орын алғанын хабарлайтын болса, Банкпен белгіленген мерзімде кері қайтаруға;5.3.8. Егер Банк Жалпы талаптардың 5.2.5. т. қарастырылғандай Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізген болса, - Шарттың жаңа талаптарын қабылдауға немесе Кредит бойынша Берешекті Банктің хабарландыруын алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде мерзімінен бұрын өтеуге;5.3.9. Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге де кредиттік, қаржылық, сақтандыру ұйымдарында) банктік шот ашқан күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке осындай шоттың нөмірі мен Банктің атауын хабарлай отырып, оның ашылғаны туралы жазбаша түрде хабарлауға;5.3.10. Банкке Заемшының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға әсер ететін кез келген жағдайлары туралы жазбаша түрде хабарлауға, соған қоса, бірақ шектелмей: Заемшыға немесе қамтамасыз етуге әсер ететін  кез келген сот талқылауы, Бұзушылық жағдайы болуы мүмкін кез келген оқиға, Шартта көрсетілген кез келген кепілдер мен кепілдіктерді бұзу, Шартта белгіленген кез келген міндеттемелерді, талаптарды, уағдаластықтарды орындамау немесе Заемшының қызметінде немесе қаржы жағдайында кез келген елеулі өзгерістер; Заемшыға мәлім болған және Заемшының пікірінше Заемшының немесе қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғалардың міндеттемелерді орындауға теріс әсер ету мүмкін болатын басқа міндеттемелердің туындауы туралы.5.3.11. Банк кез келген Байланыс арнасы арқылы мерзімінен бұрын қайтару туралы талап ұсынған жағдайда, тиісті талапта өзге мерзім көрсетілмесе, Банктің талабын алған күннен бастап 5 (Бес) күнтізбелік күн ішінде Берешекті барлық сомасын қайтаруға.**5.4. Банк міндетті:**5.4.1. Заемшының өтініші негізінде айына бір рет көп емес жиілікпен, Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұл мен басқа төленуі тиіс сомаға) туралы ақпаратты 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде ақысыз ұсынуға;5.4.2. Шарт бойынша берілген Кредитті Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толық қайтару туралы өтініш негізінде – төленуі тиісті сома мөлшері туралы ақпаратты, Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және басқа да сомаларға бөлінген, мерзімі өткен төлемдер көрсетілген түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына бір рет көп емес жиілікпен ақысыз жазбаша түрде ұсынуға;5.4.3. міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде кез келген Байланыс арналары арқылы Заемшыны хабардар етуге:1) хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемелердің орындалу мерзімін кешіктіргені және Қосылу туралы өтініш бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы; Егер көрсетілген хабарламада мерзімі белгіленбесе, онда хабарламаны алған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде;2) Заемшы-жеке кәсіпкердің Банкке жүгіну құқығы;3) Заемшының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары.Хабарлама, егер ол келесідей жолмен Заемшыға жіберілген болса, жеткізілген болып есептеледі:- Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;- Қосылу туралы өтініште көрсетілген тұрғылықты жері (мекенжайы) бойынша, оның табыс етілгені, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Заемшының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен;- Заемшының хабарлама алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де Байланыс арналарын пайдалану арқылы.Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгімен немесе оны қабылдаудан бас тартумен, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге Байланыс арнасын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамаумен байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;5.4.4. Заемшы өтінішін қарастырып, жазбаша жауап дайындауға;5.4.5. Жақсарту шарттарын қолдану күніне дейін алдын ала 14 (он төрт) күнтізбелік күн бұрын байланыс арнасы бойынша Заемшыға Шарт бойынша Жақсарту шарттарын қолдану туралы хабарламаны жіберуге;5.4.6 Заемшының сұратуы бойынша соған қоса, бірақ онымен шектелмей өткен кезеңдер үшін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде берешегі туралы кеңейтілген ақпаратты ұсынуға;5.4.7. Заемшы – жеке кәсіпкердің өтініші алынған күннен кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға;5.4.8. Шарт бойынша Банк құқықтарының (талаптарының) үшінші тұлғаларға өту талаптары бар шартты (бұдан әрі - талап ету құқығын шеттету шарты) жасаған кезде Заемшыны (оның уәкілетті өкілін) Байланыс арнасы арқылы хабардар ету:- талап ету құқығын шеттету шарты жасалғанға дейін (талап ету) құқықтардың үшінші тұлғаға көшу мүмкіндігі туралы хабарландыру;- құқық (талап ету құқығы) үшінші тұлғаға өткені туралы талап ету құқығын беру туралы шарт жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде хабарландыру, Берешекті өтеу бойынша әрі қарайғы төлемдер үшінші тұлғаға (Шарт бойынша (талап ету құқығы) құқық өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуы, берілген құқықтардың (талап ету құқықтарының) толық көлемі туралы, сондай-ақ негізгі қарыздың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлды) және төленуі тиіс басқа сомалардың мерізімі кешіктірілген және ағымдағы сомалар қалдығын көрсетумен.**5.5. Банкке келесілерге тыйым салынады:**5.5.1. Кредитке қызмет көрсету бойынша комиссиялар мен өзге төлемдердің осы Шартты жасау күнгі белгіленген мөлшерлері мен есептеу тәрітібін ұлғайту жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге;5.5.2. Шарт аясында комиссияның және өзге төлемдердің жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге.5.5.3. Егер заем беру талаптарында сақтандыру шарттарын жасау туралы және/немесе қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге талаптар көзделген болса, Заемшының Кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және/немесе бағалаушыны таңдауына шектеу қоюға;5.5.4. төмендегі жағдайларды қоспағанда, Шарт аясында жаңа заемдар беруді бір жақты тәртіпте тоқтата тұруға:1) Банктің жаңа заемдар беруді жүзеге асырмау құқығы пайда болатын, Шартта қарастырылған жағдайлар;2) Шарт бойынша Заемшы Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындамағанда;3) Халықаралық қаржылық есеп беру стандартына сәйкес келетін Банктің ішкі кредиттік саясатына сәйкес Банк жүргізген мониторингтің нәтижесі бойынша анықталған Заемшының қаржылық жағдайының нашарлауы;4) Банктің Шартты тиісінше орындауына әсерін тигізетін Қолданыстағы заңнама талаптарының өзгеруі.5.5.5. Жалпы талаптардың 5.2.5. тармағымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Шарт жасалған күнге бекітілген сыйақы мөлшерлемесін бір жақты тәртіппен ұлғайту жағына өзгертуге;5.5.6. Егер өзгесі Қолданыстағы заңнамада қарастырылмаса Кредитті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыппұлын немесе айыппұлдық санкциялардың өзге түрлерін өндіріп алуға.5.5.7. Егер негізгі қарызды және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен болса және сыйақыны және/немесе негізгі қарызды төлеуді одан кейінгі бірінші жұмыс күні жүргізген жағдайда тұрақсыздық айыбын және басқа айыппұл санкцияларын өндіріп алуға.**6. Жауапкершілік** 6.1. Заемшы Шартта қарастырылған міндеттемелерді бұзғаны үшін Банк Заемшыдан әр бұзушылық жағдайы үшін ол анықталған күнгі жағдай бойынша Кредит сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде біржолғы айыппұл төлеуін талап етуге құқылы.6.2. Кредитті мақсатқа сай емес пайдаланған жағдайда, Банк Заемшыдан Қосылу туралы өтініште көзделгеннен бөлек басқа мақсаттар үшін жұмсалған Кредит бөлігі сомасының 25% (жиырма бес пайызы) мөлшерінде айыппұл төлеуін талап етуге6.3. Егер Шарт қағидаларында Заемшыға қатысты белгілі бір әрекеттерді аяқтау және/немесе міндеттемелерді орындау мерзімдері қарастырылған болса, мұндай міндеттемелерді орындамағаны немесе мерзімінде орындамағаны үшін Банк Заемшыдан мерзімі кешіктірілген әр күн үшін Кредит сомасының 0,01% (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде тұрақсыздық айыппұлын төлеуін талап етуге құқылы.  Жалпы талаптардың 6.1 және 6.3-тармақтарының ережелері жауапкершілігі қосылу туралы өтініште көзделген міндеттемелерді бұзу жағдайларына қолданылмайды. **7. Есептілік**7.1. Заемшы Шарттың қолданылу кезеңінде Банкке келесі есептілікті ұсынады:- көрсетілген есеп беру үшін Қолданыстағы заңнамада белгіленген күн аяқталған күннен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күнінен кешіктірмей келесі жылдық қаржылық есептілік;- қолданыстағы заңнамада көзделген, мерзімде Қолданыстағы заңнамада қарастырылған өзге құжаттаманы; - Банктің талабын алған күннен бастап 10 (Он) күнтізбелік күн ішінде өзге құжаттаманы және/немесе ақпаратты.»7.2. Патент негізіндегі немесе тікрелген шегерім пайдаланылатын арнайы салық режимі бар Заемшы Банкке *есептілікті ұсыну үшін Қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзім аяқталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей* салық төлемін растайтын тиісті құжатты ұсынады*.*7.3. Жеңілдетілген декларация негізінде арнайы салық режимін қолданатын Заемшы Банкке *есептілікті ұсыну үшін Қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзім аяқталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей* салық төлемін растайтын тиісті құжатты ұсынады.**8. Құпиялылық**8.1. Банк Заемшыға банктік қызметтерді ұсыну, Банктің Шарттың талаптарын орындау және/немесе Қазақстан Республикасының заңнама нормаларын сақтау барысында, Заемшы Банкке кез келген формада және түрде құпия ақпаратты береді, ал Банк мұндай құпиялылық ақпаратты қабылдайды және оған қатысты Қолданыстағы заңнамаға сәйкес талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді. 8.2. Құпия ақпарат болып Заемшы Банкке кез келген құжаттамалық, яғни құжатта белгіленген (қағаз, электронды немесе кез келген басқа тасымалдаушыда) ақпаратты білдіреді, оған қатысты келесі талаптар сақталады:- аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;- мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;- мұндай ақпарат Заемшы Шарт аясында ұсынғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.8.3. Төмендегі ақпарат құпиялылық ақпарат болып табылмайды:а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Заемшыдан мұндай ақпаратты алған Банктің Шартты бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Заемшы ұсынғанға дейін белгілі болған; в) Банктің мәліметі бойынша Заемшы алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан Банк құпиялылық талаптарында емес алған; г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын.д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Заемшыдан алған құпиялылық ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат;е) Заемшының жазбаша келісімімен және/немесе Заемшының өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат. 8.4. Банкке Қосылу туралы өтінішті беру күніне кез келген ақпарат және/немесе құжаттама Заемшымен ұсынылғанын және Заемшымен келешекте Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 15 наурыздағы № 349-I «Мемлекеттік құпиялар туралы» заңында (бұдан әрі – «Заң») анықталған мемлекеттік және/немесе қызметтік құпия болып табылады. Заемшы Банкке ұсынатын ақпаратта және/немесе құжаттама Заңмен анықталғандай мемлекеттік және/немесе қызметтік құпия болған жағдайда, Заемшы көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құпиялылық таңбасын көрсетеді. Заемшы осы арқылы көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленгендей құпиялылық таңбасының болмауы Банк үшін көрсетілген ақпарат және/немесе құжаттама Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және/немесе Заңда белгіленген қызметтік құпияға жатпайтынмен және/немесе жатуға тиісті еместігімен келіседі. Заемшы осы арқылы егер көрсетілген ақпараттың және/немесе құжаттаманың тасымалдаушыларында және/немесе ілеспе құжаттарында құпиялылық таңбасын көрсетпесе, мемлекеттік және/немесе қызметтік құпияны Банкке беру нәтижесінде оның жариялағаны/жоғалғаны үшін Заемшы осы арқылы өзіне толық жауапкершілікті қабылдайды. 8.5. Егер Заемшы Банкке электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдаушыда (бұдан әрі – «Дербес деректер субъектілері» және «Тиісінше дербес деректер») тіркелген белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын мәліметтерді берген жағдайда, Заемшы Дербес деректерді берген кезде Дербес деректер субъектілерінен олардың Дербес деректерін Банкке, Банк акционеріне және үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар Банктің клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада құпия негізде беруге келісімін алады.Банк Тараптар арасында жасалатын/жасалған шарттар аясында алған Дербес деректер әрі қарай өңделеді, сақталады және келесі мақсатта Қазақстан Республикасымен қатар оның шекарасынан тыс, осы Тармақта көрсетілген тұлғаларға табысталады: 1) Банктің "өз клиентіңді біл" процедураларының талаптарын сақтауы, 2) FATCA талаптарын орындау, 3) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл талаптарын орындау, 4) ҚР заңнамасының талаптарын сақтау. Бұл ретте Банк Заңнамаға сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етеді.Заемшы Банк талабы бойынша банкке Дербес деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісімін алу туралы дәлелдемені ұсынады. **9. Заемшының куәландырулары мен кепілдіктері**9.1. Заемшының төмендегі растамалары мен кепілдіктері қосылу туралы өтінішке қол қойылған күні шынайы және шынайы болып табылады және Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде осындай болып қалуға тиіс. 9.1.1. Заемшы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті түрде құрылғанын және тіркелгенін растайды.9.1.2. Заемшы банкрот, жойылу процедураларына және Заемшының төлеуге қабілетсіздігімен байланысты басқа процедураларына қатыспайды және Заемшының мұндай процедуларға тартылу қауіпі жоқ.9.1.3. Заемшы өз қызметінде қолданылатын заңнаманың талаптарын сақтайды және Қосылу туралы өтінішке қол қою сәтінде Заемшы үшін мемлекет пен оның органдары, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Кредитті қайтару мүмкін еместігін тудыруы мүмкін қандай да бір құқықтық наразылықтар болмайды.9.1.4. Заемшының берген барлық ақпараты Қамтамасыз ету, қаржылық жағдай туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ шектелмей, нақты, толық әрі дұрыс болып табылады;9.1.5. Банкке қаржылық жағдай туралы соңғы ақпарат берілген күннен бастап Заемшының қаржылық жағдайында және Активтердің құқықтық жай-күйінде қандайда бір жағымсыз өзгерістер болмаған;9.1.6. Заемшы қолданылуы Заемшыға және Банк немесе Банк арқылы жүргізілетін операцияларға қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шет мемлекеттердің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдарға және санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдерді және барлық салдарларды өзіне қабылдайды. Банк бұл тәуекелдер мен салдар үшін жауапты болмайды.**10. Хабарлама. Байланыс арналары**10.1.Тараптар арасындағы хабарламалар мен хабарламалар жазбаша нысанда, қолма-қол (курьермен), тапсырыс хатпен, электрондық құжат айналымы жүйелерін (Doculite және басқалар) пайдалана отырып, телекс (факсимильдік) байланыс және электрондық пошта арқылы қазақ және/немесе орыс тілдерінде жіберіледі.10.2. Тараптар Банктің хабарламалар мен хабарламаларды Жалпы талаптардың 10.1-тармағында көзделмеген өзге Байланыс арналары арқылы жіберуге де құқылы екенін растайды.10.3. Егер Жалпы талаптарда басқасы көзделмесе, кез келген хабарлама, наразылық, өтініш немесе өзге де хаттар алынған болып есептеледі:- қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні;- хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберген кезде -хатты жіберген күні, басқа хаттар бойынша - жібергеннен кейін 5 (бесінші) күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттағы күнімен);-телекс (факсимильдік) байланыс, SMS – хабарламалар арқылы Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына немесе хабарламаны алуды тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де Байланыс арналарына жіберген кезде - сол күні.10.4. Егер Тараптар өз мекенжайларын, телефон нөмірлерінғ пошта мекенжайын және қандай да бір басқа деректемелерін өзгертсе, олар осы өзгерістер туралы бір-біріне 10 (он) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде хабарлауы тиіс.10.5. Заемшы байланыс құралын пайдаланудағы барлық және кез келген тәуекелді өзіне алады, оның ішінде, бірақ шектелместен, үшінші тұлғалардың кез келген қасақана іс-әрекеттері, алаяқтық, Байланыс арналары арқлы жіберілген немесе алынған ақпаратқа уәкілетсіз қолжеткізу, сонымен қатар, осындай ақпаратты қызмет көрсетушінің байланыс құралдары жұмысындағы, хабарлама және хабарды жіберу үшін пайдаланылатын жабдықтардағы ақаулардың салдары себебінен Заемшы/Банк алғанға дейін жоғалуы жатады.Банк Заемшының деректемелерінің, Байланыс арналарының деректерінің өзгеруіне байланысты Заемшының хабарламаны және хабарды алмағаны немесе уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.**11. Кейбір кредиттеу талаптарын өзгерту**11.1. Банк Шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы, олар клиент үшін жақсарту жағына қарай өз қалауы бойынша Жалпы талаптарда көзделген тәртіппен ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда қосымша шарт жасау талап етілмейді.11.2. Банктің Шарт бойынша жақсарту талаптарын қолданғаны туралы Банк Заемшыны байланыс арналары арқылы оларды қолданысқа болжамды енгізгенге дейін кемінде күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын хабардар етеді. Егер көрсетілген мерзімде Банк Заемшыдан Шарт бойынша Банк ұсынған жақсарту талаптарын қолданудан жазбаша бас тартуды алмаса, олар Заемшы қабылдаған болып есептеледі. Заемшыдан жазбаша бас тартуды алған жағдайда, мұндай Шарттар қабылданбады деп есептеледі.11.3. Мыналар жақсарту (Жақсарту шарттары) деп танылады:- Кредитке қызмет көрсетуге байланысты қызмет көрсеткені үшін комиссияларды және өзге төлемдерді азайту жағына өзгерту немесе толық жою;- тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына өзгерту немесе толық жою;- Қосылу туралы өтініш бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгертілуі;- Қосылу туралы өтініш бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;- Жеңілдікті кезең беру;- Заемшының Шарт бойынша кез келген міндеттемелерді орындауы бойынша мерзімін ұзарту; - Заемшы үшін төмен тұрған кезектің берешегін жоғары тұрған басымдыққа өтеу мүмкіндігін көздейтін берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруі;- Заемшыға Шарт талаптарын өзге де жақсартуларды ұсыну.**12. Шарт бойынша талап ету құқықтарын беру**12.1. Банк Шарт бойынша өзiнiң талап ету құқықтарының барлығын немесе олардың бiр бөлiгiн, міндеттерін Заемшының келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаларға беруге құқылы.12.2. Заемшы Шарт бойынша өзiнiң құқықтары мен мiндеттерiн Банктiң жазбаша келiсiмiнсiз үшiншi тұлғаға беруге құқылы емес.12.3. Шарт бойынша тараптың құқылы мирасқоры Шартта баяндалған талап ету құқығы мен міндеттемелерді, оның ішінде болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талап ету құқығы мен міндеттемелерді тікелей өзіне қабылдайды.12.4. Банк Шарт бойынша құқықтарды (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға берген кезде, Шарт аясындағы кредитор мен заемшынің өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылған талаптар мен шектеулер Заемшының құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таралады.**13. Басқа ережелер**13.1. Банк Жалпы талаптарды өзгертілген Жалпы талаптарды және Жалпы талаптарды өзгерту туралы хабарламаны Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) интернет сайтына олар күшіне енетін күнге дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын жариялау арқылы өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін. Жоғарыда көрсетілген өзгерістер және / немесе толықтырулар жаңадан жасалатын Банктік заем шарттарына қатысты ғана қолданылады. Заемшыға қатысты мұндай өзгерістер мен толықтырулар Банк пен Заемшы арасында Жеке келісімге қосымша Келісім жасалған жағдайда қолданылады. 13.2. Жалпы талаптарда айқындалмаған Шарт талаптры Қосылу туралы өтініште белгіленеді. Жалпы талаптар мен Қосылу туралы өтініш арасында қайшылықтар туындаған жағдайда Қосылу туралы өтінішті басшылыққа алу қажет. Тараптардың Жалпы талаптармен және Қосылу туралы өтінішпен реттелмеген Шарт бойынша қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Қосылу туралы өтініште Жалпы талаптарда көзделген Шарттардан өзгеше өзге де Шарттар белгіленуі мүмкін13.3. Егер, Тараптардың біреуі екінші Тарапқа бірінші болып шағымдар мен даулар туралы хабарлаған күннен бастап 15 (Он бес) күнтізбелік күн ішінде Тараптар шағымдар мен дауларға қатысты келісімге келе алмаған жағдайда, Шартқа байланысты немесе осы  Шарттың Келісім талаптарын бұзуына қатысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар қолданыстағы заңнамада қарастырылған жағдайды қоспағанда, Қосылу туралы өтінішті жасаған Банктің немесе оның филиалының орналасқан /тіркелген жері бойынша сотта шешілуі тиіс.13.4. Айырмашылықтар болған жағдайда, Тараптар Жалпы талаптардың орыс тіліндегі нұсқасын басшылыққа алады.**14. Терминдер мен анықтамалар**Шартта пайдаланылатын бас әріппен жазылған терминдер, егер Шарттың мәнмәтінінде басқасы көзделмесе, мынадай мағынаға ие болады:**Активтер**Бұрынғы опеарциялар немесе оқиғалар нәтижесінже алынған мүліктің игіліктер мен құқықтар және болашақта табыс табу күтіліп отырған, құндық бағасы бар, жеке мүліктік емес игіліктер мен құқықтар.**Өтеу кестесі**Негізгі қарызды өтеу және Кредит бойынша сыйақыны төлеу кестесін білдіреді. Өтеу кестесі Шарттың/Өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады.Қолданыстағы заңнамаҚазақстан Республикасының заңнамасын білдіреді. **Берешек**Заемшының Банкке Шарт бойынша барлық және кез келген қарыздары, соған қоса, бірақ шектелмей Кредит бойынша Негізгі қарыз сомасын, Банк сыйақысы, комиссиясы, тұрақсызды айыбын және Шарттың талаптарына сәйкес, Банкке қатысты Заемшыда туындауы мүмкін басқа да қарыздары. **Байланыс арналары** - Банк пен Заемшы арасында хабарламалар мен хабарламалар жіберудің мынадай тәсілдерінің бірі: жеке өзі, пошта байланысы, телефон, оның ішінде телефонограмма түріндегі хабарлама, факс, мобильді қосымша, СМС-хабарлама, Voice-mail, Push-хабарлама, электрондық пошта (e-mail), Интернет-банкинг, мобильді банкинг, банкомат, POS-терминал, электрондық құжат айналымы жүйесінің терминалы (Doculite және басқалар).**Кредит**Ақша түріндегі банктік заемды білдіреді.**Негізгі қарыз**Банктің Заемшыға кредитке берген ақша сомасы.**Жұмыс күндері** Қолданыстағы заңнамаға сәйкес демалыс немесе мейрам күндері болып есептелмейтін күндерді білдіреді. Бұл жағдайда, демалыс күндері – сенбі және жексенбі. **Бұзушылық жағдайы (Ерекше талаптар, ковенанттар)**Заемшының Шарт бойынша кез келген растаулар мен кепілдіктерді, Кредитті мақсатты пайдалану туралы Шарт талаптарын, Шарт бойынша міндеттемелерді, оның ішінде Қосылу туралы өтініште көзделген міндеттемелерді және Шарттың өзге де талаптарын бұзғанын білдіреді және олар туындаған кезде Банк Кредиттті беруді тоқтата тұруға және (немесе) Шарт бойынша Заемшы Берешегінің барлық сомасын не оның бір бөлігін Банкке мерзімінен бұрын және толық қайтаруды талап етуге құқылы.Шот / ШоттарЗаемшының Банкте ашқан кез келген валютадағы барлық және кез келген банктік шоттарын білдіреді. **Ағымдағы шот/Ағымдағы шоттар**Заемшының Банктегі тиісті ағымдағы банктік шоттарын білдіреді. | **Общие стандартные условия****Договора банковского займа с АО «Bereke Bank»*****(в рамках скорингового процесса)***Настоящие Общие стандартные условия Договора банковского займа с АО «Bereke Bank» (далее – «Общие условия») разработаны АО «Bereke Bank» (далее - Банк) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют общие условия Договора банковского займа между Банком и заемщиком Банка (далее – «Заемщик»).Общие условия считаются принятыми Заемщиком в случае его присоединения к Общим условиям путем заключения между Банком и Заемщиком Заявления о присоединении к Общим стандартным условиям Договора банковского займа с АО «Bereke Bank» *(в рамках скорингового процесса)*, содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям (далее – «Заявление о присоединении»).Общие условия и Заявление о присоединении являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор». Банк и Заемщик, совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».**1. Общие положения**1.1. Заемщик получает Кредит путем зачисления Банком денег на его Текущий счет, открытый в Банке, указанный в Заявлении о присоединении.1.2. Индивидуальные условия Кредита, включая: дата Заявления о присоединении, цель, сумма, валюта и срок Кредита, вид и размер ставки вознаграждения за пользование Кредитом, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, метод и способ погашения определяются Заявлением о присоединении.1.3. Заемщик погашает Задолженность согласно очередности, предусмотренной Заявлением о присоединении.1.4. В случае нарушения обязательств по возврату Кредита и (или) уплате вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Заявлении о присоединении.1.5. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Кредита, определяются Заявлением о присоединении.1.6. Порядок, периодичность погашения Задолженности, в том числе Основного долга и вознаграждения, Обеспечение определяются в Заявлении о присоединении. **2. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств**2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, в том числе, наступлении События нарушения, Банк вправе, в том числе:- в одностороннем порядке заявить об отказе в дальнейшей выдаче неиспользованной Заемщиком части Кредита, и/или- потребовать немедленного досрочного возврата всей суммы Задолженности, и/или - взыскивать неустойку (штраф, пеня) за просроченную задолженность по Основному долгу и за просроченное вознаграждение, за несвоевременную оплату комиссий и иной Задолженности в размерах, установленных Заявлением о присоединении, и/или - взыскивать неустойку (штраф, пеня) за иные нарушения обязательств Заемщика по Договору в размерах, установленных Договором и/или- поручить взыскание Задолженности по Договору третьим лицам.2.2. В случае, если имеет место Событие нарушения, предусмотренное пунктом 5.3.1. Общих условий Банк направляет Заемщику уведомление о таком событии по Каналу связи. 2.3. При получении от Банка уведомления, предусмотренного пунктом 2.2. Общих условий, а также иного уведомления, вытекающего из пункта 2.5. Общих условий Заемщик обязуется уплатить Банку подлежащую погашению Задолженность в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Банка уведомления.2.4. В случае невыполнения Заемщиком обязательства по погашению Задолженности в срок, предусмотренный пунктом 2.3. Общих условий, Банк вправе предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Заемщика по Заявлению о присоединении, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором, с последующим прекращением действия Договора.2.5. Если имеет место иное Событие нарушения, чем предусмотренное в пункте 5.3.1. Общих условий Банк может (но не обязан) установить разумный период времени, по усмотрению Банка, необходимый для исправления ситуации Заемщиком. Заемщик настоящим поручает и предоставляет Банку право, без какого-либо дополнительного согласия Заемщика, в случае, если ситуация не будет исправлена Заемщиком в срок, установленный Банком, объявить Событие нарушения, и через 1 (Один) Рабочий день после такого объявления События нарушения, заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств и предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором. В случае невозможности либо нежелательности по каким-либо причинам, по мнению Банка, установления периода времени, необходимого для исправления ситуации Заемщиком, Банк вправе незамедлительно объявить Событие нарушения без предварительного уведомления Заемщика о возникновении События нарушения и через 1 (Один) Рабочий день после такого объявления События нарушения предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Заемщика по Договору, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором.2.6. В случае, если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с Договором (Заемщиком не погашена Задолженность), Банк вправе списывать без дополнительного согласия Заемщика, суммы Задолженности Заемщика по Договору путем прямого дебетования Счетов Заемщика, банковских счетов Заемщика открытых в других банках и/или финансовых организациях, как расположенных на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами путем выставления платежных документов в порядке, установленном Договором и Действующим законодательством. Для указанных целей, настоящим Заемщик дает согласие Банку на такое списание сумм Задолженности Заемщика по Договору путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, на основании Заявления о присоединении и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Заемщика. 2.7. Все и любые требования Банка о выплате суммы Задолженности Заемщика по Договору с банковских счетов Заемщика в других финансовых учреждениях/банках на территории Республики Казахстан или за ее пределами сопровождаются копией (в случаях и порядке, установленных Действующим законодательством) Заявления о присоединении, которое является надлежащим подтверждением наличия обязательств Заемщика по Договору, а также его обязательств произвести погашение Задолженности в порядке, сроки, способами и в суммах, указанных в Договоре, а также представляет собой полное согласие Заемщика с возможностью предъявления Банком требований по погашению Задолженности со счетов иных, чем открыты в Банке. 2.8. В случае если валюта Кредита не совпадает с валютой денег, находящихся на банковских счетах Заемщика, Банк вправе при погашении задолженности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, производить конвертацию в валюту Кредита по курсу, установленному Банком на дату конвертации, с удержанием всех комиссий, связанных с такой конвертацией.**3. Срок Договора**Договор действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.**4. Порядок начисления вознаграждения**4.1. Начисление вознаграждения за пользование Кредитом начинается с даты предоставления Заемщику Кредита на его банковский счет и заканчивается в дату полного погашения суммы Основного долга по такому Кредиту. При этом дата предоставления Кредита и дата погашения соответствующего Кредита считаются за один день.4.2. Вознаграждение начисляется на сумму Основного долга, в том числе на сумму просроченного Основного долга за фактическое время использования и подсчитывается в соответствии со следующей базой расчета: 360 (Триста шестьдесят) дней в году, 30 (Тридцать) дней в месяце. **5. Права и обязанности Сторон. Ограничения для Банка****5.1. Заемщик вправе:**5.1.1. в случае если дата погашения Основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения и/или Основного долга в следующий за ним первый Рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;5.1.2. по своему заявлению получить в срок не более трех Рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению о присоединении;5.1.3. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Заявлению Кредита – безвозмездно в срок не более трех Рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;5.1.4. досрочно погасить Задолженность частично или в полном объеме, при отсутствии у Заемщика просроченной задолженности, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;5.1.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;5.1.6. в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка об изменении условий Договора в сторону их Улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком Улучшающих условий полностью или частично, предоставив Банку письменный отказ;5.1.7. являющийся индивидуальным предпринимателем - в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки посетить Банк, и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора (далее - заявление), в том числе связанных с:- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Заявлению о присоединении;- изменением валюты суммы остатка Основного долга по Кредиту, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;- отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) вознаграждению;- изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;- изменением срока Кредита;- прощением просроченного Основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием Кредита.**5.2. Банк вправе:**5.2.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их Улучшения для Заемщика;5.2.2. требовать досрочного возврата Кредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Основного долга и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (Сорок) календарных дней;5.2.3. приостановить/прекратить финансирование по Заявлению о присоединении, требовать досрочного возврата сумм Задолженности Заемщика перед Банком по Заявлению о присоединении при наступлении События нарушения, как предусмотрено Договором, а также в иных случаях, установленных Договором, Действующим законодательством;5.2.4. при наличии у Заёмщика просроченной Задолженности не осуществлять досрочное погашение Кредита по предоставленному уведомлению о досрочном погашении, а направить деньги на погашение Задолженности в очередности, установленной Договором и после погашения указанной Задолженности оставшуюся сумму (при наличии) направить на досрочное погашение Кредита;5.2.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Заявления о присоединении ставки вознаграждения в случае:(i) нарушения Заемщиком своих обязательств по предоставлению достоверной информации, связанной с получением и обслуживанием Кредита, в случаях, предусмотренных Договором;(ii) возникновения у Банка права требования досрочного исполнения Заемщиком обязательства по Заявлению о присоединении в следующих случаях:- изменение состава участников (акционеров) Заемщика, в совокупности владеющих десятью и более процентами акций (долей участия) акционерного общества (хозяйственного товарищества), без предварительного письменного уведомления банка;- нарушение Заемщиком и (или) залогодателем, предоставившим обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, являющегося залогодержателем, права Банка как залогодержателя, проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества;- предъявление третьими лицами требований к имуществу Заемщика (залогодателя, предоставившего обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору), в том числе имуществу, заложенному Банку.При увеличении ставки вознаграждения в одностороннем порядке Банк по Каналу связи направляет Заемщику уведомление о нарушении обязательств, установленных Договором, и изменении ставки вознаграждения в одностороннем порядке с приложением к нему новых Графиков погашения. Уведомление и Графики погашения являются основанием для осуществления платежей на указанных в них условиях и заменяют прежние уведомления и Графики погашения, которые утрачивают силу с момента формирования и направления Банком Заемщику последнего уведомления и новых Графиков погашения. При несогласии Заемщика с зафиксированным Банком размером ставки вознаграждения и в случае отказа Заемщика от оплаты вознаграждения по вновь зафиксированной ставке вознаграждения, Банк вправе требовать досрочного расторжения Заявления о присоединении и возврата ранее выданного Кредита, Заемщик обязан в таком случае досрочно погасить Задолженность;5.2.6. при неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, направленного в порядке, предусмотренном в пункте 5.4.3. Общих условий, применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором;5.2.7. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;5.2.8. в одностороннем порядке приостановить начисление вознаграждения по Кредиту при образовании просроченной задолженности;5.2.9. в одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по Кредиту по ставке вознаграждения, предусмотренной Заявлением о присоединении;5.2.10. проводить проверки целевого использования Кредита и выполнения обязательств Заемщиком. При этом, Банк вправе требовать от Заемщика предоставления транспорта и допуска работников Банка и третьих лиц, уполномоченных Банком на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно либо могут быть согласованы Сторонами.**5.3. Заемщик обязан:**5.3.1. погасить полностью Кредит и выплатить вознаграждение и иные платежи по нему в соответствии с Договором, в том числе не допускать наличия просроченных обязательств по Договору более 40 (сорока) календарных дней;5.3.2. обеспечить достоверность, точность и действительность любых и/или всех заверений и/или гарантий, сделанных Заемщиком, любых из предоставленных документов в связи с заключением, действием Договора;5.3.3. не допускать несоответствия Заемщикакритериям, установленным Банком в рамках процедур Банка, необходимых для предотвращения случаев вовлечения Банка в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д.;5.3.4. возместить Банку документально подтвержденные операционные, почтово-телеграфные и другие расходы, связанные с исполнением условий Договора;5.3.5. выполнять все условия Договора, в том числе совершать финансовые операции, связанные с финансируемым по Договору проектом через Банк до полного погашения Задолженности по Договору;5.3.6. своевременно предоставить Банку документы, требуемые Действующим законодательством, в том числе, регулирующим проведение валютных операций;5.3.7. возвратить всю сумму Задолженности в установленный Банком срок в случае, если Банк заявит о наступлении События нарушения;5.3.8. в случае, если Банком было инициировано внесение изменений и дополнений в Договор, как предусмотрено пунктом 5.2.5. Общих условий, - принять новые условия Договора либо досрочно погасить Задолженность по Кредиту в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Банка;5.3.9. уведомлять Банк в письменном виде в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты открытия банковского счета Заемщиком в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных, финансовых, страховых организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами об его открытии с сообщением номера такого счета и наименования банка;5.3.10. уведомлять Банк в письменном виде о любых событиях, влияющих на исполнение Заемщиком обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь: любое судебное разбирательство, влияющих на Заемщика, любое событие, которое может быть расценено как Событие нарушения, нарушение любых заверений и гарантий, изложенных в Договоре, невыполнение любых обязательств, условий, договоренностей, установленных Договором, или любые существенные изменения в деятельности или финансовом положении Заемщика; о возникновении иных обстоятельств, известных Заемщику и, по мнению Заемщика, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение обязательств Заемщиком;5.3.11. в случае предъявления требования Банка о досрочном возврате по любому Каналу связи, возвратить всю сумму Задолженности в течение 5 (Пяти) Рабочих дней, с даты получения требования Банка о досрочном возврате суммы Задолженности, если иной срок не будет установлен в соответствующем требовании Банка.**5.4. Банк обязан:**5.4.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще 1 (Одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (Трех) Рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;5.4.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредита – безвозмездно в срок не более 3 (Трех) Рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;5.4.3. при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика посредством любого из Каналов связи:1) о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Заявлению о присоединении с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении. Если в указанном уведомлении срок не определен, то в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления;2) праве Заемщика-индивидуального предпринимателя обратиться в Банк;3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику:- на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении;- по месту жительства (адресу), указанному в Заявлении о присоединении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;- с использованием иных Каналов связи, обеспечивающих фиксирование получение уведомления Заемщиком.В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного Канала связи, указанного в настоящем пункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;5.4.4. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;5.4.5. предварительно, за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты применения Улучшающих условий, по Каналу связи направить уведомление Заемщику о применении Улучшающих условий по Договору;5.4.6. по запросу Заемщика предоставить расширенную информацию о Задолженности включая, но не ограничиваясь за прошедшие периоды, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней;5.4.7. рассмотреть в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика – индивидуального предпринимателя предложенные изменения в условия Договора;5.4.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), по Каналу связи уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу;- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Задолженности третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.**5.5. Банку запрещается:**5.5.1. изменять в одностороннем порядке в сторону увеличения установленных на дату заключения Договора размеров и порядка расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредита;5.5.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иные платежи в рамках Договора;5.5.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и/или оценщика, если условиями о предоставлении займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и/или на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением;5.5.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках Договора, за исключением случаев:1) предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;2) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору;3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;4) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;5.5.5. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора ставки вознаграждения, за исключением случаев, установленных пунктом 5.2.5. Общих условий;5.5.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредита, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;5.5.7. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или Основного долга производится в следующий за ним первый Рабочий день.**6. Ответственность** 6.1. За нарушение Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, Банк вправе требовать от Заемщика уплаты единовременного штрафа в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы Кредита за каждый случай нарушения, на дату его обнаружения.6.2. В случае нецелевого использования Кредита, Банк вправе требовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 25% (Двадцать пять процентов) от суммы части Кредита, использованного Заемщиком для иных целей, нежели предусмотрены Заявлением о присоединении.6.3. В случае если положениями Договора в отношении Заемщика установлены определенные сроки совершения действий и/или исполнения обязательств, за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств в сроки, Банк вправе требовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,01% (Ноль целых одна сотая процента) за каждый день просрочки от суммы Кредита.  Правила пунктов 6.1 и 6.3. Общих условий не распространяются на случаи нарушения обязательств, ответственность за которые предусмотрена Заявлением о присоединении. **7. Отчетность**7.1. Заемщик в период действия Договора предоставляет Банку следующую отчетность:*-* годовую финансовую отчетность в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока, установленного Действующим законодательством для предоставления указанной отчетности;- иную документацию, предусмотренную Действующим законодательством, в сроки, установленные Действующим законодательством; - иные документы и/или информацию в течение 10 (Десяти) календарных дней, с даты получения требования Банка.7.2. Заемщик, применяющий специальный налоговый режим на основе патента или с использованием фиксированного вычета предоставляет в Банк соответствующий документ, подтверждающий уплату налогов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания срока, установленного Действующим законодательством для предоставления отчетности.7.3. Заемщик, применяющий специальный налоговый режим на основе упрощенной декларации предоставляет в Банк соответствующий документ, подтверждающий уплату налогов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания срока, установленного Действующим законодательством для предоставления отчетности.**8. Конфиденциальность**8.1. В процессе предоставления Банком Заемщику банковских услуг, исполнения Банком условий Договора и/или соблюдения норм законодательства Республики Казахстан, Заемщик передает Банку в любой форме и виде конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Действующим законодательством. 8.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая документированная, т.е. зафиксированная в документе (бумажном, электронном или на любом ином носителе) информация, переданная Заемщиком Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;- данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к конфиденциальной информации;- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Заемщиком в рамках Договора.8.3. Не является конфиденциальной информацией такая информация, которая:а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Банком, получившего такую информацию от Заемщика;б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Заемщиком; в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которая, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Заемщиком; г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применимого к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа.д) информация, которая становится известной Банку в результате его собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования конфиденциальной информации, полученной от Заемщика;е) информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Заемщика и/или самим Заемщиком. 8.4. Любая информация и/или документация, которая была предоставлена Заемщиком Банку на дату Заявления о присоединении и будет предоставлена Заемщиком в будущем, не содержит государственной и/или служебной тайны, как это определено Законом Республики Казахстан от 15 марта 1999 года № 349-I «О государственных секретах» (далее – «Закон»). В случае если информация и/или документация, предоставляемая Заемщиком Банку, содержит государственную и/или служебную тайну, как это определено Законом, Заемщик укажет на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах гриф секретности, установленный законодательством Республики Казахстан. Заемщик соглашается, что отсутствие на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах грифа секретности, как установлено законодательством Республики Казахстан, будет означать для Банка, что указанная информация и/или документация не относится и/или не должна относиться в соответствии с законодательством Республики Казахстан к государственной и/или служебной тайне, как это определено Законом. Заемщик принимает на себя полную ответственность за разглашение/утрату государственной и/или служебной тайны в результате передачи ее Банку, если Заемщик не указал гриф секретности на носителях указанной информации и/или документации и/или на сопроводительных документах. 8.5. В случае, если Заемщик передает Банку сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Заемщик на момент передачи Персональных данных получит от Субъектов персональных данных согласия на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, акционеру Банка и третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банку услуг.Персональные данные, полученные Банком в рамках договоров, заключаемых/заключенных между Сторонами, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передачи как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем Пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований FATCA, 3) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 4) соблюдения требований Законодательства. При этом Банк обеспечивает необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с Законодательством.Заемщик по требованию Банка предоставляет Банку доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. **9. Заверения и гарантии Заемщика**9.1. Нижеследующие заверения и гарантии Заемщика являются правдивыми и достоверными на дату подписания Заявления о присоединении, и должны оставаться таковыми в течение всего срока действия Договора. 9.1.1. Заемщик должным образом создан и зарегистрирован в соответствии с законодательством Республики Казахстан.9.1.2. Заемщик не вовлечен и отсутствует угроза вовлечения Заемщика в процедуры банкротства, ликвидации и иных процедур, связанных с неплатежеспособностью Заемщика.9.1.3. Заемщик в своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства, и в момент подписания Заявления о присоединении не имеет каких-либо правовых претензий, могущих создать для Заемщика невозможность возврата Кредита, со стороны как государства и его органов, так и любых третьих лиц.9.1.4. Информация, предоставленная Заемщиком, включая, но не ограничиваясь, об обеспечении, финансовом положении, является достоверной, полной и точной.9.1.5. В финансовом состоянии и правовом положении Активов или деятельности Заемщика не произошло каких-либо существенных негативных изменений с даты последнего предоставления Банку информации о финансовом состоянии.9.1.6. Заемщик принимает на себя риски и все последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Заемщика и операции, проводимые Банком или посредством Банка. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.**10. Уведомления. Каналы связи**10.1. Сообщения и уведомления между Сторонами направляются в письменной форме, нарочным (курьером), заказным письмом, с использованием систем электронного документооборота (Doculite и прочие), посредством телексной (факсимильной) связи и электронной почты на казахском и/или русском языках.10.2. Стороны подтверждают, что Банк вправе также направлять сообщения и уведомления по иным Каналам связи, не предусмотренным в пункте 10.1. Общих условий.10.3. Любое уведомление, претензия, заявление или иное сообщение считаются полученными, если иное не предусмотрено Общими условиями:- при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметки;- при отправке заказным письмом с уведомлением – в день отправки письма, по иным письмам на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);- при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, SMS-сообщений, на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении или иных Каналов связи, обеспечивающих фиксирование получение уведомления – в тот же день.10.4. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, почтового адреса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (Десять) Рабочих дней.10.5. Заемщик принимает на себя весь и любой риск использования средств связи, включая, но не ограничиваясь, возможность любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной или полученной информации по Каналам связи, а также утрату такой информации до ее получения Заемщиком/Банком, вызванную сбоями в работе средств связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Заемщиком, вызванное изменением реквизитов Заемщика, данных Каналов связи Заемщика.**11. Изменение некоторых условий кредитования**11.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, которые могут быть изменены только в сторону улучшения для Клиента в порядке, предусмотренном Общими условиями по своему усмотрению. В этом случае заключение дополнительного договора не требуется.11.2. О применении Банком улучшающих условий по Договору Банк уведомляет Заемщика посредством Каналов связи, не менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемого введения их в действие. Если в указанный срок Банк не получит от Заемщика письменный отказ от применения предложенных Банком улучшающих условий по Договору, они будут считаться принятыми Заемщиком. В случае получения письменного отказа от Заемщика, такие условия считаются непринятыми.11.3. Улучшениями (Улучшающими условиями) признаются:- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Кредита;- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Заявлению о присоединении;- отсрочка платежей по Заявлению о присоединении.- предоставление Льготного периода;- предоставление отсрочки по исполнению Заемщиком любых обязательств по Договору; - изменения очередности погашения Задолженности, предусматривающей возможность для Заемщика погасить Задолженность нижестоящей очереди в приоритет вышестоящей;- предоставление иных улучшений условий Договора Заемщику.**12. Уступка прав требований по Договору**12.1. Банк вправе уступать все или часть прав требований и передавать обязанности по Договору третьим лицам без согласия Заемщика.12.2. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.12.3. Правопреемник стороны по Договору непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в Договоре, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.12.4. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).**13. Иные положения**13.1. Общие условия могут быть изменены и/или дополнены Банком путем размещения измененных Общих условий на интернет сайте Банка [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) Вышеуказанные изменения и/или дополнения применяются только в отношении вновь заключаемых Договоров банковского займа. В отношении Заемщика такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении. 13.2. Условия Договора, которые не определены Общими условиями, устанавливаются Заявлением о присоединении. В случае возникновения противоречий между Общими условиями и Заявлением о присоединении, необходимо руководствоваться Заявлением о присоединении. Отношения Сторон по Договору, неурегулированные Общими условиями и Заявлением о присоединении, регулируются законодательством Республики Казахстан. Заявлением о присоединении также могут быть установлены иные условия, отличные от условий, предусмотренных Общими условиями,13.3. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения/регистрации Банка или его филиала, заключившего Заявление о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.13.4. В случае разночтений Стороны руководствуются вариантом Общих условий на русском языке.**14. Термины и определения**Термины с заглавной буквы, используемые в Договоре имеют следующие значения, если контекст Договора не предусматривает иного:**Активы**Означает полученные в результате прошлых операций или событий имущественные и личные неимущественные блага и права, имеющие стоимостную оценку, от которых ожидается получение доходов в будущем.**График погашения**Означает график погашения Основного долга и выплаты вознаграждения по Кредиту. График погашения является неотъемлемой частью Договора/Заявления.**Действующее законодательство**Означает законодательство Республики Казахстан. **Задолженность**Означает все и любые долги Заемщика Банку по Договору, включая, но не ограничиваясь, сумму Основного долга по Кредиту, вознаграждение, комиссионные Банка, неустойка и иные долги, которые могут возникнуть у Заемщика по отношению к Банку, в соответствии с условиями Договора. **Каналы связи** – одно из следующих способов направления сообщений и уведомлений между Банком и Заемщиком: лично, почтовая связь, телефон, в том числе уведомление в виде телефонограммы, факс, мобильное приложение, СМС-уведомление, Voice-mail, Push-уведомление, электронная почта (e-mail), интернет-банкинг, мобильный банкинг, банкомат, POS-терминал, терминал системы электронного документооборота (Doculite и прочие).**Кредит**Означает банковский заем в форме денег.**Основной долг**Означает сумму денег, предоставленную в кредит Заемщику Банком**Рабочие дни** Означает дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с Действующим законодательством. При этом выходными днями являются суббота и воскресение. **Событие нарушения (Особые условия, ковенанты)**Означает нарушение Заемщиком любого из заверений и гарантий по Договору, условий Договора о целевом использовании Кредита, обязательств по Договору, в том числе, предусмотренных Заявлением о присоединении и иных условий Договора, при наступлении которых Банк вправе приостановить предоставление Кредита и (или) потребовать досрочного и полного возврата Банку всей суммы Задолженности Заемщика по Договору либо ее части.**Счет /Счета**Означает все и любые банковские счета в любой валюте, открытые Заемщиком в Банке. **Текущий счет/Текущие счета**Означает соответствующие текущие банковские счета Заемщика в Банке**.** |