

Программа лояльности «B-Bonus»

Определения, термины и понятия

Банк – АО «Bereke Bank».

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

Программа – Программа лояльности «B-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

Бонус — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

Бонусный счет — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

Кешбэк – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

Покупка – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

МСС-код (МСС, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

B-Bank – мобильное приложение Банка.

B-Bonus+ - опция начисления повышенных Бонусов в рамках Программы, которая предоставляется Клиентам Банка в виде подписки.

Основные положения

1. Программа лояльности «B-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и B-Bank. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

Порядок предоставления (начисления) Бонусов

4. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.

5. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.

6. Для получения повышенных Бонусов Клиенту необходимо подключить подписку «B-Bonus+» в B-Bank в разделе Программы «B-Bonus» на определенную платежную карточку. Также Клиенту в B-Bank доступна функция отключения подписки или смены платежной карты по подписке.

7. Бонусы начисляются на Бонусный счет при проведении Клиентом Покупок, а также в иных определяемых Банком случаях. Порядок и условия предоставления Бонусов в рамках акций определяется условиями соответствующей акции.

8. В рамках запущенных акций бонусы могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении банка.

9. Информация о размере начисленных Бонусов, остатке Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в В-Bank.

10. Начисление Бонусов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.

11. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акции. При начислении сумма Бонусов рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.

12. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акции, изменять размер Бонусов, лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.

13. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт текущий счет и выпущена основная платежная карточка.

14. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы.

15. Бонусы не начисляются при проведении следующих операций:

- снятие наличных денег;
- зачисление денег на текущий счет;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- покупка ценных бумаг и облигаций;
- пополнения электронных кошельков;
- с использованием корпоративных платежных карточек;
- оплата в ломбардах;
- оптовые покупки;
- с использованием Бонусов.

Порядок использования Бонусов

16. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения платежей в В-Bank (перечень платежей Банк определяет самостоятельно) или перевода Бонусов на текущий счет Клиента. В случае недостаточности Бонусов на Бонусном счете для проведения платежа в В-Bank, оплата может быть произведена частично за счет денег с текущего счета Клиента.

17. Клиент вправе перевести Бонусы на свой текущий счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).

18. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

Прочие условия

19. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.

20. Предоставление Бонусов является правом Банка, но не его обязанностью.

21. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте www.berekebank.kz и в В-Bank.

22. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.

23. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности, а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

24. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.

25. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:

- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
- оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
- массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
- массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
- покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
- покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
- достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении 2 месяцев подряд;

- ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.

26. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.

27. Бонусы аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 23 Программы, а также:

- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
- излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
- закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.

В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и беспорочном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.

28. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код МСС, признак E-com операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов согласно полученной информации как есть.

**Программа Лояльности «В-Bonus»
Ставки начисления бонусов в рамках Программы**

Ставки бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Базовый бонус				3%	3%
При подключении подписки В-Bonus+					
Базовый бонус	1,5%	3%	3%	3%	3%
В категории – АЗС (МСС 5541,5542)		10%	10%	10%	10%
В категории – Такси (МСС 4121)		10%	10%	10%	10%
В категории – Кино (МСС 7929,7832)		30%	30%	30%	30%
В категории – Рестораны (МСС 5812, 5814)				10%	10%

Ежемесячные Лимиты начисления бонусов

Ежемесячные лимиты начисления бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Ежемесячные лимиты (общие)	15 000	15 000	100 000	200 000	200 000
Ежемесячные лимиты начисления бонусов по категориям (не суммируются с общими лимитами)					
АЗС	5 000	5 000	30 000	50 000	50 000
Такси					
Кино	5 000	5 000	30 000	50 000	50 000

Ограничения по начислению бонусов

- Бонусы не начисляются по следующим Merchant Category Code: MCC4112, MCC4812, MCC4813, MCC4814, MCC4829, MCC4900, MCC5211, MCC5511, MCC5521, MCC6012, MCC6050, MCC6051, MCC6211, MCC6513, MCC6529, MCC6530, MCC6531, MCC6532, MCC6533, MCC6534, MCC6536, MCC6537, MCC6538, MCC6539, MCC6540, MCC7299, MCC7372, MCC7995, MCC8999, MCC9211, MCC9222, MCC9223, MCC9311, MCC9399, MCC9402, MCC4214.
- Бонусы не начисляются при проведении операций в следующих странах: Cyprus, Gibraltar.