

Тіркеу № 1367	Регистрационный № 1367
«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)	Общие условия банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)
1. «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарының негізгі қағидалары. 1.1. «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің осы Жалпы талаптары (бұдан әрі мәтін бойынша – Жалпы талаптар) Клиентке көрсетілетін келесі қызметтердің талаптары мен тәртібін анықтайды: - ағымдағы шоттарды ашу, жүргізу және жабу; - автоматты депозитарлық машинаны (АДМ) қолданып, қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және оларды Клиенттің ағымдағы шотына есепке жатқызу; - Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны пайдаланып қашықтықтан банктік қызмет көрсету – электрондық банк қызметтері (соның ішінде Клиенттің электрондық түрде жүргізген төлемдерін өңдеу қызметтері және осы төлемдерді іске асыру және (немесе) осы төлемдер бойынша ақша аудару үшін банкке қажеті ақпарат ұсыну). 1.2. Жалпы талаптар шеңберінде Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операциялар өткізудің Жалпы талаптары туралы қағидаларында қамтылған, Клиентке алғашқы талап етуі бойынша, сондай-ақ Клиенттің қалауымен оған ауысша ұсынылуы мүмкін. 1.3. Қазақстан Республикасының резиденттері немесе бейрезиденттері болып табылатын заңды тұлғалар (заңды тұлғаның оқшауланған бөлімшелерін қоса алғанда, ұйымдық-құқықтық нысанына және меншік нысанына қарамастан), жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермер) қожалықтары немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жеке практикамен айналысатын тұлғалар (жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және кәсіби медиаторлар) осы Жалпы талаптар бойынша Клиенттер бола алады. 1.4. Осы Жалпы талаптар қосылу шарты болып табылады және стандартты талаптарды айқындайды. Клиенттің Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті Жалпы талаптарға қосылу және Банктің берілген осындай Өтінішті акцепттеуі туралы тікелей нұсқаудан тұратын Банк нысанында беруі арқылы Жалпы талаптарға қосылған сәтте Клиент Жалпы талаптарды қабылдаған, ал Digital қызметтер Шарты Банк пен Клиент (бұдан әрі – Тараптар) арасында жасалған болып саналады. Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы банктің акцептелген мәлімдемесі мен Жалпы талаптары Digital қызметтер шарты ретінде танылады. Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы қағаз тасығыштағы өтінішке Клиент 2 (екі) данада қол қояды және береді: біреуі Банк үшін, екіншісі клиент үшін. Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да «Электрондық үкімет» сайты немесе	1. Основные положения Общих условий банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank». 1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» (далее – Общие условия) определяют условия и порядок, в рамках которых Клиенту предоставляются следующие услуги: - открытие, ведение и закрытие текущих счетов; - прием наличных денег, пересчет и их зачисление на текущий счет Клиента с применением Автоматической депозитной машины (АДМ); - дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения - электронные банковские услуги (в том числе услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передача необходимой информации Банку для осуществления платежа и (или) перевода денег по данным платежам). 1.2. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Общих условий, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно. 1.3. Клиентами по настоящим Общим условиям могут быть юридические лица (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, включая обособленные подразделения юридического лица), являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства или лица, занимающиеся в установленном законодательством Республики Казахстан порядке частной практикой (частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы). 1.4. Настоящие Общие условия являются договором присоединения и определяют стандартные условия. Общие условия считаются принятыми Клиентом, а Договор Digital услуг заключенным между Банком и Клиентом (далее – Стороны) в момент присоединения Клиента к Общим условиям в целом, путем подачи Клиентом Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» по форме Банка, содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям и акцептованием Банком такого Заявления. Общие условия и акцептованное Банком Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» совместно признаются Договором Digital услуг. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» на бумажном носителе подписывается и подается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Допускается подача Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» посредством сайта

Банктің сайты, Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымшасы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті электрондық түрде беруге және осындай өтінішке ЭЦҚ-мен қол қоюға жол беріледі. Digital қызметтер Шартын жасау Digital қызметтер алу туралы Шартқа қол қою арқылы Жалпы талаптарға қосылу жолымен жүргізілген Клиенттер бойынша Жалпы талаптардың Digital қызметтер алу туралы Шарт тікелей қарастырылмаған тармақтары, Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш талаптары қолданылады¹. 1.5. Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті кейінгі акцепттеу немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған негіздеме бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті қабылдауы Банктің акцепті болып табылмайды. 1.6. Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуді Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті құжаттарды алған жағдайда және Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің талаптарына сәйкес Клиентке Digital қызметтер ұсынуудан бас тартуға негіздеме болмаған жағдайда жүргізеді. Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуді немесе одан бас тартуды Банк аталған оқиғалардың қайсысының кейінірек келуіне қарай, Клиенттен Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті және/немесе осы тармақтың талаптарында көзделген тиісті құжаттар қабылдаудың Операциялық күнінен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді. Клиент Банк тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияларды төлеген кезде және Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер болмаған кезде Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш акцептісін жасауға немесе Клиенттен Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті және тиісті құжаттарды қабылдаудың Операциялық күні ішінде одан бас тартуға құқылы. 1.7. Қағаз нұсқада берілген Ағымдағы шот ашу туралы және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеу Банктің уәкілетті тұлғасының қол қоюы және мөр басуы арқылы жүзеге асырылады. Электронды нұсқадағы Ағымдағы шот ашу туралы және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы	«Электронное правительство» или сайта Банка, Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения (при наличии технической возможности) в электронном виде и подписание такого Заявления ЭЦП. По Клиентам, с которыми заключение Договора Digital услуг было произведено путем присоединения к Общим условиям посредством подписания Договора о получении Digital услуг³, пункты Общих условий, в которых прямо не предусмотрен Договор о получении Digital услуг, применяются условия Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank». 1.5. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» принимается Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» не является акцептом Банка. 1.6. Акцепт на Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» совершается Банком при условии получения Банком соответствующих документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка и при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении Digital услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Банка. Акцепт Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» и/или соответствующих документов, предусмотренных условиями настоящего пункта, в зависимости от того какое из указанных событий наступит позже. При условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии согласно тарифам Банка, и отсутствии оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан Банк вправе совершить акцепт Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» в течение Операционного дня приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» и соответствующих документов. 1.7. Акцепт на Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank», предоставленного на бумажном носителе, осуществляется путем подписания и проставления печати уполномоченным лицом Банка. Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» в электронном виде считается акцептованным в момент открытия текущего счета. 1.8. В случае отказа Банком в акцепте Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим
--	---

¹ 21.10.2019 дейін Клиенттермен Digital қызметтер шарттарын жасау Digital қызметтерді алу шартына қол қою арқылы жүргізілді

³ До 21.10.2019 года заключение Договора Digital услуг производилось с Клиентами путем подписания Договора о получении Digital услуг

талаптарына қосылу туралы өтініш ағымдағы шот ашылған кезде акцепттелген болып саналады.

1.8. Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ - де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцепттеуден Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған негіздемелер бойынша бас тартқан жағдайда Банк Клиентке Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ - де Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті Банктің уәкілетті өкілінің қолы қойылған жазбаша себептемелі бас тарту хатымен жолдайды.

2. Терминдер мен анықтамалар.

2.1. Осы Жалпы талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

PIN-код – Клиенттің Интернет-банкінг жүйесіне кіруі және онда жұмыс істеуі (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталығы шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) үшін Банктің шығарған құпия коды. PIN-код Интернет-банкінг жүйесін орнату және онда жұмыс істеуі кезінде Клиентті сәйкестендіру үшін қолданылады;

SMS-сәйкестендіру – электронды төлемдерді авторизациялау кезінде Банктен бір рет пайдалануға арналған электронды цифрлық белгілердің құрылған бірегей кезектілігінен тұратын SMS-хабарлама алу бойынша қызмет. Төлемдерді әр авторизациялау кезінде жаңа бір реттік (біржолғы) коды құру және пайдалану талап етіледі. Банк төлемдерді SMS-сәйкестендіруге тәуліктік лимит белгілеуі мүмкін;

SMS-хабарлама – Банк мобильді байланыс операторы арқылы Клиенттің мобильді (ұялы) телефон нөміріне жіберетін мәтіндік хабарлама;

АДМ (Автоматты депозитарлық машина) – қолма-қол ақшаны банкнот түрінде қабылдауға арналған, автоматты режимде қолма-қол ақшаны санайтын, олардың түпнұсқалығын тексеретін және орналастырылған ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызатын, сондай-ақ Инкассация өткізілгенге дейін қолма-қол ақшаны сақтайтын бағдарламалық-техникалық құрылғы. Моделіне қарай АДМ қабылданған қолма-қол ақшаны орнықтыру мен сақтауға арналған Сейф-пакетпен немесе Кассетамен жабдықталған;

Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

Аутентификация – қауіпсіздік рәсімінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;

Банктік шот – клиенттің банктегі немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдағы ақшасының қозғалысын, сондай-ақ клиентке банк қызметін көрсету бойынша клиент пен банк арасында банктік қызмет көрсетудің шарттық қатынастарын көрсету және есепке алу тәсілі;

Тіркеу куәлігінің иесі – атына тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтіне сәйкес ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

Кіретін аты – Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік берілетін жүйесіне кіру үшін беретін, цифрлық, әріптік немесе басқа да белгілерден тұратын код;

условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» с соответствующим письменным мотивированным отказом за подписью уполномоченного лица Банка.

2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Общих условиях термины и определения имеют следующее значение:

PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Систему интернет-банкінг и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Системы интернет-банкінг и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

SMS-аутентификация – услуга по получению SMS-сообщения от Банка, которое содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при авторизации электронных платежей. При каждой авторизации платежей требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. На SMS-аутентификацию платежей Банк может установить суточный лимит;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного (сотового) телефона Клиента через оператора мобильной связи;

АДМ (Автоматическая депозитная машина) – программно-техническое устройство, предназначенное для приема наличных денег в форме банкнот, осуществляющее в автоматическом режиме пересчет наличных денег, проверку их подлинности, и зачисление помещенных денег на Текущий счет Клиента, а также осуществляющее хранение наличных денег до момента проведения Инкассации. В зависимости от модели, АДМ снабжен Сейф-пакетом или Кассетой для укладки и хранения принятых наличных денег;

Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

Банковский счет – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента. К банковским счетам относятся текущий, сберегательный счета;

Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;

Входное имя – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Клиенту для входа в

Кіру құпиясөзі – электрондық банктік қызметтерді алу үшін Банк жүйесіне кіру құқығын растау үшін құрылатын цифрлық, әріптік немесе басқада белгілердің жиынтығы;

Жарамды Тіркеу Куәлігі – Куәлік орталығында осы тіркеу куәлігі кері шақырып алынбағанын және оның қолданылу мерзімі өтпегенін, электрондық байланыс арналары арқылы Банктің алуына қолжетімділігін растайтын мәртебеге ие Тіркеу куәлігі;

Сенім білдірілген нөмір – Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып, Клиент Банк дербес айқындайтын тәсілдермен Банкке ұсынған, Банк жүйелерінде тіркелген және Клиент электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу үшін пайдаланатын мобильді (ұялы) телефон нөмірі;

Құжат – ақпаратты даралауға мүмкіндік беретін қағаз түрдегі, электрондық немесе кез-келген ақпарат тасығыш;

Шот ашу бойынша құжаттар – Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес ағымдағы шот ашу және жүргізу үшін Банкке беруге міндетті құжаттар. Банк Клиентке шот ашу бойынша құжаттар тізімін Банктің бөлімшелерінде немесе Банктің қарауы бойынша өзге тәсілдермен береді;

Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш – Клиенттің Банкте ағымдағы шот ашу туралы ерік білдіруін және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы тікелей нұсқауын қамтитын Банк нысаны бойынша өтініш;

ЭЦҚ жабық кілті – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны жасауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі;

Инкассация – Сейф-пакеттерде немесе АДМ Кассеталарда тұратын қолма-қол ақшаны жинау және оларды Банк кассасына жеткізу кезінде Банк инкассаторлары жасайтын операциялардың жиынтығы;

Ақпараттық чек – әрбір өткізілген АДМ транзакциясынан кейін АДМ шығаратын және АДМ қабылдаған қолма-қол ақша сомасы туралы ақпараттан құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Клиентке арналған чек);

Инкассаторлық чек – операциялық цикл жабылған кезде АДМ шығаратын және Инкассация өткізу кезінде Кассетаны/Сейф-пакетті алып қою кезінде АДМ-де тұрған қолма-қол ақша сомасы туралы мәліметтен құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Банкке арналған чек);

Инкассатор – Инкассацияны іске асыратын Банктің уәкілетті қызметкері;

Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық – Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдаланып, Клиенттің сақтауына міндетті электрондық құжаттар рәсімдеудің, оларды тапсырудың техникалық ережелері мен тәсілі. Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық <https://business.berekebank.kz> интернет-сайтында орналастырылады;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген ақша төлемдері

систему Банка, в которой предоставляется доступ к электронным банковским услугам;

Входной пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в систему Банка для получения электронных банковских услуг;

Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;

Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Клиентом для получения электронных банковских и иных услуг с использованием динамической аутентификации Клиента;

Документ – бумажный, электронный или любой иной носитель информации, позволяющий ее индивидуализировать;

Документы по открытию счета – документы, которые Клиент обязан предоставить Банку для открытия и ведения текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Перечень Документов по открытию счета предоставляется Банком Клиенту в отделениях Банка или иными способами по усмотрению Банка;

Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» – заявление по форме Банка, содержащее волеизъявление Клиента об открытии текущего счета в Банке и прямое указание о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»;

Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владелецу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

Инкассация – совокупность операций, совершаемых Инкассаторами Банка при осуществлении сбора наличных денег, находящихся в Сейф-пакетах или Кассетах АДМ и их доставки в кассу Банка;

Информационный чек – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ после каждой проведенной Транзакции АДМ, и содержащий сведения о сумме наличных денег, принятых АДМ (чек для Клиента);

Инкассаторский чек – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ в момент закрытия операционного цикла, и содержащий сведения о сумме наличных денег, находящихся в АДМ на момент изъятия Кассеты/Сейф-пакета при проведении Инкассации (чек для Банка);

Инкассатор – работник Банка, уполномоченный осуществлять Инкассацию;

Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг/ Мобильного приложения размещается на интернет-сайте <https://business.berekebank.kz>;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком

мен аударымдары туралы және клиенттің сұратуы бойынша, не Банк пен Клиент арасында жасалған шарт бойынша көрсетілетін және көрсетілген банк қызметін көрсету туралы өзге де ақпараттарды беруге байланысты электрондық банк қызметін көрсету;

Кассета – АДМ-де тұратын, қолма-қол ақша қабылдау мен сақтауға арналған, пломбаны орнату функциясы бар алмалы-салмалы құрылғы. Кассеталар осы Кассетаның тиісті АДМ-ге тиесілі туралы ақпараттан құралған белгіге ие;

Құпия ақпарат – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез-келген құжатталған, яғни Құжатта тіркелген ақпарат:

- аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;
- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;
- мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;
- мұндай ақпарат Клиентке Digital қызметтер Шарты аясында ұсынылғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.

Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:

а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің Digital қызметтер шартын бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;

б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған;

в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған;

г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын;

д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат;

Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды;

Хат-хабар – Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер, осындай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ төлем талап-тапсырмаларын, хабарламаны және басқа құжаттарды қоса алғанда, Банктің Клиентке тапсыруы тиіс басқа құжаттама;

Орнату орны – АДМ орнатылатын Банк бөлме-жайының аумағында тұратын шектеулі қолжетімділігі бар орын;

Корпоративтік бизнеске арналған мобильді қосымша (немесе Мобильді қосымша) – Клиенттердің Банктің электрондық банктік қызметтерін алуына арналған, Мобильді қосымша орнатуға болатын және интернет желісі қолжетімді, Android және IOS платформасындағы мобильді немесе басқа құрылғыға орнатылған бағдарламалық жасақтама түріндегі Жүйелердің бірі;

Кілт тасымалдағыш – Клиентті біржақты сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттарда

Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;

Кассета – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег, с функцией установки пломбы. Кассеты имеют отметки, содержащие информацию о принадлежности данной Кассеты, соответствующей АДМ;

Конфиденциальная информация – любая документированная, т.е. зафиксированная в Документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;
- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;
- данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к Конфиденциальной информации;
- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора Digital услуг.

Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:

а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Digital услуг Банком, получившим такую информацию от Клиента;

б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом;

в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;

г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применимого к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа;

д) информация, которая становится известной Банку в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента.

Также, не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом;

Корреспонденция – выписки по Текущему счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту, включая платежные требования, извещения и иную документацию;

Место установки – место с ограниченным доступом, находящееся на территории помещения Банка, на котором устанавливается АДМ;

Мобильное приложение для корпоративного бизнеса (или Мобильное приложение) – одна из Систем в виде программного обеспечения, установленного на мобильном или ином устройстве на платформе Android и IOS, поддерживающим Мобильное приложение и доступ к сети интернет, предназначенное для получения Клиентами электронных банковских услуг Банка;

Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту

Электрондық цифрлық қолтаңбаларды пайдалануға (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталығы шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) мүмкіндік беретін, Клиентке берілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін пайдаланылатын USB-кілт (eToken);

Бір реттік (біржолғы) код – Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдар арқылы жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті ұсыну кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерге қайта кірген кезде, жаңа бір реттік (біржолғы) код жасау және пайдалану қажет етіледі;

Операциялық күн – Банк өз бетінше анықтайтын уақыт кезеңі, оның ішінде Банк банктік операцияларды жүзеге асырады;

ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі;

Серіктес – Банк клиенттеріне қызмет көрсету мақсатында Банспен ынтымақтастық туралы шарт жасасқан ұйым. Серіктестер туралы ақпарат www.berekebank.kz банктің интернет-сайтында қолжетімді;

Қауіпсіздік рәсімі – клиенттің электрондық банктік қызметті алу құқығын белгілеу мен берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

Жұмыс күні – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке күндері болып табылмайтын күндер. Бұл жағдайда сенбі мен жексенді демалыс күндері болып табылады;

Тіркеу куәлігі – куәландырушы орталық электрондық цифрлық қолтаңбаның Қазақстан Республикасында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін беретін қағаз тасымалдағыштағы құжат немесе электрондық құжат;

Корпоративтік бизнеске арналған қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (немесе Жүйе) – электрондық банк қызметтерін <https://business.berekebank.kz> мекенжайы бойынша Интернет-банкінг жүйесі арқылы немесе мобильді қосымша арқылы алуға мүмкіндік беретін, клиент пен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы;

Корпоративтік бизнеске арналған интернет-банкінг жүйесі (немесе Интернет-банкінг жүйесі) – Банкке шартқа сәйкес Интернет желісі арқылы <https://business.berekebank.kz> мекенжайы бойынша веб-сайт арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін Жүйелердің бірі;

Сейфтік бөлім – АДМ моделінің техникалық ерекшеліктеріне қарай Сейф-пакет/Кассета тұратын техникалық бекітілген жабылатын бөлікті білдіретін АДМ конструкциясының элементі;

Сейф-пакет – АДМ-де тұратын, ақша қабылдау мен сақтауға арналған, қайталанбайтын нөмір мен белгісі

регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода;

Операционный день – период времени, который определяется Банком самостоятельно и в течение которого Банк осуществляет банковские операции;

Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе

Партнер – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в целях оказания услуг Клиентам Банка. Информация о партнерах доступна на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz;

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

Рабочий день – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом выходными днями являются суббота и воскресенье;

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

Система дистанционного банковского обслуживания для корпоративного бизнеса (или Система) – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, позволяющая получить электронные банковские услуги через Систему интернет-банкінг по адресу <https://business.berekebank.kz> или посредством Мобильного приложения;

Система интернет-банкінг для корпоративного бизнеса (или Система интернет-банкінг) – одна из Систем, позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги в соответствии с договором посредством сети Интернет через веб-сайт по адресу <https://business.berekebank.kz>;

Сейфовая часть – элемент конструкции АДМ, представляющий собой закрывающийся отсек, технически укрепленный, где находится Сейф-пакет/Кассета или их совокупность, в зависимости от технических особенностей модели АДМ;

Сейф-пакет – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег,

бар, тиісті АДМ-нің Сейф-пакеті туралы ақпараттан құралған алмалы-салмалы құрылғы;

Қашықтан қатынау жүйесі – электрондық банк қызметтерін алу үшін Клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабықтың жиынтығы;

Динамикалық сәйкестендіру тәсілі – Клиент Банкке Электронды құжатты жіберуді растайтын бір реттік (біржолғы) кодты алудың Банк белгілеген тәсілі. Келесілер динамикалық сәйкестендіру тәсілі болып табылады: бір реттік (біржолғы) кодты құратын құрылғы көмегімен сәйкестендіру, SMS-сәйкестендіру;

ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ жасау және түпнұскалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

Клиенттің ағымдағы шоты – Тараптар арасында жасалған Digital қызмет көрсету шарты негізінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің банк шоты;

АДМ транзакциясы – АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотын толықтыру операциясы. Бір АДМ транзакциясындағы банкноттар саны – 200 дана;

Куәландырушы орталық – Банктің куәландырушы орталығы немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» немесе Банк пен Клиент куәландырушы орталық қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ Ашық кілтінің ЭЦҚ Жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дәйектілігін растайды. Егер куәландырушы орталығы Банк болып табылмаса, онда Банк пен Клиент осы Куәландырушы орталықтың пайдаланушысы болуы тиіс;

Электрондық банктік қызметтер – көрсетілетін төлем қызметтерін және ақпараттық көрсетілетін банктік қызметтерді алу үшін қашықтықтан қатынау жүйелері арқылы клиенттің өз банктік шотына қол жеткізуімен байланысты көрсетілетін қызметтер;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат;

Электрондық төлем қызметтері – банк шотын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық банктік қызметтерге жатпайтын банк операцияларының өзге де түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін қызметтер;

Электрондық сертификат – жабық (құпия) немесе ашық (жария) кілттен тұратын бірегей символдар жинағы. Электрондық сертификат Тараптардың біріне тиесілі және ЭЦҚ жасау үшін пайдаланылады. Электрондық сертификат шектеулі қолдану мерзіміне ие және мерзімі өткен соң қайта шығарылуға жатады;

Электрондық цифрлық қолтаңба немесе ЭЦҚ – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.

2.2. Егер мәтіннен өзгеше көзделмесе, басқа қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан

имеющее неповторяющуюся нумерацию и отметки, содержащие информацию о принадлежности Сейф-пакета соответствующей АДМ;

Система удаленного доступа – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг;

Способ динамической аутентификации – определенный Банком способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической аутентификации являются: аутентификации с помощью устройства, генерирующего одноразовый (единовременный) код, SMS-аутентификация;

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

Текущий счет Клиента – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного между Сторонами Договора Digital услуг;

Транзакция АДМ – операция пополнения Текущего счета Клиента посредством АДМ. Количество банкнот в одной Транзакции АДМ – 200 штук;

Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения электронных платежных услуг и информационных банковских услуг;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;

Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску;

Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

Республикасының заңнамасында көзделген мағынаға ие. 3. Ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету талаптары. 3.1. Ағымдағы шотты ашу 3.1.1. Банктің Клиентке Ағымдағы шот ашудан бас тартуына негізі жоқ жағдайда ағымдағы шот ашу үшін Банк құжаттарды және Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш Банк акцептін тексерген соң, Банк Клиентке Клиент үшін Банк ашқан Ағымдағы шот нөмірі болып табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – «ЖСК») береді. Digital қызметтер көрсету шартын қағаз тасығышта жасасу кезінде Банк ЖСК-н Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініштің/Digital қызметтер алу туралы шарттың сәйкес бағанында көрсетіледі. Электрондық түрде Digital қызметтер шартын жасасу кезінде ЖСК-ны Банк Интернет-банкінг жүйесінің, Мобильді қосымшаның тиісті бөлімінде көрсетеді. 3.1.2. Клиент шот ашу үшін Банкке тиісті құжаттар ұсынып, теңгемен, сондай-ақ шетел валютасымен Ағымдағы шот ашу үшін жүгіне алады. Шетел валютасында Ағымдағы шот ашу және жүргізуді Банк қалауымен Банк осындай мүмкіндік болған жағдайда іске асырады. 3.1.3. Қазақстан Республикасы заңнамасының, Digital қызметтер туралы шарттың және Банктің ішкі құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, Digital қызметтер туралы бір-бір шарттан бір мезгілде бірнеше Ағымдағы шот, оның ішінде теңгемен және/немесе шетел валютасымен ашуға рұқсат етіледі. Әрбір Ағымдағы шот бойынша Банк тиісті ЖСК беріледі. Әр түрлі операциялық күндерде бірнеше ағымдағы шоттарды ашу ағымдағы шот ашу туралы әртүрлі өтініштер немесе банктік шот шарттары негізінде жүзеге асырылады. 3.1.4. Банк Клиентке ағымдағы шот ашқаннан кейін Клиент Банкке ұйымдық-құқықтық нысанының өзгеруі, қайта ұйымдастырылуы, мемлекеттік қайта тіркелуі (атауының өзгеруі, жарғылық капитал мөлшерінің азаюы, қатысушылар/акционерлер құрамының өзгеруі), орналасқан жерінің, төлем құжаттарына қол қоюға құқығы бар басшылардың, лауазымды тұлғалардың, БСН/ЖСН-нің өзгеруі және Digital Қызметтер шартының орындалуына оның ішінде мөрдің жоғалуы (мөр болған жағдайда), әсер ете алатын өзге де оқиғалар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді. Аталған оқиғаларды Клиент Банкке Клиенттің ілеспе ескертуі бар тиісті растаушы құжаттарды ұсынуы арқылы растауға тиіс. Осы құжаттарды Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарын сақтай отырып рәсімдеуге және ұсынуға тиіс. 3.1.5. Ағымдағы шот ашу мен одан әрі жүргізуді Банк Клиенттен ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты және шот ашуға арналған Құжаттар пакетін қабылдау орны бойынша жүргізеді. «Электрондық үкімет» сайты немесе Банк сайты, Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша	3. Условия открытия и обслуживания Текущего счета. 3.1. Открытие Текущего счета 3.1.1. После осуществления Банком проверки документов для открытия Текущего счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии Текущего счета и акцепта Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank», Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее – ИИК), который является номером Текущего счета, открытого Банком для Клиента. При заключении Договора Digital услуг на бумажном носителе ИИК указывается Банком в соответствующей графе Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договора о получении Digital услуг. При заключении Договора Digital услуг в электронном виде ИИК указывается Банком в соответствующем разделе Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.2. Клиент вправе обратиться в Банк для открытия Текущего счета как в тенге, так и в иностранной валюте, предоставив Банку соответствующие документы по открытию счета. Открытие и ведение Текущих счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка. 3.1.3. Одновременно допускается открытие нескольких Текущих счетов, в т.ч. в тенге и/или в иностранной валюте по одному Договору Digital услуг, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, Договора Digital услуг и внутренних документов Банка. По каждому Текущему счету Банком присваивается соответствующий ИИК. Открытие нескольких Текущих счетов в разные Операционные дни осуществляется на основании разных Заявлений об открытии текущего счета или договоров банковского счета. 3.1.4. После открытия Банком Текущего счета Клиенту, Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении организационно-правовой формы, реорганизации, государственной перерегистрации (изменение наименования, уменьшение размера уставного капитала, изменение состава участников/акционеров), изменении места нахождения, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, БИН/ИИН и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора Digital услуг, включая утерю печати (при наличии печати). Указанные события должны подтверждаться Клиентом путем предоставления Банку соответствующих подтверждающих документов с сопроводительным уведомлением Клиента. Данные документы должны быть оформлены и предоставлены Клиентом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка. 3.1.5. Открытие и последующее ведение Текущего счета производятся Банком по месту приема от Клиента Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договора о получении Digital услуг и Пакета документов на открытие счета. При открытии Текущего счета посредством сайта «Электронное правительство» или сайта Банка, Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения (при наличии технической возможности)
---	---

(техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы ағымдағы шотты ашқан кезде Банк Ағымдағы шотқа одан әрі жүргізуді ағымдағы шотты ашқан кезде Клиент таңдаған банк бөлімшесінде жүргізеді. 3.2. Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (жүргізу) 3.2.1. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және мерзімде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операциялар ашу және жүргізуге қатысты Клиентке қызмет көрсетеді. 3.2.2. Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша келесі операцияларды іске асырады: 1) Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаларды қабылдайды; 2) үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын орындайды; 3) Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың нұсқауын орындайды; 4) Клиенттен қолма-қол ақшаны қабылдау мен оған беруді іске асырады; 5) Клиенттің талап етуімен Клиенттің ағымдағы шотындағы ақша сомасы туралы және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және нысанда жүргізілген операциялар туралы ақпарат ұсынады; 6) айырбастау (валюталар айырбастау) операцияларын іске асырады; 7) Digital қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Клиенттің басқа банктік қызмет көрсетуін өткізеді. 3.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының немесе банктің ішкі құжаттарының тиісті талаптарына сәйкестікте төлем құжаттарын электрондық нысанда немесе қағаз тасымалдағышта ұсыну арқылы Ағымдағы шотта тұрған ақшаны дербес басқарады. 3.2.4. Банк операцияларды Клиенттің Ағымдағы шотында қалған бос ақшалар қалдығы шегінде іске асырады. 3.2.5. Клиенттің нұсқауларын Банк Операциялық күн ішінде орындауға қабылдайды. Клиенттің төлем құжатын ұсыну күні төлем құжатының даналарында келіп түскен күні мен уақытын ұсыну арқылы белгіленеді. Операциялық күн аяқталған төлем құжаты келіп түскен жағдайда, төлем құжатын ұсыну күні деп, келесі операциялық күн көрсетіледі, төлем құжатын ұсыну уақыты деп, осы Операциялық күннің басталуы көрсетіледі. 3.2.6. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқауы немесе өкімі қазақ және (немесе) орыс тілдерінде жасалуы, нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің қосымша нұсқауы немесе өкімі ағылшын тілінде жасалуы мүмкін. 3.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында белгіленген талаптарға ғана сәйкес, Клиент Банкке нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқаулар, өкімдер беруге құқылы. 3.2.8. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері ретінде Банк қызметкері Шот ашу бойынша ұсынылған құжаттарға сәйкес, қағаз тасымалдағыштағы нұсқаудағы қол(дар) мен мөр(лер)дің (егер болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің	последующее ведение Текущего счета производится Банком в отделении Банка, выбранном Клиентом при открытии Текущего счета. 3.2. Обслуживание (ведение) Текущего счета 3.2.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента в отношении открытия и ведения операций по Текущему счету Клиента в порядке и сроки, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и Договором Digital услуг. 3.2.2. Банк осуществляет следующие операции по Текущему счету Клиента: 1) принимает деньги, поступившие в пользу Клиента; 2) выполняет указания Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц; 3) исполняет указания третьих лиц об изъятии денег Клиента; 4) осуществляет прием от Клиента и выдачу ему наличных денег; 5) представляет по требованию Клиента информацию о сумме денег на Текущем счете Клиента и произведенных операциях в порядке и форме, предусмотренных Договором Digital услуг; 6) осуществляет операции по конвертации (по обмену валют); 7) производит иное банковское обслуживание Клиента, предусмотренное Договором Digital услуг и законодательством Республики Казахстан. 3.2.3. Клиент самостоятельно распоряжается деньгами, находящимися на Текущем счете в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, путем предъявления в Банк платежных документов в электронной форме или на бумажном носителе, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка. 3.2.4. Банк осуществляет операции в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка свободных денег, имеющихся на Текущем счете Клиента. 3.2.5. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня. 3.2.6. Указание Клиента, либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на казахском и (или) русском языках, дополнительно указание Клиента либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на английском языке. 3.2.7. Клиент вправе давать Банку указания, распоряжения об отзыве либо о приостановлении исполнения указания только в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг. 3.2.8. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке согласно
---	---

(егер болса) үлгілеріне сәйкестігін көзбен шолып тексереді. Олар ұқсас болған жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді. Банк пен Клиенттің арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін. Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы нұсқауларды электрондық нысанда ұсыну Клиентті дұрыс сәйкестендіру мен аутентификациялау кезінде іске асырылады. 3.2.9. Төлем тапсырмасы, аударым өтінімі, төлем талабы, төлем ордері арқылы ұсынылған төлем құжатын орындауды Банк, егер төлем құжатының талаптарымен оны орындаудың басқа мерзімі белгіленбесе (валюталаудың болашақ күні көрсетілген төлем құжаты), Клиенттің жүргізген күні іске асырады. Инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындауды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімде және тәртіппен жасайды. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары Қазақстан Республикасы валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқау алынған күннен кейінгі 3 (үш) операциялық күннен кешіктірмей орындалады. Клиенттің нұсқауындағы Банктің белгісі (мөртаңбасы) Банкке нұсқаудың келіп түскенін және Клиент нұсқауының Банк акцепті болып табылмайтынын растайды. Нұсқауларды орындаудан бас тартуды Банк бас тарту себебін көрсете отырып, Операциялық күн ішінде жасайды. 3.2.10. Клиент штрих-код жүргізілген қағаз тасымалдағыштағы нұсқауларды Банкке ұсынуға құқылы. Клиент штрих-коды бар нұсқауларды қалыптастыруы үшін, Банк Клиентке Банктің интернет-сайтына орналастыру арқылы бағдарламалық модульді ұсынады. Клиент Банк ұсынған бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатады. 3.2.11. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, Клиенттің нұсқауларының негізінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген жағдайда және тәртіпте басқа адамдардың нұсқаулары негізінде рәсімделген Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаны алып қояды. 3.2.12. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімі Банкке оны Банктің орындағанына дейін және (немесе) төлемді оның пайдасына қабылдау туралы ақпаратты бенефициарға Банктің жолдағанына дейін ұсынылуы мүмкін. Осындай өкімді Банк төлем құжатын кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің өкімі келіп түскен Операциялық күні орындалады. 3.2.13. Клиент күн сайын Банкте хат-хабар алуға міндеттенеді. Хат-хабарды Банк Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша бірінші немесе екінші қол қою құқығы бар тұлғаларға немесе Клиент берген сенімхат негізінде басқа адамдарға беріледі. 3.2.14. Клиент өзінің Ағымдағы шотына ақшаның қате аударылғанын анықтаған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада хабарлауға міндеттенеді. 3.2.15. Клиент төлем құжаттарының қате орындалуы туралы Банктің осындай төлем құжатын орындаған	предоставленных Документов по открытию счета. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей. Предоставление указаний в электронной форме через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента. 3.2.9. Исполнение платежного документа, предъявленного посредством платежного поручения, заявления на перевод, платежного требования, платежного ордера совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования). Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан. Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента. Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа. 3.2.10. Клиент вправе предоставлять в Банк указания на бумажном носителе с нанесенным штрих-кодом. Для формирования Клиентом указаний со штрих-кодом Банк предоставляет Клиенту программный модуль посредством его размещения на интернет-сайте Банка. Клиент самостоятельно устанавливает программное обеспечение, предоставленное Банком. 3.2.11. Банк осуществляет изъятие денег Клиента, находящихся на Текущем счете Клиента, на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также на основании указаний иных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг. 3.2.12. Распоряжение Клиента об отзыве либо о приостановлении исполнения указания может быть предъявлено в Банк до его исполнения Банком и (или) до направления Банком бенефициару информации о принятии платежа в его пользу. Такое распоряжение исполняется Банком в Операционный день, в который поступило распоряжение Клиента об отзыве или приостановлении исполнения платежного документа. 3.2.13. Клиент обязуется ежедневно получать в Банке Корреспонденцию. Корреспонденция выдается Банком лицам, имеющим право первой или второй подписи по Текущему счету Клиента, или другим лицам на основании доверенности, выданной Клиентом. 3.2.14. В случае обнаружения Клиентом ошибочного зачисления денег на его Текущий счет, Клиент обязуется незамедлительно известить об этом Банк. 3.2.15. Клиент обязуется извещать Банк об ошибочном исполнении платежных документов Клиента в течение 1
--	--

сәтінен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиенттің төлем құжаттарының қате орындалуы туралы хабарлауға міндеттенеді. 3.2.16. Осы арқылы Клиент Банкке Digital қызмет көрсету шарты бойынша және Digital қызмет көрсету шартында анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жаалған басқа шарттар бойынша Клиенттің Банкте ашылған (теңгемен немесе шетел валютасымен) банк шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) өзінің кері шақырылмайтын келісімін береді. 3.2.17. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Digital қызмет көрсету шартында және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерде белгіленген жағдайда және тәртіпте ғана Клиенттің келісімінсіз оның Ағымдағы шотынан ақшаны алып қоюға міндеттенеді. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қоюдың негізділігіне өндіріп алушы жауап береді. 3.2.18. Банк Клиенттің Ағымдағы шотына ақшаны қабылдаудың (аударудың) қателігі фактісін анықтаған жағдайда, сондай-ақ рұқсатсыз төлем анықталған жағдайда, осы қателікті жою мақсатында, Клиенттің келісімінсіз көрсетілген ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы. 3.2.19. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпті сақтай отырып, Банкке төлем талаптарын ұсынған жағдайда, Клиенттің Банкте ашылған кез келген Ағымдағы шоттарынан ақшаны алып қоюға құқылы. 3.2.20. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімін қажет етпейтін, үшінші тұлғалардың нұсқаулары Банкке ұсынылған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз Ағымдағы шоттан ақшаны алып қоюға құқылы. 3.2.21. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілген күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады. 3.2.22. Клиенттің Ағымдағы шотынан/шотына ақша аудару бойынша банк алдындағы міндеттемелері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген Клиенттің нұсқауларын Банк орындаған сәттен бастап орындалды деп саналады. Банк ақша аударуға қатысатын басқа алушы-банктердің (оның ішінде делдал-банктердің) нұсқауларды орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банк алдында жауап бермейді. 3.2.23. Банк уәкілетті органдардың тиісті шешімдері (қаулылары) негізінде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға тыйым салуға құқылы. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операцияларды жаңғыртуын Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес іске асырады. 3.2.24. Қолтаңба үлгілері бар құжатта бірнеше бірінші және екінші қолдар болған жағдайда, Клиенттің төлем құжаттарын Банк Клиенттің уәкілетті өкілдерінің олардың бірінде бірінші және олардың бірінде екінші қолтаңбалардың болуы жағдайында орындауға қабылдайды.	(одного) рабочего дня с момента исполнения Банком такого платежного документа. 3.2.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору Digital услуг, так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом в случаях, определенных Договором Digital услуг. 3.2.17. Банк обязуется производить изъятие денег с Текущих счетов Клиента без его согласия только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан, Договором Digital услуг и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель. 3.2.18. Банк вправе, в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег на Текущий счет Клиента, а также в случае установления несанкционированности платежа в целях устранения данной ошибки произвести изъятие (списание) указанных денег без согласия Клиента. 3.2.19. Банк вправе производить изъятие денег с любых Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при предъявлении в Банк платежных требований с соблюдением порядка, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. 3.2.20. Банк вправе производить изъятие денег с Текущего счета Клиента без его согласия при предъявлении в Банк указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 3.2.21. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией. 3.2.22. Обязательства Банка перед Клиентом по переводу денег с/на Текущий счет Клиента считаются выполненными с момента исполнения Банком указания Клиента, определенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение указаний другими банками-получателями (в т.ч. банками-посредниками), участвующими в переводе денег. 3.2.23. Банк вправе осуществлять приостановление расходных операций по Текущему счету Клиента или арест денег, находящихся на Текущем счете Клиента на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов. Возобновление операций по Текущему счету Клиента производится Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. 3.2.24. При наличии в документе с образцами подписей нескольких первых и вторых подписей, платежные документы Клиента принимаются Банком к исполнению при наличии в них одной из первых и одной из вторых подписей уполномоченных лиц Клиента. 3.2.25. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях: 1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;
---	--

3.2.25. Банк келесі жағдайларда Клиентке нұсқауларды орындаудан бас тартуға құқылы: 1) Клиент төлем және (немесе) аударымды, көрсетілген қызметтер үшін комиссия төлемін іске асыруға қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпегенде; 2) егер нұсқау қолдан жасау, түзету, толықтыру және қолмен жөнделу белгілерінен тұрса, оның ішінде егер нұсқау Digital қызмет көрсету шартында белгіленген рұқсатсыз төлемдерді қорғау әрекеттерінің тәртібін бұза отырып тапсырылса; 3) Клиент нұсқауларды жасау мен ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Digital қызмет көрсету шартымен белгіленген басқа талаптарды сақтамағанда; 4) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген немесе Қазақстан Республикасының бейрезидент-банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда; 5) рұқсатсыз төлем анықталғанда, сондай-ақ бенефициардың пайдасына аударылатын ақшаны алу заңдылығының негізділігі расталғанда; 6) Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларының тоқтатылуы туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері (Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда), ақшамен қамтамасыз етілмеген мүлікті басқаруға уақытша шектеу қою, Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алғашқы кезектегі тәртіпте орындалуға жататын нұсқаулар болғанда. Бұл жағдайда Клиент Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетілген нөмірге телефон шалу арқылы ауызша түрде кез келген хабарландыруға, соның ішінде бас тарту себебі көрсетілген нұсқауды орындаудан бас тарту туралы хабарландыруға келісім береді. 3.2.26. Айырбастау операциялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес рәсімделген Клиенттің нұсқаулары негізінде Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде іске асырылады. 3.2.27. Айырбастау операциялары Банктің ішкі құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде, операция жасау кезінде Банктің белгілеген ағымдағы айырбастау бағамы бойынша іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау операцияларын өткізгені үшін комиссия алынады. 3.2.28. Банк айырбастау операцияларын жүргізетін валюталар тізімін Банк дербес анықтайды. 3.2.29. Банктің ұлттық және шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды қабылдау, қайта есептеу, ұсақтау, айырбастау, беру, қаптау мен сақтаудан құралған кассалық операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте іске асырылады,	2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и пометки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором Digital услуг; 3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг; 4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан; 5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара; 6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету Клиента (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан), временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении об открытии счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договоре о получении Digital услуг. 3.2.26. Операции по конвертации осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с внутренними документами Банка. 3.2.27. Операции по конвертации осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка. 3.2.28. Список валют, по которым Банком осуществляются операции по конвертации, устанавливается Банком самостоятельно. 3.2.29. Кассовые операции, включающие прием, пересчет, размен, обмен, выдачу, сортировку, упаковку и хранение Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, с взиманием комиссии за проведение кассовой операции согласно тарифам Банка. Банк не принимает монеты в иностранной валюте для пополнения текущего счета. 3.2.30. Выдача наличных денег производится в банкнотах и монетах (за исключением монет иностранной валюты), имеющихся в Банке, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента с учетом комиссии Банка на основании
---	--

Банк тарифтеріне сәйкес кассалық операциялар үшін комиссия алынады. Банк ағымдағы шотты толтыру үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды. 3.2.30. Қолма-қол ақша беру Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шығыс құжаттары негізінде Банк комиссиясын ескере отырып, Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде Банктегі банкноттар мен монеталарда (шетел валютасының монеталарын қоспағанда) жүргізіледі. Қолма-қол ақшаны алу үшін қолма-қол ақша берудің жоспарланған күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиент ұсынатын қолма-қол ақшаны алуға қосымша өтінім беріледі. Банк қолма-қол ақша беруді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде, Қазақстан Республикасы заңнамасының шектеулері мен талаптарын ескере отырып жүзеге асырады. 3.2.30.1. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында, Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген негіздер бойынша, соның ішінде оның негізінде қолма-қол ақшаны беру жүзеге асырылатын құжатта қолма-қол ақшаны алудың мақсатын ашпайтын төлем тағайындау көрсеткен кезде, Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақшаны қабылдаудан/ Клиентке беруден бас тартуға құқылы. 3.2.31. Клиентке Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындалатын ірі мөлшерде ақша беру Банк белгілеген нысан бойынша рәсімделген қолма-қол ақша алуға алдын ала өтінім бойынша және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындалатын мерзімдерде жүзеге асырылады. Осы тармақтың шарттарына қарамастан, Банк өз қалауы бойынша және мүмкіндік болған кезде (оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында шектеулер болмаған кезде) осы тармақта көрсетілген мерзімдерден бұрын ақша беруді жүзеге асыра алады. 3.2.32. Банк депозиттерді міндетті кепілдендіру жүйесіне қатысушы болып табылады. Заңды тұлғалардың ағымдағы шоттарын қоспағанда, Ағымдағы шотта орналастырылған ақша депозиттерді міндетті кепілдендіру объектісі болып табылады. Кепілді қайтару төлемінің мөлшері мен тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады. 3.2.33. Келесі төлем құжаты Клиенттің рұқсат етілген төлем құжаты болып саналады: 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем құжаттарын рәсімдеуге қойылатын талаптарға сәйкес рәсімделген және құрастырылған; 2) рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банк алған; 3) төлем жасауға уәкілетті тұлға куәландырған. Егер Банк төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұза отырып орындауға қабылдаған болса, онда төлем құжаты рұқсат етілмеген болып саналады. 3.2.34. Клиент төлем құжатының дұрыс орындалуын анықтайды, рұқсатсыз төлем құжаты орындалған жағдайда, бұл туралы ол анықталған соң 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ Digital қызмет көрсету шарты жасалған орын бойынша Банкке хат жолдау арқылы осындай төлем жасалған сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлайды.	расходных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Для получения наличных денег дополнительно подается заявка на получение наличных денег, представляемая Клиентом не позднее 1 (одного) рабочего дня до планируемого дня выдачи наличных денег. Выдача наличных денег осуществляется Банком в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений и требований законодательства Республики Казахстан. 3.2.30.1. Банк вправе отказать Клиенту в приеме/выдаче наличных денег с текущего счета Клиента по основаниям, предусмотренным требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, в том числе при указании в документе, на основании которого осуществляется выдача наличных денег, назначения платежа, не раскрывающего цель снятия наличных денег. 3.2.31. Выдача Клиенту денег в крупных размерах, определяемых в соответствии с внутренними документами Банка, осуществляется по предварительной заявке на получение наличных денег, оформленной по установленной Банком форме, и в сроки, определяемые в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Несмотря на условия настоящего пункта, Банк по своему усмотрению и при наличии возможности (в том числе отсутствия ограничений в законодательстве Республики Казахстан) может осуществить выдачу денег раньше указанных в настоящем пункте сроков. 3.2.32. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные на Текущем счете, за исключением Текущих счетов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством Республики Казахстан. 3.2.33. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ: 1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей; 3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж. Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте. 3.2.34. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и в случае исполнения несанкционированного платежного документа сообщает Банку об этом в течение 3 (трех) Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора Digital услуг. 3.2.35. Дополнительные условия предоставления Банком услуг Клиенту, являющемуся уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой: 3.2.35.1. Клиент, являющийся в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной
--	--

3.2.35. Ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиентке Банк ұсынатын қосымша талаптар қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылады: 3.2.35.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында Digital белгіленген тәртіпте жеке тұлғалармен айырбастау операцияларын ұйымдастыру мақсатында, қолма-қол шетел валютасын Ағымдағы шоттан шектеусіз шешіп алуға және Ағымдағы шотқа аударуға құқылы. 3.2.35.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын уәкілетті ұйым қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру лицензиясын қайта рәсімдеген, әрекетін тоқтата тұрған немесе Клиенттен айырған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді. 3.2.36. Клиент пен Банк арасындағы келісімде көзделген жағдайларда, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын бақылай алады, сондай-ақ Клиенттің өз қалауымен ақшаны басқару құқығына шектеу белгілеуі мүмкін. 3.2.37. Ағымдағы шот бойынша валюталық операцияларды іске асырғанда, Клиент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. 3.2.38. Егер Ағымдағы шот бойынша операция Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмесе, сондай-ақ Банктің операцияның алаяқтық сипаты бар екендігі туралы күмәні болса, Банк себептерді түсіндірмей, біржақты тәртіпте қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы. 3.2.39. Банк Клиент шотының және Банк көрсететін қызметтерге қатысты операциялардың белгілі бір экономикалық санкцияларға немесе Еуропалық Одақ, АҚШ Үкіметі (АҚШ Қазынашылығының Шетелдік активтерді бақылау бойынша басқармасын, АҚШ Мемлекеттік Департаментін, АҚШ Сауда министрлігін қоса алғанда) енгізген санкциялар енгізген санкцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелместен басқа санкцияларға сәйкестігіне скринингті жүзеге асыруға құқылы және Банк өз қарауына қарай кез-келген мұндай операциялар бас тартуға, бұғаттауға немесе хабарлауға немесе басқандай әрекет етуге немесе санкциялар негізінде іс-әрекет етуден бас тартуға және осыған байланысты жауапкершілік көтермеуге құқылы. 3.3. Чектер 3.3.1. Банк Клиенттен тиісті төлем алған және Клиент чек кітапшасын алуға тиісті өтінім берген жағдайда, Банк Клиентке чек кітапшасын ұсынады, осы кітапшаның көмегімен, Клиент белгіленген процедураларды сақтаған жағдайда, чек ұстаушы Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ашқа ала	организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, вправе без ограничений снимать с Текущего счета и зачислять на Текущий счет наличную иностранную валюту для целей организации обменных операций с физическими лицами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и Договором Digital услуг. 3.2.35.2. В случае переоформления, приостановления действия либо лишения Клиента, являющегося в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, лицензии на организацию обменных операций с наличной иностранной валютой, Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк. 3.2.36. В случаях, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком, Банк может контролировать направление использования денег Клиентом, а также могут быть установлены ограничения на право распоряжения деньгами Клиентом по своему усмотрению. 3.2.37. При осуществлении валютных операций по текущему счету Клиент обязуется предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 3.2.38. Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в случае несоответствия операции по Текущему счету требованиям законодательства Республики Казахстан, внутренним документам Банка, а также, если у Банка возникли подозрения о том, что операция носит мошеннический характер. 3.2.39. Банк вправе осуществлять скрининг любого Текущего счета Клиента и операций, связанных с оказываемыми Банком услугами на соответствие определенных экономических санкций или иных санкций, включая но не ограничиваясь теми, которые введены Европейским Союзом, Правительством США (включая Управление по контролю за иностранными активами казначейства США (OFAC), Государственным департаментом США, Министерством торговли США) и Банк вправе отказать, заблокировать, или доложить о любых таких операциях или иным образом оказать действие или отказаться от принятия действий на основании санкций по своему усмотрению и не нести ответственность в этой связи. 3.3. Чеки 3.3.1. При условии получения Банком соответствующей оплаты от Клиента и подачи Клиентом соответствующего заявления на получение чековой книжки, Банк предоставляет Клиенту чековую книжку, с помощью которой при соблюдении Клиентом установленных процедур чекодержатель может получить наличные деньги с
--	--

алады. Чек кітапшасы толтырылмаған 25 (жиырма бес) чек бланкінен тұрады. 3.3.2. Клиент чек кітапшасын алған күні Банк тарифтеріне сәйкес чек кітапшасының құнын төлейді. 3.3.3. Чек бланктері қатаң есептіліктегі құжаттар болып табылады және бірнеше қорғау дәрежесін иеленеді, олардың болмауы чектің жарамсыздығына әкеледі. 3.3.4. Чек кітапшасы чек жазылған Клиенттің Ағымдағы шоты жабылған сәтке дейін жарамды. 3.3.5. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы қаражат қалдығы шегіне ғана чек бойынша қолма-қол ақша береді. 3.3.6. Чек бойынша қолма-қол ақша бергендігі үшін комиссия Банк тарифтеріне сәйкес алынады. 3.3.7. Клиент чек жазып бергенде, чек бланктері нөмірлерінің бірізділігін сақтауы тиіс. 3.3.8. Чекте көрсетіледі: - чек берушінің/Клиенттің (жеке тұлғалар үшін) немесе оны танытатын тұлғаның (заңды және жеке тұлғалар үшін) жеке басын куәландыратын құжат нөмірі, кім және қашан бергені көрсетіледі; - чек жазып берілген ақша сомасы (сомасы цифрмен қойылады), чек берушінің-жеке тұлғаның немесе чек кітапшасын басқаруға уәкілетті тұлғаның қолы қойылған чек жазылған күн және чек беруші-заңды тұлға мөрінің бедері (ол болған жағдайда) көрсетіледі, егер чек кітапшасы белгілі бір сомаға берілсе – операция жүргізілгенге дейінгі қалдық сома және чек кітапшасы бойынша жаңа қалдық көрсетіледі (қалдық цифрмен немесе жазумен қойылады); - қолма-қол ақшаны алу мақсаты. 3.3.9. Чек түбіртегін қоса алғанда, чектегі ақша сомасын Клиент цифрмен және жазумен көрсетуі тиіс, бұл жағдайда жазумен берілген сома қатардың басында бас әріппен басталады, «теңге»/«доллар»/«еуро» сөздері жазумен берілген соманың соңынан бос орын қалдырылмай көрсетілуі тиіс, «тиын»/«цент» сөздері чекте көрсетілмейді, яғни чекте көрсетілетін соманы бүтін санға дейін дөңгелектеу керек, соманы цифрмен және жазумен жазғаннан кейінгі бос орын қос сызықпен сызылады. 3.3.10. Графада «төлеңіз» сөзінен кейін Клиенттің чек жазып берген чек ұстаушының тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) немесе атауы көрсетіледі. 3.3.11. «Чек ұстаушының БСН/ЖСН» графасында чек жазылып берілген тұлғаның БСН/ЖСН көрсетіледі. 3.3.12. Чектің келесі бетінде чек жазып берілген чек ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, чек берушінің/Клиенттің, оның уәкілетті тұлғасының атауы, чек берушінің/Клиенттің чекті жазып берген күні мен уақыты көрсетіледі. Чек жазылған күн келесі түрде көрсетілуі тиіс: күні мен жылы - цифрмен, айы - жазумен. 3.3.13. Чек түбіртегін қоса алғанда, чекке Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қоюға тиіс, олардың қолтаңбалары Клиенттің мөрімен (егер болса) расталуы тиіс, қолтаңбалардың үлгілері Клиенттің ағымдағы шотын ашу немесе жүргізу барысында Клиенттен қабылданған шот ашу Құжаттарына сәйкес Банкте бар. 3.3.14. Жоғалған немесе ұрланған чектер, чек кітапшалары, чекке қол қоюға уәкілетті тұлғалардың құрамындағы өзгерістер туралы Клиент тез арада жазбаша түрде Банкке хабарлауға міндетті.	Текущего счета Клиента. Чековая книжка состоит из 25 (двадцати пяти) незаполненных бланков чеков. 3.3.2. Клиент оплачивает стоимость чековой книжки согласно тарифам Банка в день получения чековой книжки. 3.3.3. Бланки чеков являются документами строгой отчетности и имеют несколько степеней защиты, отсутствие которых влечет за собой недействительность чеков. 3.3.4. Чековая книжка действительна до момента закрытия Текущего счета Клиента, на который она была выписана. 3.3.5. Банк выдает наличные деньги по чеку только в пределах остатка средств на Текущем счете Клиента. 3.3.6. Комиссия за выдачу наличных денег по чеку взимается согласно тарифам Банка. 3.3.7. При выписке чека Клиентом необходимо соблюдать последовательность номеров бланков чеков. 3.3.8. В чеке указываются: - номер документа, удостоверяющего личность чекодателя/Клиента (для физических лиц), или лица, его представляющего (для юридических и физических лиц), кем и когда выдан; - сумма денег, на которую выписан чек (сумма проставляется цифрами), дата выписки чека с подписью чекодателя-физического лица или лица, уполномоченного распоряжаться чековой книжкой, и оттиска печати чекодателя-юридического лица (при ее наличии), если чековая книжка выдана на определенную сумму - остатка суммы до совершения операции и новый остаток по чековой книжке (остаток проставляется цифрами и прописью); - цель снятия наличных денег. 3.3.9. Сумма денег в чеке, включая корешок чека, должна указываться Клиентом цифрами и прописью, при этом сумма прописью должна начинаться в самом начале строки с заглавной буквы, слово «тенге»/«доллары»/«евро» должно указываться вслед за суммой прописью без оставления свободного места, слово «тиын»/«центы» в чеке не указывается, т.е. сумму, указываемую в чеке необходимо округлять до целого числа, свободное место после написания суммы цифрами и прописью прочеркивается двумя линиями. 3.3.10. В графе после слов «заплатите» указывается фамилия, имя и отчество (при его наличии) или наименование чекодержателя, на которого выписывается чек Клиентом. 3.3.11. В графе «БИН/ИИН чекодержателя» указывается БИН/ИИН лица, на которого выписывается чек. 3.3.12. На обратной стороне чека указывается номер документа, удостоверяющего личность чекодержателя, на которого выписывается чек, наименование чекодателя/Клиента, его уполномоченного лица, дата и время выписки чека чекодателем/Клиентом. Дата выписки чека должна быть указана следующим образом: число и год - цифрами, месяц - прописью. 3.3.13. Чек, включая корешок чека, должен быть подписан уполномоченными лицами Клиента, подпись которых должна быть заверена печатью Клиента (при наличии), образцы которых имеются у Банка согласно Документов по открытию счета, принятых от Клиента при открытии или в ходе ведения Текущего счета Клиента. 3.3.14. Об утраченных или украденных чеках, чековых книжках, изменениях состава лиц, уполномоченных подписывать чеки, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк. 3.3.15. Корешки оплаченных и испорченных чеков, а также испорченные бланки чеков Клиент обязан хранить не менее 3 (трех) лет. 3.3.16. Клиент при закрытии Текущего счета обязан возвратить Банку чековые книжки, относящиеся к
---	---

3.3.15. Төленген және бүлінген чектердің түбіртектері, сондай-ақ чектердің бүлінген бланктерін Клиент кемінде 3 (үш) жыл сақтауға міндетті.

3.3.16. Клиент Ағымдағы шотты жапқан кезде, Ағымдағы шотты жабу туралы өтініште пайдаланылмаған және бүлінген чектердің нөмірін көрсетіп, пайдаланылмаған бланктер және бүлінген чек бланктерімен қоса, Банкке жабылатын Ағымдағы шотқа қатысты чек кітапшаларын қайтаруға міндетті.

3.3.17. Банктің чектерді, оның ішінде ақауы бар және қолдан жасалған чектерді төлеуден бас тартуы туралы Банк Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, ауызша түрде хабарлайды.

3.3.18. Чекте түзетулер мен тазалаулар болған жағдайда, чек жарамсыз болып саналады. Егер Клиент чек бланкін толтырған кезде қателік жіберсе, оның бланкінде және түбіртегінде диагональ бойынша «бүлінді» жазуы жазылып, күні мен қолы қойылады.

3.3.19. Чектің қолданылу мерзімі чек жазылған күннің келесі күнінен бастап 10 (он) күнтізбелік күнді құрайды.

3.4. Интернет-банкінг жүйесі/ Мобильді қосымша арқылы Ағымдағы шот ашу

3.4.1. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Клиенттің бірінші Ағымдағы шотын ашу Ағымдағы шот ашу және осы Жалпы талаптарда айқындалған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Мобильді қосымша арқылы рәсімделген «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш негізінде Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

Клиенттің екінші және одан кейінгі Ағымдағы шоттарын ашу осы Жалпы талаптарда анықталған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы рәсімделген Клиенттің өтініші негізінде Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

3.4.2. Клиент осы Жалпы талаптарды, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған жағдайда, Банк Клиентке Интернет-банкінг жүйесі/ Мобильді қосымша арқылы Ағымдағы шот ашудан бас тарту туралы хабарлайды.

3.4.3. Клиент Банк бөлімшесінде тиісті бағанында Клиенттің ақшасын есепке алу үшін Банк ашқан Ағымдағы шоттың нөмірі болып табылатын ЖСК Клиентке берілгені көрсетілген, Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініштің қағаз тасымалдағыштағы данасын алуға құқылы.

3.5. Банк пен Клиент арасындағы жалақыны, шәкіртақыларды, әлеуметтік, өтемақы төлемдерін және Қазақстан Республикасының заңнамасында жеке тұлғалардың банктік шоттарына көзделген өзге де төлемдерді төлеуге (бұдан әрі - Алушылар) және/немесе төлем карталарын шығаруға байланысты Клиенттің тапсырмалары бойынша ақша аудару жөніндегі өзара іс-қимыл талаптары

3.5.1. Алушылардың пайдасына ақша аудару келесі талаптарда жүзеге асырылады:

3.5.1.1. Клиент төлем құжатын оған Алушылардың тізімін/тізілімін (бұдан әрі осы баптың мәтіні бойынша

закрываемому Текущему счету, с оставшимися неиспользованными бланками чеков и испорченными бланками чеков, указав в заявлении о закрытии Текущего счета номера бланков неиспользованных и испорченных чеков.

3.3.17. Об отказе Банком в оплате чеков, в том числе дефектных и поддельных Банк уведомляет Клиента в устном порядке с указанием причин отказа.

3.3.18. При наличии в чеке исправлений и подчисток чек недействителен. Если при заполнении бланка чека Клиентом допущена ошибка, на бланке и его корешке по диагонали Клиентом проставляется надпись «испорчен», дата и подпись.

3.3.19. Срок действия чека составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем выдачи чека.

3.4. Открытие Текущего счета через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение

3.4.1. Открытие первого Текущего счета Клиента при наличии технической возможности может осуществляться через Мобильное приложение на основании Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank», оформленного посредством Мобильного приложения с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Общими условиями.

Открытие второго и последующих Текущих счетов Клиента может осуществляться через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение на основании заявления Клиента, оформленного посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Общими условиями.

3.4.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Общих условий, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Текущего счета через Систему интернет-банкінг или Мобильное приложение.

3.4.3. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» на бумажном носителе, в соответствующей графе которого указан присвоенный Клиенту ИИК, который является номером Текущего счета, открытого Банком для учета денег Клиента.

3.5. Условия взаимодействия между Банком и Клиентом по переводу денег по поручениям Клиента, связанным с выплатой Клиентом заработной платы, стипендий, социальных, компенсационных и иных выплат, предусмотренных законодательством Республики Казахстан на банковские счета физических лиц (далее - Получатели) и/или выпуску платежных карточек

3.5.1. Перевод денег в пользу Получателей осуществляется на следующих условиях:

3.5.1.1. Клиент передает Банку платежный документ с приложением к нему списка/реестра Получателей (далее по

«Электрондық файл») қоса бере отырып, қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде Банкке береді. Төлем құжаты мен Электрондық файл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес рәсімделеді. Клиент Банкке Электрондық файлды электрондық түрде бере алады, ол электрондық тәсілмен, оның ішінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелері (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы жүзеге асырылады. Тараптар қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінде жасалған және сәйкестендіру құралдарымен расталған іс-әрекеттер (Банкке жіберілген құжаттар/Электрондық файлдар) Клиенттің қолымен куәландырылған жазбаша құжатқа заңды түрде балама екенін келіседі және тиісінше Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қанағаттандыратынын мойындайды. 3.5.1.2. Клиент төлем құжатының, Электрондық файлдың нысанын сақтамаған және/немесе Алушының деректемелері қате болған және/немесе төлем құжаты мен Электрондық файлдағы мәліметтер арасында айырмашылық болған жағдайда, сондай-ақ Digital қызметтер шартта, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Банк Алушының банктік шотына ақша аудару туралы Клиенттің төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. 3.5.1.3. Банктің Алушылардың пайдасына ақша аудару (Алушылардың банктік шоттарына ақша аудару) жөніндегі қызметтері Клиентке тарифтерге, Digital қызметтер шартқа сәйкес ұсынылады. Тарифтер Банктің https://berekebank.kz интернет-сайтында орналастырылған. 3.5.2. Банктің Алушыға Төлем картасын шығаруы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банктің ішкі құжаттарында көзделген қажетті құжаттарды ұсына отырып, Банкке жүгінген кезде жүзеге асырылады. Банк Алушыға төлем картасын шығару туралы шартты және/немесе Төлем картасын шығару үшін қажетті құжаттарды дайындау мақсатында Клиент Банкке Алушы туралы деректері бар тізімді/тізілімді (тегі, аты және әкесінің аты, ЖСН, ұялы байланыстың абоненттік нөмірі (ұялы/мобильді телефон нөмірі) (бұдан әрі осы баптың мәгіні бойынша «Тізім») жібере алады. Тізім нысанын Банк Клиенттің келісімінсіз дербес айқындайды. Алушыға төлем карталарын шығару және беру Қазақстан Республикасы заңнамасының, Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, сондай-ақ Алушымен жасалатын Төлем картасын шығару туралы шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банкке ұсынылатын тізім Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде рәсімделеді. Клиент Банкке Тізімді электрондық түрде бере алады, ол электрондық тәсілмен, оның ішінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелері (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы жүзеге асырылады. Тараптар төмендегілерге келіседі және мойындайды - сәйкестендіру құралдарымен расталған немесе онсыз қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы Тізімді жіберу Клиенттің қолымен куәландырылған жазбаша құжатқа заңды түрде балама болады және тиісінше Қазақстан Республикасының заңнамасында	тексту настоящей статьи «Электронный файл») на бумажном носителе или в электронном виде. Платежный документ и Электронный файл оформляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, положениями внутренних документов Банка. Передача Клиентом Банку Электронного файла возможна в электронном виде, которая осуществляется электронным способом, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания (при технической возможности). Стороны соглашаются и признают, что действия (документы/Электронные файлы, направленные Банку), совершенные в системе дистанционного банковского обслуживания и подтвержденные идентификационными средствами юридически эквиваленты письменному документу, заверенному подписью Клиента и соответственно удовлетворяют требованиям законодательства Республики Казахстан. 3.5.1.2. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа Клиента о перечислении денег на банковский счет Получателя, в случае несоблюдения Клиентом формы платежного документа, Электронного файла и/или некорректных реквизитов Получателя, и/или наличия расхождений между сведениями, содержащимися в платежном документе и Электронном файле, а также в случаях, предусмотренных Договором Digital услуг, законодательством Республики Казахстан. 3.5.1.3. Услуги Банка по переводу денег в пользу Получателей (зачисление денег на банковские счета Получателей) предоставляются Клиенту в соответствии с Тарифами, Договором Digital услуг. Тарифы размещены на интернет-сайте Банка https://berekebank.kz. 3.5.2. Выпуск Банком платежной карточки Получателю осуществляется при его обращении в Банк с предоставлением необходимых документов, предусмотренных внутренними документами Банка в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка. В целях подготовки Банком договора о выпуске платежной карточки и/или документов необходимых для выпуска платежной карточки Получателю Клиент может направить в Банк список/реестр, содержащий данные о Получателе (фамилия, имя и отчество, ИИН, абонентский номер сотовой связи (номер сотового/мобильного телефона) (далее по тексту настоящей статьи «Список»). Форма Списка определяется Банком самостоятельно без согласования Клиента. Выпуск и выдача платежных карточек Получателю осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, а также согласно условиям договора о выпуске платежной карточки, заключаемого с Получателем. Список, который предоставляется в Банк, оформляется в соответствии с положениями внутренних документов Банка на бумажном носителе или в электронном виде. Передача Клиентом Банку Списка возможна в электронном виде, которая осуществляется электронным способом, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания (при технической возможности). Стороны соглашаются и признают, что -направление Списка посредством системы дистанционного банковского обслуживания, подтвержденного идентификационными средствами или без такового, юридически эквивалентно письменному документу, заверенному подписью Клиента, и соответственно удовлетворяет требованиям совершения сделок в
--	---

көзделген жағдайларда мәмілелерді жазбаша нысанда жасау талаптарын қанағаттандырады; - Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесіне кіруді жүзеге асырған тұлға Банкке жіберген тізім Клиенттің уәкілетті өкілі/тұлғасы алған болып танылады. 3.5.3. Клиент Клиенттің төлем құжатын, Электрондық файлды, Тізімді ұсынуына байланысты Банк Клиенттен алатын дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне (оның ішінде трансшекаралық беруіне) жазбаша келісімдердің болуын куәландырады және оған кепілдік береді. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда, Клиент Банкке Дербес деректер субъектілерінен Клиент жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімдерінің бар-жоғын құжаттамалық растауды ұсынады. 3.5.4. Клиент келесілерге жауапты: төлем құжатының, Электрондық файлдың және Тізімнің дұрыс рәсімделуі, төлем құжатындағы, Электрондық файлдағы және Тізімдегі деректердің сәйкестігі үшін; төлем құжатында көрсетілген деректемелердің толықтығы мен дұрыстығы, сондай-ақ Банкке электрондық түрде берілген Электрондық файлдағы, Тізімдегі ақпараттың дұрыстығы үшін; Дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруіне келісімдердің болмауы. Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша Банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді. 3.5.5. Банк келесілер үшін жауапты болмайды: - Клиенттің нұсқауын орындаудан бас тартқаны және Алушылардың банктік шоттарына ақша есептеуді кешіктіргені үшін; - Клиент осындай құжаттарды/файлдарды қалыптастыру кезінде қателіктер жіберген жағдайда, сондай-ақ Клиент көрсетілген құжаттарға/файлдарға рұқсат етілмеген қол жеткізу нәтижесінде оларды қолдан жасаған жағдайда, Клиент ұсынған төлем құжатына және Электрондық файлға сәйкес Алушылардың банктік шоттарына ақша аударғаны үшін; - Клиенттің Алушылармен қарым-қатынасы бойынша, оның ішінде Клиент пен Алушы, сондай-ақ кез келген үшінші тұлға арасында туындаған даулар бойынша. 4. Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша (Электрондық банк қызметтері) қашықтан банк қызметін көрсету талаптары 4.1. Электрондық банк қызметтерін ұсынудың негізгі қағидалары 4.1.1. Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша жүйесі арқылы ұсынады. Тараптар Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы операциялар жасау кезінде пайдаланылатын, ЭЦҚ немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қойылған электрондық нысандағы құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең екенін және оларға ұқсас Digital қызметтер шарты	письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; -Список, направленный Банку лицом, осуществившим вход в систему дистанционного банковского обслуживания, признается полученным уполномоченным представителем/лицом Клиента. 3.5.3. Клиент заверяет и гарантирует наличие письменных согласий на сбор и обработку (в том числе трансграничную передачу) Банком персональных данных субъектов персональных данных, которые Банк получает от Клиента с связи с предоставлением Клиентом платежного документа, Электронного файла, Списка. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку Банком персональных данных, в том числе на трансграничную передачу персональных данных. 3.5.4. Клиент несет ответственность за: правильность оформления платежного документа, Электронного файла и Списка, соответствие данных, содержащихся в платежном документе, Электронном файле и Списке; полноту и правильность реквизитов, указанных в платежном документе, а также за достоверность информации в Электронном файле, Списке, предоставленных Банку в электронном виде; отсутствие согласий на сбор и обработку Банком персональных данных субъектов персональных данных, в том числе на трансграничную передачу персональных данных. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки. 3.5.5. Банк не несет ответственности: - за отказ в исполнении указания Клиента и задержку зачисления денег на банковские счета Получателей; - за зачисление денег на банковские счета Получателей в соответствии с представленными Клиентом платежным документом и Электронным фалом в случае допущения Клиентом ошибок при формировании таких документов/файлов, а также в случае их подделки в результате допущенного Клиентом несанкционированного доступа к указанным документам/файлам; - по взаимоотношениям Клиента с Получателями, в том числе за споры, возникшим между Клиентом и Получателем, а также с любым третьим лицом. 4.Условия дистанционного банковского обслуживания Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения (Электронные банковские услуги) 4.1. Основные положения предоставления Электронных банковских услуг 4.1.1. Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг. Стороны признают, что документы в электронной форме, используемые при совершении операций в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, подписанные ЭЦП или динамической идентификацией, равнозначны документам на бумажном
--	--

бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін туындататынын мойындайды. Клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бір реттік (біржолғы) кодты қабылдау-беру актісі бойынша клиентке берілетін немесе Банк Клиенттің Сенімді нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберетін бір реттік (біржолғы) кодты (бір реттік кодтар генераторын) генерациялайтын құрылғы жасайды. Клиенттің динамикалық сәйкестендіруді (бір реттік кодты) пайдалануы клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде және/немесе шотты ашқан кезде мүмкін болады. Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі: 1) өз банктік шоттарыңызды қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алуы; 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары; 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз); 5) банк шоттарын ашу; 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу; 7) банкомат арқылы ақша алу, қолма-қол ақша алуға өтінім жіберу; 8) басқа банк операциялары. 4.1.2. Осы Жалпы талаптар бойынша Электрондық банк қызметтерін ұсыну және оған қолжетімділік алу тәсілі интернет (Internet) және Қауіпсіздік рәсімдерін сақтай отырып, Электрондық банк қызметтерін көрсетуге мүмкіндік беретін байланыс арналары болып табылады, соған сәйкес, Банк пен Клиент арасында деректер алмасу кезінде, Интернет-банкінг жүйесінде Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша ақпаратты шифрлау іске асырылады. Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруді Клиент кіретін атын немесе кіру құпиясөзін пайдалану арқылы жүзеге асырады². Digital қызметтер шартының қолданыс мерзімі ішінде Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін Клиент Интернет-банкінг жүйесі арқылы Клиенттің ЭЦҚ-мен қол қойылған, Банк бекіткен нысан бойынша электронды түрде өтініш беру арқылы өзгертуге болады. Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін өзгерту туралы электронды түрдегі өтініш Интернет-банкінг жүйесінде өтінішке "Орындалды" статусы берілген кезде акцептелген болып саналады.	носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору Digital услуг. Для использования динамической идентификации при получении Клиентом электронных платежных услуг одноразовый (единовременный) код создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (генератор одноразовых кодов), который предоставляется Клиенту по акту приема-передачи либо направляется Банком на Доверенный номер Клиента в виде SMS-сообщения. Использование Клиентом динамической идентификации (одноразового кода) возможно при получении Клиентом электронных платежных услуг и/или при открытии счета. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения: 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде; 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте; 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная); 5) открытие банковских счетов; 6) получение справочной информации в электронном виде; 7) снятие денег через банкомат, направление заявки на получение наличности; 8) другие банковские операции. 4.1.2. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по настоящим Общим условиям является интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в Системе интернет-банкінг осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Вход в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение осуществляется Клиентом с использованием входного имени и входного пароля⁴. В течение срока действия Договора Digital услуг возможно изменение способа осуществления входа в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение при подаче Клиентом посредством Системы интернет-банкінг заявления в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного ЭЦП Клиента. Заявление на изменение способа осуществления входа в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение в электронном виде считается акцептованным Банком в момент присвоения заявлению статуса «Исполнен» в Системе интернет-банкінг. В случае отказа Банком в акцепте заявления на изменение способа осуществления входа в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение, заявлению присваивается статус «Отказ от АБС» в Системе интернет-банкінг.
--	---

² Digital қызметтер шарты 19.07.2022 жылға дейін Digital қызметтер алу туралы шартқа/ «Bereke Bank» АҚ-да ағымдағы шот ашу және Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалған Клиент Интернет-банкінг жүйесіне кіруді кіретін атауын, кіру құпиясөзін, бірреттік (біржолғы) кодты, е-токеннің PIN-кодын, Мобильді қосымшаға кіруді кіретін атауын, кіру құпиясөзін, бірреттік (біржолғы) кодты пайдалану арқылы жүзеге асырады

⁴ Клиент, с которым заключение Договора Digital услуг произведено путем подписания Договора о получении Digital услуг/Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» до 19.07.2022 года, осуществляет вход в Систему интернет-банкінг с использованием входного имени, входного пароля, одноразового (единовременного) кода и PIN-кода к е-токен, в Мобильное приложение - с использованием входного имени, входного пароля, одноразового (единовременного) кода

Банк Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруді жүзеге асыру тәсілін өзгерту туралы электронды түрдегі өтінішті акцепттеуден бас тартқан жағдайда, өтінішке Интернет-банкінг жүйесінде "АБЖ-дан бас тартылды" статусы беріледі. Электрондық банктік қызметтерді алған кезде Клиентті сәйкестендіруді Банк келесі сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жүзеге асырады: кіретін аты және кіру құпиясөзі, бірреттік (біржолғы) кодты, е-токеннің PIN-коды. 4.1.3. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне /Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктері мен іс-әрекеттері үшін бүкіл жауапкершілікті өзіне алады. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіру Клиентпен тиісті түрде бақыланындығын растайды. Бұл жағдайда Тараптар Интернет-банкінг жүйесіне кіру рұқсатын белгілі бір түрде алған, Клиенттің кіру құпиясөзін енгізген, Клиенттің PIN-кодын, Клиенттің бір реттік (біржолғы) кодын, Мобильді қосымшаға кіретін құпиясөзін енгізген тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылатынымен келіседі. Клиент өздерінің тиісті түрде уәкілеттендірілмеген бола тұра, өз әрекеттері мен жағдайлар арқылы қажетті уәкілеттіктерге ие болып көрінетін қызметкерлерінің және кез келген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап береді. Мұндай уәкілеттіліктердің болуын куәландыратын жағдайлар қатарына тұлғаның кіру құпиясөзін, PIN-кодты, Клиенттің Интернет-банкінг жүйесіне кіретін бір реттік (біржолғы) кодын, Мобильді қосымшаға кіру құпиясөзін, бір реттік (біржолғы) кодын енгізуі жатады. 4.1.4. Клиенттің сұратуымен Банк оған Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның тиісті электронды журналдарының қызметі шеңберінде Электрондық банк қызметтерінің ұсынылуын (алынуын) растайтын Электрондық құжаттардың жөнелтілуі және (немесе) алынуы туралы растама ұсынады. 4.1.5. Кілт тасымалдағышты, кіру паролін, біржолғы кодтардың генераторын және PIN-кодты Банк Клиентке осы Жалпы талаптардың №1 Қосымшасында белгіленген нысанда құрылған Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Акті бойынша береді. Осы Қабылдау-тапсыру актіне Банк пен Клиенттің қол қойған күні Электрондық банк қызметтерін көрсетуді бастау күні болып табылады. Кілт тасымалдағыштың және біржолғы кодтар генераторының кепілді жұмыс мерзімі Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Кепілді мерзім аяқталған соң, Кілт тасымалдағыш пен біржолғы кодтар генераторына қатысты шағымдар қабылданбайды. Кілт тасымалдағыш/біржолғы кодтардың генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт тасымалдағышты/біржолғы парольдердің генераторы берілген сәттен бастап өткен мерзім кепілді мерзімнен асып түсетін болса, онда Клиентке қолданыстағы банк тарифтеріне сәйкес Клиенттің комиссия төлеген жағдайында, жаңа кілт тасымалдағыш/біржолғы кодтардың генераторы беріледі. 4.1.6. Кілт тасымалдағыштағы ақпарат құпия болып табылады, Интернет-банкінг жүйесінде жұмыс	Идентификация и аутентификация Клиента при получении электронных банковских услуг осуществляется Банком с использованием следующих идентификационных средств: входное имя и входной пароль, одноразовый (единовременный) код и PIN-код к е-токен. 4.1.3. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Системе интернет-банкінг/ Мобильному приложению. Клиент заверяет, что доступ к Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к Системе интернет-банкінг, которое ввело входной пароль, PIN-код, одноразовый (единовременный) код Клиента, к Мобильному приложению, которое ввело входной пароль, одноразовый (единовременный) код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода, одноразового (единовременного) кода Клиента в Системе интернет-банкінг, входного пароля, одноразового (единовременного) кода в Мобильном приложении. 4.1.4. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 4.1.5. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых кодов и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи, составленного по форме, установленной в Приложении №1 к настоящим Общим условиям. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых кодов составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора одноразовых кодов и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых кодов, превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка. 4.1.6. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Системе интернет-банкінг и ее изменение Клиентом недопустимо. 4.1.6.1. Генератор одноразовых кодов, закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий. Не допускается использование уполномоченным лицом Клиента генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому уполномоченному лицу.
---	--

шенберінде ғана пайдалануға қызмет етеді және оны Клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.

4.1.6.1. Бір реттік кодтардың генераторы клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына өз өкілеттіктері шенберінде өзі айқындаған операцияларды жасау үшін бекітіледі. Клиенттің уәкілетті тұлғасының басқа уәкілетті тұлғаға тиесілі бір реттік код генераторын пайдалануына жол берілмейді.

4.1.7. Digital қызмет көрсету шарты Клиентті Банкке қағаз тасымалдағыштарды Клиенттің Банк шоты операциялары бойынша нұсқау беру құқығынан айырмайды, бұл жағдайда, егер осындай нұсқауды Банк Клиенттің қағаз тасымалдағышта нұсқауын алған Операциялық күні Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша бойынша алынған болса, Банк Клиентке оның қағаз тасымалдағыштағы тиісті нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы.

4.1.8. Электрондық банк қызметтерін ұсынумен байланысты мәселелер бойынша Клиенттің жүгінуіне аралған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтында орналастырылады.

4.1.9. Клиент кез келген ескертуге, оның ішінде Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта/Клиент Сауалнамасында көрсетілген нөмір бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы ауызша түрде, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесіндемесе Мобильді қосымшаға Клиентке хабарлама жолдау арқылы электрондық банк қызметтерін ұсынудан бас тарту, тоқтата тұру және тоқтату себептерін көрсете отырып, Банктің нұсқауларды орындауынан бас тартуы туралы ескертуге келісім береді.

4.1.10. Клиенттің Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді.

4.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезіндегі Банктің құқықтары мен міндеттері:

4.2.1. Банк міндеттенеді:

4.2.1.1. Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті акцептілеу және Клиенттен осы Жалпы талаптардың 4.3.2.13 тармағында көзделген ескертуді алған жағдайында, Интернет-банкінг жүйесінде Клиентті тіркеуге және оған кіру атауын, кіру паролі мен PIN-код беруге.

4.2.1.2. Банктің Клиентке берген бір реттік (біржолғы) кодымен, кіру паролімен және PIN-кодымен Клиенттің

4.1.7. Договор Digital услуг не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.

4.1.8. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.

4.1.9. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договоре о получении Digital услуг/Анкете Клиента, а также путем направления Клиенту сообщения в Системе интернет-банкінг либо Мобильном приложении.

4.1.10. Клиент имеет возможность использовать Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка.

4.2. Права и обязанности Банка при предоставлении Электронных банковских услуг:

4.2.1. Банк обязуется:

4.2.1.1. при условии акцептования Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank» и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.3.2.13. настоящих Общих условий, зарегистрировать в Системе интернет-банкінг Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.

4.2.1.2. обеспечивать авторизацию электронных платежей и проверку аутентичности Клиента по одноразовым

электродық төлемдерінің авторизациясын және түпнұсқалығын тексеруді қамтамасыз етуге. 4.2.1.3. Digital қызмет көрсету шартын және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерді сақтау кезінде, Клиенттің Электрондық құжаттарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға. 4.2.1.4. Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның электрондық журналында алынған, өткізілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды тіркеуге. 4.2.1.5. Клиентті Интернет-банкінг жүйесімен/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен таныстыруға. 4.2.1.6. ЭЦҚ-ның Клиентке тиесілі екенін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оның қол қойылған және Банкке жөнелтілген соң өзгермейтіндігін бақылауға алуға. 4.2.1.7. Электрондық құжаттар Мобильді қосымша немесе Интернет-банкінг жүйесі арқылы жіберілген жағдайда (егер Ағымдағы шот Мобильді қосымшасы арқылы ашылған болса) Клиентке бір реттік (біржолғы) кодтың тиесілі болуына бақылау жүргізеді. 4.2.2. Банк құқылы: 4.2.2.1. Банктің интернет-сайтында және Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада профилактикалық және басқа жұмыстарды орналастыру арқылы, апатты жағдайлар туындаған кезде – Клиентке әлдебір ескертусіз аталған жұмыстарды өткізудің болжалды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Клиентке алдын ала хабарлай отырып, профилактикалық және басқа жұмыстарды өткізу үшін Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның жұмысын уақытша тоқтата тұруға. 4.2.2.2. Электрондық құжатты ЭЦҚ ашық кілті Куәландырушы орталықтың Клиенттің тіркеу куәлігіне берген ЭЦҚ ашық кілті сәйкес келмеген жағдайда және (немесе) ЭЦҚ қою рәсімі іске асырылған Тіркеу куәлігі Өзекті және/немесе Жарамды Тіркеу куәлігі болып табылмаса, Электрондық құжаты орындауға қабылдамауға, сонымен қатар оны орындаудан бас тартуға және/немесе оны пайдалануды тоқтата тұруға. 4.2.2.3. Электрондық құжатта біржолғы кодтардың мәні Банктің Клиентке берген жинақтаушы құрылғысының мәніне сәйкес келмеген жағдайында, Электрондық құжатты орындауға қабылдамауға, сол сияқты оны орындаудан бас тартуға және/немесе оның орындалуын тоқтата тұруға. 4.2.2.4. Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы рұқсатсыз төлемдерден Қауіпсіздік рәсімін сақтау мақсатында, бос деректемелер бойынша төлем жөнелту функционалын шектеу. Төлемдер Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымшада «Корреспондентер анықтамалығында» көрсетілген корреспондентердің пайдасына ғана жөнелтіледі. 4.2.2.5. осы Жалпы талаптардың 3.2.25 тармағында көзделген жағдайларда, Клиенттің электрондық құжаттарды орындаудан бас тартуына. 4.2.2.6. Клиент осы Жалпы талаптардың 4.3.2.9 тармағында келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент көрсетілген қызметтер үшін Банк алдындағы берешекті өтеген сәтке дейін Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада әрі қарай	(единовременным) кодам, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком. 4.2.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Договора Digital услуг и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан. 4.2.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 4.2.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 4.2.1.6. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк; 4.2.1.7. осуществлять контроль над принадлежностью одноразового (единовременного) кода Клиенту в случае отправки электронных документов через Мобильное приложение или через Систему интернет-банкінг (если Текущий счет был открыт посредством Мобильного приложения). 4.2.2. Банк вправе: 4.2.2.1. производить временную остановку работы Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента. 4.2.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение. 4.2.2.3. в случае несоответствия значения одноразового кода в Электронном документе значению генерируемого устройством, выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение. 4.2.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или Систему интернет-банкінг. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении. 4.2.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов в случаях, предусмотренных п.3.2.25. настоящих Общих условий. 4.2.2.6. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.3.2.9 настоящих Общих условий, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.
--	---

қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және Клиенттің банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы Банкте ашылған клиенттің кез келген банк шотынан берешек сомасын алып қоюға.

4.3. Электрондық банк қызметтерін пайдалану кезінде Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

4.3.1. Клиент құқылы:

4.3.1.1. Банктің тарифтеріне сәйкес төлем жасаған кезде, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасымалдағыштарды алу.

4.3.1.2. Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада Банк берген кіру паролін өзгертуге, бұл жағдайда осы Жалпы талаптардың 4.3.2.8 тармағына сәйкес оларды тұрақты ауыстырып отыру шартын сақтауға міндеттенеді.

4.3.1.3. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін Банк берген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға немесе Банкт тарифінде көзделген комиссияға сәйкес төлем жағдайында, Банктің уәкілеттік қызметкерінің осы бағдарламалық жасақтаманы орнатуына тапсырыс беруге.

4.3.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар ұсынылған жағдайда, Куәландырушы орталықтың Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ алу қызметіне Куәландырушы орталықпен шарт жасауға ықпал ету үшін Банкке жүгінуге.

4.3.2. Клиент міндеттенеді:

4.3.2.1. Интернет-банкінг жүйесінің серверіне қосылған кезде, SSL және TLS сертификаттарының дұрыстығын тексеруге.

4.3.2.2. кіріс аты, кіру құпиясқзі, бір реттік код, PIN-код және кілт тасымалдаушысын үшінші тұлғаларға беруге жол бермеуге.

4.3.2.3. келесі жағдайларда тез арада кез келген қолжетімді тәсілмен Банкке ескертуге:

1) Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы Клиенттің Банктік шотына рұқсатсыз кіру анықталғанда немесе рұқсатсыз кіруге күдік туындағанда;

2) кіру атауы, кіру паролі, Біржолғы пароль, PIN-код жария болғанда немесе олардың жариялануына күдік келтірілгенде;

3) Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонды жоғалтқан/ұрлатқан кезде;

4) Кілт тасымалдағышын жоғалтқан/ұрлатқан кезде;

5) SSL сертификатында сәйессіздіктер мен қателіктер анықталған кезде;

6) код генераторын жоғалтқан/ұрлатқан кезде

Бұл жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-кодты және Электрондық сертификатты ауыстыру үшін тез арада Банкке уәкілетті өкілін жөнелтеді.

4.3.2.4. пайдалануға құқылы емес адамдардың қол жеткізуіне мүмкіндік бермейтін сенімді орында Кілт тасымалдағышты сақтау. Digital қызмет көрсету шартында тікелей қарастырылған жағдайларды қоспағанда, ЭЦҚ Жабық кілтінің және Клиентті сәйкестендірудің басқа құралдарының әлдебір ретте өзгеріне жол бермеуге.

4.3.2.5. кіру паролі мен PIN-кодтың ешбір жазбасын жүргізбеу, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінде /Мобильді қосымшада әрбір жұмыс сеансынан соң Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада

4.3. Права и обязанности Клиента при использовании Электронных банковских услуг:

4.3.1. Клиент вправе:

4.3.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.

4.3.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Систему интернет-банкінг, Мобильном приложении, при этом обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.3.2.8. настоящих Общих условий.

4.3.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.

4.3.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключение договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП.

4.3.2. Клиент обязуется:

4.3.2.1. при подключении к серверу Системы интернет-банкінг проверять правильность сертификатов SSL и TLS.

4.3.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода и передачу Носителя ключа третьим лицам.

4.3.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:

1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения;

2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;

3) при утере/краже мобильного телефона с установленным Мобильным приложением;

4) при утере/краже Носителя ключа;

5) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL;

6) при утере/краже генератора кода.

В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.

4.3.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг.

4.3.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении.

4.3.2.6. использовать Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.

жұмыс істеу үшін ашылған Internet арқылы қосылудың барлық сессияларын жабуға. 4.3.2.6. Интернет-банкінг жүйесін Банктен Электрондық банк қызметтерін алу мақсатында ғана пайдалануға. 4.3.2.7. Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны Интернет-банкінг жүйесінде қауіпсіз жұмыс істеу және Банк Клиенттері үшін eToken, парольдерді, PIN-кодты сақтау ережелеріне толық сәйкестікте пайдалануды іске асыруға (осы Жалпы талаптардың №2 қосымшасы). 4.3.2.8. Интернет-банкінг жүйесінің /Мобильді қосымшаның кіру паролін және PIN-кодын кемінде 3 айда 1 рет ауыстыруға. 4.3.2.9. Банкке Кілт тасымалдағыштың құнын және Банк тарифтеріне сәйкес басқа қызметтердің құнын төлеуге. 4.3.2.10. Электрондық сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімін өз бетінше бақылау және осы қолданылу мерзімі аяқталған соң, Электрондық сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекетерді қолдану. 4.3.2.11. келесі талаптардан төмен емес бағдарламалық жасақтама мен техникалық жабдықты пайдалануға: • IBM PC-мен үйлесімді дербес компьютер; • Интернетке тұрақты қолжетімділік; • ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10; • Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (өзекті нұсқалары); • кілт тасымалдағыш (eToken); • eToken-ге арналған драйвер • орнату нұсқаулығына сәйкес, https://business.berekebank.kz сайтында жарияланған Интернет-банкінг жүйесімен жұмыс істеуге арналған қажетті бағдарламалық жасақтама (өзекті нұсқалары); • мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді телефон. 4.3.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өз бетінше алу, осы Жалпы талаптардың 4.3.1.4 тармағында көзделген жағдайды қоспағанда, оны белсендіруге қажетті әрекеттерді жасауға. 4.3.2.13. Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін алған жағдайда, банкке куәландырушы орталықтың нысаны бойынша өтініш беру және осы Жалпы талаптардың №3 Қосымшасында жазылған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігін алу туралы Банкке жазбаша хабар беру, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні қағаз тасымалдағышта Тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсыну. 4.3.2.13.1. банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті Банкке беруге. 4.3.2.14. Интернет-банкінг жүйесі/ Мобильді қосымша арқылы операциялар іске асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өз Банк шоттарында комиссия төлеуге қажетті соманы қоса алғанда, Интернет-банкінг жүйесінде/ Мобильді қосымшада осындай Банк шоты бойынша операциялар өткізуге қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге. 4.3.2.15. Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысуға.	4.3.2.7. осуществлять использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасной работы в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении и хранения eToken, паролей, PIN-кода для Клиентов Банка (Приложение №2 настоящим Общим условиям). 4.3.2.8. менять входной пароль и PIN-код Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения не реже 1 (одного) раза в 3 (три) месяца. 4.3.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка. 4.3.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок. 4.3.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований: • персональный компьютер совместимый с IBM PC; • стабильный доступ в Интернет; • рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10; • браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий); • носитель ключа (eToken); • драйвер для eToken; • необходимое программное обеспечение для работы с Системой интернет-банкінг (актуальных версий), размещенное на сайте https://business.berekebank.kz согласно инструкции по установке; • для мобильного приложения – мобильный телефон с операционной системой IOS или Android. 4.3.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.3.1.4. настоящих Общих условий. 4.3.2.13. в случае получения Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком, предоставить в Банк заявление по форме Удостоверяющего центра и письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении №3 к настоящим Общим условиям, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе. 4.3.2.13.1. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме. 4.3.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении, включая сумму, необходимую для оплаты комиссии. 4.3.2.15. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 4.3.2.16. немедленно уведомлять Банк о наделении уполномоченных лиц Клиента полномочиями на распоряжение счетом и доступ к Системе интернет-банкінг /Мобильному приложению. 4.3.2.17. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц, указанных в
---	--

4.3.2.16. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғаларына шотты басқару және Интернет-банкінг жүйесіне /Мобильді қосымшаға кіру өкілеттіктері берілгені туралы дереу хабарлауға. 4.3.2.17. Банкке ұсынылған тиісті құжаттарда көрсетілген уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкті хабардар ету және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері қайтарып алуға, кіру паролін, PIN-кодты және электрондық сертификатты ауыстыру үшін уәкілетті өкілді жіберуге. Өкілеттігі тоқтатылған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама алмаған (оның ішінде банктік құпияға жататын мәліметтерді алу) Жалпы талаптардың осы тармағының бірінші абзацында көзделген талаптарды клиент орындаған сәтке дейін тұлғаның/өтініште көрсетілген тұлғалардың жасаған барлық әрекеттері Клиенттің уәкілетті тұлғалары жасаған болып саналады. 4.3.2.18. Клиент Банк пен клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде таниды: Интернет-банкінг жүйесінде - SSL хаттамасы электрондық цифрлық қолтаңба; мобильді қосымшада - SSL хаттамасы. 4.3.2.19. Клиент Банктің Клиенттің Электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған Электрондық құжаттарын алуы, Мобильді қосымша арқылы біржолғы кодпен куәландырылған құжаттар жөнелтілуі Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштардағы құжаттарды алуға балама екенін мойындайды. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электрондық құжаттардың мазмұнына толық жауап береді. 5. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына аудару қызметін ұсыну талаптары. 5.1. АДМ қолданылатын қызметтер ұсынылатын негізгі қағидалар 5.1.1. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша қызмет көрсету (бұдан әрі – АДМ қызметтері), Банк Клиентке Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты Банк акцепттеген кезде оның тиісті тарауында көрсетілетін бірегей сәйкестендіру нөмірін береді. 5.1.2. АДМ Банктің меншігі болып табылады, Банк аумағында орнатылады және Клиентке қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша Банк көрсететін төлем қызметін көрсету мақсатында ғана пайдалануға ұсынады. 5.1.3. Digital қызметтер Шартында көзделген жағдайларды қоспағанда, АДМ қабылдаған Клиенттің қолма-қол ақшасын Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызуды Банк Жұмыс күндері жергілікті уақытпен 9-0-ден 18-00-ге дейін қабылдау шартымен, қолма-қол ақшаны АДМ қабылдаған сол Жұмыс күні автоматты режимде іске асырады. Ақша Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызылған сәттен бастап	представленных в Банк соответствующих документах, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления, направить уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата. Все действия, совершенные лицом/лицами, указанными в уведомлении/заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от Клиента соответствующего уведомления (в том числе получение сведений, относящихся к банковской тайне) до момента исполнения Клиентом условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Общих условий, считаются совершенными уполномоченными лицами Клиента. 4.3.2.18. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом: в Системе интернет-банкінг - протокол SSL, Электронная цифровая подпись; в Мобильном приложении - протокол SSL. 4.3.2.19. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение, заверенных одноразовым кодом, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения. 5. Условия предоставления услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет с применением АДМ. 5.1. Основные положения предоставления услуг с применением АДМ 5.1.1. Для оказания услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ (далее – Услуги АДМ), Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер, который указывается в соответствующем разделе Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договоре о получении Digital услуг при его акцепте Банком. 5.1.2. АДМ является собственностью Банка, устанавливается на территории Банка и предоставляется Клиенту в пользование исключительно в целях оказания платежной услуги, оказываемой Банком по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ. 5.1.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг, зачисление наличных денег Клиента, принятых АДМ, на Текущий счет Клиента производится Банком в автоматическом режиме в тот же Рабочий день, в котором наличные деньги были приняты АДМ, при условии, что наличные деньги были приняты АДМ с 09-00 до 18-00 местного времени в Рабочие дни. С момента зачисления денег на Текущий счет Клиента, Клиент
--	---

Клиент өзінің Ағымдағы шотына аударылған ақшаны басқара алады. 5.1.4. АДМ инкассациясы аяқталған соң, Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасы мен Инкассаторлық чектің деректері арасында алшақтықтар айқындалған жағдайда, Банк Клиенттің деректері, нөмірі, АДМ орнатылған орын, Инкассаторлық чекте көрсетілген қолма-қол ақшаны АДМ-нің қабылдаған уақыты және нақты ақша сомасы көрініс тапқан тиісті актіні (бұдан әрі – «Алшақтық актісі») жасайды. Алшақтық Актісіне Банктің кассирі және кассаның меңгерушісі қол қояды. Банк Клиентті алшақтық Актінің мазмұнымен таныстырады. Алшақтықтар туындаған жағдайда, Банк мен Клиент келесі әрекеттерді өткізеді: 5.1.4.1. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан көп болса, Банк Клиенттің Ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы пайда болған айырмашылық мөлшерінде ақшаны есептен шығарады, пайда болған айырмашылықты төлеу үшін Клиенттің Ағымдағы шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк жеткіліксіз ақша сомасын Клиенттің Банкте ашылған кез келген басқа шотын тікелей дебеттеу арқылы есептен шығаруға құқылы. Клиенттің мұндай шоттарында ақша жетпеген немесе жоқ болған жағдайда, Банк Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша пайда болған берешекті толық өтегенге дейін Digital қызметтер Шарты бойынша АДМ Қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. 5.1.4.2. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан кем болса, Банк пайда болған айырмашылық мөлшеріндегі ақша сомасында Клиенттің Ағымдағы шотын толықтырады. 5.1.5. АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына ақша сомасының есепке жатқызылуы Ақпараттық чекте, Инкассаторлық чекте жазылған мәлімдемелермен және Клиенттің Ағымдағы шотынан алынған үзінді көшірмемен расталады. 5.1.6. Ақша сомасының алшақтығы бойынша Тараптардың дауын шешу мақсатында, Банк Клиенттің жазбаша сұранысымен оған Банкте осы дау пайда болған АДМ орнатылған Орында орналасқан Кассеталарда/Сейф-пакеттерде тұрған қолма-қол ақшаны қайта есептеу бойынша жұмыстың бейнежазбасын көрсетуге құқылы. 5.1.7. АДМ-де қолма-қол ақшаның қабылдануы, ақшаның есепке жатқызылуы және Клиенттің шоттарынан комиссияның алынуы теңгемен жүргізіледі. 5.1.8. Банк АДМ-ді қолжетімділік шектелген орындарға орнатады. Клиенттен басқа АДМ-ды басқа адамдар да пайдалана алады. АДМ орнатылған жайға кіру рұқсаты тек Клиенттің уәкілетті тұлғаларына ғана беріледі. Клиент (Клиенттің уәкілетті тұлғалары) АДМ-ге қолма-қол ақша енгізген сәтте, басқа адамдардың/пайдаланушылардың болуына рұқсат етілмейді. 5.1.9. Банк АДМ пайдалану бойынша Клиент/Клиенттің уәкілетті тұлғасы қысқаша нұсқаулық өткізеді.	может распоряжаться деньгами, зачисленными на его Текущий счет. 5.1.4. После Инкассации АДМ, в случае выявления расхождений между фактической суммой денег, находившихся в Кассете/Сейф-пакете и данными Инкассаторского чека, Банком составляется соответствующий акт с отражением данных Клиента, номера, места установки АДМ, времени приема наличных денег АДМ, указанной в Инкассаторском чеке и фактической суммой денег (далее – Акт расходования). Акт расходования подписывается кассиром и заведующим кассой Банка. Банк ознакомляет Клиента с содержанием Акта расходования. При возникновении расхождений Банк и Клиент проводят следующие действия: 5.1.4.1. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством АДМ, больше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк путем прямого дебетования Текущего счета Клиента списывает сумму денег в размере возникшей разницы, при этом, в случае недостаточности денег, находящихся на Текущем счете Клиента для погашения указанной возникшей разницы, Банк вправе недостающую сумму денег списать путем прямого дебетования любых иных счетов Клиента, открытых в Банке. В случае недостаточности или отсутствия денег на таких счетах Клиента, Банк вправе приостановить оказание Услуг АДМ по Договору Digital услуг до момента полного погашения Клиентом задолженности, возникшей по Договору Digital услуг. 5.1.4.2. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством АДМ, меньше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк пополняет Текущий счет Клиента на сумму денег в размере возникшей разницы. 5.1.5. Зачисление суммы денег на Текущий счет Клиента посредством АДМ подтверждается сведениями, изложенными в Информационном чеке, Инкассаторском чеке и выпиской с Текущего счета Клиента. 5.1.6. В целях разрешения спора Сторон по расходению сумм денег, Банк вправе по письменному запросу Клиента продемонстрировать ему в Банке видеозапись работы кассы Банка по пересчету наличных денег, находившихся в Кассетах/Сейф-пакетах АДМ, расположенной в Месте установки АДМ, по которой возник данный спор. 5.1.7. Прием наличных денег в АДМ, зачисление денег и списание комиссий со счетов Клиента производятся в тенге. 5.1.8. Банк устанавливает АДМ в местах ограниченного доступа. Помимо Клиента АДМ могут пользоваться иные лица. Доступ в помещение, в котором установлен АДМ, предоставляется только уполномоченным лицам Клиента. В момент внесения в АДМ наличных денег Клиентом (уполномоченными лицами Клиента) присутствие иных лиц/пользователей не допускается. 5.1.9. Банк проводит краткий инструктаж Клиента/уполномоченных лиц Клиента по эксплуатации АДМ. 5.1.10. В целях недопущения повреждения, порчи/уничтожения, неправильной эксплуатации АДМ, Банк вправе вести видеонаблюдение, на что Клиент дает свое согласие, подписав Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договор о получении Digital услуг. 5.1.11. В целях защитных действий от несанкционированных платежей Банк присваивает Клиенту уникальный
--	---

5.1.10. АДМ-нің зақымдалуына, бүлінуіне/жойылуына, дұрыс пайдаланбауына жол бермеу мақсатында, Банк бейнебақылау жүргізуге құқылы, Клиент Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш/ Digital қызметтер алу туралы шартқа қол қоя отырып, оған өз келісімін береді. 5.1.11. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері мақсатында: Банк Клиентке АДМ-ді пайдалану үшін қажет бірегей сәйкестендіру нөмірін береді және оны Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетеді. 5.1.12. Клиент АДМ-ге қолжетімділік белгілі бір уәкілетті тұлғалармен куәландырылады және Клиент тарапынан тиісті дәрежеде бақыланады. Бұл жағдайда Клиент әлдебір ретте АДМ-ге немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөміріне қолжетімділік алған тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылуына келісім береді. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлар қатарына АДМ тұратын бөлмеге қолжетімділік ұсынатын картаның/кілттің/құрылғының болуы немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөмірін пайдалану жатады. 5.1.13. Клиент АДМ-ге тек қана теңгені жүктеуге және қолдан жасалған банкноттарды пайдаланбауға міндеттенеді. Клиент жасанды банкноттарды енгізген жағдайда, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді. 5.2. Инкассация және АДМ қызмет көрсету 5.2.1. Банк АДМ-нен Кассеталарды/Сейф-пакеттерді түсіру арқылы инкассациялауды, шығыс материалдарын (чек таспасы және т.б.) ауыстыру және /немесе басқа қызмет көрсетуді Банк белгілеген мерзімде және/немесе АДМ толықтыру және/немесе материалдардың жұмсалыу шамасына қарай, сондай-ақ АДМ жұмыс қабілетінің бұзылуы шамасына қарай жүргізіледі. АДМ-ның және шығыс материалдарының Сейфтік бөлімінің толыққандылық күйін және АДМ-ның басқа техникалық күйін Банк өз бетінше қадағалайды. 5.2.2. Инкассация кезінде АДМ Инкассаторлар міндетті түрде АДМ арқылы Инкассаторлық чекті басып шығарады. 5.2.3. Шығыс материалдарын ауыстыру, Инкассация және өзге де АДМ қызметі Банк есебінен іске асырылады 5.2.4. Клиенттің Digital қызметтер Шартында қарастырылған міндеттемелерді орындамауы немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан туындаған АДМ жөндеуді (Клиенттің АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұза отырып АДМ пайдалану) Банк және/немесе Банк тартқан тұлға Клиенттің есебінен іске асырады. 5.2.5. АДМ Сейфтік бөлігіне кіруді қажет ететін АДМ техникалық қызмет көрсетуді Банк және/немесе Банк	идентификационный номер, необходимый для эксплуатации АДМ, и указывает его в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договоре о получении Digital услуг. 5.1.12. Клиент заверяет, что доступ к АДМ ограничен определенным уполномоченным кругом лиц и должным образом контролируется Клиентом. При этом Клиент соглашается, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к АДМ и уникальному идентификационному номеру, необходимому для эксплуатации АДМ рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится наличие карты/ключа/устройства, предоставляющей доступ в помещение, где находится АДМ или использование уникального идентификационного номера необходимого для эксплуатации АДМ. 5.1.13. Клиент обязуется загружать в АДМ только тенге и не использовать поддельные банкноты. В случае внесения Клиентом поддельных банкнот Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 5.2. Инкассация и обслуживание АДМ 5.2.1. Инкассация посредством выгрузки Кассет/Сейф-пакетов из АДМ, замена расходных материалов (чековая лента и т.п.) и/или иное обслуживание производится Банком в сроки, установленные Банком и/или по мере заполнения АДМ и/или расходования материалов, а равно по мере возникновения нарушений работоспособности АДМ. Состояние наполненности Сейфовой части АДМ и расходных материалов и иного технического состояния АДМ отслеживается Банком самостоятельно. 5.2.2. При Инкассации АДМ Инкассаторы в обязательном порядке распечатывают Инкассаторский чек из АДМ. 5.2.3. Замена расходных материалов, Инкассация и иное обслуживание АДМ осуществляется за счет Банка. 5.2.4. Ремонт АДМ, возникший вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг (эксплуатация АДМ Клиентом в нарушение условий инструкции по пользованию АДМ), осуществляется Банком и/или привлеченным им лицом за счет Клиента. 5.2.5. Техническое обслуживание АДМ, проведение которого требует доступ в Сейфовую часть АДМ, осуществляется Банком или привлеченным им третьим лицом только после Инкассации АДМ.
--	---

тартқан тұлға АДМ инкассациясынан соң ғана іске асырады.

5.3. АДМ қызметін көрсетуде Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері.

5.3.1. Банк Digital қызметтер Шартында көзделген тәртіпте АДМ инкассациясын көрсетуге міндеттенеді.

5.3.2. Банк құқылы:

5.3.2.1. Клиенттің Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелердің тиісті дәрежеде орындалуын талап етуге;

5.3.2.2. Клиенттен АДМ пайдалану бойынша Банктің айқындаған бұзылуларды түзетуін талап етуге.

5.3.3. Клиент міндеттенеді:

5.3.3.1. Digital қызметтер Шартының қолдылу кезеңінде АДМ-ның бүлінуіне жол бермей, АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес АДМ пайдалануға;

5.3.3.2. АДМ пайдаланумен байланысты тиісті фактілерді және/немесе Digital қызметтер Шарты бойынша туындаған тиісті Тараптардың міндеттемелерінің бұзылуын белгілеу мен көрсету үшін Банк құрастыратын Тиісті Актілерге уәкілетті қызметкердің қол қоюын қамтамасыз етуге. Ықтимал жағдайлар бойынша актілердің нысандары осы Жалпы талаптардың **№4 Қосымшасында, №5 Қосымшасында, №6 Қосымшасында** қарастырылған, бірақ кез келген жағдайда Тараптардың кез келгені келесі Тараптан АДМ пайдаланумен байланысты басқа оқиғаларды белгілеу мен көрсету мақсатында, келесі Тараптан Акт жасау мен оған қол қоюды талап ете алады;

5.3.3.3. басып шығарылған күнінен бастап 1 (бір) ай ішінде Ақпараттық чектің сақталуын іске асыруға.

6. Банк қызметіне ақы төлеу

6.1. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпаратты Банк Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің www.berekebank.kz интернет-сайтында орналастырады. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын іске асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Банк Digital қызметтер Шарты жасалған күні белгіленген көрсетілетін төлем қызметтерінің комиссиясын ұлғайту жағына қарай өзгертуге құқылы. Банк клиентке жаңа комиссиялар күшіне енген күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.berekebank.kz интернет-сайтында тиісті ақпарат орналастыру арқылы комиссияның өзгеруі туралы хабар береді.

6.2. Digital қызметтер Шартында көзделген қызметтерді Банктің көрсеткені үшін Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес қолма-қол ақшасыз немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын ескере отырып, қолма-қол ақшамен төлем жасайды.

6.3. Банк даусыз тәртіпте Банкте ашылған кез келген валютада Клиенттің кез келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешек мөлшеріндегі ақша самасын, сондай-ақ Digital қызметтер Шарты бойынша немесе Банк пен Клиент арасында жасалған басқа шарттар бойынша Клиенттің міндеттемелерді бұзуымен байланысты Банктің шығыстары мен зияндарының сомасын алып қоюға құқылы. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті

5.3. Права и обязанности Банка и Клиента при оказании Услуг АДМ.

5.3.1. Банк обязуется осуществлять Инкассацию АДМ в порядке, предусмотренном Договором Digital услуг.

5.3.2. Банк вправе:

5.3.2.1. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по Договору Digital услуг;

5.3.2.2. требовать от Клиента устранения выявленных Банком нарушений по эксплуатации АДМ.

5.3.3. Клиент обязуется:

5.3.3.1. эксплуатировать АДМ в соответствии с инструкцией по пользованию АДМ, не допуская порчу АДМ на период действия Договора Digital услуг;

5.3.3.2. Обеспечить подписание уполномоченным работником соответствующих Актов, составляемых Банком для фиксации и отражения соответствующих фактов, связанных с эксплуатацией АДМ и/или нарушении обязательств соответствующей Стороной, возникших по Договору Digital услуг. Формы актов по возможным ситуациям предусмотрены **Приложением №4, Приложением №5, Приложением №6** к настоящим Общим условиям, но в любом случае, любая из Сторон может потребовать от другой Стороны составления и подписания Акта в целях фиксации и отражения иных событий, связанных с эксплуатацией АДМ;

5.3.3.3. осуществлять хранение Информационного чека в течение 1 (одного) месяца с даты его печати.

6. Оплата услуг Банка

6.1. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора Digital услуг комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новых комиссий в силу.

6.2. За оказание Банком услуг, предусмотренных Договором Digital услуг, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке или наличными деньгами с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

6.3. Банк вправе в беспорядном порядке изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору Digital услуг или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения

айырбастау жүргізілен күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады.

6.4. Егер Банк тарифінде қарастырылған болса, Банк тиісті төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан төлем және (немесе) ақша аударымы қызметін көрсеткені үшін комиссия алуға құқылы.

6.5. Клиент Digital шартында қарастырылған комиссияларды төлеген жағдайда, Клиентке қызметтерді ұсынуды қайта бастау құқығымен, Digital шартында қарастырылған комиссияларды Клиенттен алу мүмкін болмаған жағдайда, Банк Digital қызметтер шарты бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)

7.1. Егер орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) салдарынан болып табылса, Тараптар Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орынамау жауапкершілігінен босатылады.

7.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды.

7.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған Тарап пошта жөнелтілімі түрінде, факспен, қолма-қол, Ағымдық шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініште /Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайларға электрондық хабарлама жөнелту арқылы немесе басқа тәсілде, міндеттемені орындауға кедергі жасайтын мән-

соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией.

6.4. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка.

6.5. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление услуг по Договору Digital услуг в случае невозможности взимания с Клиента комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг, с правом возобновления предоставления Клиенту услуг в случае оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Digital услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору Digital услуг, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетополеты, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Анкету Клиента, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства

жайлар сипатталған хабарлама түрінде келесі тарапқа бұл туралы тез арада хабар береді. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары осындай ескерту жолдауға кедергі жасаса, ескерту еңсерілмейтін күш жағдайларының әсері аяқталған күннің келесі күні жөнелтілуі тиіс.

7.4. Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайларының қолданылу мерзіміне ұзартылып, олардың тоқтатылған күнінен бастап жаңартылады. Сәйкесінше, Тараптар осы арқылы Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері тоқтатылмайтынын, небары оларды орындау мерзімі ұзартылатынын және еңсерілмейтін күш жағдайларының әсері аяқталған соң, Тараптар Digital қызметтер Шартында жазылған талаптарға сәйкес Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындауын жалғастыратынын растайды.

7.5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары 30 (отыз) немесе одан көп күнгізбелік күн ішінде үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш жағдайлары басталар сәтінде Digital қызметтер Шарты бойынша нақты орындалған қызметтер үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысып, бірақ келесі Тараптың ықтиял залалдарының орнын толтыру міндеттемесінсіз, Digital қызметтер Шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

7.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды/хабарландыруларды қажет етпейді. Еңсерілмейтін күштің барлық басқа жағдайларына қатысты дәлелдер мүдделі тарапқа ұсынылады.

8. Құпиялылық

8.1. Клиент Банкке кез-келген нысанда Құпия ақпаратты береді, ал Банк оны қабылдайды және мұндай Құпия ақпаратқа қатысты Digital қызметтер шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді.

8.1.1. Тараптар екінші Тараптың дербес деректерінің, сондай-ақ екінші Тараптың жұмыскерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және дербес деректерін Тараптар бір-біріне ұсынатын өзге де тұлғалардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін және оларды өңдеу кезіндегі қауіпсіздікті Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Digital қызметтер көрсету шартының мақсаттары үшін және орындалуына байланысты қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Digital қызметтер шарты немесе Тараптар арасында жасалған өзге де шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе Клиенттің келісімімен көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді.

8.2. Құпия ақпаратқа қатысты Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттемелері

8.2.1. Банк міндеттенеді:

8.2.1.1. Құпия ақпаратты құпия ұстауға, Банкке шарттық қатынастар барысында сеніп тапсырылатын

непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору Digital услуг продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору Digital услуг, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору Digital услуг в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

7.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор Digital услуг в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору Digital услуг к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

7.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором Digital услуг и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора Digital услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по Договору Digital услуг или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

8.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации

8.2.1. Банк обязуется:

8.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе договорных отношений.

немесе мәлім болатын Клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жарияламауға. 8.2.1.2. Құпия ақпаратты келесі жағдайларды есепке алмағанда ақылы және ақысыз негізде үшінші тұлғаларға жария етпеуге: • Клиент Құпия ақпаратты ашуға жазбаша келісімін берді, оның ішінде осы Жалпы талаптар айтылған жағдайларда; • ашу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет; • ашу мәміле талаптарында қарастырылған/ Digital қызметтер шартын жасаған күні немесе болашақта Тараптар арасында жасалған мәміле бойынша міндеттемелерін орындау/ құқықтарын іске асыру мақсатында қарастырылған; • Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Тараптар арасындағы сәйкес келісіммен қарастырылған өзге жағдайларда. 8.2.1.3. Құпия ақпараттың құпиялылығын оған функционалды және лауазымдық міндеттері негізінде рұқсаты бар тұлғаларды есепке алмағанда Банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің не үшінші тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етуге және Құпия ақпаратты қағаз бетінде және электронды тасымалдағыштарда тиісті түрде сақтауға. 8.2.1.4. Құпия ақпараттың ашылуы мен пайдалануын болдырмау үшін Банк өзінің осындай маңызды жеке құпия ақпаратына қатысты құпиялылықты орынды деңгейде сақтайтын болса, дәл сол деңгейде құпиялылықтың жоғары деңгейін сақтауға. 8.2.1.5. Үшінші тұлғалар Банктен Клиенттің Құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алу үшін рұқсат етілмеген әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы соңғысына жедел түрде хабарлауға, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарына сәйкес барлық қажет шараларды қабылдауға. 8.2.1.6. Клиенттің құпия ақпаратын білетінін Клиентке залал келтіруі мүмкін кез-келген қызметпен айналысу үшін пайдаланбауға. 8.2.1.7. Тараптардың шарттық қатынастары аяқталған жағдайда, егер Қазақстан Республикасы заңнамасында тікелей қарастырылмаса, Банк ұсынылған Құпия ақпаратты ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдардың тексерістері мақсаттары үшін (шектеусіз қоса алғанда) құпиялылықты қамтамасыз ететін шарттарды ұстана отырып сақтауы тиіс. 8.2.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген өзге талаптарды сақтауға. 8.2.2. Банк Құпия ақпаратты Digital қызметтер Шартында қарастырылғандай құпия негізде, Клиенттің алдын ала жазбаша келісімінсіз Банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға ашуға құқылы. 8.2.3. Клиент Құпия болып табылатын ақпаратты Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер аясында құқықтары мен міндеттемелерін іске асыру үшін қажет көлемде және мазмұнда, расталған, анық, өзекті түрде және толық көлемде ұсынуға міндеттенеді. 8.2.4. Клиент: 8.2.4.1. Банктен құпиялылық режимін сақтауын және Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуін талап етуге;	8.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда: • Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию, в том числе в случаях, оговоренных в настоящих Общих условиях; • раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан; • раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора Digital услуг, либо в будущем; • в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, соответствующим договором между Сторонами. 8.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях. 8.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности. 8.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними документами Банка. 8.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту. 8.2.1.7. В случае прекращения договорных отношений Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 8.2.1.8. соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 8.2.2. Банк вправе раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором Digital услуг. 8.2.3. Клиент обязуется предоставлять информацию, относящуюся к конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимом для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме. 8.2.4. Клиент вправе: 8.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию. 8.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
--	--

8.2.4.2. өзге әрекеттерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сай жүзеге асыруға құқылы. 8.3. Егер Клиент олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді банкке берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше Дербес деректер субъектілері және Дербес деректер), Клиент «Bereke Bank» АҚ-да ағымдағы шот ашу және Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің Клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге (оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде жариялауға) келісім алғанын растайды Digital қызметтер шарты шеңберінде Банк алған Дербес деректер Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады: 1) Банктің "өз клиентіңді біл" рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылызастауға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы мақсатында Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады. Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап ету бойынша Банкке Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісім алуының дәлелдемесін ұсынуға міндетті. Клиент Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді кері қайтарып алудың алдын алу бойынша шаралар қабылдауы тиіс; әлдекімнің олардың шынайылығына дау айтуы, Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Клиенттің дербес деректер бойынша Банкке келісім (дер) беруді ұсынуға/қамтамасыз етуге байланысты Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдануы тиіс. 8.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі.	8.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – Субъекты персональных данных и Персональные данные, соответственно), Клиент, подписывая Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank», подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на передачу (в том числе трансграничную передачу персональных данных и распространение в общедоступных источниках) их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту. Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора Digital услуг, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 3) осуществления финансового или валютного контроля, 4) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Digital услуг, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным. 8.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.
--	---

Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді

9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсатсыз төлемдер бойынша барлық шағымдар мен жүгінулерді Тараптар жазбаша Ағымдық шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш

/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынады. Мұндай шағымдар мен өтініштерге жауаптарды мыналар беруі тиіс:

- Банк Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мерзімде;

- Клиент Клиентке келіп түскен күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде.

Тараптар Шарттың орындалуына байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешілуіне бар күшін салады.

9.2. Тараптар Digital қызметтер Шартын орындаумен байланысты келіспеушіліктер мен дауларды 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін бар күшін салатын болады.

9.3. Тараптар көрсетілген мерзімде келісімге қол жеткізбеген жағдайында, дау Банктің қалауымен Digital қызметтер Шартын жасалған Банктің Орталық кеңсесінің немесе Банк филиалының тіркелу және/немесе тұрғылықты жері бойынша сотта қаралады.

9.4. Digital қызметтер Шартына қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.

10. Digital қызметтер шартын қолдану мерзімі және бұзу тәртібі, Ағымдағы шоттарды жабу тәртібі

10.1. Digital қызметтер Шарты Банк Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Digital қызметтер Шартында қарастырылған жағдайларды есепке алмағанда Digital қызметтер Шарты Клиент пен Банк міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін әрекет етеді. Digital қызметтер Шартының қолданысы тоқтатылғаннан кейін Тараптардың құпиялылықты сақтау бойынша міндеттемелері келесі 5 жыл бойы жарамды болады.

10.2. Digital қызметтер Шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті дәрежеде орындалмаған міндеттемелер, сондай-ақ болмаған жағдайда, Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Клиент толық, сондай-ақ белгілі бір қызмет бөлігінде (атап айтқанда қашықтан банктік қызмет көрсету немесе АДМ қолдану арқылы қызметтер бөлігінде) Digital қызметтер шартын орындаудан бас тарту туралы хабарлама жіберуге құқылы. Клиент Digital қызметтер шартын толық орындаудан бас тартқан кезде, сондай-ақ Digital қызметтер шарты бойынша ашылған ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда шотты жабу туралы өтініш

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Заявлении об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Анкете Клиента. Ответы на такие претензии и обращения должны быть предоставлены:

- Банком в сроки, установленные внутренними документами Банка;

- Клиентом в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления Клиенту.

Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров.

9.2. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора Digital услуг, путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса Банка или филиала Банка, заключившего Договор Digital услуг.

9.4. Применимым правом к Договору Digital услуг является законодательство Республики Казахстан.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора Digital услуг, порядок закрытия Текущих счетов

10.1. Договор Digital услуг вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»/Договора о получении Digital услуг. Договор Digital услуг действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором Digital услуг. После прекращения действия Договора Digital услуг, обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности действуют в течение 5 (пяти) последующих лет.

10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору Digital услуг, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Клиент имеет право направить уведомление об отказе от исполнения Договора Digital услуг как полностью, так и в части определенной услуги (а именно в части дистанционного банковского обслуживания или услуг с применением АДМ). При отказе Клиента от исполнения Договора Digital услуг полностью, а также в случае необходимости закрытия текущего счета, открытого по Договору Digital услуг, требуется заявление о закрытии счета. Закрытие Текущего счета по инициативе Клиента производится Банком на основании заявления Клиента о закрытии счета в срок не

талап етіледі. Клиенттің бастамасымен Ағымдағы шотты жабуды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Digital қызметтер Шартына сәйкес Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын негіздер жоқ болғанда, өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде шотты жабу туралы Клиенттің өтініші негізінде жүргізіледі.

10.3. Клиентке бірнеше Ағымдағы шот ашылған Digital қызметтер Шартының қолданылуы шеңберінде ашылған Ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда, тиісті Ағымдағы шотты жабу туралы мәлімдемені Клиент Банкке осындай шотқа қызмет көрсету орны бойынша беруге тиіс. Digital қызметтер Шарты бойынша Клиенттің орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған тиісті міндеттемелері болмаған жағдайда, сондай-ақ Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Банк Клиенттің осындай өтінішімен осы Жалпы талаптардың 10.2 тармағында көзделген тәртіпте және мерзімде Ағымдағы шотты жабады, бұл жағдайда Digital қызметтер Шарты қалған ашылған Ағымдағы шоттарға қатысты әрекет етеді

10.4. Банктің Клиентті болжамды бұзу күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмейтін мерзімде хабардар ете отырып, Digital қызметтер шартын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқығы бар.

10.5. Кіру мен жұмыс істеу Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы іске асырылатын барлық Ағымдағы шоттар жабылған жағдайда, Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну бөлігіндегі Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелері клиенттің көрсетілген ағымдағы шотының жабылған күні Банк көрсеткен банктік қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерін қоспағанда, кіру және онымен жұмыс істеу Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылған ағымдағы шоттардың соңғысы жабылған күннен бастап тоқтатылады.

10.6. Digital қызметтер Шартын бұзу Клиентті немесе Банктің бұзылуы орын алғанға дейін оны бұзғандығы үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. Тараптардың жауапкершілігі

11.1. Банк пен Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша өз міндеттемелерін әдейі бұзғандығы үшін және шынайы залал мөлшерінде ғана жауап береді.

11.2. Клиент өзі жасаған мәмілелердің заңдылығына, төлемнің заңдылығы және Банк нұсқауларының тиісті дәрежеде рәсімделмегені үшін жауап береді.

11.3. Банк тиісті дәрежеде орындамағандығы немесе Клиенттің Ағымдағы шот бойынша нұсқауларын орындаудан негізсіз бас тартқан үшін, Банк кінәлі болған жағдайда, Клиенттің жазбаша талап етуімен нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес.

11.4. Қате аударылған сомалар шегінде Клиент Жалпы талаптардың 3.2.14. тармағын бұзған жағдайда, Клиент Банктің алдына соңғысының шеккен залалдары үшін жауап береді.

11.5. Клиент осы Жалпы талаптардың 3.1.4 тармағын бұзған жағдайда, Банк Клиенттің қажетті құжаттарды

более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг.

10.3. В случае необходимости закрытия Текущего счета, открытого в рамках действия Договора Digital услуг, по которому Клиенту было открыто несколько Текущих счетов, заявление о закрытии соответствующего Текущего счета должно быть подано Клиентом в Банк по месту обслуживания такого счета. Банк закрывает Текущий счет по такому заявлению Клиента в порядке и в сроки, предусмотренном п. 10.2. настоящих Общих условий при условии отсутствия у Клиента неисполненных или ненадлежащим образом исполненных Клиентом соответствующих обязательств по Договору Digital услуг, а также при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при этом Договор Digital услуг действует в отношении оставшихся открытыми Текущих счетов.

10.4. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора Digital услуг, уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5. В случае закрытия всех Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения, обязательства Банка по Договору Digital услуг в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия последнего из Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения, за исключением обязательств Клиента по оплате банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Текущего счета Клиента.

10.6. Расторжение Договора Digital услуг не освобождает Клиента или Банк от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

11. Ответственность Сторон

11.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору Digital услуг и только в размере реального ущерба.

11.2. Клиент несет ответственность за законность заключенных им сделок, за законность платежа и ненадлежащее оформление указаний Банку.

11.3. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента по Текущему счету при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

11.4. Клиент несет ответственность перед Банком за понесенные последним убытки в случае нарушения Клиентом п. 3.2.14. настоящих Общих условий в пределах ошибочно зачисленных сумм.

11.5. В случае нарушения Клиентом п. 3.1.4. настоящих Общих условий Банк вправе приостановить ведение всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, до предоставления Клиентом необходимых документов.

ұсынғанына дейін Клиенттің Банкте ашқан барлық Ағымдағы шоттарын жүргізуді тоқтата тұруға құқылы. 11.6. Банк осы Жалпы талаптардың 3.3.14 тармағында көрсетілген ескертуді Банк алғанға дейін Ағымдағы шот бойынша Клиенттің шеккен залалдарына жауап бермейді. 11.7. Банк уәкілетті органдардың шешімдері/әрекеттері негізінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іске асырылған Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтату және/немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салу нәтижесінде келтірілген зияндар үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптары негізінде үшінші тұлғалардың Клиенттің Ағымдағы шотынан ақшаны есептен шығару нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін жауап бермейді. 11.8. Банк Клиенттің нұсқауларды/Электрондық құжаттарды тиісті дәрежеде рәсімдемеген жағдайында және Банкке тәуелді емес өзге де жағдайлар бойынша. Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақтылы өткізбегені үшін, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына аудармағаны үшін жауап бермейді. 11.9. Клиент қағаз тасымалдағышта штрих-коды бар төлем нұсқауын ұсынғанда, қол(дар) мен мөрлер (бар болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің үлгісінде көрсетілген қол(дар) мен мөр(лер)ге ұқсас болса және кодын ашқан соң Банктің уәкілетті қызметкерінің жұмыс терминалына алынған деректерге қағаз тасымалдағыштағы нұсқау деректері сәйкес келген жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді. 11.10. Интернет-банкінг жүйесіне /Мобильді қосымшаға үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған зиян үшін жауапкершілік осы рұқсатсыз кіруге жол берген тарапқа байланысты Клиентке немесе Банкке жүктеледі. 11.11. Банк интернет желісіне кіру бойынша Клиентке провайдердің ұсынатын телекоммуникациялық қызметтерінің сапасына жауап бермейді. 11.12. Банк осы Жалпы талаптар негізінде 4.3.2.3 тармағында көрсетілген ескертулерді алғанға дейін Банк Клиенттің Банк шоты бойынша жасалған операциялардың салдарларына жауап бермейді. 11.13. Клиенттің Ағымдағы шотына АДМ қабылдаған ақшаны есепке жатқызуды Банк АДМ ақша қабылдаған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен астам мерзімде кешіктіргені үшін, Банк Клиенттің жазбаша талап етуімен Банк аталған кешіктіруге жол берген ақша сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде Клиентке тұрақсыздық айыбын төлейді. Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес. 11.14. Банктің Клиенттің шоттарынан берешек сомасын, оның ішінде Банк қызметін төлеу сомасын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Банктің жазбаша талап етуімен Клиент Банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде кешіктірген әрбір күні үшін Клиенттің орындамаған ақшалай міндеттемелері сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді. 11.15. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Digital қызметтер Шартында көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.	11.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом по Текущему счету до получения Банком уведомления, указанного в п. 3.3.14 настоящих Общих условий. 11.7. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущим счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущих счетах Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с Текущего счета Клиента третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 11.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Текущему счету Клиента, за зачисление денег на Текущий счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом указаний/Электронных документов и по иным обстоятельствам, которые не зависят от Банка. 11.9. При предоставлении Клиентом платежного указания на бумажном носителе со штрих-кодом в случае схожести подписи (ей) и печати (если имеется) на указании образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке, и соответствия данных указания на бумажном носителе данным, полученным на рабочий терминал уполномоченного работника Банка после раскодирования, ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. 11.10. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ. 11.11. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть интернет. 11.12. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.3.2.3. настоящих Общих условий. 11.13. За просрочку Банком зачисления денег, принятых АДМ, на Текущий счет Клиента, сроком более 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия денег АДМ, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает неустойку в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы денег, по которой была допущена Банком указанная просрочка. Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду. 11.14. В случае невозможности списания Банком со счетов Клиента сумм задолженности, в том числе по оплате услуг Банка, Клиент обязуется по письменному требованию Банка осуществить оплату неустойки в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы неисполненных денежных обязательств Клиента за каждый день просрочки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка. 11.15. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг. 11.16. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, Систему интернет-банкінг /Мобильное приложение с использованием предусмотренных Договором Digital услуг средств его идентификации и аутентификации.
---	---

11.16. Клиент Digital қызметтер Шартында көзделген сәйкестендіру мен аутентификациялау құралдарын пайдалана отырып, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы, Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы Банк бөлімшелерінде өткізілетін барлық операцияларға жауап береді.

11.17. Банк клиенттің контрагенттерімен/ қызметкерлерімен қоса, кез келген негіздер бойынша жұмыс станциясы, белсенді сессиясы бар мобильді қосымшасы бар мобильді телефон, оны пайдалана отырып, Интернет-банкінг жүйесін қосқан жағдайда кілт тасығыш, сондай-ақ Клиент осы динамикалық аутентификация тәсілін таңдаған жағдайда бір реттік код, егер бұл клиенттің абайсыздығынан, ұқыпсыздығынан және/немесе пиғылынан мүмкін болса, PIN-код туралы ақпарат қолжетімді болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері нәтижесінде клиент шеккен залалдар үшін жауапты болмайды.

11.18. Банк интернет, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер, оның ішінде Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Клиенттің Digital Қызметтер шарты аясында қызметтерді уақытылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан ажырату/қолжетімсіздік үшін жауапты болмайды.

11.19. Банк пен Клиент еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан Digital Қызметтер шарты бойынша міндеттемелерді бұзу нәтижесінде келтірілген залалдар үшін жауапты болмайды.

11.20. Егер операцияны, соның ішінде Банктің шет мемлекеттерде ашылған корреспонденттік шоттарын пайдалану бойынша операцияларды жүзеге асыруға ҚР, шет мемлекеттердің заңнамасымен, халықаралық санкциялармен, шет мемлекеттердің соттарының және басқа қүзіретті органдарының шешімдерімен тыйым салынса, немесе егер операция бойынша бенефициар/ пайда көруші халықаралық санкциялар немесе шет мемлекеттер санкциялары қолданылған (қолданылатын) тұлғалар тізіміне кіретін тұлға болса, Банк Клиенттің ақша аудару бойынша тапсырмаларының уақытында орындалмағаны немесе аударымның кешіктірілгені және (немесе) ақшаны Банктің корреспондент-банктері немесе басқа делдал-банктер тоқтатқаны үшін жауапты болмайды.

11.21. Банк Клиенттің нөмірі SMS қызметін ұсыну үшін қолданылатын мобильді телефонды немесе Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонды үшінші тұлғалардың пайдалануына жол беруі нәтижесінде Клиентке келген залал мен шығындар және банктік құпия жария болу дерегі үшін жауапты болмайды.

12. Басқа талаптар

12.1. Клиент Ағымдағы шот ашу және «Bereke Bank» АҚ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, осы Жалпы талаптар мен оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, Жалпы талаптар оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Жалпы талаптардың барлық қосымшалары олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиент Жалпы талаптар бойынша оның қолының жоқтығына ол Жалпы талаптарды алмағанынын/оқылмағандығының /түсінбегендігінің / қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес.

12.2. Жалпы талаптар Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк өзгертілген Жалпы талаптарды

11.17. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны рабочая станция, мобильный телефон с Мобильным приложением с активной сессией, Носитель ключа, в случае подключения Системы интернет-банкінг с его использованием, и одноразовый код, в случае выбора Клиентом данного способа динамической аутентификации, информация о Pin-коде, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента.11.18. Банк не несет ответственность за сбои в работе интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг в рамках Договора Digital услуг.

11.19. Банк и Клиент не несут ответственность за убытки, причиненные в результате нарушения обязательств по Договору Digital услуг, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.20. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение указаний Клиента по переводу денег и/или задержку перевода и (или) замораживание денег банками-корреспондентами Банка и иными банками - посредниками, если осуществление операции, в том числе по использованию корреспондентских счетов Банка, открытых в иностранных государствах, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК и иностранных государств, международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если бенефициаром/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены (применяются) международные санкции или санкции иностранных государств.

11.21. Банк не несет ответственность за ущерб, убытки Клиента и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг SMS, или мобильного телефона, на котором установлено Мобильное приложение.

12. Прочие условия

12.1. Клиент, подписывая Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank», подтверждает, что пункты настоящих Общих условий и приложений к ним им прочитаны, Общие условия ему понятны и ясны. Все приложения к Общим условиям являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях как на доказательство того, что Общие условия не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

12.2. Общие условия размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Общие условия путем размещения измененных Общих условий на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. В случае несогласия Клиента с

www.berekebank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы Жалпы талаптарды өзгертуге құқылы. Клиент Жалпы талаптардың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, Банкке хабарлама жібере отырып, ағымдағы шотты жабуға мүмкіндік бермейтін негіздер болмаған жағдайда, Клиенттің Digital қызметтер көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданыстағы Digital қызметтер шартының талаптары қолданылады. Клиент Банктің интернет-сайтында орналастырылған Жалпы талаптардағы өзгерістерді өз бетінше бақылауға және олармен танысуға міндетті. Қазақстан Республикасының заңнамасында осы Жалпы талаптарға өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Жалпы талаптарға осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады. 12.3. Digital қызметтер Шартында реттелмеген Банк пен Клиенттің арасында реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. 12.4. Егер осы Жалпы талаптардың қағидаларының қайсыбірі өзгертін болса немесе заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғауын пайдаланбайтын болса, бұл Жалпы талаптардың қалған қағидаларының шынайылығына қатысты болмайды. 12.5. Тараптар осы Жалпы талаптардың тілі ретінде мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Жалпы талаптардың тілдері оларға толық түсінікті және Жалпы талаптардың мағынасы мен мәні жалпы және оның бөлімдерін жеке алғанда толық түсінікті деп мәлімдейді. Әр түрлі оқылған (қарама қайшы оқылған) жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. 12.6. Ағымдағы шот бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат алу үшін клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарлама қызметі клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген мобильді телефон нөміріне және (немесе) клиенттің электрондық поштасының мекенжайына қосылуы мүмкін. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат операторлардың банк клиенттері ақпаратының құпиялылығы талаптарын сақтауын көздейтін, Банкпен жекелеген келісімдер шеңберінде Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторлары ұсынатын телекоммуникация желілері арқылы электрондық пошта мекенжайына хабарлама және (немесе) SMS-хабарлама түрінде беріледі. Банк клиенттің өтінішінде көрсетілген мобильді телефонына ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаның уақтылы жеткізілмегені үшін, Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының SMS-хабарламаны жеткізуді тиісінше қамтамасыз етпеу себептері бойынша жауапты болмайды. 12.7. Тараптар, егер Жалпы талаптарда өзгеше көзделмесе, Digital қызметтер шартына қатысты бір-біріне хабарламалар мен хабарламаларды мынадай тәсілдермен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:	изменениями Общих условий Клиент имеет право расторгнуть Договор Digital услуг, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан не позволяющих закрыть текущий счет, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора Digital услуг, действующие на момент получения такой услуги. Клиент обязан самостоятельно контролировать и ознакамливаться с изменениями в Общих условиях, которые размещаются на интернет-сайте Банка. В случае изменений в законодательстве Республики Казахстан, требующих внесения изменений и/или дополнений в Общие условия, до внесения изменений и дополнений в Общие условия в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан. 12.3. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором Digital услуг, регулируются законодательством Республики Казахстан. 12.4. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий. 12.5. Языком настоящих Общих условий Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Общих условий ими полностью поняты, смысл и значение как Общих условий в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке. 12.6. Для получения информации о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиенту согласно тарифам Банка может быть подключена услуга уведомления о движении денег по Текущему счету на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в соответствующем заявлении Клиента. Информация о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиента передается в виде сообщения на адрес электронной почты и (или) SMS-сообщения посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи Республики Казахстан в рамках отдельных соглашений с Банком, предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации Клиентов Банка. Банк не несет ответственность за несвоевременность доставки уведомления о движении денег по Текущему счету на мобильный телефон, указанный в заявлении Клиента, по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-уведомления операторами сотовой связи Республики Казахстан. 12.7. Стороны направляют уведомления и извещения друг другу в отношении Договора Digital услуг, если иное не предусмотрено Общими условиями, следующими способами, включая, но не ограничиваясь: почтовый адрес, адреса электронной почты, Система интернет-банкинг/Мобильное приложение (при наличии технической возможности у Сторон). Уведомление, направленное Банком в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом: 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;
--	--

пошталық мекенжайы, электрондық пошта мекенжайлары, Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша жүйесі (Тараптарда техникалық мүмкіндік болған кезде) жібереді. Осы тармаққа сәйкес Банк жіберген хабарламаны келесі жағдайда Клиент алған болып есептеледі: 1) қолма-қол (жеткізушімен) жіберілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні; 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 (төртінші) күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша); 3) SMS-хабарламаны жіберген кезде – жіберілген күні; 4) электрондық пошта арқылы жіберген кезде – жіберілген күні; 5) Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы жіберген кезде – жіберілген күні. Осы тармаққа сәйкес Клиент жіберген хабарламаны келесі жағдайда Банк алған болып есептеледі: 1) қолма-қол (жеткізушімен) жіберілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні; 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 (төртінші) күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша); 3) электрондық пошта арқылы жіберген кезде – жіберілген күні; 4) Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы жіберген кезде – жіберілген күні. 12.8. Digital қызметтер көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада "сыбайлас жемқорлық" деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды 12.9. Тарап осы Жалпы талаптардың 12.8-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деп күмәнданған жағдайда, сәйкес Тарап жазбаша нысанда ол жөнінде осы Тарапты хабардар етуге міндеттенеді. Осы Жалпы талаптардың 12.8-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарламаны алған тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде оны қарастыру жөнінде өзге Тарапқа хабарлауға міндетті. 13. Банктің деректемелері «Bereke Bank» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137	2) при отправке заказным письмом – на 4 (четвертый) календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке); 3) при отправке SMS-сообщения – в день отправки; 4) при отправке электронной почтой – в день отправки; 5) при отправке посредством Системы интернет-банкінг /Мобильное приложение – в день отправки. Уведомление, направленное Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Банком: 1) при отправке наложенным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой; 2) при отправке заказным письмом – на 4 (четвертый) календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке); 3) при отправке электронной почтой – в день отправки; 4) при отправке посредством Системы интернет-банкінг /Мобильное приложение – в день отправки. 12.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Digital услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 12.9. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.8. настоящих Общих условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.8. настоящих Общих условий, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления. 13. Реквизиты Банка АО «Bereke Bank» Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом 13/1 Кор.счёт KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137
---	--

«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№1 Қосымша/Приложение №1
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**Кілт тасушыны, кіру атын, кіру құпиясөзін, PIN-кодты, біржолғы кодтар генераторын
тапсыру-қабылдау акті**
**(Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде)
немесе бір реттік код генераторын (Банк шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде)/**

Акт приема – передачи
носителя ключа, входного имени, входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых кодов
(при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром,
не являющимся Банком) или генератора одноразовых кодов
(при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Банком)

Г. _____

« ____ » _____ 20 ____ ж/г.

**Кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конверт, PIN-код, бір реттік кодтар
генераторы (қажетінің астын сызу) берілді/** Носитель ключа (eToken), конверт с входным именем и входным паролем,
PIN-код, генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть) переданы

(Алушының аты-жөні/ Ф.И.О. получателя)

PIN-код – 1234567890

Клиенттің кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конвертті, PIN-кодты, бір реттік
кодтар генераторын (қажетінің астын сызу) алған уәкілетті тұлғасы/ Уполномоченное лицо Клиента, получившее
носитель ключа (eToken), конверт с входным именем и входным паролем, PIN-код, генератор одноразовых кодов (нужное
подчеркнуть)

(сенімхат/доверенность № ____ от « ____ » _____ ж./ г.)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Кілт тасымалдағышты (eToken), кіретін аты және кіру құпиясөзі бар конвертті, PIN-кодты, бір реттік кодтар
генераторын (қажетінің астын сызу) берген Банк қызметкері/ Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken),
конверт с входным именем и входным паролем, PIN-код, генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « ____ » _____ ж/г. _____ (сағ./час, мин.)

**«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№2 Қосымша/Приложение №2
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)**

Интернет-банкінг жүйесінде /Мобильді қосымшадағы қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған еToken, парольдерді, PIN кодты сақтау Ережелері	Правила безопасной работы в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении и хранения еToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка
1. Интернет-банкінг жүйесінде (бұдан әрі – Сервис)/ Мобильді қосымшада қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз: 1) ай сайын, Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту; 2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирускқа қарсы бағдарламаларды пайдалану; 3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирускқа қарсы тексеру жүргізу; 4) Интернет-банкінг жүйесіндегі /Мобильді қосымшадағы жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен/Мобильді қосымшадан дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет); 5) қосымшаны үнемі телефон құрылғысының ресми дүкені арқылы жаңартып отыру (App Store, AppGallery, Play Market); 6) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру. 2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет: 1) Интернет-банкінг жүйесінде /Мобильді қосымшада тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет; 2) еToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет; 3) еToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. еToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Интернет-банкінг жүйесі администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен еToken көшірмесін жасауға болмайды. 4) еToken мен біржолғы кодтар генераторын ашпау қажет; 5) Интернет-банкінг жүйесіне қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы https://business.berekebank.kz адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Интернет-банкінг жүйесін пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз; 6) https://business.berekebank.kz сайты жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз; 7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы кодтардың белгілі болуына жол бермеу; 8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет: – Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықтағанда; – кіру аты, құпиясөздер, PIN-код және біржолғы кодтар белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда; – Сіздің компанияның Интернет-банкінг жүйесін пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде; – Интернет-банкінг жүйесі сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда; – Клиенттің Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар уәкілетті өкілдерінің мобильді телефон нөмірі ауысқан кезде; – еToken дербес құрылғысы/ бір реттік құпиясөздер генераторы, Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефон ұрланған немесе жоғалған кезде. 3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.	1. Для обеспечения безопасной работы Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения рекомендуем: 1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение; 2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных; 3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков); 4) после завершения каждой сессии работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении обязательно корректно выходить из Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения (необходимо завершать работу через меню «Выход»); 5) всегда обновлять приложение через официальные магазины телефонного устройства (App Store, AppGallery, Play Market); 6) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки. 2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности: 1) после регистрации в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения на известные только Вам пароль и PIN код; 2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к еToken; 3) хранить еToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать еToken другим лицам, в том числе администратору Системы интернет-банкінг. Не создавать копии записей паролей доступа, копии еToken; 4) не вскрывать еToken и генератор одноразовых кодов; 5) каждый раз при подключении к Системе интернет-банкінг проверять корректность адреса в строке браузера https://business.berekebank.kz в случае несоответствия – откажитесь от использования Системы интернет-банкінг, сообщите об ошибке в Банк; 6) после загрузки сайта https://business.berekebank.kz Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL; 7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых кодов другим лицам, в том числе и работникам Банка; 8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях: – при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке; – при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых кодов или подозрении на их разглашение; – при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Системе интернет-банкінг; – при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Системы интернет-банкінг; – при смене номера мобильного телефона уполномоченных представителей Клиента, имеющих доступ к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению; – при краже или утере персонального устройства еToken/генератора одноразовых кодов, мобильного телефона с Мобильным приложением. 3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения.

«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке негизі нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№3 Қосымша/Приложение №3
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № _____

Осы арқылы, мен / Настоящим, я _____,

(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / являясь представителем _____,

РМК/Банктің Куәландырушы орталығынан тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

№ _____ Иегердің аты-жөні _____
«_____» _____ 20__ ж. бастап, «_____» _____ 20__ ж. дейін жарамды, және
_____ тиісті кіру атына сәйкес келетін Интернет-банкінг жүйесін
пайдаланушының атынан электрондық құжаттар келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық
сандық қолды куәландыруды өтінемін. Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың абсолюттік
спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

«_____» _____ 20__ ж. бастап _____ кіру атауымен Мобильді қосымшаға кіру
рұқсатын беруді сұраймын (Клиент қалаған жағдайда толтырылады).

Мобильді қосымшаның _____ кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан
электронды құжаттар келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n: _____ бағдарламалық-
аппараттық құралдан (Біржолғы кодтар генераторы) түзілетін біржолғы кодпен растауды жүзеге асыруды сұраймын.
Мен Мобильді қосымша арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді
осы бағдарламалық-аппараттық құралдардың біржолғы кодтармен куәландыру бойынша міндеттемелерді
қабылдаймын.

«_____» _____ 20__ ж. бастап _____ кіру атауымен Мобильді қосымшаға кіру
рұқсатын беруді сұраймын (Клиенттің қалауымен толтырылады).

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан
Республикасының заңнамасына және Digital қызметтер шартына сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан
келтірілген шығындарды өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз.

Осы Өтініш Digital қызметтер шартының күшінде болатын мерзім бойы қолданылады. Тіркеу куәлігінің көшірмесі
қоса ұсынылады./

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП/Банка:

№ _____ Имя Владельца _____ действителен с
«_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г., и прошу Вас при поступлении электронных документов от пользователя
Системы интернет-банкінг, соответствующего входному имени _____,
осуществлять удостоверение электронной цифровой подписи открытым ключом данного Регистрационного свидетельства.
Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного
Регистрационного свидетельства.

Прошу Вас предоставить доступ к Мобильному приложению с входным именем _____ с «_____»
_____ 20__ г. (заполняется при наличии желания Клиента).

Прошу Вас при поступлении электронных документов от пользователя Мобильного приложения, соответствующего
входному имени _____, осуществлять удостоверение одноразовым кодом,
генерируемым программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых кодов) s/n: _____,
выданным Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов,
отправленных через Мобильное приложение, одноразовыми кодами данного программно-аппаратного средства.

В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие исполнения
Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством Республики Казахстан и
Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора Digital услуг. Копия Регистрационного свидетельства
прилагается.

«_____» _____ ж/г.

* _____

(қолы/подпись)

* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады/ Настоящее Заявление
заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

«_____» _____ ж/г.

(Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

(қолы/подпись)

«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№4 Қосымша/Приложение №4
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20__ жылғы «__» _____
АДМ сейф бөлігінен қолма-қол ақшаны алу туралы
АКТ
изъятия из сейфовой части АДМ наличных денег
от «__» _____ 20__ г.

Осы Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан АДМ
сейф бөлігінде № _____ сейф-пакет/кассетасынан тыс анықталған қолма-қол ақшаның алынғаны жөнінде
жасалды./

Настоящий Акт составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие наличных денег,
выявленных в сейфовой части АДМ вне Кассеты/Сейф-пакета № _____
установленного по адресу: _____

Анықталған сома мөлшері/ Выявленная сумма в размере:

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/сумма цифрами и прописью с указанием
наименования валюты)

изъята в присутствии: _____ қатысуымен алынды
(лауазымы/должность, аты-жөні/ фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны тапсырды/Сдал наличные деньги:

Уәкілетті қызметкер/Уполномоченный сотрудник _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Қолма-қол ақшаны қабылдады/Приняли наличные деньги:

Касса қызметкері/Кассовый работник _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Касса меңгерушісінің қатысуымен/В присутствии заведующего кассой:

Касса меңгерушісі/Заведующий кассой _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Қолма-қол ақшаны алу, қабылдау/тапсыру кезінде қатысатын тұлғаның қолы/

Подпись лица, присутствующего при изъятии, приеме / передаче наличных денег:

(қолы/подпись)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

**«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке не нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№5 Қосымша/Приложение №5
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)**

АДМ-нан қолма-қол ақшаны алу туралы

АКТ

изъятия наличных денег из АДМ
от «___» _____ 20__ ж/г.

Осы Акт осы күні _____ мекенжайында орналасқан № _____ АДМ-нан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алынғаны және АДМ-нан алынған сейф-пакет/кассетада жатқан қолма-қол ақша қайта саналғаны жөнінде жасалды./ Настоящий Акт составлен в том, что «___» _____ 20__ г. произведено изъятие кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из АДМ № _____, установленного по адресу: _____, и пересчет наличных денег, находящихся в изъятом из АДМ кассете/сейф-пакете.

Кассета/Сейф-пакет бүтін/целый ☐/ бүлінген/поврежденный ☐;
АДМ-нан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алыну дерегін растайтын ақпараттық чек/
Информационный чек, подтверждающий факт изъятия кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из АДМ, қоса беріледі/прилагается ☐ /жоқ/ отсутствует ☐.

Барлығы/Итого в кассете/сейф-пакете:

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбамен/ сумма цифрами и прописью с указанием
наименования валюты)

Сәйкес келмейді/

что не соответствует: _____

(түсініктеме/комментарий)

Анықталды/Выявлено:

☐ жасанды белгісі анық ақша таңбасы/ денежный знак с явными признаками подделки:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ күмәнді ақша таңбасы /сомнительный денежный знак:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ төленбейтін ақша таңбасы /неплатежный денежный знак:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

Кассир

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

(қолының анықтамасы/расшифровка подписи)

Банк қызметкері/Банковский сотрудник

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Клиент қызметкері/Сотрудник Клиента

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

(қолының анықтамасы/расшифровка подписи)

«Bereke Bank» АҚ-да Digital банктік қызмет көрсетудің
Жалпы талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)
№6 Қосымша/Приложение №6
к Общим условиям банковского обслуживания Digital в АО «Bereke Bank»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20__ жылғы «__» _____
АДМ-нан бүлінген сейф-пакет/кассеталар алу туралы
АКТ
Об изъятии поврежденного сейф-пакета/кассеты из АДМ
от «__» _____ 20__ г.

Осы Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан № _____
АДМ сейф бөлігінен бүлінген № _____ сейф-пакет/кассетаның алынғаны жөнінде жасалды./ Настоящий Акт
составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие из сейфовой части АДМ № _____, установленного
по адресу: _____, поврежденного сейф-пакета/кассеты № _____.

Кассета/Сейф-пакеттің келесідей бүлінген/Кассета/Сейф-пакет имеет следующие повреждения:

Бүлінген № _____ сейф-пакет/кассета бос сейф-пакет/кассетаға салында және Клиенттің қатысуымен
оралды/ Поврежденный сейф – пакет/кассета № _____, помещен в пустой сейф-пакет № _____ и упакован в
присутствии Клиента.

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC

(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

1. GENERAL PROVISIONS OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR DIGITAL BANKING AT BEREKE BANK JSC.

1.1. These General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC (hereinafter referred to as the General Terms and Conditions) shall determine terms and procedure in the framework of which the following services are provided to the Client:

- opening, maintaining, and closing current accounts;
- acceptance, recalculation, and accrual of cash to Client's current account with the use of an Automated Depositing Machine (ADM);
- remote banking with the use of the Internet banking system/ Mobile application – electronic banking services (including services aimed at processing of payments initiated by the Client in electronic format, and transfer of necessary information to the bank for performance of payment and/ or money transfer within such payments).

1.2. Information on services provided to the Client in the framework of the General Terms and Conditions shall be contained in the Rules for General Terms of Transactions and provided to the Client upon first request, and at the Client's discretion can be provided to it in oral form.

1.3. Clients under the General Terms and Conditions can be legal entities (regardless of the organizational and legal form and form of ownership, including separate subdivisions of a legal entity) being residents or non-residents of the Republic of Kazakhstan, individual entrepreneurs, peasant (farmer) households or persons engaged in private practice in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan (private notaries, lawyers, private bailiffs, and professional mediators).

1.4. The General Terms and Conditions shall be accession contract and shall determine standard terms. The General Terms and Conditions shall be deemed to be accepted by the Client, and the Digital Service Agreement shall be deemed to be concluded between the Bank and Client (hereinafter the Parties) at the time the Client accedes to the General Terms and Conditions as a whole by submitting the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC under the form of the Bank containing a direct indication of accession to the General Terms and Conditions and acceptance by the Bank of this Application. The Digital Service Agreement shall jointly recognize the General Terms and Conditions and the Application of Current Account Opening accepted by the Bank and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC. The Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC in hard copy shall be signed and submitted by the Client in 2 (two) copies: one for the Bank, the second for the Client. It is allowed to submit the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC via the Electronic Government website or the Bank's website, Internet banking system, Mobile application (if technically possible) in electronic form and signing such an Application with EDS.

If the clauses of the General Terms and Conditions do not directly stipulate the Digital Service Receipt Agreement, the terms and conditions of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC shall be applied for Clients with whom the Digital Service Agreement is concluded by accession to the General Terms and Conditions⁵.

1.5. The Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC shall be accepted by the Bank for subsequent acceptance or rejection under the grounds stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank. Acceptance from the Client of copies of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC by the Bank shall not constitute acceptance of the Bank.

1.6. Acceptance of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC shall be provided by the Bank subject to receipt by the Bank of relevant documents provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank, and if the Bank has no grounds to refuse to provide the Client with Digital services in accordance with the requirements the laws of the Republic of Kazakhstan and of the Bank. Acceptance by the Bank of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC or its refusal shall be effected by the Bank no later than Operating day following the Operating day of receipt from the Client of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC and/ or relevant documents provided by this clause, depending on which of these events occurs later. Subject to payment by the Client of relevant fee according to the Bank's tariffs, and if there are no grounds for refusing the Client to provide services in accordance with the requirements of the Bank and the laws of the Republic of Kazakhstan, the Bank shall have the right to accept the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC during the Operating day of receipt of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC and relevant documents from the Client.

1.7. Acceptance of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC provided in hard copy shall be effected by way of signing and affixing seal by an

⁵ Until 21.10. 2019 the Digital Service Agreement was concluded with the Client by signing of the Digital Service Receipt Agreement

authorized person of the Bank. The Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC in electronic form shall be considered as accepted at the time of opening a current account.

1.8. In case, if the Bank refuses to accept the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC under the grounds provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank, the Bank shall return a copy of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC to the Client with relevant written reasonable refusal signed by an authorized person of the Bank.

2. TERMS AND DEFINITIONS.

2.1. Terms and definitions used in the General Terms and Conditions shall have the following meaning:

PIN code means a secret code generated by the Bank for the Client to log in to the Internet banking system and operate with it. PIN code is used for the Client's identification at the Internet banking system installation and operation in it (with the use of Registration Certificate issued by Certification center which is not Bank);

SMS authentication means a service for receiving an SMS message from the Bank, which contains a generated unique sequence of electronic digital symbols intended for one-time use when authorizing electronic payments. Each payment authorization requires the creation and use of a new one-time (non-recurrent) code. The Bank may set a daily limit for SMS authentication of payments;

SMS message means a text message sent by the Bank to the Client's mobile (cellular) phone number through a mobile operator;

ADM (Automated Deposit Machine) means a software and technical device for cash acceptance in form of notes, that automatically counts cash, checks its authenticity, and accrues the amount received to the Client's current account, as well as stores cash till Collection. Depending on the model, ADM is equipped with a Safe package or Cassette for packing and storage of cash received;

Valid Registration Certificate means a registration certificate of the Client registered with the Bank as a mean of EDS of the Client;

Authentication means confirmation of authenticity and correct compilation of an Electronic Document by way of compliance with Safety Procedures;

Bank Account means a way of reflection and accounting of the Client's money movement at the Bank, as well as contractual relations between the Client and the Bank as regards to provision of bank services to the Client. The Bank accounts shall include current and saving accounts;

Registration Certificate Owner means the Client or its authorized representative in the name of whom the Registration Certificate is issued, legally owning the Private EDS Key corresponding to the Public EDS Key indicated in the Registration Certificate;

Login name means a numeric, alphabetic or other symbolic code assigned by the Bank to the Client to log in to the Bank's system which provides access to electronic banking services;

Login password means a set of digital, alphabetic and other characters created to confirm the authorities to log in to the Bank's system to receive electronic banking services;

Valid Registration Certificate means a Registration Certificate having a status in the Certification center confirming that Registration Certificate is not revoked and its term is not expired, and which is available to the Bank via electronic requests;

Trusted number means a mobile (cellular) phone number provided by the Client to the Bank using methods determined by the Bank independently, recorded in the Bank's systems, and used by the Client to receive electronic banking and other services using the Client's dynamic authentication;

Document means a paper, electronic or any other information carrier making it possible to individualize it;

Account opening documents mean documents that the Client is obliged to provide to the Bank for opening and maintaining a current account in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank. The list of Account opening documents shall be provided by the Bank to the Client in the Bank's outlets or in other ways at the discretion of the Bank;

Application of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with Bereke Bank JSC means an application under the form of the Bank containing the Client's willingness to open a current account with the Bank and direct indication of accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with Bereke Bank JSC;

Private EDS Key means a sequence of electronic digital symbols known to the Registration Certificate Owner and intended for creation of EDS with the use of EDS means;

Collection means a set of transactions implemented by Collectors of the Bank in course of collection of cash from ADM Safe packages or Cassettes, and transfer of the same to the cash office of the Bank;

Information cheque means a cheque in hard copy issued by ADM after each ADM Transaction and containing information on the amount of cash received by the ADM (a cheque for the Client);

Collection cheque means a cheque in hard copy issued by ADM at the time of operating cycle closing and containing information on the amount of cash in the ADM as of the time of a Cassette/Safe package withdrawal during Collection (a cheque for the Bank);

Collector means the Bank employee authorized to effect the Collection;

Internet banking system/Mobile application User Manual means technical rules and procedure for Electronic documents formalization and their transfer with the use of the Internet banking system / Mobile application that are

obligatory for compliance by the Client. The Internet banking system / Mobile application User Manual shall be placed on the Internet site <https://business.berekebank.kz>;

Information banking services mean electronic banking services associated with provision by the Bank to the Client of information on balances and movement of cash on its bank accounts, payments and money transfers, and other information on banking services provided and being provided on request of the Client;

Cassette means a detachable device placed in ADMs intended for cash receipt and storage with a function of sealing. Cassettes have marks containing information on belonging to certain ADM;

Confidential information means any documented information, i.e. the information contained in the Document, which is transferred by the Client to the Bank and is subject to the following terms:

- This information is of actual or potential commercial value due to it being unknown to third parties;
- This information is not classified as publicly available information, i.e. it cannot be freely and legally accessed;
- This information may be classified as the Confidential information as per the laws of the Republic of Kazakhstan;
- This information was not at the disposal of the Bank before it was provided to the Client under the Digital Service Agreement.

The Confidential information shall not include the information that:

- a) is or becomes publicly available not through the breach of the Digital Service Agreement by the Bank that obtained such information from the Client;
- b) was legally owned by or known to the Bank before it was provided by the Client;
- c) was legally obtained by the Bank not on a confidential basis from a third party that, to the best of knowledge of the Bank, is not bound by any confidentiality obligations to the Client;
- d) is required to be disclosed by virtue of the laws of the Republic of Kazakhstan applicable to the Bank or based on a legal claim of a competent state authority;
- e) becomes known to the Bank as a result of its independent research, continuous observations and other activities without reliance on the Confidential information obtained from the Client.

Besides, the Confidential information shall not include the information that becomes generally available to the public as a result of its disclosure by third parties upon a written consent of the Client and/or by the Client itself;

Correspondence means statements of the Client's Current Account, annexes to such statements, as well as other documentation that shall be transferred by the Bank to the Client, including payment-request orders, notifications, and other documentation;

Place of installation means a place with restricted access in the territory of the Bank's premise where ADM is installed;

Mobile application for corporate business (or the Mobile application) means one of the Systems in the form of software installed on mobile or other device on the Android and IOS platforms that support the Mobile application and access to the Internet, intended for the receipt by electronic banking services of the Bank by the Clients;

Key Medium means a USB-key (eToken) used to store files of the registration certificate assigned to the Client, that enables to definitely identify the Client and use EDS on documents transferred to the Bank (with the use of Registration Certificate issued by Certification center which is not the Bank);

One-time (non-recurrent) code means a special sequence of electronic digital symbols created by software and hardware at request of the Client and intended for one-time use while providing the Client with access to electronic banking services. Creation and use of a new one-time (non-recurrent) code are required at the repeated access of the Client to electronic banking services;

Operating day means means a period of time which is determined by the Bank independently, and during which the Bank carries out banking transactions;

Public EDS key means a sequence of electronic digital symbols available to any person and intended for confirmation of authenticity of EDS in an Electronic Document;

Partner means organization has entered into a cooperation agreement with the Bank in order to provide services to the Bank's Clients. Information about partners is available on the Bank's website www.berekebank.kz;

Safety procedure means a set of organizational measures and software and hardware facilities for protection of information, that are intended for the Client's identification during compilation, transfer, and receipt of Electronic Documents in order to determine respective right to obtain Electronic Banking Services, and detection of errors and/ or changes in contents of Electronic Documents transferred and received;

Business day means days that are not weekends or holidays in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan. Weekends shall mean Saturday and Sunday;

Registration Certificate means a document in hard copy or an electronic document issued by the Certification center to confirm the EDS compliance with the requirements provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan;

Remote banking system for corporate business (or the System) means a set of telecommunication means, digital and information technologies, software and equipment providing communication between the Client and Bank, allowing to receive electronic banking services through the Internet banking system at <https://business.berekebank.kz> or Mobile application;

Internet banking system for corporate business (or the Internet banking system) means one of the Systems that allows the Bank to provide electronic banking services in accordance with a contract via the Internet through the website at <https://business.berekebank.kz>;

Safe part means an element of the ADM structure in form of a lockable section technically strengthened, where a Safe package/Cassette or a set of the same is located, depending on technical features of the ADM model;

Safe package means a detachable device located in ADM meant for receipt and storage of cash, that has non-recurring numeration and marks containing information on Safe package belonging to certain ADM;

Remote access system means a set of means of telecommunications, digital, and information technologies, software and equipment, that ensure communications between the Client and Bank for receiving electronic banking services;

Dynamic authentication method means a method of obtaining a one-time (non-recurrent) code determined by the Bank, by which the Client confirms the sending of an Electronic document to the Bank. Dynamic authentication methods are: authentication using a device that generates a one-time (non-recurrent) code, SMS authentication;

Means of EDS means a set of software and hardware facilities used to create and check the EDS authenticity;

Current Account of the Client means the Client's bank account opened and served by the Bank on the basis of the Digital Service Agreement concluded between the Parties;

ADM Transaction means an operation of the Client's Current account replenishment with the use of the ADM. Number of notes in one ADM transaction is 200;

Certification center means the Certification center of the Bank or Republican State Enterprise Kazakhstan Center for Interbank Settlements of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, or another legal entity, with which the Bank and Client have signed the relevant service provision agreement of the Certification center. The Certification center shall check compliance of the Public EDS key and Private EDS Key, as well as confirm reliability of the Registration Certificates. If the Certification center is not the Bank, then the Bank and Client shall use the same Certification center;

Electronic banking services mean services associated with the Client's access to respective bank account with the use of remote access system to obtain electronic payment services and information banking services;

Electronic document means a document in which information is presented in electronic and digital form and authorized with identification means provided for by the laws of Republic of Kazakhstan;

Electronic payment services mean electronic banking services associated with payments and money transfer, exchange transactions with foreign currency and other types of banking transactions not related to Information Banking Services;

Electronic certificate means a special set of symbols consisting of private (secret) and public (open) keys. Electronic certificate belongs to one of the Parties and shall be used to form EDS. The Electronic certificate has limited validity term, and upon its expiry has to be re-issued;

Electronic Digital Signature or EDS means a set of electronic digital symbols created by means of EDS and confirming authenticity of the Electronic Document, its belonging and consistent contents.

2.2. Unless otherwise expressly follows from the text, other terms and definitions shall have the meaning provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan.

3. TERMS OF OPENING AND MAINTENANCE OF CURRENT ACCOUNT.

3.1. Current Account Opening

3.1.1. Upon verification of the documents for Current Account opening by the Bank, if the Bank has no grounds to refuse to open a Current Account for the Client, and if the Bank accepts the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC, the Bank shall assign an individual identification code (hereinafter referred to as the IIC) to the Client, that is the number of the Current Account opened by the Bank for the Client. When concluding the Digital Service Agreement in hard copy, the IIC shall be indicated by the Bank in corresponding column of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC / Digital Service Receipt Agreement. When concluding the Digital Service Agreement in electronic copy, the Bank shall indicate IIC in the relevant section of the Internet banking system, Mobile application.

3.1.2. The Client may contact the Bank to open the Current Account either in tenge or foreign currency, having provided the Bank with relevant documents for the account opening. The Current Accounts in foreign currency shall be opened and maintained by the Bank, if possible, at the Bank's discretion.

3.1.3. Several Current Accounts can be opened simultaneously, including in tenge and/ or foreign currency under one Digital Service Agreement, subject to compliance with the requirements of the laws of the Republic of the Kazakhstan, the Digital Service Agreement, and internal documents of the Bank. The Bank shall assign the IIC to each Current Account. Opening several Current Accounts on various Operating days shall be on the basis of different Current Account Opening Applications or Bank Account Agreements.

3.1.4. Upon opening the Current Account by the Bank for the Client, the Client undertakes to immediately notify the Bank of changes in the legal form, reorganization, state re-registration (change in name, reduction of the size of the authorized capital, change in the composition of participants/shareholders), location, managers, officials having the right to sign payment documents, BIN/IIN, and other events that may affect fulfillment of the Digital Service Agreement, including loss of seal (if applicable). The said events shall be confirmed by the Client by way of provision to the bank of relevant confirming documents with accompanying notification of the Client. Such documents shall be formalized and provided by the Client in compliance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank.

3.1.5. Opening and subsequent maintaining the Current Account shall be effected by the Bank at the place of receipt of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Digital Service Receipt Agreement and Package of documents for account opening from the Client. When opening the Current Account via the Electronic Government website or the Bank's website, the Internet banking system, Mobile application (if technically possible), the Current Account shall be subsequently maintained by the Bank at the Bank's outlet selected by the Client when opening the Current Account.

3.2. Current Account Service (Maintenance)

- 3.2.1. The Bank shall serve the Client in terms of opening and maintaining transactions under the Client's Current Account under the procedure and within the time limits provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, internal documents of the Bank, and the Digital Service Agreement.
- 3.2.2. The Bank shall make the following transactions under the Client's Current Account:
- 1) acceptance of funds sent to the Client;
 - 2) performance of the Client's instructions on money transfer in favor of third parties;
 - 3) performance of the third parties' instructions on cash withdrawal from the Client;
 - 4) cash acceptance from and withdrawal to the Client;
 - 5) at the Client's request provision of the information on the cash balance of the Current Account of the Client and transactions effected under the procedure and form provisioned in the Digital Service Agreement;
 - 6) conversion transactions (currency exchange);
 - 7) provision of other banking services to the Client as stipulated by the Digital Service Agreement and the laws of the Republic of Kazakhstan.
- 3.2.3. The Client shall independently manage funds on its Current Account under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan by way of submission of payment documents in electronic form or hard copy to the Bank according to the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank.
- 3.2.4. The Bank shall perform transactions in accordance with the Client's instructions within the limits of the cash balance available on Current Account of the Client.
- 3.2.5. The Client's instructions shall be accepted by the Bank for execution within the Operating day. The day of a payment document submission by the Client shall be registered with a stamp containing date and time of receipt on the copies of payment documents. If a payment document is received after the end of the Operating day, the day of payment document submission shall be the next Operating day, and the time of payment document submission shall be the beginning of such Operating day.
- 3.2.6. The Client's instruction or order on its revocation or suspension of its execution can be made up in Kazakh and/ or Russian languages, in addition, the Client's instruction or order on its revocation or suspension of its execution can be made up in English language.
- 3.2.7. The Client has the right to give the Bank instructions, orders to revoke or suspend the execution of the instructions only in accordance with the requirements established by the laws of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.
- 3.2.8. As protection against unauthorized payments, the Bank employee shall visually control compliance of signature(s) and seal (if any) on instruction in hard copy with the specimen of signature(s) and seal (if any) of the Client available in the Bank according to the documents provided for the account opening. In case, if these are compliant, the Bank shall bear no responsibility for unauthorized payment. Subject to agreement between the Bank and the Client, additional elements of protective measures against unauthorized payments can be provisioned. Instructions in electronic format can be submitted via the Internet banking system, Mobile application subject to positive identification and authentication of the Client.
- 3.2.9. Payment document submitted by way of payment order, application for transfer, payment request shall be performed by the Bank on the day of initiation of the same by the Client, unless other time limits for performance are provisioned in such payment document (payment document with future value date). The instruction presented by the collection order shall be executed by the Bank within the terms and in the manner provided for by the Republic of Kazakhstan. International payments and/ or money transfers shall be performed within 3 Operating days after the day of receipt of instructions subject to compliance with the requirements provisioned in foreign exchange laws of the Republic of Kazakhstan. Mark (stamp) of the Bank on the Client's instructions shall confirm receipt of the instructions by the Bank, and shall not constitute acceptance of the Client's instructions by the Bank. Refusal of fulfillment of instructions shall be effected by the Bank within the Operating day on the day of receipt of instructions with indication of the reason.
- 3.2.10. The Client may submit instructions in hard copy to the Bank with a bar code. For formation of instructions with bar code by the Client, the Bank shall provide the Client with a program module by way of its placement on the Bank's web-site. The Client shall independently install the software provided by the Bank.
- 3.2.11. The Bank shall withdraw the Client's funds from Current Account of the Client on the basis of the Client's instructions formalized in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank, as well as on the basis of instructions of other persons in cases and under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.
- 3.2.12. Instruction of the Client on revocation or suspension of execution of instruction can be submitted to the Bank prior to fulfillment of the instruction by the Bank and/ or sending by the Bank to the beneficiary information on receipt of a payment in its favor. Such instruction shall be fulfilled by the Bank during the Operating day, on which the Client's instruction on revocation or suspension of execution of payment documents is received.
- 3.2.13. The Client undertakes to daily receive Correspondence from the Bank. Correspondence shall be issued by the Bank to persons having the right of first or secondary signature for the Current Account of the Client, or other persons on the basis of power of attorney issued by the Client.
- 3.2.14. If the Client reveals erroneous accrual of funds to its Current Account, the Client shall immediately notify the Bank of it.

3.2.15. The Client undertakes to notify the Bank of erroneous fulfillment of payment documents of the Client within 1 (One) business day from fulfillment by the Bank of such payment document.

3.2.16. The Client hereby irrevocably agrees that the Bank may withdraw (write off) funds by direct debiting of the bank accounts of the Client with the Bank (in tenge and/ or foreign currency) either under the Digital Service Agreement or other agreements between the Bank and the Client in cases defined in the Digital Service Agreement.

3.2.17. The Bank undertakes to withdraw funds from Current Accounts of the Client without consent of the Client only in cases and under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, Digital Service Agreement, and other agreements between the Bank and the Client. The claimant shall bear responsibility for reasonable cash withdrawal without consent of the Client.

3.2.18. If case of establishment of erroneous crediting (acceptance) of funds to Current Account of the Client, as well as unauthorized payment, the Bank shall have the right to withdraw (write off) the indicated funds without consent of the Client in order to eliminate such error.

3.2.19. The Bank may withdraw funds from any Current Accounts of the Client with the Bank subject to submission of payment requests to the Bank in compliance with the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.20. The Bank shall have the right to withdraw funds from Current Account of the Client without its consent subject to submission to the Bank of third party instructions that require no consent of the Client in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.21. In case of cash withdrawal in a currency, other than currency of Current Account of the Client, regarding which the Client has a debt, cash withdrawal shall be with conversion in the debt currency at the exchange rate of the Bank as of the date of such conversion, subject to charging from the Client all fees associated with such conversion.

3.2.22. Obligations of the Bank to the Client to transfer funds to/ from Current Account of the Client shall be deemed fulfilled from the time of fulfillment by the Bank of the Client's instructions defined in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan. The Bank shall bear no responsibility to the Client for failure to fulfill or undue fulfillment of instructions by other beneficiary banks (including intermediary banks) involved in money transfer.

3.2.23. The Bank shall have the right to suspend debit transactions on the Current Account of the Client or arrest funds on the Current Account of the Client on the basis of relevant decisions (regulations) of authorized bodies. The Client's Current Account transactions shall be resumed by the Bank in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.24. If a document with specimen of signatures contains several first and secondary signatures, payment documents of the Client shall be accepted by the Bank for execution, subject to availability of one of the first and one of the secondary signatures of authorized persons of the Client on them.

3.2.25. The Bank may refuse to execute the Client's instructions in the following cases:

- 1) if the Client fails to ensure the amount of funds required for payment and/ or transfer, payment of a fee for relevant services;
- 2) if an instruction contains signs of counterfeit, correction, supplements or crossingouts, including if instruction is transferred in violation of the procedure for protection against unauthorized payments according to the Digital Service Agreement;
- 3) if the Client fails to comply with the requirements for procedure of compilation and submission of instructions and/ or other requirements provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement;
- 4) in cases provisioned in the Law of the Republic of Kazakhstan "On Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism" or international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan, or provisioned in an agreement with non-residents banks of the Republic of Kazakhstan;
- 5) if unauthorized payment is detected, as well as in cases, if reasonable facts of illegal obtaining of funds being transferred to a beneficiary are detected and confirmed;
- 6) subject to availability of decisions and/ or instructions of authorized state bodies or officials on suspension of debit transactions on the Current Account of the Client (with the exception of cases provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan), temporary restrictions on disposition of property, acts of arrest of funds available on the Current Account of the Client not secured with cash, as well as instructions subject to priority fulfillment in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

The Client agrees with any oral notification, including that of the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, orally by way of a phone call by the number indicated in the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC/Digital Service Receipt Agreement.

3.2.26. Conversion transactions shall be effected under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan within the limits of money balance on the Current Account of the Client on the basis of the Client's instructions formalized in accordance with internal documents of the Bank.

3.2.27. Conversion transactions shall be effected within the Operating day within the time limits provisioned in the internal documents of the Bank at the current conversion rate set by the Bank as of the time of the transaction, subject to charging a fee for the conversion transaction according to the tariffs of the Bank.

3.2.28. The list of currencies, for which the Bank effects conversion transactions, shall be independently set by the Bank.

3.2.29. Cash transactions, including receipt, calculation, change, exchange, issuance, sorting, packing, and storage of notes and coins in the national and foreign currencies by the Bank, shall be effected under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank, subject to charging a fee for cash transactions according to the rates of the Bank. The Bank does not accept coins in foreign currency for replenishing the current account.

3.2.30. Cash shall be issued in notes and coins (excluding coins of foreign currency) that the Bank has, within the limits of the balance of funds on the Current Account of the Client, subject to the Bank's fee on the basis of issue documents provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank. In order to receive cash, an application for cash withdrawal shall be additionally submitted by the Client no later than 1 (one) business day prior to the planned day of cash withdrawal. Cash withdrawal shall be made by the Bank within the time frames stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan, taking into account the restrictions and requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.30.1. The Bank shall be entitled to refuse to accept/withdraw cash from the Client's current account under the grounds provided for by the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, internal documents of the Bank, including when specifying the purpose of cash withdrawal in the document on the basis of which cash is withdrawn.

3.2.31. The cash withdrawal to the Client in large amounts, determined in accordance with the internal documents of the Bank, shall be made upon a preliminary application for cash withdrawal drawn up under the form established by the Bank, and within the time limits determined in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank. Notwithstanding the terms of this clause, the Bank, at its discretion and if possible (including the absence of restrictions in the laws of the Republic of Kazakhstan), may withdraw cash earlier than the terms specified in this clause.

3.2.32. The Bank is a participant of the obligatory deposit guarantee system. Funds placed on the Current Account, except for Current Accounts of legal entities, shall be subject to obligatory deposit guarantee. The amount and procedure of payment of guarantee compensation shall be defined in the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.33. Authorized payment documents of the Client shall be payment documents that are:

- 1) formalized or compiled in accordance with the requirements provisioned for formalization of payment documents in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan;
- 2) received by the Bank in accordance with the approved procedure of protection measures against unauthorized payments;
- 3) certified by person authorized to make payments.

Payment documents shall be deemed unauthorized, if the Bank accepts them for execution in violation of the requirements indicated in this clause.

3.2.34. The Client shall define correctness of payment document execution, and in case of execution of unauthorized payment documents, shall notify the Bank of it within 3 Operating days after its detection, but within the limitation term which is calculated from the time of such payment by way of sending a letter to the Bank at the place of conclusion of the Digital Service Agreement.

3.2.35. Additional terms of service provision by the Bank to the Client, being an authorized organization, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency:

3.2.35.1. The Client, that is an authorized organization in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency, may without any limits withdraw from the Current Account and credit to the Current Account cash in foreign currency for the purpose of exchange transactions with individuals under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, internal documents of the Bank and the Digital Service Agreement.

3.2.35.2. In case of re-formalization, suspension or termination of a license for arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency of the Client, that is an authorized organization in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency, the Client undertakes to immediately notify the Bank of the same in writing.

3.2.36. In cases provisioned in agreement between the Client and the Bank, the Bank may control the direction of use of funds by the Client, and restrictions can be set for the Client's right to use funds at its own discretion.

3.2.37. In case of foreign exchange transactions on the Current Account, the Client undertakes to provide the Bank with all necessary documents stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.38. The Bank is entitled to unilaterally refuse to provide the Client with the Bank's services without explaining the reasons in the event of a mismatch of the Current account with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, internal documents of the Bank, as well as in cases when the Bank has suspicions that the transaction is fraudulent.

3.2.39. The Bank may screen any Current account of the Client and transactions related to the services provided by the Bank for compliance with certain economic sanctions or other sanctions, including but not limited to those imposed by the European Union, the US Government (including the Office of Foreign Assets Control of the US Treasury (OFAC), U.S. Department of State, U.S. Department of Commerce), refuse, block, or report any such transactions or otherwise take action or refuse to take action based on sanctions in its sole discretion, and shall not be liable in connection therewith.

3.3. Cheques

3.3.1. Subject to receipt by the Bank of relevant payment from the Client and submission by the Client of a relevant application for issue of a cheque book, the Bank shall provide the Client with a cheque book with the use of which, subject to the Client's compliance with the established procedures, cheque holder can receive cash from Current Account of the Client. Cheque book consists of 25 (Twenty five) empty cheque forms.

3.3.2. The Client shall pay the cost of the cheque book according to the tariffs of the Bank on the day of issue of the cheque book.

3.3.3. Cheque forms constitute strict accounting documents and feature several levels of protection, lack of which shall result in cheques being invalid.

3.3.4. Cheque book shall be valid till the time of closing the Client's Current Account, for which it is issued.

3.3.5. The Bank shall withdraw cash under a cheque only within the limits of money balance on the Current Account of the Client.

3.3.6. Fee for cash withdrawal under cheques shall be charged according to the tariffs of the Bank.

3.3.7. When issuing a cheque, the Client shall observe the sequence of cheque form numbers.

3.3.8. Cheque shall indicate the following:

- number of identification document of the cheque issuer/ Client (for individuals) or a person representing it (for legal entities and individuals), date and authority of issue;

- amount of funds for which the cheque is issued (the amount shall be indicated in figures), date of the cheque issue with a signature of the cheque issuer being individual or a person authorized to use the cheque book and impression of a seal for cheque issuer being legal entity (if any), if a cheque book is issued for a certain amount – balance of the amount prior to the operation, and the new balance under the cheque book (the balance shall be indicated in figures and words);

- purpose of cash withdrawal.

3.3.9. The amount of funds in a cheque, including slip of the cheque, shall be indicated by the Client in figures and words, and the amount in words shall start from the beginning of a line with a Capital letter, the word tenge/US dollars/Euro shall be indicated after the amount in words without any blank space, the word tiyn/cents shall not be indicated in cheques, i.e. the amount indicated in cheques shall be rounded to integers, and the blank space after the amount in figures and words shall be crossed with 2 lines.

3.3.10. In the line after words “Pay” first name, last name and patronymic (if any) or a name of the cheque holder to which the cheque is issued by the Client, shall be indicated.

3.3.11. BIN/IIN of the person to whom the cheque is issued shall be indicated in “Cheque holder BIN/IIN” line.

3.3.12. Number of the identification document of cheque holder to whom the cheque is issued, name of the cheque issuer /Client, or its authorized person, the date and time of cheque issue by the cheque issuer/ Client shall be indicated on the reverse side of the cheque. The date of cheque issue shall be indicated as follows: date and year in figures, and month in words.

3.3.13. The cheque, including slip of the cheque, shall be signed by authorized persons of the Client, the signature of which shall be certified with a seal of the Client (if any), specimen of which are available at the Bank according to the documents for account opening accepted from the Client at opening or in course maintaining of the Current Account of the Client.

3.3.14. The Client shall immediately notify the Bank in writing of lost or stolen cheques, cheque books, changes in the composition of persons authorized to sign cheques.

3.3.15. The slip of paid or spoiled cheques, as well as spoiled forms of cheques must be stored by the Client for at least 3 (Three) years.

3.3.16. When closing the Current Account, the Client shall return to the Bank cheque books belonging to the Current Account being closed with the remaining unused cheque forms and spoiled cheque forms, and indicate the numbers of forms of unused or spoiled cheques in Current Account Closing Application.

3.3.17. The Bank shall orally notify the Client of the Bank's refusal to pay cheques, including defective and fake ones, with the indication of reasons.

3.3.18. If the cheque contains any amendments or erasures, the cheque shall be considered invalid. If a Client makes an error when filling in the cheque, the Client shall write the word Spoiled, indicate the date and put a signature on the form and its slip.

3.3.19. Term of the cheque shall be ten calendar days from the next day after issuance of a cheque.

3.4. Current Account Opening via the Internet banking system, Mobile application

3.4.1. The first Current Account of the Client, if technically possible, can be opened through the Mobile application on the basis of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC, issued through the Mobile application using identification and authentication means of the Client, as defined in the General Terms and Conditions.

Second and subsequent Current Accounts of the Client shall be opened via the Internet banking system, Mobile application on the basis of the Client's Application drawn up through the Internet banking system or Mobile application with the use of the Client's identification and authentication means, as defined in the General Terms and Conditions.

3.4.2. If the Client violates the requirements of the General Terms and Conditions, the laws of the Republic of Kazakhstan, the Bank shall notify the Client of refusal of current account opening via the Internet banking system or Mobile application.

3.4.3. The Client shall have the right to receive a copy of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC at the Bank's subdivision in hard copy in the corresponding column of which the IIC assigned to the Client is indicated, which is the number of the Current Account opened by the Bank to account for the Client's money.

3.5. Terms of interaction between the Bank and Client for the transfer of money on behalf of the Client related to the payment by the Client of wage, scholarships, social, compensation, and other payments provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan to the bank accounts of individuals (hereinafter referred to as the Beneficiaries) and / or issue of payment cards

3.5.1. Money shall be transferred in favor of the Beneficiaries under the following terms:

3.5.1.1. The Client shall submit to the Bank a payment document with a list/register of the Beneficiaries attached to it (hereinafter referred to as the “Electronic file”) in hard copy or electronic form.

The Payment document and Electronic file shall be executed in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, provisions of the Bank's internal documents.

Transfer by the Client to the Bank of the Electronic file shall be possible in electronic form, which is carried out electronically, including through remote banking systems (if technically possible). The Parties agree and acknowledge that the actions (documents/Electronic files sent to the Bank) performed in the remote banking system and confirmed by identification means shall be legally equivalent to a written document certified by the Client's signature and shall accordingly meet the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.5.1.2. The Bank has the right to refuse to execute the Client's payment document for transferring money to the Beneficiary's bank account if the Client fails to comply with the form of the payment document, Electronic file, and/or the Beneficiary's details are incorrect, and/or there are discrepancies between the information contained in the payment document and Electronic file, and also in cases stipulated by the Digital Service Agreement, laws of the Republic of Kazakhstan.

3.5.1.3. The Bank's services for transferring money in favor of the Beneficiaries (crediting money to the Beneficiaries' bank accounts) shall be provided to the Client in accordance with the Tariffs and Digital Service Agreement. Tariffs shall be placed on the Bank's website <https://berekebank.kz>.

3.5.2. The Bank shall issue a payment card to the Beneficiary upon its application to the Bank with the provision of the necessary documents stipulated by the Bank's internal documents in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, the Bank's internal documents.

In order for the Bank to prepare a payment card issue agreement and/or documents required for issuing a payment card to the Beneficiary, the Client may send to the Bank a list/register containing data on the Beneficiary (last name, first name, and middle name, IIN, mobile phone number) (hereinafter referred to in this article as the "List"). The form of the List shall be independently determined by the Bank without the consent of the Client.

The payment cards shall be issued to the Beneficiary in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, internal documents of the Bank, as well as terms of the payment card issue agreement concluded with the Beneficiary.

The list submitted to the Bank shall be drawn up in accordance with the provisions of the Bank's internal documents in hard copy or electronic form.

Transfer by the Client to the Bank of the List shall be possible in electronic form, which is carried out electronically, including through remote banking systems (if technically possible).

The Parties agree and acknowledge that:

- sending the List through the remote banking system which is confirmed by identification means or without it shall be legally equivalent to written document certified by the Client's signature and shall accordingly satisfy the requirements for making transactions in writing in cases stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan;
- the List sent to the Bank by the person who logged into the remote banking system is recognized as received by the authorized representative/person of the Client.

3.5.3. The Client certifies and guarantees the availability of written consents to the collection and processing (including cross-border transfer) by the Bank of personal data of personal data subjects that the Bank receives from the Client due to the provision by the Client of a payment document, Electronic File, List.

If necessary, the Client determined by the Bank shall provide the Bank with documentary evidence of the availability of consents collected by the Client from personal data subjects to the collection and processing of personal data by the Bank, including to cross-border transfer of personal data.

3.5.4. The Client shall be liable for:

- correct execution of the payment document, Electronic File, and List, compliance of the data contained in the payment document, Electronic File, and List;
- completeness and correctness of the details specified in the payment document, as well as for accuracy of the information in the Electronic File, List provided to the Bank in electronic form;
- absence of consents to the collection and processing by the Bank of personal data of personal data subjects, including to cross-border transfer of personal data. If any measures are applied to the Bank for violation of the laws of the Republic of Kazakhstan on personal data, the Client undertakes to reimburse the Bank at the request of the Bank for any expenses and losses incurred by the Bank.

3.5.5. The Bank shall not be liable for:

- refusal to execute the Client's instructions and delay in crediting money to the Beneficiaries' bank accounts;
- crediting money to the Beneficiaries' bank accounts of the Recipients in accordance with the payment document and Electronic File submitted by the Client in the event that the Client makes mistakes in the formation of such documents/files, as well as in case of their forgery as a result of unauthorized access to the specified documents/files by the Client;
- relationship of the Client with the Beneficiaries, including for disputes arising between the Client and Beneficiary, as well as with any third party.

4. TERMS OF REMOTE BANKING SERVICE WITH THE USE OF THE INTERNET BANKING SYSTEM /MOBILE APPLICATION (ELECTRONIC BANKING SERVICES)

4.1. Main Provisions of the Electronic Banking Services

4.1.1. The Bank shall provide Electronic banking services and other services through the Internet banking system /Mobile application subject to the Client's payment for these services. The Parties acknowledge that documents in electronic form used when performing transactions in the Internet banking system or through the Mobile application, signed with the EDS

or dynamic identification, shall be equivalent to documents in hard copy and give rise to similar rights and obligations of the Parties under the Digital Service Agreement.

To use dynamic identification when the Client receives electronic payment services, a one-time (non-recurrent) code shall be created by a device that generates a one-time (non-recurrent) code (one-time code generator) which is provided to the Client according to the acceptance and transfer certificate or sent by the Bank to the Trusted number of the Client in the form of an SMS message.

The use of dynamic identification (one-time code) by the Client shall be possible when the Client receives electronic payment services and / or opens an account.

The list of banking transactions that can be performed in the Internet banking system or through the Mobile application:

- 1) remote management of own bank accounts, monitoring of movement of money on the Client's bank accounts, receiving by the Client account statements in electronic form;
- 2) transfer transactions in tenge and foreign currency;
- 3) payment of tax payments, transfer of obligatory pension contributions and social deductions, contributions for compulsory health insurance;
- 4) purchase and sale of foreign currency (non-cash);
- 5) opening bank accounts;
- 6) obtaining reference information in electronic form;
- 7) withdrawing money from ATM, sending an application for receiving cash;
- 8) other banking transactions.

4.1.2. The method of providing Electronic Banking Services and obtaining access to them under the General Terms and Conditions shall be the Internet and other means of communication and communication channels that allow the provision of Electronic Banking Services in compliance with the Security Procedures, respectively, information is encrypted using the Secure Socket Layer (SSL) and TLS (Transport Layer Security) protocols when exchanging data between the Bank and the Client in the Internet banking system.

Login process to the Internet banking system/Mobile application shall be made by the Client using the login name and password⁶.

During the validity period of the Digital Service Agreement, it is possible to change the method of logging in to the Internet banking system/Mobile application when the Client submits an electronic application signed by the Client's EDS via the Internet banking system in the form established by the Bank.

An application for changing the method of logging in to the Internet banking system /Mobile application in electronic form shall be considered accepted by the Bank at the time the application is assigned the status "Executed" in the Internet banking system.

If the Bank refuses to accept an application for changing the method of logging in to the Internet banking system /Mobile application, the application shall be assigned the status "Not accepted in ABS" in the Internet banking system.

Identification and authentication of the Client upon receipt of electronic banking services shall be carried out by the Bank using the following identification means: login name and password, one-time (non-recurrent) code, and PIN code to the e-token.

4.1.3. The Client assumes full responsibility for the powers and actions of the Client's authorized persons who have access to the Internet banking system/ Mobile application. The Client confirms that it properly controls access to the Internet banking system / Mobile application. At the same time, the Parties agree that a person who, in one way or another, has gained access to the Internet banking system and entered the login password, PIN code, one-time (non-recurrent) code of the Client/ has gained access to Mobile application and entered the login password, one-time (non-recurrent) code of the Client shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client shall be responsible for the actions of its employees and any other persons who are not duly authorized, nevertheless act in such a way that from their actions and circumstances it follows that such persons have the necessary powers. The circumstances indicating the existence of such powers include the entering by the person the login password, PIN code, one-time (non-recurrent) code of the Client in the Internet banking system, login password, and one-time code in the Mobile application.

4.1.4. At the request of the Client, the Bank shall provide it with confirmation of the sending and (or) receipt of Electronic documents confirming the provision (receipt) of the Electronic banking services as part of the functioning of the corresponding electronic journals of the Internet banking system, Mobile application.

4.1.5. The key carrier, input password, one-time code generator, and PIN code shall be transferred by the Bank to the Client according to the Acceptance and Transfer Certificate of the Key carrier and / or input password and PIN code, drawn up in the form established in **Annex No. 1** to the General Terms and Conditions.

The date of signing by the Bank and the Client of this Acceptance and Transfer Certificate shall be the date of commencement of the provision of Electronic Banking Services.

The warranty period for the key carrier and one-time code generator shall be 12 (Twelve) months from the date of signing the Acceptance and Transfer Certificate of the key carrier, one-time code generator and / or input password and PIN code.

After the expiration of the warranty period, the Bank does not accept claims regarding the key carrier and one-time code generator.

⁶ The client with whom the Digital Service Agreement is concluded by signing the Digital Service Receipt Agreement/ Application for Opening a Current Account and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC prior to 19.07.2022 shall log in to the Internet banking system using login name and password, one-time (non-recurrent) code and PIN code to the e-token, to the Mobile application using the login name and password, one-time (non-recurrent) code.

In the event of a malfunction of the key carrier /one-time code generator, if the term elapsed since the transfer of the key carrier / one-time code generator to the Client exceeds the warranty period, a new key carrier / one-time code generator shall be issued to the Client upon payment by the Client of the fee in accordance with the current tariffs of the Bank.

4.1.6. The information on the key carrier shall be confidential, used only in the framework of operation in the Internet banking system and its change by the Client shall be unacceptable.

4.1.6-1. The one-time code generator shall be assigned to each specific authorized person of the Client to perform certain transactions within the framework of its authority.

It is not allowed to use the one-time code generator owned by another authorized person, belonging to an authorized person of the Client.

4.1.7. The Digital Service Agreement does not deprive the Client of the right to instruct the Bank about the Client's bank account transactions in hard copy, and the Bank shall be entitled to refuse to execute the Client's respective instruction in hard copy if the same instruction is received by the Bank through the Internet banking system, Mobile application on the Operating day of receipt of the Client's instruction in hard copy.

4.1.8. Contact phones and addresses of the Bank for the Client's apply on issues related to provision of Electronic banking services shall be placed on the website of the Bank.

4.1.9. The Client agrees with any oral notification, including notification of the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, of suspension or termination of electronic banking services orally by means of a phone call to the number indicated in the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Digital Service Receipt Agreement/Questionnaire of the Client, as well as by way of sending to the Client a notification via the Internet banking system or Mobile application.

4.1.10. The Client has the opportunity to use the Internet banking system, Mobile application regardless of time and / or date. The Client can send electronic documents via the Internet banking system, Mobile application at any time, while processing and execution by the Bank of accepted Electronic documents in favor of the recipient to accounts opened with another bank, or the Electronic documents for the purchase / sale of foreign currency shall be possible only during the Bank's Operating day. The Bank's Operating day shall be established by the Bank and can be changed by the Bank unilaterally. The Bank shall inform the Client about the length of the Operating day and / or its changes in any available way, including, but not limiting itself, in publicly accessible places in the Bank's offices.

4.2. Rights and Obligations of the Bank at Provision of the Electronic Banking Services:

4.2.1. The Bank shall:

4.2.1.1. subject to acceptance of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC and receipt from the Client of the notification provisioned in clause 4.3.2.13. of the General Terms and Conditions, register the Client with the Internet banking system with assignment of login name, input password, and PIN code;

4.2.1.2. ensure authorization of electronic payments and verification of the authenticity of the Client with one-time (non-recurrent) codes, login password, and PIN code transferred by the Bank to the Client;

4.2.1.3. execute the Client's E-documents subject to the Client's compliance with the terms and conditions of the Digital Service Agreement and other contracts entered into between the Bank and the Client, as well as with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan;

4.2.1.4. register the received, performed, and rejected electronic documents in the electronic journal of the Internet banking system, Mobile application;

4.2.1.5. acquaint the Client with the Internet banking system/Mobile application User Manual;

4.2.1.6. exercise control over the ownership of the EDS by the Client and its compliance with all the details of the payment document, their invariability after it is signed and sent to the Bank;

4.2.1.7. exercise control over the ownership of a one-time (non-recurrent) code by the Client in case of sending electronic documents through the Mobile application or the Internet banking system (if the Current Account was opened through the Mobile application).

4.2.2. The Bank shall have the right:

4.2.2.1. to temporarily suspend the operation of the Internet banking system, Mobile application to conduct preventive and other measures notifying the Client thereof at least three (3) business days prior to such suspension date through placement of the information about it in the Internet banking system/ Mobile application, and in case of any emergencies—without any notice to the Client;

4.2.2.2. if the Public EDS Key in the Electronic Document does not correspond to the Public Key assigned by the Certification centre to the Client's Registration Certificate and (or) if the Registration Certificate under which the Electronic Digital Signature is affixed is not up-to-date or valid, not to accept the Electronic Document for execution, as well as refuse to execute it and/or suspend its execution;

4.2.2.3. if the value of the one-time code in the Electronic Document does not correspond to the value of the generated device issued to the Client by the Bank, not to accept the Electronic Document for execution, as well as refuse to execute it and / or suspend its execution;

4.2.2.4. to restrict the functionality of sending payments to free bank details in order to comply with the Security Procedures against unauthorized payments through the Mobile application or Internet banking system.

Payments shall be sent only to the correspondents listed in the Correspondents Directory in the Internet banking system or Mobile application;

4.2.2.5. to reject the Electronic Documents of the Client in cases provisioned in clause 3.2.25. hereof.

4.2.2.6. to suspend further banking services in the Internet banking system, Mobile application if the Client fails to fulfill the obligations stipulated in clause 4.3.2.9 hereof, until the Client repays the debt to the Bank for services rendered, and withdraw the amount of debt from any bank accounts of the Client with the Bank by direct debiting of the Client's Bank accounts.

4.3. Rights and Obligations of the Client during the Use of Electronic Banking Services:

4.3.1. The Client is entitled to:

4.3.1.1. receive additional Key Mediums subject to payment pursuant to the Bank's tariffs, by submitting a relevant application and approval thereof by the Bank;

4.3.1.2. change the input password to the Internet banking system, Mobile application assigned by the Bank subject to compliance with the condition for regular change thereof pursuant to clause 4.3.2.8. hereof;

4.3.1.3. individually install the software provided by the Bank for operation in the Internet banking system, Mobile application or order the software installation by the Bank's authorized employee subject to payment of the relevant fee in accordance with the Bank's tariffs;

4.3.1.4. subject to provision to the Bank of required powers and documents, apply to the Bank for assistance in concluding of the agreement with the Certification Centre for the Certification Centre's services, obtaining the Registration Certificate and Electronic Digital Signature.

4.3.2. The Client shall:

4.3.2.1. cheque correctness of SSL and TLS certificates upon connection to the Internet banking system server;

4.3.2.2. not allow disclosure of the login name, input password, one-time code, PIN code and transfer of the Key Medium to third parties;

4.3.2.3. immediately, by any means available, inform the Bank in the following cases:

1) detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to the Client's bank account through the Internet banking system, Mobile application;

2) disclosure of the login name, input password, one-time code, and PIN code or suspicion of such disclosure;

3) loss/theft of a mobile phone with the Mobile application installed;

4) loss/theft of the Key Medium;

5) detecting non-conformity or errors in the SSL certificate;

6) loss/theft of the code generator.

In such cases, the Client shall immediately direct the authorized representative to the Bank to change the input password, PIN code, and Digital Certificate;

4.3.2.4. keep Key Medium in a safe place that eliminates the possibility of access by persons having no rights to use the same.

Prevent any changes in the Private EDS key and other means of identification of the Client, except for the cases directly provisioned in the Digital Service Agreement;

4.3.2.5. not make any notes of the input password and PIN code and after each work session in the Internet banking system, Mobile application close all the Internet connection sessions opened for operation with the Internet banking system, Mobile application;

4.3.2.6. use the Internet banking system, Mobile application only to receive the Electronic banking services from the Bank;

4.3.2.7. use the Internet banking system, Mobile application in full compliance with the Rules for Safe Operation in the Internet banking system/ Mobile application and Keeping of eToken, passwords, PIN code for the Bank's Clients (**Annex No. 2** hereto);

4.3.2.8. change the input password and PIN code of the Internet banking system, Mobile application at least once every 3 months;

4.3.2.9. pay the Bank the cost of the Key Medium and other services under the Bank's tariffs;

4.3.2.10. individually control the validity term of the Digital Certificate, Registration certificate and upon expiry of such validity term take the actions required to re-issue the Digital Certificate and/or Registration certificate for a new term;

4.3.2.11. use the software and hardware equipment in the following configuration:

-IBM PC-compatible personal computer;

-Stable access to the Internet;

-Recommended operating system:

Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10;

-Browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (current versions);

-Key medium (eToken);

-Driver for eToken;

- necessary software to operate with the Internet banking system (current versions) available on the website <https://business.berekebank.kz> according to the installation instructions;

-for mobile application - mobile phone with IOS or Android operating system.

4.3.2.12. independently obtain Registration Certificate from the Certification Center and implement necessary actions to activate it, except for the case provisioned in clause 4.3.1.4. of the General Terms and Conditions;

4.3.2.13. in the event of receipt of the Registration Certificate issued by the Certification Center which is not the Bank, submit to the Bank an application under the form of the Certification centre and notify the Bank in writing of the receipt of the Registration Certificate by an application under the form set forth in **Annex No. 3** hereto, as well as on the day of receipt of the registration certificates provide a copy of the Registration Certificate in hard copy;

- 4.3.2.13.1. if it is necessary to obtain the Registration Certificate issued by the Bank, submit to the Bank an application drawn up under the form established by the Bank;
- 4.3.2.14. ensure availability on own bank accounts opened with and maintained by the Bank, on which transactions are effected with the use of the Internet banking system, Mobile application, of necessary amount of funds for making transactions on such bank accounts in the Internet banking system, Mobile application, including the amount required to pay a fee;
- 4.3.2.15. read the Internet banking system/Mobile application User Manual;
- 4.3.2.16. immediately notify the Bank of the authorization of the Client's authorized persons to manage the account and have access to the Internet banking system, Mobile application;
- 4.3.2.17. notify the Bank of the termination / change of the powers of authorized persons specified in the relevant documents submitted to the Bank, and immediately revoke their registration certificates by submitting an application, send an authorized representative to change the input password, PIN code, and Electronic certificate.
- All actions committed by the person / persons specified in the notification / application, whose powers have been terminated, but about which the Bank has not received a corresponding notification from the Client (including the receipt of information related to bank secrecy) until the Client fulfills the terms stipulated in paragraph one of this clause of the General Terms and Conditions shall be considered committed by the authorized persons of the Client;
- 4.3.2.18. The Client shall recognize in the Internet banking system - SSL protocol, Electronic digital signature; in the Mobile application - SSL protocol as a sufficient and legal method of encrypting information used when transferring documents between the Bank and Client.
- 4.3.2.19. The Client acknowledges that the receipt by the Bank of Electronic documents certified by the Electronic digital signature of the Client, and in the case of sending documents through Mobile application certified with a one-time code, shall be equivalent to receiving documents in hard copy, drawn up in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan. In this case, the Client shall be fully responsible for the content of the Electronic Documents sent to the Bank for execution.

5. TERMS FOR PROVIDING SERVICES TO ACCEPT, RECALCULATE, AND CREDIT CASH TO THE CURRENT ACCOUNT WITH THE USE OF ADM.

5.1. Main Provisions to Render Services with the Use of ADM

- 5.1.1. To provide services to accept, recalculate and credit cash to the Current Account of the Client with the use of ADM (hereinafter referred to as the ADM services), the Bank shall assign to the Client an individual identification number which is indicated in relevant section of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC / Digital Service Receipt Agreement at its acceptance by the Bank.
- 5.1.2. The ADM shall be the Bank's property installed in the Bank's territory and shall be provided to the Client only for provision of payment service by the Bank to accept, recalculate and credit cash to the Current Account of the Client with the use of ADM.
- 5.1.3. Except for the cases which are directly provided by the Digital Service Agreement, crediting the Client's cash accepted by the ADM to the Client's Current account shall be made by the Bank in automatic mode on the same Business day in which cash has been accepted by the ADM, provided that cash has been accepted by the ADM from 09-00 till 18-00 local time in Business days. From the moment of crediting money to the Client's Current account, the Client can manage the money credited to its Current account.
- 5.1.4. After the ADM Collection, in case of identification of divergences between the actual amount of money in the Cassette / Safe package and data of the Collection cheque, the Bank shall prepare the relevant report with reflection of data of the Client, number, installation site of the ADM, time of cash reception by the ADM specified in the Collection cheque and actual amount of money (hereinafter the Divergence report). The Divergence report shall be signed by the cashier and cash manager of the Bank. The Bank shall acquaint the Client with content of the Divergence report. In case of any discrepancies, the Bank and the Client shall perform following actions:
- 5.1.4.1. In case the amount of money credited by the Bank to the Client's Current account by means of the ADM is more than the actual amount of money in the Cassette / Safe package collected by the ADM, the Bank shall write off from the Client's Current account the amount of money at a rate of difference by direct debiting, at the same time, in case of insufficiency of money on the Client's Current account for repayment of the specified difference, the Bank has the right to write off the outstanding amount of money from any other Client's accounts with the Bank by direct debiting. In case of insufficiency or absence of money on such Client's accounts, the Bank shall have the right to suspend rendering the ADM Services under the Digital Service Agreement until full repayment by the Client of the debt appeared under the Digital Service Agreement.
- 5.1.4.2. In case the amount of money credited by the Bank to the Client's Current account by means of the ADM is less than the actual sum of money in the Cassette / Safe package collected by the ADM, the Bank shall replenish the Client's Current account for the sum of money in the amount of difference.
- 5.1.5. Crediting the amount of money to the Client's Current account by means of the ADM is confirmed by the data stated in the Information cheque, Collection cheque and statement of the Client's Current account.
- 5.1.6. For settlement of dispute of the Parties on divergence of the amounts of money, the Bank has the right at the written request of the Client to show a video of operation of the Bank's cash desk on recalculation of cash in Cassettes / Safe packages of the ADM located in the ADM Installation site, on which there was this dispute.
- 5.1.7. Reception of cash in the ADM, money crediting and write-off of fees from the Client's accounts shall be made in tenge.

- 5.1.8. The Bank shall install the ADM in places of limited access. Besides the Client, other persons can use the ADM. Access to the premises, where the ADM is installed, shall be given only to authorized persons of the Client. At the time of cash deposit by the Client (authorized persons of the Client) to the ADM, presence of other persons / users shall not be allowed.
- 5.1.9. The Bank shall conduct short instructing of the Client / authorized persons of the Client for operation of the ADM.
- 5.1.10. To prevent damage/ destruction, improper operation of the ADM, the Bank may implement video surveillance, for which the Client shall provide a consent by way of signing of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Digital Service Receipt Agreement.
- 5.1.11. To prevent unauthorized payments, the Bank shall assign a unique identification number to the Client required for the ADM operation and indicate it in the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Digital Service Agreement.
- 5.1.12. The Client shall assure that access to the ADM is limited by the specified authorized scope of persons and is properly controlled by the Client. At the same time, the Client agrees that the person in any manner whatsoever getting an access to the ADM and unique identification number necessary for the ADM operation shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client shall be responsible for the actions of its employees and any other persons who are not duly authorized, nevertheless act in such a way that from their actions and circumstances it follows that such persons have the necessary powers. The presence of a card / key / device that provides access to the premise where the ADM is located or the use of a unique identification number necessary for the operation of the ADM shall be among the circumstances indicating the existence of such powers.
- 5.1.13. The Client undertakes to load only tenge in the ADM and not to use counterfeit banknotes. In case of depositing by the Client of counterfeit banknotes, the Client shall bear responsibility according to the laws of the Republic of Kazakhstan.

5.2. ADM Collection and Maintenance

- 5.2.1. Collection by means of unloading of Cassettes/Safe packages from the ADM, replacement of expendable materials (receipt tape, etc.) and/or other maintenance shall be made by the Bank within the terms established by the Bank and/or in process of filling of ADM and/or expenditure of materials, as well as in the course of occurrence of violations of operability of the ADM. The condition of fullness of the ADM Safe part and expendable materials and other technical condition of the ADM shall be traced by the Bank independently.
- 5.2.2. The Collectors shall print out the Collection cheque from the ADM in a mandatory manner upon the ADM Collection.
- 5.2.3. Replacement of expendable materials, Collection and other maintenance of ADM shall be effected at the expense of the Bank.
- 5.2.4. The ADM repair which has arisen owing to non-performance or improper performance by the Client of the obligations provided by the Digital Service Agreement (operation of ADM by the Client in violation of the terms of the instructions for using ADM) shall be carried out by the Bank and/or person attracted by it at the Client's expense.
- 5.2.5. Maintenance of the ADM which demands access to the ADM Safe part shall be made by the Bank or its third party only after the ADM Collection.

5.3. Rights and Obligations of the Bank and Client at Provision of ADM Services.

- 5.3.1. The Bank undertakes to perform the ADM Collection under the procedure provisioned in the Digital Service Agreement.
- 5.3.2. The Bank shall have the right:
- 5.3.2.1. to demand the Client's appropriate performance of obligations under the Digital Service Agreement;
- 5.3.2.2. to demand the Client's elimination of the violations on the ADM operation revealed by the Bank.
- 5.3.3. The Client shall:
- 5.3.3.1. operate the ADM according to the instruction for ADM use, without allowing damage of the ADM during the validity period of the Digital Service Agreement;
- 5.3.3.2. ensure signing by the authorized employee of the relevant acts which are drawn up by the Bank for fixing and reflection of the corresponding facts related to operation of the ADM and/or violation of the obligations by the relevant Party under the Digital Service Agreement. Forms of acts on possible situations shall be provided by the **Annexes No. 4 - 6** hereunder, but anyway, any of the Parties can demand from other Party the drawing up and signing of the Act for fixing and reflection of other events associated with the ADM operation;
- 5.3.3.3. store the Information cheque within 1 (One) month from the date of its print.

6. PAYMENT FOR THE BANK'S SERVICES

- 6.1. Information on tariffs for the Bank's services shall be placed by the Bank at places accessible to the public for review and acquaintance, namely at the Bank's offices, and also on the website of the Bank www.berekebank.kz. The Bank shall not have the right to unilaterally increase fees on the provided payment services, established on the date of conclusion of the Digital Service Agreement, except for fees charged at performance of international payments and (or) money transfers. The Bank shall notify the Client of change of fees by placement of the relevant information on the Bank's website www.berekebank.kz for 10 (Ten) calendar days prior to the date of entry into force of new fees.

6.2. The Client is obliged to make payment according to the Bank's tariffs in non-cash or cash form taking into account the requirements of the laws of the Republic Kazakhstan for rendering services by the Bank provided by the Digital Service Agreement.

6.3. The Bank shall have the right to withdraw (write off) the amount of available debt to the Bank, including fees of the Bank, as well as other costs and losses of the Bank related to the violation of the Client's obligations under the Digital Service Agreement and other agreements concluded between the Bank and Client by direct debiting of any accounts of the Client in any currency opened with the Bank.

In case of money withdrawal in other currency than currency of the Client's current account according to which the Client has a debt, money withdrawal shall be made with conversion in currency of debt at the rate established in the Bank on date of the corresponding conversion with deduction from the Client of all fees related to such conversion.

6.4. The Bank shall have the right to charge fee for rendering a service to accept payments and (or) money transfers from the amount of corresponding payment and (or) money transfer if it is provided by the Bank's tariffs.

6.5. The Bank has the right to suspend or terminate the provision of services under the Digital Service Agreement if it is impossible to charge the Client with fees under the Digital Service Agreement with the right to resume the provision of services to the Client if the Client pays the fees provided for in the Digital Service Agreement.

7. FORCE MAJEURE

7.1. The Parties shall be exempted from liability for non-performance or improper performance of the obligations of the Digital Service Agreement, if such non-performance and improper performance is caused by a force majeure circumstance (force majeure).

7.2. Force majeure circumstances include the following events: fires, accidents, catastrophes, natural and other disasters, wars, terrorism, uprisings, riots, revolutions, riots, explosions, epidemics, emergencies in the financial market, nationalizations, seizure for state needs, issue of regulatory legal acts or other binding decisions, acts, measures, sanctions and / or restrictions established by the laws of the Republic of Kazakhstan, international / intergovernmental agreements, foreign laws (including the laws of the United States, Great Britain, European Union, and other countries), payment systems, other bodies, organizations that directly impede the proper fulfillment of obligations under the Digital Service Agreement, fall of aircraft, including satellites, launch vehicles, fuel tanks and their fragments, fall of meteorites, criminal actions of persons who are not employees of the Bank, disruption to or shutdown of power supply, communications, failures, critical errors in the electronic systems/networks of central, national, and other banks, other circumstances that prevent banks from making banking transactions, technical malfunctions, strikes, and other similar events, decisions of trade unions that prevent air carriers, automobile, railway carriers, other service providers to fulfill their obligations in a timely manner. Any acts caused by negligence or fault of the Parties, their authorized persons, employees, agents, and affiliated persons shall not be treated as the force majeure.

7.3. In the event of force majeure circumstances, the Party affected by them shall immediately notify the other Party by sending it by mail, fax, courier, electronic message to the addresses specified in the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Client's Questionnaire, or in another way, a message describing the circumstances interfering with performance of the obligation. In case force majeure circumstances interfere with sending such notice, it shall be sent on the day following the day of the end of influence of force majeure circumstances.

7.4. The date of performance of obligations of the Parties under the Digital Service Agreement shall be extended to the period of validity of force majeure circumstances and resumed from the date of their termination.

Respectively, the Parties hereby confirm that without additional agreement between the Parties force majeure circumstances do not terminate the obligation of the Parties under the Digital Service Agreement, and only prolong terms for their execution, and upon completion of influence of force majeure circumstances the Parties will continue performance of obligations under the Digital Service Agreement according to the terms hereof.

7.5. In case of continuous action of force majeure circumstances within 30 (Thirty) or more calendar days, any of the Parties shall have the right to unilaterally terminate the Digital Service Agreement with obligatory preliminary implementation of mutual settlements for actually execution under the Digital Service Agreement to the moment of the beginning of action of force majeure circumstances, but without obligations to compensate possible losses of other Party.

7.6. The force majeure circumstances of publicly known nature shall not require any additional evidence or messages/notices. Evidences in relation to all other force majeure circumstances shall be provided by the Party concerned.

8. CONFIDENTIALITY

8.1. The Client shall transfer the Confidential information in any form to the Bank, and the Bank shall accept and ensure that such Confidential information is observed in compliance with the terms stipulated by the Digital Service Agreement and the current laws of the Republic of Kazakhstan.

8.1.1. The Parties undertake to ensure confidentiality and security of personal data of other Party, as well as employees, shareholders, participants, beneficial owners of the other Party and other persons whose personal data is provided by the Parties to each other, and safety during data processing for the purposes of and due to the execution of the Digital Service Agreement in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

The Party does not have the right to use the personal data of the other Party and the above persons of the other Party for purposes not related to the fulfillment of its obligations under the Digital Service Agreement or other contracts concluded between the Parties or for other purposes not provided for in the consent of the Client and undertakes to store personal data in accordance with the requirements of the current laws of the Republic of Kazakhstan.

8.2. Rights and obligations of the Bank and Client in relation to the Confidential information

8.2.1. The Bank shall:

8.2.1.1. Keep the Confidential information in secret, not disclose the Client's Confidential information which may be entrusted or become known to the Bank in the course of contractual relations.

8.2.1.2. Not disclose the Confidential Information to any third parties on a reimbursable and non-reimbursable basis, unless:

-The Client has given written consent to disclose the Confidential information, including in cases stipulated in the General Terms and Conditions;

-Disclosure is required subject to the requirements of authorized state bodies as per the laws of the Republic of Kazakhstan;

-Disclosure is stipulated by the terms of a transaction / is required to fulfill obligations / to exercise rights under a transaction closed between the Parties on the date the Digital Service Agreement or thereafter;

-Otherwise as prescribed by the applicable laws of the Republic of Kazakhstan, relevant contract between the Parties.

8.2.1.3. Keep the Confidential information in secret through restricted access to it by the Bank's officials and employees (except on a need-to-know-basis), or third parties, and ensure its appropriate storage in hard copy and on electronic media.

8.2.1.4. Maintain the same high level of secrecy to avoid disclosure or use of the Confidential information as the Bank would reasonably maintain with respect to its own confidential information of the same degree of importance.

8.2.1.5. In case of unauthorized attempt of third parties to obtain from the Bank the Confidential information of the Client, immediately notify the latter thereof and take all reasonable measures in accordance with internal documents of the Bank.

8.2.1.6. Not use the Confidential information of the Client to engage in any activity that may inflict damage to the Client.

8.2.1.7. In case the Parties cease the contractual relations, the Confidential information previously disclosed shall be kept by the Bank on a confidential basis for the purposes of, without limitation, internal and external audit, inspections of authorized state bodies, unless otherwise expressly stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan.

8.2.1.8. Comply with other provisions of the applicable laws of the Republic of Kazakhstan.

8.2.2. The Bank shall have the right to:

disclose the Confidential Information on a confidentiality basis to the Bank's employees and third parties as set forth in Digital Service Agreement without the Client's preliminary written consent.

8.2.3. The Client shall:

provide the reliable, accurate and relevant confidential information in full and to the extent necessary for exercise of rights and obligations under transactions closed/to be closed between Parties.

8.2.4. The Client is entitled to:

8.2.4.1. require the Bank to maintain the confidentiality and ensure protection of the Confidential Information.

8.2.4.2. perform other actions in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

8.3. If the Client transmits to the Bank any information related to a personal data subject determined or capable of being determined on their basis, recorded on an electronic, paper and/or any other material medium (hereinafter referred to as the "Personal Data Subjects" and "Personal Data" respectively), the Client by signing the Application for Opening a Current Account and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC confirms that it has received consent from the Personal Data Subjects in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan to transfer (including cross-border transfer of personal data and distribution in public sources) their Personal Data on a confidential basis to the Bank, including to affiliated persons of the Bank, third parties to the extent that such third parties are involved in providing services to the Client by the Bank or providing services by such parties to the Client.

Personal Data received by the Bank under the Digital Service Agreement shall be subject to further processing, storage, and transfer both within the Republic of Kazakhstan and abroad, to the persons specified in this clause, for:

1) compliance with the requirements of the Know Your Customer procedures by the Bank, 2) compliance with the requirements for anti-money laundering and combating the financing of terrorism, 3) implementation of financial or foreign exchange control, 4) compliance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

Accordingly, the Bank shall ensure the required level of protection and confidentiality of the received Personal Data in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and the Bank's internal documents.

The Client unconditionally agrees on the above terms and guarantees that the Bank's implementation of the above actions in relation to Personal Data is approved by the Personal Data Subjects.

At request, the Client shall provide the Bank with proof that the consent of the Personal Data Subjects to the collection and processing of their Personal Data to the transfer thereof has been obtained.

The Client shall take measures to prevent the revocation of any consents related to the Personal Data; challenge of their validity, invalidation of any of the consents provided to the Bank related to the Personal Data; taking measures against the Bank for violation of the personal data laws due to non-performance and/or improper performance by the Client of its obligations under the Digital Service Agreement related to the provision/securing provision of consent(s) to the Bank related to the Personal Data.

8.4. The Client shall be responsible for the lack of consent to the collection and processing of personal data, transfer of personal data to a third party, including the Bank, and processing of personal data by the Bank.

If any measures are applied to the Bank for violation of the laws of the Republic of Kazakhstan on personal data and their protection, the Client undertakes to reimburse the Bank at the request of the Bank for any expenses and losses incurred by the Bank.

9. DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

9.1. All claims and appeals on disputable situations, disagreements, including on unauthorized payments, shall be provided by the Parties in writing to the addresses specified in the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC / Client's Questionnaire.

Responses to such claims and applies shall be provided:

- by the Bank within the terms established by the internal documents of the Bank;
- by the Client within fifteen calendar days from the date of receipt by the Client.

The Parties shall use their best endeavors to settle the disputes and disagreements related to the Digital Service Agreement performance through negotiations.

9.2. The Parties shall make all efforts to settle disagreements and disputes related to performance of the Digital Service Agreement by negotiations within 30 (Thirty) calendar days.

9.3. In case disagreements and disputes cannot be resolved by the Parties within the specified terms, they shall be resolved in court at the place of registration and / or location of the Bank's Central office or branch concluded the Digital Service Agreement.

9.4. Applicable law to the Digital Service Agreement shall be the laws of the Republic of Kazakhstan.

10. VALIDITY PERIOD AND TERMINATION OF THE DIGITAL SERVICE AGREEMENT. CURRENT ACCOUNT CLOSING

10.1. The Digital Service Agreement shall come into force from the date of acceptance by the Bank of the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC /Digital Service Receipt Agreement. The Digital Service Agreement shall be valid until the full and proper fulfillment of obligations by the Client and the Bank, with the exception of cases provided for in the Digital Service Agreement. The confidentiality obligations shall be valid for 5 (Five) subsequent years after the expiration of the Digital Service Agreement.

10.2. If there are no unfulfilled or unduly fulfilled obligations under the Digital Service Agreement, as well as any other circumstances preventing closing the Current Account, including that provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, the Client shall have the right to send a notice of rejection to execute the Digital Service Agreement both in full and in part of a specific service (namely, in terms of remote banking services, or services using the ADM).

If the Client refuses to execute the Digital Service Agreement in full, as well as if it is necessary to close the current account opened under the Digital Service Agreement, an account closing application shall be required.

The Current account closing at the initiative of the Client shall be made by the Bank on the basis of the Client's account closing application within 15 (Fifteen) calendar days from the date of receipt of the application in the absence of grounds for preventing the Current account closing in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.

10.3. If it is necessary to close the Current Account opened in the framework of the Digital Service Agreement, under which several Current Accounts are opened to the Client, the relevant Current Account closing application shall be submitted by the Client to the Bank at the place of such account maintenance.

The Bank shall close the Current Account under such application under the procedure and within the time limits provisioned in clause 10.2. of the General Terms and Conditions, if the Client has no unfulfilled or unduly fulfilled obligations under the Digital Service Agreement, as well as if there are no other circumstances preventing closing the Current Account, including that provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, and the Digital Service Agreement shall be valid for the remaining Current Accounts.

10.4. The Bank shall have the right to unilaterally and extrajudicially refuse to execute the Digital Service Agreement by notifying the Client no later than 15 (Fifteen) calendar days prior to the expected date of termination.

10.5. In case of all Current Accounts closing, access to and operation of which are provided and made via the Internet banking system, Mobile application, obligations of the Bank under the Digital Service Agreement in terms of provision of the Electronic banking services shall be terminated from the date of closing the last of the Current Accounts, access and operation of which are made through the Internet banking system or Mobile application, except for the Client's obligations to pay for banking services provided by the Bank on the date of closing the said Current Account of the Client.

10.6. Termination of the Digital Service Agreement shall not release the Client or the Bank from liability for its violation that has occurred prior to its termination.

11. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

11.1. The Client or the Bank shall be liable only for the deliberate violation of their obligations under the Digital Service Agreement and only within the amount of actual damage.

11.2. The Client shall be responsible for legality of the concluded transactions, payment, and improper execution of instructions to the Bank.

11.3. The Bank shall pay a penalty in the amount of 0,01% of the instruction amount for improper execution or unreasonable refusal of execution of instructions of the Client in the presence of guilt of the Bank upon a written request of the Client. At the same time, the Bank is not obliged to compensate any lost profit to the Client.

11.4. The Client shall be liable to the Bank for losses incurred in the event of the Client's violation of clause 3.2.14. hereof within the erroneously credited amounts.

11.5. In the event of the Client's violation of clause 3.1.4. hereof, the Bank may suspend maintenance of all Clients' Current accounts with the Bank until the Client provides the necessary documents.

11.6. The Bank shall bear no responsibility for losses incurred by the Client from Current Account until receipt by the Bank of notice indicated in clause 3.3.14 hereof.

11.7. The Bank shall not be liable for losses caused to the Client as a result of the suspension of the Current Account transactions and/or imposition of arrest on money on the Client's Current accounts, made in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, on the basis of the decisions/actions of the authorized bodies, as well as for losses caused to the Client as a result of write-off of money from the Client's Current account by third parties on the basis of collection orders and/or payment requests in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

11.8. The Bank shall not be liable for untimely performance of transactions on the Client's Current account, for crediting the Client's Current account with money payable to the Client in case of improper execution of by the Client of the instructions/E-Documents and other circumstances beyond the control of the Bank.

11.9. The Bank shall not be liable for unauthorized payment when the Client provides a payment instruction in hard copy with a barcode in the case of similarity of signature(s) and seal (if any) on the instruction to samples of signature(s) and seal (if any) of the Client, which available at the Bank, and compliance of data of the instruction in hard copy with data obtained on operating terminal of the authorized employee of the Bank after decoding.

11.10. The liability for the damage arisen due to third parties' unauthorized access to the Internet banking system, Mobile application shall be imposed on the Client or the Bank, depending on whose side such unauthorized access is allowed.

11.11. The Bank shall not be liable for quality of the telecommunications services provided by provider to the Client for access to the Internet.

11.12. The Bank shall not be liable for consequences of the transactions performed on the Client's bank account prior to receipt by the Bank of the notices specified in clause 4.3.2.3 hereof.

11.13. For the Bank's overdue crediting money accepted by the ADM to the Client's Current account for more than 1 (one) business day following the day of money acceptance by the ADM, the Bank at the Client's written request shall pay a penalty in the amount of 0,01 % (zero point zero one) of the sum of money, on which the specified overdue has been accepted by the Bank. The Bank is not obliged to compensate any lost profit to the Client.

11.14. In case of impossibility of write-off by the Bank of debt amount from the Client's accounts, including payment of the Bank's Services, the Client at the Bank's written request shall pay a penalty of 0,01% (zero point zero one) of the amount of outstanding monetary liabilities of the Client for each day of overdue within 5 (Five) business days from the date of receipt of the Bank's request.

11.15. Payment of a penalty shall not exempt the Parties from performance of obligations provided for by the Digital Service Agreement.

11.16. The Client shall be responsible for all transactions effected at the Bank's business units via the self-service devices, Internet banking system, Mobile application with the use of the Client's identification and authentication means provided for by the Digital Service Agreement.

11.17. The Bank shall not be liable for losses incurred by the Client as a result of any actions of third parties, including but not limited to the counterparties / employees of the Client, who for any reason have access to a workstation, mobile phone with the Mobile application with an active session, Key carrier, in case of connection to the Internet banking system with its use, and a one-time password, if the Client chooses this method of dynamic authentication, information about the PIN code, if it became possible through negligence and / or intent of the Client.

11.18. The Bank shall not be responsible for failure in the operation of the Internet, communication networks, including disconnection/unavailability that arose due to reasons beyond the control of the Bank and resulted in untimely receipt or non-receipt by the Client of the services under the Digital Service Agreement.

11.19. The Bank and Client shall not be liable for losses caused as a result of violation of obligations under the Digital Service Agreement due to force majeure.

11.20. The Bank shall not be liable for untimely execution of the Client's instructions to transfer money and/or delay in the transfer and/or freezing of money by the Bank's correspondent banks and other intermediary banks, if the operation, including the use of the Bank's correspondent accounts opened in foreign countries, is prohibited by restrictions established by the laws of the Republic of Kazakhstan and foreign states, international sanctions, decisions of courts, and other competent authorities of foreign states, or if the beneficiary of the operation is a person included in the list of persons against whom international sanctions or sanctions of foreign states are (are being) applied .

11.21. The Bank shall not be responsible for damage, losses of the Client, and disclosure of bank secrecy resulting from access granted to third parties by the Client to use the mobile phone which number is used for provision of SMS service, or the Mobile device on which the Mobile application is installed.

12. MISCELLANEOUS

12.1. The Client by signing the Application of Current Account Opening and Accession to the General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC confirms that clauses of the General Terms and Conditions and annexes hereto have been read, and are clear and understandable. All annexes to the General Terms and Conditions shall be their integral part. The Client may not refer to the absence of its signature on the General Terms and Conditions as proof that the General Terms and Conditions have not been received/read/understood/accepted by the Client.

12.2. The General Terms and Conditions shall be placed on the website of the Bank. The Bank shall have the right to change the General Terms and Conditions by placing the amended General Terms and Conditions on the Bank's website www.berekebank.kz. If the Client does not agree with the amendments to the General Terms and Conditions, the Client shall have the right to terminate the Digital Service Agreement, provided that there are no grounds provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan that do not allow closing the current account by sending a notice to the Bank. The Client and the service it receives shall be subject to the terms of the Digital Service Agreement effective at the time when such service is rendered. The Client is obliged to independently control and familiarize with the changes in the General Terms and Conditions, which are placed on the Bank's website.

In the event of changes in the laws of the Republic of Kazakhstan requiring amendments and / or additions to the General Terms and Conditions, prior to making amendments and additions to the General Terms and Conditions in accordance with the procedure established by this clause, the Parties shall be guided by the relevant provisions of the laws of the Republic of Kazakhstan.

12.3. The relations between the Bank and the Client not governed by the Digital Service Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

12.4. If any provision of the General Terms and Conditions is or becomes illegal, invalid or unenforceable, it shall not affect the validity of the remaining provisions of the General Terms and Conditions.

12.5. The Parties have chosen the state and Russian languages as the language of the General Terms and Conditions. The Parties declare that the languages hereof are fully understood by them, the meaning and significance of both the General Terms and Conditions as a whole and its individual parts are completely clear.

In the event of any discrepancies (contradictions), the Parties shall be guided by the text in Russian language.

12.6. In order to receive information about credit and debit transactions on the Current Account, the Client may, according to the Bank's tariffs, activate the service of notification of the movement of money on the Current Account to the mobile phone number and (or) the Client's e-mail address specified in the relevant application of the Client. Information on credit and debit transactions on the Client's Current account shall be transmitted in the form of a message to the e-mail address and (or) SMS-message via telecommunication networks provided by mobile operators of the Republic of Kazakhstan under separate agreements with the Bank, providing for compliance by operators with the requirements of confidentiality of information of the Bank's Clients. The Bank shall not be responsible for the untimely delivery of the notification of the movement of money on the Current account to the mobile phone number specified in the Client's application, due to the reasons for improper delivery of SMS notifications by cellular operators of the Republic of Kazakhstan.

12.7. The Parties send notices and advices to each other in relation to the Digital Service Agreement, unless otherwise provided by the General Terms and Conditions, in the following ways, including, but not limited to: postal address, email addresses, Internet banking system, Mobile application (if the Parties have the technical capability).

A notice sent by the Bank in accordance with this clause shall be deemed received by the Client:

- 1) when sent by special delivery (courier) — on the day of its receipt with a respective mark;
- 2) when sent by registered mail — on the fourth (4) calendar day after sending (ascertained by the date of the document issued by the postal organization at the time of sending);
- 3) when sending an SMS message - on the day of sending;
- 4) when sending by e-mail - on the day of sending;
- 5) when sending via the Internet banking system, Mobile application - on the day of sending.

A notice sent by the Client in accordance with this clause shall be deemed received by the Client:

- 1) when sent by special delivery (courier) — on the day of its receipt with a respective mark;
- 2) when sent by registered mail — on the fourth (4) calendar day after sending (ascertained by the date of the document issued by the postal organization at the time of sending);
- 3) when sending by e-mail - on the day of sending;
- 4) when sending via the Internet banking system, Mobile application - on the day of sending.

12.8. When entering into, performing, amending and terminating the Digital Service Agreement, the Parties shall not carry out any actions qualified by the applicable law as "corrupt", as well as other actions (omission) that violate the requirements of the applicable laws and international anti-corruption laws.

12.9. If the Party suspects that a violation of any provisions of clause 12.8 hereof has occurred or may occur, the relevant Party undertakes to notify the other Party in writing.

The Party that received notice of a violation of any of the provisions of clause 12.8. hereof shall consider the notice and inform the other Party about its consideration within 15 (Fifteen) calendar days from the date of receipt of the written notice.

13. BANK DETAILS

Bereke Bank JSC,

13/1 Al-Farabi Avenue, Almaty, 050059, Republic of Kazakhstan

Correspondent account KZ82125KZT1001300306, code 125 with the Monetary Operation Accounting Unit (CAPSU) of the National Bank of the Republic of Kazakhstan,

BIC BRKEKZKA,

BIN 930740000137.

Annex No. 1
to General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,
lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

Acceptance and Transfer Certificate for the Key Medium, Login Name and Password, PIN Code, and One-Time Password Generator (when using the Registration certificate issued by Certification Center which is not the Bank) or one-time code generator (when using the Registration certificate issued by the Bank)

The city of _____ 20____

The key medium (eToken), envelope with login name and password, PIN code, and one-time code generator (underline as necessary) are transferred to

(full name of the receiver)

PIN code– 1234567890

Authorized person of the Client that received Key Medium (eToken), envelope with login name and password, PIN code, and one-time code generator (underline as necessary)

Power of attorney No. ____ dated ____ (____) (____)

(full name)

(signature)

Employee of the Bank transferred Key Medium (eToken), envelope with login name and password, PIN code, and one-time password generator (underline as necessary)

(full name)

(signature)

Date and time of transfer: _____ (hours, minutes)

Annex No. 2
to General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,
lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

**Rules for Safe Use of the Internet banking system/Mobile application
and Storage of eToken, Passwords, and PIN code for the Bank's Clients**

1. To ensure safe operation of the Internet banking system/Mobile application, it is recommended to:
 - 1) Monthly change the password used to access the Internet banking system/Mobile application;
 - 2) Constantly use antivirus software with actual databases;
 - 3) Perform antivirus check of all data media to be connected to PC before their using (including diskettes and CDs);
 - 4) Properly log out of the Internet banking system/Mobile application upon completion of each working session in the Internet banking system/Mobile application (it is necessary to finish working using Exit menu);
 - 5) Constantly update the application through the official stores of the telephone device (App Store, AppGallery, Play Market);
 - 6) Regularly (daily) control the state of your account, generate relevant account statements.
2. Besides, it is necessary to comply with the following security rules:
 - 1) Upon registration with the Internet banking system/Mobile application or in case of subsequent change of your passwords by the Bank's representative, it is necessary to immediately change your login password and PIN code to the Internet banking system/Mobile application to the password and PIN code known only to you;
 - 2) From time to time change PIN code for access to eToken;
 - 3) Keep eToken in a safe place inaccessible for unauthorized persons. Not transfer eToken to other persons, including the Internet banking system's administrator. Not create copies of records of access passwords and copies of eToken;
 - 4) Not open eToken and one-time code generator;
 - 5) Each time when connecting to the Internet banking system, check accuracy of the address in the browser's address <https://business.berekebank.kz>), in case of mismatch - stop using the Internet banking system and inform the Bank about the mistake;
 - 6) Upon loading of site <https://business.berekebank.kz>, perform SSL certificate verification;
 - 7) Prevent disclosure of access name, passwords, PIN code, and one-time codes to other persons, including the Bank's employees;
 - 8) Immediately, by any means available, inform the Bank in the following cases:
 - detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to your accounts with the Bank;
 - disclosure of login name, passwords, PIN code, and one-time codes or suspicion of their disclosure;
 - dismissal/change in powers of officials of your company having access to the Internet banking system;
 - detecting non-conformity or errors in the certificate on the site of the Internet banking system;
 - changing the mobile phone number of authorized representatives of the Client who have access to the Internet banking system/Mobile application;
 - theft or loss of a personal device of eToken/ one-time code generator, mobile phone with the Mobile application.
3. In case of non-compliance or improper compliance by the Client with these Rules, the Bank shall not be liable for unauthorized access and management of the Client's bank account with the Bank through the Internet banking system/Mobile application.

Annex No. 3
to General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,
lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

Application No. _____

I, _____,
(full name)
being a representative of _____, hereby
inform on receipt of the Registration Certificate from the RSE Certification Center/Bank:
No. Name of the owner: _____ valid from _____ to _____, and request you upon receipt of
electronic documents from the user of the Internet banking system corresponding to the login name
_____ to certify the electronic digital signature with the public key of this
Registration Certificate.

I undertake the obligations to confirm the absolute range of electronic documents with the public key of this Registration Certificate.

Please provide access to the Mobile application with a login name _____ from
_____, 20__ (to be completed if the Client wishes).

Please upon receipt of the electronic documents from the user of the Mobile application corresponding to the login
name _____ perform identification by means of one-time code generated by software and
hardware (one-time code generator) s/n: ----- issued by the Bank. I accept the obligation to certify the absolute
range of electronic documents sent through the Mobile application with one-time codes of this software and hardware.

In the framework of this Application, it is guaranteed that no claims on reimbursement of losses caused as a result of fulfillment by
the Bank of respective obligations, as well as exercise of respective rights in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan
and the Digital Service Agreement, will be made.

This Application shall be valid within the validity period of the Digital Service Agreement.

A copy of the Registration Certificate is attached.

Date:

* _____

(signature)

* This Application shall be filled in and signed in presence of a responsible employee of the Bank.

(position, full name of the Bank employee accepting this Application)

(signature)

Annex No. 4

to General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,
lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

**CERTIFICATE
OF CASH WITHDRAWAL FROM ADM SAFE PART
dated _____ 20__**

This Certificate is drawn up in the fact that on _____ 20__ the withdrawal of cash found in the safe part of ADM
outside the Cassette / Safe-package No. _____ installed at the address:
_____ was made.

The amount detected:

(the amount in figures and words with the indication of currency)

withdrawn in presence of: _____
(position, surname and initials)

Cash handed over by:

Authorized employee _____ (position)
(personal signature) (surname and initials)

Cash received by:

Cash office employee _____
(position) (personal signature) (surname and initials)

In presence of the head of the cash office:

Head of the cash office _____
(position) (personal signature) (surname and initials)

Signature of the person present during withdrawal, acceptance / transfer of cash:

(personal signature) (surname and initials)

Authorized person of the Bank

full name, position, signature
L. S.

Authorized person of the Client

full name, position, signature
L. S.

**CERTIFICATE
OF CASH WITHDRAWAL FROM ADM
dated _____ 20__**

This Certificate is made on the fact that on _____ 20__
a Cassette/ Safe package with cash was withdrawn from ADM No. _____ installed at following address:
_____, and cash in Cassette/Safe package withdrawn from the ADM was
counted.

The Cassette/Safe package is intact ☐/ damaged ☐.

Information Cheque confirming the fact of withdrawal of a Cassette/ Safe package with cash from ADM is attached ☐ absent
☐.

Total in Cassette/Safe package:

_____ (the amount in figures and words with the indication of currency)
which **fails to comply with:** _____ (comments)

Detected:

☐ Currency unit with clear signs of counterfeit:

value	series	number

☐ Doubtful currency unit:

value	series	number

☐ Bad currency unit:

value	series	number

Cashier _____

(signature)

(full name)

The Bank employee _____

(signature)

(full name)

Employee of the Client _____

(signature)

(full name)

Annex No. 6
to General Terms and Conditions for Digital Banking at Bereke Bank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,
lawyers, private bailiffs, and professional mediators)

CERTIFICATE
OF DAMAGED SAFE PACKAGE/CASSETTE WITHDRAWAL FROM ADM
of _____ 20__

This Certificate is made that on _____ 20__ damaged Safe package/Cassette No. _____ was withdrawn from the ADM Safe Part No. _____ installed at following address: _____.

Cassette/Safe package has following damages: _____

Damaged Safe package/Cassette No. _____ was placed in the empty Safe package No. _____ and packed in presence of the Client.

Authorized person of the Bank

full name, position, signature
L. S.

Authorized person of the Client

full name, position, signature
L. S.