

«Согласовано»
Правлением ДБ АО «Сбербанк»
от «13» января 2020 г.

«Утверждено»
Советом директоров ДБ АО «Сбербанк»
от «07» февраля 2020 г.
Рег. №5701

**Политика применения регистрационных свидетельств
клиентов Удостоверяющего центра ДБ АО «Сбербанк» (с
учетом изменений, утвержденных Советом директоров ДБ АО
«Сбербанк» от 04.05.2020 г., регистрационный №5764; от
02.07.2020г., регистрационный №5825)**

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Политика применения регистрационных свидетельств клиентов Удостоверяющего центра ДБ АО «Сбербанк»
Владелец ВНД	Департамент безопасности и защиты информации
Уровень доступа: «ВНД общего пользования», «Конфиденциально»	ВНД общего пользования
Орган утверждения	Совет директоров ДБ АО «Сбербанк»
Мероприятия по ознакомлению/обучению структурных подразделений с ВНД	Рассылка по электронной почте заинтересованным структурным подразделениям Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения ВНД в ЭББ
Ответственное лицо за доведение/обучение	
<i>на уровне ЦО</i>	Директор Департамента безопасности и защиты информации
<i>на уровне филиалов</i>	Начальники отделов безопасности и защиты информации Управления безопасности филиальной сети

Содержание

Глава 1. Общие положения.....	3
Глава 2. Деятельность и функции Удостоверяющего центра	4
Глава 3. Изготовление регистрационных свидетельств и установка ключевой пары	5
Глава 4. Использование регистрационных свидетельств	6
Глава 5. Отзыв, изменение регистрационного свидетельства	7
Глава 6. Содержание регистрационного свидетельства	7
Глава 7. Расширения Регистрационных свидетельств	8
Глава 8. Порядок предоставления сервисов Удостоверяющим центром	9
Глава 9. Права и обязанности УЦ и Подписчиков УЦ	10
Глава 10. Правовые и бизнес-вопросы	11
Глава 11. Порядок разрешения споров.....	13

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Политика применения регистрационных свидетельств клиентов Удостоверяющего центра ДБ АО «Сбербанк» (далее – Политика) определяет сферу деятельности УЦ в отношении услуг, связанных с жизненным циклом регистрационных свидетельств, описывает область их применения, структуру. Политика применима ко всем участникам инфраструктуры открытых ключей УЦ, которые используют регистрационные свидетельства, выпущенные УЦ. Политика подготовлена в соответствии с рекомендациями RFC 3647, законодательством Республики Казахстан, внутренним и публичным документам УЦ.

2. Политика является неотъемлемой частью Правил деятельности Удостоверяющего Центра ДБ АО «Сбербанк» (далее – Правила). Документ не противоречит и применяет все положения Правил.

3. **В настоящей Политике используются следующие понятия и определения:**

1) **DN** – уникальное имя регистрационного свидетельства (Distinguished Name)), применяемое для идентификации Подписчика УЦ или УЦ;

2) **TSP (Time Stamp Protocol)** – криптографический протокол, позволяющий создавать доказательство факта существования электронного документа на определённый момент времени;

3) **X.509** – стандарт, определяющий форматы данных и процедуры распределения открытых ключей с помощью регистрационного свидетельства с ЭЦП;

4) **Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework (далее – RFC 3647)** - Рекомендации руководства по разработке политик применения регистрационных свидетельств и инструкций по применению регистрационных свидетельств инфраструктуры открытых ключей в соответствии со стандартом X.509;

5) **Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (далее – RFC 5280)** – Рекомендации формата и структуры сертификатов и списков отозванных сертификатов для инфраструктуры открытых ключей в интернете в соответствии со стандартом X.509;

6) **Генерация** – процесс формирования ключей (Закрытых и Открытых ключей ЭЦП);

7) **Закрытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

8) **Заявитель** – физическое лицо, обращающееся в УЦ для получения регистрационного свидетельства;

9) **Интернет-ресурс** – веб-ресурс (www.sberbank.kz) и/или мобильное приложение (Сбербанк Онлайн) УЦ, предназначенное для подачи заявлений на получение/отзыв регистрационного свидетельства с другими документами, обмена электронными документами в УЦ, публикации информации УЦ для участников УЦ;

10) **инфраструктура открытых ключей (далее - ИОК)** – комплекс информационных систем, организационных и технических мероприятий, направленный на управление регистрационными свидетельствами в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

11) **Ключевая пара** – взаимосвязанная пара, состоящая из открытого и закрытого асимметричного ключа;

12) **Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, в том числе к Закрытому ключу ЭЦП;

13) **Корневое регистрационное свидетельство** – регистрационное свидетельство самого УЦ, находящееся на верхней позиции иерархической структуры открытых ключей.

Самоподписанное УЦ регистрационное свидетельство - свидетельство, в котором совпадают поля «субъект» и «поставщик»;

14) **онлайн протокол статуса регистрационного свидетельства (Online Certificate Status Protocol) (далее – OCSP)** – протокол для определения статуса регистрационного свидетельства;

15) **Открытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе;

16) **Подписчик УЦ** – владелец регистрационного свидетельства, физическое лицо, на имя которого выдано регистрационное свидетельство, правомерно владеющее закрытым ключом, соответствующим открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве;

17) **Правила** – Правила деятельности удостоверяющего центра ДБ АО «Сбербанк»;

18) **Работник УЦ** – работник УЦ, использующий информационные ресурсы УЦ в соответствии с установленными правами и правилами доступа к ним, при выполнении своих должностных обязанностей;

19) **Регистр** – регистр, в котором ведется учет действующих и отозванных (аннулированных) Регистрационных свидетельств;

20) **регистрационное свидетельство** – электронный документ, выдаваемый УЦ для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (далее - Закон);

21) **список отозванных регистрационных свидетельств (далее – СОРС)** – часть регистра регистрационных свидетельств, содержащая сведения о регистрационных свидетельствах, действие которых прекращено, их серийные номера, дату и причину отзыва;

22) **Удостоверяющий центр (далее - УЦ)** - ДБ АО «Сбербанк», удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

23) **участники УЦ** – владельцы регистрационных свидетельств и УЦ, участвующие в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения электронных документов;

24) **электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Деятельность и функции Удостоверяющего центра

4. УЦ осуществляет деятельность, которая непосредственно связана с ИОК, а именно:

1) получение и обработка запросов на выдачу и отзыв регистрационных свидетельств;

2) выдача, хранение, отзыв регистрационных свидетельств и подтверждение принадлежности и действительности Открытого ключа ЭЦП Подписчиков УЦ;

3) публикация и поддержка СОРС;

4) обработка запросов OCSP;

5) обработка запросов TSP (постановка штампа метки времени TSP);

6) Генерация Открытых и Закрытых ключей ЭЦП.

5. УЦ осуществляет следующие функции:

- 1) генерация собственного Закрытого ключа ЭЦП;
- 2) формирование запроса Заявителя на выпуск регистрационного свидетельства;
- 3) выпуск СОРС;
- 4) подписание регистрационного свидетельства:
 - а) служб OCSP;
 - б) службы TSP;
 - в) Заявителей УЦ;
- 5) Исключен
- 6) отзыв регистрационного свидетельства УЦ;
- 7) ведение Регистра;
- 8) публикация СОРС в сети Интернет;
- 9) осуществление поддержки СОРС и OCSP;
- 10) утверждение правил применения регистрационных свидетельств для каждого типа регистрационных свидетельств;
- 11) подтверждение принадлежности и действительности Открытого ключа ЭЦП Подписчика УЦ, зарегистрированного УЦ;
- 12) прием и проверку документов Заявителей;
- 13) идентификацию Заявителей в соответствии с Правилами;
- 14) Генерацию Закрытого ключа ЭЦП Подписчика УЦ и выдача его ему;
- 15) Выдача, регистрация, отзыв хранение регистрационного свидетельства Подписчика УЦ;
- 16) хранение документов на выпуск регистрационных свидетельств Заявителей.

6. Центры регистрации:

В ИОК УЦ функции центров регистрации выполняет структурное подразделение УЦ.

Функции центра регистрации:

- проверка (идентификацию) личности Заявителя и проверка, принятие предоставленных им документов в соответствии с Правилами;
- подтверждение электронного запроса на выдачу регистрационного свидетельства Заявителя путем удостоверения его своей ЭЦП в случае успешной проверки (идентификации) личности Заявителя и соответствия, предоставленных им документов, а также отправку электронного запроса в информационную систему УЦ в соответствии с Правилами;
- запись регистрационных свидетельств, Закрытого ключа ЭЦП и ЭЦП на защищённый носитель ключевой информации, в том числе на облачные сервисы;
- выдача Заявителю расписки о приеме документов;
- отзыв регистрационных свидетельств;
- заполнение формы электронного запроса для отзыва регистрационного свидетельства и подтверждение электронного запроса путем удостоверения его своей ЭЦП, а также отправка его в информационную систему УЦ.

Глава 3. Изготовление регистрационных свидетельств и установка ключевой пары

7. УЦ изготавливает регистрационные свидетельства в соответствии со сведениями, указанными в заявлении на выпуск регистрационных свидетельств (далее – Заявление). Заявление имеют право подавать только физические лица. Формат регистрационных свидетельств основан на рекомендациях ITU-T X.509v3 и RFC 5280.

8. Ключи ЭЦП, формируются с применением сертифицированного СКЗИ.

9. Ключи ЭЦП формируются в соответствии с алгоритмом ГОСТ 34.310-2004.

10. Параметры Генерации и проверки качества Закрытого ключа ЭЦП определяются сертифицированным СКЗИ в соответствии с СТ РК 1073–2007 автоматически.

11. УЦ осуществляет замену Ключевых пар и регистрационных свидетельств УЦ по истечении срока действия Корневого регистрационного свидетельства или в случае компрометации Ключевых пар. При этом УЦ:

- 1) прекращает использование старых Ключевых пар и соответствующих им регистрационных свидетельств (отзывает их);
- 2) генерирует новые Ключевые пары и соответствующие им регистрационные свидетельства.

12. Регистрационное свидетельство Подписчика УЦ автоматически становится недействительным при истечении срока действия. Подписчик УЦ вправе отозвать свое регистрационное свидетельство до окончания срока его действия.

Глава 4. Использование регистрационных свидетельств

13. Регистрационные свидетельства используются Подписчиками УЦ при подписании электронных документов ЭЦП, перечень которых устанавливается внутренними-нормативными документами УЦ, проверки ЭЦП. Для иных целей регистрационное свидетельство Подписчиков УЦ не используется. Регистрационное свидетельство связывает значение Открытого ключа ЭЦП с информацией, которая идентифицирует пользователя, использующего соответствующий Закрытый ключ ЭЦП. Регистрационное свидетельство применяется Подписчиком УЦ, которому необходимо задействовать Открытый ключ ЭЦП из регистрационного свидетельства для проверки ЭЦП. Степень доверия к регистрационному свидетельству определяется следующими факторами:

- 1) законодательством Республики Казахстан;
- 2) Политикой;
- 3) Правилами.

14. Регистрационные свидетельства подписчиков УЦ применимы для следующих целей:

- 1) подписание электронных документов ЭЦП;
- 2) проверка подлинности ЭЦП;
- 3) отзыв регистрационного свидетельства.

15. Использовать Закрытый ключ ЭЦП разрешается Подписчику УЦ только после выполнения следующих действий:

- 1) подписчик УЦ ознакомился и принял в полном объеме требования Политики и Правил;
- 2) УЦ в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, выпустил регистрационное свидетельство Подписчика УЦ для соответствующего Открытого ключа ЭЦП.

16. Использование Закрытого ключа ЭЦП означает принятие Подписчиком Правил и Политики.

17. Регистрационное свидетельство Подписчика УЦ должно использоваться только в соответствии с:

- 1) законодательством Республики Казахстан;
- 2) Правилами;
- 3) Политикой.

18. Способы использования регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ не должны противоречить законодательству Республики Казахстан, а также требованиям Политики и Правил.

19. Подписчикам УЦ и информационным системам запрещается использование регистрационных свидетельств при постановке ЭЦП УЦ в случаях:

- 1) после окончания срока действия регистрационного свидетельства Подписчика УЦ;
- 2) в случае отзыва регистрационного свидетельства Подписчика УЦ;
- 3) в случае подозрения на компрометацию Закрытого ключа ЭЦП, удостоверенного регистрационным свидетельством Подписчика УЦ;
- 4) в случае обнаруженной компрометации Закрытого ключа ЭЦП, удостоверенного регистрационным свидетельством Подписчика УЦ;
- 5) в случаях, не относящихся к разрешённым способам использования регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ.

20. Участники УЦ должны проверять статус регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ перед принятием решения об использовании указанных регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ, посредством одного из следующих способов:

- проверка наличия регистрационного свидетельства Подписчика УЦ в действующем СОРС;
- проверка статуса регистрационного свидетельства Подписчика УЦ РК посредством службы OCSP.

Глава 5. Отзыв, изменение регистрационного свидетельства

21. Отзыв регистрационного свидетельства Подписчика УЦ производится в соответствии с Правилами.

22. Услуги по изменению регистрационных свидетельств УЦ не предоставляет.

Глава 6. Содержание регистрационного свидетельства

23. УЦ выдает регистрационные свидетельства, соответствующие рекомендациям ITU-T X.509 версии 3 и RFC 5280 (Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile). Выданные регистрационные свидетельства содержат в полях «Субъект» и «Поставщик» сведения, представленные в соответствии с рекомендациями ITU-T X.501 (Distinguished Names (далее - DN)).

24. Указанные в регистрационных свидетельствах личные данные физического лица должны точно совпадать со сведениями, указанными в документах, удостоверяющих личность.

25. Для всех типов регистрационных свидетельств, атрибут C (Country) содержит двухбуквенный код страны (ISO 3166-1 alpha-2).

26. Для регистрационных свидетельств физических лиц, атрибут CN (Common Name) содержит фамилию и имя физического лица – владельца регистрационного свидетельства (строго в указанном порядке). Чтобы исключить неоднозначность между различными физическими лицами с одним и тем же именем, атрибут CN регистрационного свидетельства может содержать другой дополнительный текст, кроме идентификационного имени физического лица. Дополнительный текст должен быть отформатирован так, чтобы его нельзя было перепутать с именем физического лица. Рекомендуются, чтобы текст следовал за именем физического лица после пробела в качестве разделителя и был заключен в круглые скобки.

27. Атрибут Serial Number может быть использован для идентификации физических лиц. Содержит идентификатор в соответствии с рекомендациями CWA 16036 (Cyber-Identity - Unique Identification Systems For Organizations and Parts Thereof).

28. Атрибут UID (Unique ID) может использоваться для различия имен (фамилии и имени физического лица), которые в ином случае были бы одинаковыми. Содержит идентификатор, присвоенный физическому лицу правительством или гражданской властью.

29. Дополнительно, могут использоваться атрибуты L (Locality) и E (e-mail).

30. Отличительное имя DN должно быть уникальным для каждого Заявителя. Если имя DN, представленное Заявителем не уникально, то УЦ требует Заявителя повторно представить запрос с изменением атрибута CN, для обеспечения уникальности имени. Согласно настоящему документу два имени считаются идентичными, если они отличаются только регистром, количеством символов подчеркивания или пробелов между словами. Таким образом, регистр, символы подчеркивания или пробела не должны использоваться для различия имен. Регистрационное свидетельство должно относиться к уникальному физическому лицу. Регистрационное свидетельство должно использоваться только Подписчиком. УЦ гарантирует, что отличительное имя DN не будет использоваться повторно другим Заявителем. Если физическое лицо запрашивает регистрационное свидетельство с таким же именем DN, как в уже существующем регистрационном свидетельстве (независимо от статуса этого регистрационного свидетельства), и запрос не является запросом на изменение регистрационного свидетельства, то уполномоченный работник УЦ может обратиться к персональной удостоверяющей информации, чтобы проверить, что физическое лицо – тот же субъект, который был идентифицирован при получении первоначального регистрационного свидетельства. Если идентичность не может быть установлена, имя DN не будет использоваться повторно. В случаях полного совпадения сведений, указываемых в нескольких регистрационных свидетельствах, принадлежащих разным владельцам регистрационных свидетельств, в них вносятся специальный атрибут (например, серийный номер), позволяющий однозначно идентифицировать их владельцев.

31. Выданные регистрационные свидетельства и СОРС вносятся в хранилище регистрационных свидетельств и публикуются не позднее даты начала их действия. Срок действия СОРС составляет 7 (семь) календарных дней, публикация СОРС производится по мере появления отозванных (приостановленных) регистрационных свидетельств.

32. Сведения о статусе регистрационных свидетельств публикуются в соответствии с Правилами.

Глава 7. Расширения Регистрационных свидетельств

33. Регистрационные свидетельства могут содержать следующие дополнения:

Наименование расширения	Содержание
authorityKeyIdentifier	Идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ
subjectKeyIdentifier	Идентификатор ключа Владельца Регистрационного свидетельства
ExtendedKeyUsage	Область (области) использования ключа, при которых электронный документ с электронной цифровой подписью будет иметь юридическое значение. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none">• Server Authentication;• Client Authentication;• Secure e-mail;• Time stamping;• PSec (Tunnel, User).
KeyUsage	Назначение ключа. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none">• Подписание Регистрационных свидетельств,• Автономное подписание СОРС (CRL);• Подписание СОРС (CRL);• Цифровая подпись;• Неотрекаемость;

Basic constraints (optional)	Тип субъекта
cRLDistributionPoint	Точка распространения списка аннулированных (отозванных) Регистрационных свидетельств
certificatePolicies	Политика Регистрационных свидетельств: <ul style="list-style-type: none"> • Договора, заявления и прочие документы в ДБ АО «Сбербанк» с физическими лицами, перечень которых устанавливается ВНД УЦ; • Договора, заявления и прочие документы в ДБ АО «Сбербанк» с работниками ДБ АО «Сбербанк», перечень которых устанавливает ВНД УЦ.
Authority Information Access (optional)	Способ получения информации о статусе Регистрационных свидетельств

34. УЦ использует следующий идентификатор алгоритмов средства ЭЦП:

ГОСТ 34.310-2004	OID 1.2.398.3.10.1.1.2
------------------	------------------------

35. Структура Корневого Регистрационного свидетельства УЦ:

Название	Содержание
Версия	V3
Серийный номер	Уникальный серийный номер Регистрационного свидетельства
Алгоритм подписи	Алгоритм подписи ГОСТ 34.310-2004
Поставщик	CN = Sberbank Root Certificate Authority O = ДБ АО «Сбербанк» C = KZ
Субъект	CN = Sberbank Root Certificate Authority O = ДБ АО «Сбербанк» C = KZ
Срок действия	Действителен с: YYMMDDHHMMSSZ UTC Действителен по: YYMMDDHHMMSSZ UTC
Открытый ключ	Значение открытого ключа в бинарном виде

36. Структура Регистрационного свидетельства Подписчика УЦ:

Название	Содержание
Версия	V3
Серийный номер	Уникальный серийный номер Регистрационного свидетельства
Алгоритм подписи	Алгоритм подписи ГОСТ 34.10-2001
Поставщик	CN = Sberbank Individuals CA O = ДБ АО «Сбербанк» C = KZ
Субъект	Физические лица: CN = Полное ФИО SERIALNUMBER = IIN123456789012 C = KZ Где IIN123456789012 – ИИН Физического лица,
Срок действия	Действителен с: YYMMDDHHMMSSZ UTC Действителен по: YYMMDDHHMMSSZ UTC
Открытый ключ	Значение открытого ключа в бинарном виде

Глава 8. Порядок предоставления сервисов Удостоверяющим центром

37. УЦ осуществляет функции регистрационных свидетельств.

38. В случае отзыва регистрационного свидетельства, УЦ публикует серийный номер отозванного регистрационного свидетельства в регистре СОРС.

39. УЦ через Интернет-ресурсы предоставляет Подписчику УЦ возможность получения информации о статусе регистрационного свидетельства, в частности об отзыве.

40. В УЦ хранятся все выпущенные регистрационные свидетельства Подписчиков УЦ и СОРС в течение установленного срока хранения согласно законодательству Республики Казахстан и внутренним документам УЦ.

41. Регистрационные свидетельства владельцев представлены в электронной форме в соответствии с рекомендациями стандартов ITU-T X.509 и RFC 3280.

42. УЦ издает корневое регистрационное свидетельство УЦ и регистрационное свидетельство выпускающего УЦ в электронной форме в соответствии со стандартом ITU-T X.509 серии стандартов X.500 версии 3.

43. СОРС УЦ предоставляется в электронной форме и формате, определенном стандартом RFC 5280 (Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile).

44. Регистрационные свидетельства публикуются в УЦ сразу же, по мере их формирования.

45. СОРС Подписчиков УЦ выпускаются и публикуются раз в сутки.

46. Внеочередная публикация СОРС может производиться по мере появления отозванных регистрационных свидетельств

47. УЦ может использовать следующие расширения СОРС:

Наименование расширения	Содержание
CRL number	Порядковый номер СОРС
Authority Key Identifier	Идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ
Reason Code	Код причины отзыва Регистрационного свидетельства. Возможные значения (включая, но не ограничивая): <ul style="list-style-type: none"> • Компрометация ключа пользователя; • Компрометация ключа УЦ; • Прекращение действия Регистрационного свидетельства.

48. Структура СОРС (Алгоритм ГОСТ 34.310-2004)

Название	Содержание
Версия	V2
Поставщик	CN = Sberbank Root Certificate Authority O = ДБ АО «Сбербанк» C = KZ
Дата выпуска	Действителен с: YYMMDDHHMMSSZ UTC
Дата обновления	Действителен по: YYMMDDHHMMSSZ UTC
Отозванные Регистрационные свидетельства	Последовательность следующего вида: <ul style="list-style-type: none"> • CertificateSerialNumber (серийный номер Регистрационного свидетельства); • Time (дата и время обработки заявления на отзыв).
Подпись	Цифровая подпись.

Глава 9. Права и обязанности УЦ и Подписчиков УЦ

49. УЦ вправе:

1) отказать Заявителю/Подписчику УЦ в получении или отзыве регистрационного свидетельства УЦ в случае ненадлежащего оформления необходимых заявительных документов и/или при предоставлении неполного пакета документов, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами, а также при предоставлении документов, подлинность которых вызывает сомнение;

2) обеспечивать актуальность информации, содержащейся на Интернет-ресурсе УЦ.

50. УЦ обязан:

1) предоставлять Заявителю УЦ/Подписчику УЦ услугу по выдаче и отзыву регистрационного свидетельства УЦ в соответствии с перечнем и условиями, определенными настоящей Политикой, Правилами и законодательством Республики Казахстан;

2) Генерировать ЭЦП при обращении Заявителей;

3) принимать все необходимые меры для предотвращения утери, модификации и подделки, находящихся на хранении Открытых и Закрытых ключей ЭЦП, регистрационных свидетельств;

4) осуществлять учет действующих и отозванных регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ;

5) подтверждать принадлежность и действительность Открытого ключа ЭЦП, зарегистрированного УЦ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

6) обеспечивать физическую безопасность систем УЦ в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) осуществлять резервное копирование программного обеспечения систем УЦ, их данных, журналов, конфиденциальной информации и СОРС;

Носители резервных копий хранятся с обеспечением безопасности для предотвращения:

а) несанкционированного доступа к резервным копиям;

б) искажения резервных копий;

в) уничтожения резервных копий.

8) обеспечивать публичную доступность 24 часа в сутки, 7 дней в неделю следующих материалов на Интернет-ресурсе:

а) Корневое регистрационное свидетельство УЦ;

б) СОРС;

в) Правила;

г) Политика;

д) OCSP;

е) TSP.

9) Уничтожить (стереть) отзыванное регистрационное свидетельство Подписчика УЦ и соответствующий ему Закрытый ключ ЭЦП с облачного сервиса (хранилища).

51. Подписчик УЦ вправе получать:

1) услугу по выдаче и отзыву регистрационного свидетельства;

2) доступ к СОРС и OCSP;

3) техническую поддержку при использовании регистрационного свидетельства;

4) требовать от УЦ отзыва регистрационного свидетельства в случаях, если он предполагает нарушение режима доступа к Закрытому ключу ЭЦП, соответствующему Открытому ключу ЭЦП, указанному в регистрационном свидетельстве.

52. Подписчик УЦ обязан выполнять следующие требования:

1) предоставлять в УЦ достоверные сведения и подлинные документы (их копии);

2) незамедлительно обратиться в УЦ с заявлением об отзыве регистрационного свидетельства в случае компрометации аутентификационных данных пользователя, которые используются для доступа к функциям ЭЦП пользователя, а также, в случае если владельцу регистрационного свидетельства стало известно, что это регистрационное свидетельство используется или использовался ранее другими лицами;

3) принимать все необходимые меры для защиты аутентификационных данных к ключам (логин/пароль к Интернет-ресурсу, доступ к SMS);

4) принимать меры для защиты принадлежащего ему Закрытого ключа ЭЦП от неправомерного доступа и использования, а также хранить Открытые ключи ЭЦП в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Глава 10. Правовые и бизнес-вопросы

53. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренней регламентной документацией УЦ, УЦ относит к конфиденциальной следующую информацию:

1) материалы заявлений на выдачу регистрационных свидетельств;

2) журналы деятельности;

3) отчеты о проверках деятельности (внутренних и аудиторских) УЦ;

4) планы восстановления функционирования;

5) организационно-технические меры безопасности.

54. УЦ применяет соответствующие меры по хранению и обработке конфиденциальной информации.

55. УЦ не рассматривает в качестве конфиденциальной следующую информацию:

- 1) регистрационные свидетельства подписчиков УЦ;
- 2) информацию об отзыве регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ;
- 3) информацию о статусе регистрационных свидетельств Подписчиков УЦ.

56. УЦ несёт ответственность за защиту известной ему конфиденциальной информации от искажения, уничтожения или неавторизованного раскрытия третьим сторонам.

57. УЦ обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. УЦ не разглашает информацию, идентифицирующую Заявителей на выдачу регистрационных свидетельств за исключением информации, перечисленной в п.66.

58. УЦ рассматривает в качестве персональных данных любую информацию о Подписчике, недоступную из открытых источников и из содержания выпущенных регистрационных свидетельств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

59. УЦ не рассматривает в качестве персональных данных информацию, содержащуюся в регистрационных свидетельствах Подписчиков УЦ, а также иную информацию, подлежащую обязательному опубликованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

60. Все работники УЦ, работающие с персональными данными подписчиков, несут ответственность по защите вверенных им персональных данных Подписчиков УЦ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

61. Предоставление персональных данных в УЦ означает согласие на использование этих персональных данных в целях предоставления услуг УЦ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

62. УЦ обеспечивает раскрытие персональных данных уполномоченным инстанциям по постановлению (решению) суда или в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

63. УЦ гарантирует:

1) отсутствие в выпущенных регистрационных свидетельствах умышленных искажений фактов, внесённых УЦ или известных ему;

2) отсутствие в информации регистрационных свидетельств случайных ошибок, допущенных УЦ вследствие халатности при рассмотрении заявлений на выдачу или выдаче регистрационных свидетельств;

3) соответствие регистрационных свидетельств требованиям законодательства Республики Казахстан, существенным требованиям соответствующей политики применения регистрационных свидетельств;

4) соответствие сервисов отзыва регистрационных свидетельств и использования хранилища требованиям законодательства Республики Казахстан, существенным требованиям настоящей Политики применения регистрационных свидетельств во всех существенных аспектах.

64. Подписчики УЦ для каждой ЭЦП УЦ, сформированной с помощью Закрытого ключа ЭЦП, который соответствует Открытому ключу ЭЦП, указанному в регистрационном свидетельстве Подписчика УЦ, гарантируют выполнение следующих условий:

1) данная ЭЦП принадлежит Подписчику;

2) соответствующее регистрационное свидетельство было получено Подписчиком УЦ;

- 3) соответствующее регистрационное свидетельство не просрочено, не отозвано, и его действие не приостановлено на момент формирования ЭЦП;
- 4) их Закрытые ключи защищены, и к ним никогда не имело доступа ни одно неуполномоченное лицо;
- 5) все сведения, представленные Подписчиком для заявления на выдачу для него регистрационного свидетельства, достоверны;
- 6) вся информация, содержащаяся в регистрационном свидетельстве Подписчика УЦ, достоверна;
- 7) регистрационное свидетельство используется в соответствии с:
 1. законодательством Республики Казахстан;
 2. требованиями настоящей Политики, Правил.
- 8) Подписчик не является удостоверяющим центром и не использует Закрытый ключ, который соответствует Открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве, в целях ЭЦП каких-либо регистрационных свидетельств (или любого другого формата удостоверений открытого ключа) или списков отозванных регистрационных свидетельств.

Глава 11. Порядок разрешения споров и иные условия

65. В ходе деятельности УЦ может возникнуть ситуация, когда отправитель отрицает факт подписи данных при помощи ЭЦП, или когда получатель подписанных данных не может проверить подлинность ЭЦП. В случае возникновения таких споров между участниками УЦ, стороны должны уведомить друг друга о сложившейся спорной ситуации и принять меры к урегулированию спорной ситуации.

66. В случае невозможности урегулирования спорной ситуации силами участников УЦ, они вправе обратиться в УЦ с официальным запросом подтверждения факта подписи или обратиться в суд для решения вопроса. УЦ предоставляет ответ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

67. Применимым правом для разрешения споров, предметом которых являются разногласия по существу настоящей Политики, является законодательство Республики Казахстан.

68. Политика вступает в силу с момента его публикации на Интернет-ресурсе и действует до публикации новой редакции Политики.

69. Официальным уведомлением участников УЦ об утверждении изменений Политики является публикация на Интернет-ресурсе.

70. Политика должна приводиться в соответствие в связи с возникающими внутренними и внешними изменениями и в обязательном порядке изменяться, уточняться и совершенствоваться, для поддержания эффективности управления информационной безопасностью УЦ.

71. Изменения и дополнения вносятся в Политику по мере необходимости в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан и внутренних нормативных документов УЦ.

72. Все изменения, вносимые в Политику, вступают в силу и становятся обязательными к исполнению всеми участниками УЦ немедленно после их публикации.