

Инструкция кассира POS-терминала «VeriFone» (Vx510, Vx670, Vx675, Vx680, Vx520)



Включение и отключение POS-терминала

Модели без аккумулятора:

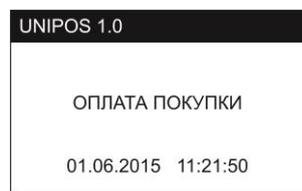
- включаются подключением блока питания POS-терминала к розетке электросети;
- отключаются отсоединением блока питания POS-терминала от розетки электросети.

Модели с аккумулятором:

- включаются нажатием и удержанием в течении 3х секунд кнопки Ввод  (зеленая);
- отключаются нажатием и удержанием в течении 5 секунд кнопки Отмена  (красная).

Примечание: при полном разряджении аккумулятора POS-терминал не включается. Необходимо зарядить аккумулятор POS-терминала, подключив POS-терминал в блок питания, а блок питания к розетке электросети.

После включения POS-терминала экран будет выглядеть следующим образом:



Оплата товара.

1. Нажмите кнопку Ввод  ;
2. Введите сумму и нажмите Ввод. Тыны вводятся нажатием кнопки *;
3. На экране появляется сообщение с суммой транзакции и приглашение



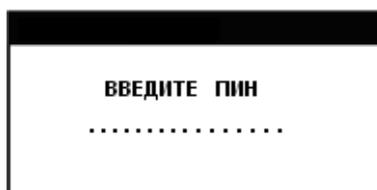
ввести карту и загорается светодиод бесконтактного считывателя карт;

4. Убедитесь, что сумма введена корректно;
5. Если карта бесконтактная, то клиент подносит карту в область бесконтактного считывателя карт где горит светодиод. Если к POS-терминалу подключен бесконтактный ПИН ПАД, то к ПИН ПАДу в область бесконтактного считывателя карт где горит светодиод;
6. Если карта контактная (с магнитной полосой или/и с чипом) по прокатайте или вставьте в чип ридер;

7.



Далее терминал запросит ввести ПИН КОД (ПИН КОД вводит клиент самостоятельно)



После чего терминал осуществляет дозвон до центра процессинга, в это время на экране отображается статус подключения.

В случае наличия на счету клиента необходимой суммы и незаблокированной карты, терминал распечатает два чека: один для кассира Предприятия, один для держателя карты на экземпляре кассира клиент должен поставить свою подпись. Если ПИН-код введен, то ставить подпись необязательно. После распечатывания и подписания чеков операция считается завершенной, один чек отдается клиенту, второй кассир оставляет у себя.

Возврат суммы.

Возврат суммы осуществляется случаях, когда клиент отказался от покупки или, когда необходимо вернуть часть суммы (снята не та сумма либо клиент отказался от части покупки).

1. Нажмите кнопку 1 и выберите Возврат. Нажмите Ввод;
 2. Введите сумму возврата (сумма может быть равна сумме оплаты или меньше);
 3. Поднесите/вставьте/прокатайте карту;
- Введите номер ссылки(RRN).

Номер ссылки смотрите на чеке операции по которому производится возврат



Терминал осуществит дозвон до процессингового центра и в случае правильного ввода данных о возврате вернет сумму на счет клиента. Результатом выполнения операции будут распечатаны два чека, подтверждающие возврат суммы на счет клиента.

Важно: По одной операции Оплата можно производить один Возврат.

Отмена операции.

Отмена операции осуществляется случаях, когда кассир допустил ошибку в операции (снята не та сумма либо клиент отказался от покупки) и Сверка Итогов не производилась.

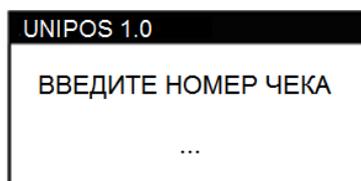
Отличия от операции Возврат:

- 1) Отмена производится на всю сумму чека;

2) Отмену операции можно производить только в текущем цикле POS-терминала.

1. Нажмите кнопку 1 и выберите Отмена. Нажмите Ввод;

Введите номер чека. Номер чека смотрите на чеке операции по которому производится отмена;



UNIPOS 1.0
ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА
...



ОТМЕНА
ВЫПОЛНИТЬ ОТМЕНУ
ОПЕРАЦИИ НА СУММУ
500.00 KZT
✕ НЕТ ДА ↵

2. Если сумма верна нажмите клавишу , если неверна то нажмите клавишу  и повторите операцию с корректным номером чека;
3. Поднесите/вставьте/прокатайте карту;

Печать копии чека.

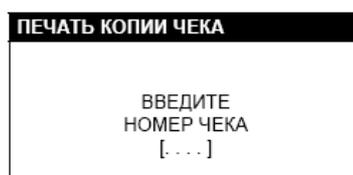
Для проведения операции «ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА» выполните следующие действия:

Нажмите кнопку 4 – распечатается чек по последней операции.

или

1. Войдите в меню административных операций нажатием клавиши 2

Пользуясь кнопками — выберите пункт меню «КОПИЯ ЧЕКА» и нажмите клавишу . На дисплее терминала появится запрос на ввод номера чека:



ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА
ВВЕДИТЕ
НОМЕР ЧЕКА
[...]

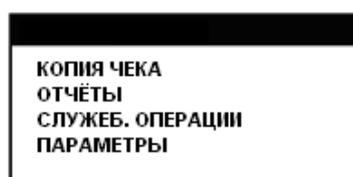
Введите номер чека с помощью клавиш цифровой клавиатуры —. Отредактировать ошибочно введенные значения можно с помощью клавиши . Для подтверждения ввода номера нажмите клавишу .

При этом на принтер терминала будет выведена копия запрошенного чека.

Сверка итогов.

Данную операцию следует проводить ежедневно при закрытии дня!!!

Для того чтобы выполнить операцию «СВЕРКА ИТОГОВ» нажмите клавишу 2, появится меню



КОПИЯ ЧЕКА
ОТЧЁТЫ
СЛУЖЕБ. ОПЕРАЦИИ
ПАРАМЕТРЫ

Выбирать «СЛУЖЕБ. ОПЕРАЦИИ» с помощью клавиш **F1** — **F4** и нажмите клавишу 
Далее с помощью клавиш **F1** — **F4** выбрать «СВЕРКА ИТОГОВ»



и нажмите клавишу 

Терминал осуществит звонок до процессингового центра и распечатает короткий чек с надписью: «ВЫПОЛНЕННО УСПЕШНО» (При появлении другой надписи, повторить операцию).

3. Особенности проведения операций с использованием терминала.

3.1. Если использование терминала невозможно по техническим причинам, кассир обязан позвонить в Центр авторизации.

3.2. При работе с терминалом возможны следующие внештатные ситуации:
3.2.1. При проведении операции произошла ошибка связи и на терминале появилось сообщение - ЗАНЯТО, НЕТ ТОНА, НЕТ НЕСУЩЕЙ, и т.д. Это значит, что запрос по данной операции не был передан в процессинговый центр. Необходимо провести операцию еще раз.

3.2.2. При проведении операции не распечатался чек терминала (например, в случаях отключения электропитания, ошибки связи и т.д.).

Неисправности

1. При любом некорректном поведении терминала, выключите его и включите снова. Если проблема не исправится, обратитесь в контакт центр 77-44.
2. Также, сканируйте QR - код, чтобы получить дальнейшие рекомендации по выявленным ошибкам с помощью Телеграмм Бот .



ВНИМАНИЕ! В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения положений данной Инструкции сотрудник, проводящий операции по карточкам, несет полную материальную ответственность в отношении сумм возможного ущерба, нанесенного им банку, в полном объеме.

Коды ответов Процессингового центра.

код	Действие
00 Принят\завершен успешно	Одобрено
05 Не обслуживается	Отказано Повторите операцию. В случае повторной ошибки предложите клиенту оплатить другой картой.
51 Недостаточно средств	Отказано. Нет достаточных средств на счете клиента. Предложите клиенту провести операцию на меньшую сумму.
54 Истек срок действия карточки	Отказано. Карточку изъять. Карточка просрочена. Изъять карточку с составлением акта об изъятии.

58 Транзакция запрещена для терминала	Отказано. Данный тип операции запрещен для терминала. Обратитесь в Техническую поддержку Банка.
88 Криптографическая ошибка	Отказано. Обратитесь в Техническую поддержку Банка.
96 Неисправность Внешней Системы	Отказано. Обратитесь в Техническую поддержку Банка.
Z3 Не удалось установить соединение	Отказано. Повторите операцию. Если с третьего раза также выходит код ответа Z3 то обратитесь в Техническую поддержку Банка.