

## Программа лояльности «B-Bonus»

### Определения, термины и понятия

**Банк** – АО «Bereke Bank» (ДБЛеша Bank LLC (Public)).

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

**Программа** – Программа лояльности «B-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

**Бонус** — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

**Бонусный счет** — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Кешбэк** – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

**Покупка** – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

**МСС-код** (МСС, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

**Bereke Bank**– мобильное приложение Банка.

**B-Bonus+** - опция начисления повышенных Бонусов в рамках Программы, которая предоставляется Клиентам Банка в виде подписки.

### Основные положения

1. Программа лояльности «B-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и Bereke Bank. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

### Порядок предоставления (начисления) Бонусов

4. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.

5. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.

6. Для получения повышенных Бонусов Клиенту необходимо подключить подписку «B-Bonus+» в Bereke Bank в разделе Программы «B-Bonus». Также Клиенту в Bereke Bank доступна функция отключения подписки.

7. Бонусы начисляются на Бонусный счет при проведении Клиентом Покупок, а также в иных определяемых Банком случаях. Порядок и условия предоставления Бонусов в рамках акций определяется условиями соответствующей акции.

8. В рамках запущенных акций бонусы (и Номад бонусные баллы) могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении банка.

9. Информация о размере начисленных Бонусов, остатке Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в Bereke Bank.

10. Начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.

11. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акции. При начислении сумма Бонусов (и Номад бонусных баллов) рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.

12. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акции, изменять размер Бонусов (и Номад бонусных баллов), лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.

13. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт основной текущий счет и выпущена основная платежная карточка.

14. Начисленные бонусы за расчетный месяц проходят проверку и становятся доступными к выводу на 5 календарный день следующего месяца. Доступными к выводу считаются покупки, по которым обработан финансовый документ и проверка может производиться до 20 календарных дней следующего месяца.

15. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы (и Номад бонусные баллы).

16. Бонусы (и Номад бонусные баллы) не начисляются при проведении следующих операций:

- снятие наличных денег;
- зачисление денег на текущий счет;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- покупка ценных бумаг и облигаций;
- пополнения электронных кошельков;
- с использованием корпоративных платежных карточек;
- оплата в ломбардах;
- оптовые покупки;
- с использованием Бонусов.

### **Порядок использования Бонусов**

17. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения вывода (перевода) Бонусов на карточный счет Клиента.

18. Клиент вправе перевести Бонусы на свой текущий счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).

19. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

## Прочие условия

20. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов (и Номад бонусных баллов), ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.

21. Предоставление Бонусов (и Номад бонусных баллов) является правом Банка, но не его обязанностью.

22. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) и в Bereke Bank.

23. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.

24. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности (и Номад бонусных баллов), а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

25. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.

26. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:

- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
- оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
- массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
- массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
- покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
- покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
- достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении 2 месяцев подряд;

- ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.

27. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы (и Номад бонусные баллы). В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.

28. Бонусы (и Номад бонусные баллы) аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 23 Программы, а также:

- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
- излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
- закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.

В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и бесспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.

29. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код MCC, признак E-com операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) согласно полученной информации, как есть.

30. Банк вправе вносить изменения в Правила Программы лояльности, уведомив об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка по адресу <https://www.berekebank.kz>.

31. Клиенты самостоятельно знакомятся с Правилами Программы лояльности и актуальными изменениями, размещенными Банком по адресу <https://www.berekebank.kz>.

32. Совершение Клиентом действий согласно Условиям Программы лояльности после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Клиента с новой редакцией Правил.

33. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение функций в рамках Программы лояльности перед Клиентами вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.

34. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или приостановить начисление бонусов (и Номад бонусных баллов) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы без предварительного уведомления о таком решении Клиентов.

35. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе лояльности.

36. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента (и Номад бонусные баллы), рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов (и Номад бонусных баллов).

**Программа Лояльности «В-Bonus»**  
**Ставки начисления бонусов в рамках Программы лояльности, Базовые бонусы**

Таблица 1

Клиент	Бонусы, если подписка VBonus+ не подключена	Бонусы, при подключенной подписке VBonus+
Клиент с дебетовой картой	0%	1%
Клиент с дебетовой картой при наличии остатков по депозитам от 1 000 000,00 тг	0%	3%
Клиент с премиальной дебетовой картой	0%	5%
Клиент с премиальной дебетовой картой сегмента First	5%	5%

**Ежемесячные Лимиты начисления бонусов и Номад бонусных баллов**

Таблица 2

	Остатки по депозитам свыше определенного порога (не суммируется с базовыми)	Ежемесячный лимит по начислению бонусов	Ежедневный лимит по начислению бонусов	Ежемесячный лимит по Номад бонусным баллам (вне зависимости от категории)
Для всех клиентов	До 5 000 000,00 тг	15 000	3 000	3 000
Для клиентов с премиальной дебетовой картой	С 5 000 000,01 до 10 000 000 тг	30 000	10 000	10 000
Для клиентов с премиальной дебетовой картой	С 10 000 000,01 до 20 000 000 тг	60 000	20 000	25 000
Для клиентов с премиальной дебетовой картой	С 20 000 000,01 до 100 000 000 тг	100 000	50 000	50 000
Для клиентов с премиальной дебетовой картой	С 100 000 000,01 тг и выше	200 000	В рамках ежемесячного лимита – ежедневный лимит отсутствует	200 000

1. Для определения повышенного бонуса за депозит, указанный в Таблице 1, используется остаток по депозиту/депозитам на конец расчетного дня, в течение которого совершена Покупка, за которую рассчитывается повышенный бонус.
2. Для определения лимитов начисления бонусов и Номад бонусных баллов, указанных в Таблице 2, используется неснижаемый остаток по депозиту/депозитам клиента за предыдущий расчетный месяц. Для получения повышенного лимита по бонусам клиенту необходимо поддерживать соответствующий неснижаемый остаток в течении не менее 21го дня.
3. К остаткам по депозитам приравниваются остатки по партнерским инвестиционным продуктам и используются для расчёта повышенного бонуса и лимитов, указанных в Таблицах 1 и 2.
4. Процент Повышенных бонусов за Покупку за остатки на депозитах не суммируется с другими Бонусами в рамках Программы «V-bonus», а выплачивается больший процент. Пример, если клиент получает 3% бонусов за остатки, то клиенту начисляется ровно 3% бонусов от суммы покупки в тенге, а не 1% + 3%.
5. Бонусы также начисляются на определённые виды платежей, а именно ЖКХ, Игры, Транспорт).
6. В случае, если депозит открыт менее, чем за 5 календарных дней до завершения расчетного месяца, то Повышенные бонусы по транзакциям, осуществленным в этот период, не начисляются. Расчет Повышенных бонусов начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем открытия такого депозита, исходя из величины остатка по такому депозиту на дату совершения транзакции.
7. Остаток по депозиту в валюте, отличной от Казахстанского тенге, пересчитывается в тенге по курсу Банка на дату расчета для целей определения процента Повышенных бонусов.
8. Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
9. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими или злоупотребляющие Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, и заблокировать клиента в участии Программы, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
10. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов.
11. Банк вправе путем прямого дебетования банковского счета изъять с Банковского счета платежной карточки деньги в размере выведенных бонусов, предоставленных по отменённой транзакции или в случаях, указанных в Пункте 8, на что Держатель карточки предоставляет Банку свое согласие.
12. Если клиент не осуществлял POS-транзакции по банковским картам в течение шести (6) последовательных календарных месяцев, Банк оставляет за собой право аннулировать (списать) все неиспользованные бонусы, накопленные на бонусном счёте. Под активностью понимаются операции оплаты товаров и услуг с использованием банковских карт (POS-транзакции). Восстановление аннулированных бонусов не предусмотрено.

## Ограничения по начислению бонусов и Номад бонусных баллов

1. Бонусы не начисляются по следующим Merchant Category Code:

Таблица 3

МСС	МСС описание
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4814	Телекоммуникационные услуги
5211	Лесо- и строительный материал
5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.
5521	Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – страховые услуги
6010	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
6011	Финансовые учреждения – снятие наличных автоматически
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
7276	Служба налоговой подготовки
7800	Государственные лотереи (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7280	Пациент больницы – вывод личных средств
8398	Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств
8651	Политические организации
9405	Внутригосударственные закупки - только государственные
6300	Услуги страховых компаний
8661	Религиозные организации
8641	Гражданские, социальные и братские ассоциации
8675	Автомобильные ассоциации

8699	Членские организации – нигде более не классифицированные
5818	Цифровые товары - мультикатегория
8111	Адвокаты, юридические услуги
4214	Агентства по автотранспортным перевозкам, местные/ дальние автогрузоперевозки, компании попереезду и хранению, местная доставка
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4829	Денежные переводы
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Квази-Кэш – Финансовые учреждения
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Удалённое пополнение prepaid карты - Финансовые организации
6530	Удалённое пополнение prepaid карты - Торговая точка
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6536	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны)
6537	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6538	Денежные переводы с карты на карту – списание
6539	Транзакция по финансированию (исключая MoneySend)
6540	Пополнение небанковских prepaid карт, счетов
7299	Различные услуги - нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7995	Азартные игры
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогу и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги – только государственные

2. Бонусы и Номад бонусные баллы не начисляются при проведении операций в следующих странах:

- Cyprus
- Gibraltar.

### **Бонусная механика по геймификации – Бонус игра**

1. Бонус игра доступна клиентам в разделе Бонусов в мобильном приложении Банка В-Bank
2. Для участия клиентам в Бонус игре:
  - 1) зайти в советующий раздел в разделе бонусов
  - 2) продолжая действия в разделе, клиент подтверждает своё согласие с правилами
  - 3) ознакомиться с доступными заданиями и выполнить их в течение отведенного периода
3. При выигрыше клиенту предоставляется право на получение повышенных бонусов при проведении клиентом операции с использованием платежной карточки (подключенной к подписке ВBonus+ ) по определённом МСС-коду (только по одной категории) или по определенному мерчанту. Подробная инструкция по использованию и сроку действия повышенных бонусов размещается во вкладке «Мои призы» в В-Bank в разделе бонусов. Приз в виде категории (или мерчанта) повышенных бонусов или фиксированного размера бонуса (не более 10 000 бонусов в месяц) предоставляется клиенту на срок, указанный в мобильном приложении банка в момент выигрыша.
4. Категории (мерчанты) в рамках Бонусы игры опционально предоставляются на выбор клиентам при выигрыше.
5. Бонусы по категориям (и мерчантам) не суммируются с другими бонусами, выплачивается больший %. Если у клиента по любым другим повышенным механикам бонусы 5%, а повышенная категория 10%, к примеру Такси 10% то клиент получит 10% (не 15%).
6. Количество и типы заданий, минимально необходимые для выполнения, категории и мерчанты для начисления Повышенных бонусов обновляются ежемесячно и определяются по усмотрению Банка.
7. Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусы, рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, если они связаны с техническими ошибками и/или опечатками в Приложении Банка.

## Бонусная механика по Номад бонусным баллам

1. Подключение к акции производится в мобильном приложении Bereke Bank в разделе бонусов самостоятельно клиентом.
2. Подключить могут клиенты, у которых есть платежная карта уровня Премиум (МПС MasterCard и VISA).
3. После подключения, клиенту по проведенным операциям покупки начисляются Nomad баллы и приостанавливается начисление бонусов B-Bonus.
4. Условия и ограничения для начисления Nomad баллов полностью соответствуют правилам программы лояльности банка по начислению бонусов.
5. Ежемесячных и транзакционных лимитов по начислению Nomad баллов нет. При выявлении злоупотреблений и/или подозрительной транзакционной активности Банк имеет право начислить максимальную сумму Номад баллов в размере 10 000 Номад бонусных баллов или аннулировать начисление, в рамках ежемесячного расчета и начисления, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
6. 1 Nomad балл начисляется за каждые:
  - 1) 490 тенге при оплате в POS-терминалах или через интернет
  - 2) Начисление производится, учитывая лимиты, указанные в Таблице 2
7. Начисление Nomad баллов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в расчете по сумме операции в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.
8. Начисление производится за расчетный месяц до 2 рабочего дня следующего месяца.
9. Начисление производится на аккаунт клиента в Nomad club Партнера.
10. Просмотр начисленных Nomad баллов производится клиентом самостоятельно в личном кабинете на сайте Партнера.
11. Информацию о регистрации в Nomad club Партнера и условиями траты Nomad баллов можно ознакомиться на сайте Партнера по ссылке: <https://airastana.com/kaz-ru/nomad-club/nomad-club-programme>
12. Всеми условиями и правилами по Акции клиент сможет ознакомиться в мобильном приложении Банка при подключении и после подключения в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Bereke Bank.
13. Для подключения обратно начисления бонусов B-Bonus клиенту необходимо отключить карту от начисления Nomad баллов в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Bereke Bank.
14. При отключении Номад баллов, действует ограничение на повторное подключение в течение 90 календарных дней с момента отключения. (пример, клиент подключил Номад баллы 10.01.2025 г. и отключил Номад баллы (перешел обратно на бонусы) 20.01.2025 г. с этого дня действует ограничение на повторное подключение в течение 90 дней. Клиент снова подключить Номад баллы сможет только 21.04.2025 г.)