

Программа лояльности «B-Bonus»

Определения, термины и понятия

Банк – Акционерное общество «Bereke Bank» (дочерний банк Lesha Bank LLC (Public))

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

Программа – Программа лояльности «B-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

Бонус — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

Бонусный счет — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

Кешбэк – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

Покупка – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

МСС-код (МСС, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

B-Bank – мобильное приложение Банка.

B-Bonus+ - опция начисления повышенных Бонусов в рамках Программы, которая предоставляется Клиентам Банка в виде подписки.

Основные положения

1. Программа лояльности «B-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и B-Bank. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

Порядок предоставления (начисления) Бонусов

4. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.

5. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.

6. Для получения повышенных Бонусов Клиенту необходимо подключить подписку «B-Bonus+» в B-Bank в разделе Программы «B-Bonus» на определенную платежную карточку. Также Клиенту в B-Bank доступна функция отключения подписки или смены платежной карты по подписке.

7. Бонусы начисляются на Бонусный счет при проведении Клиентом Покупок, а также в иных определяемых Банком случаях. Порядок и условия предоставления Бонусов в рамках акций определяется условиями соответствующей акции.

8. В рамках запущенных акций бонусы могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении банка.

9. Информация о размере начисленных Бонусов, остатке Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в В-Bank.

10. Начисление Бонусов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.

11. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акции. При начислении сумма Бонусов рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.

12. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акции, изменять размер Бонусов, лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.

13. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт текущий счет и выпущена основная платежная карточка.

14. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы.

15. Бонусы не начисляются при проведении следующих операций:

- снятие наличных денег;
- зачисление денег на текущий счет;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- покупка ценных бумаг и облигаций;
- пополнения электронных кошельков;
- с использованием корпоративных платежных карточек;
- оплата в ломбардах;
- оптовые покупки;
- с использованием Бонусов.

Порядок использования Бонусов

16. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения платежей в В-Bank (перечень платежей Банк определяет самостоятельно) или перевода Бонусов на текущий счет Клиента. В случае недостаточности Бонусов на Бонусном счете для проведения платежа в В-Bank, оплата может быть произведена частично за счет денег с текущего счета Клиента.

17. Клиент вправе перевести Бонусы на свой текущий счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).

18. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

Прочие условия

19. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.

20. Предоставление Бонусов является правом Банка, но не его обязанностью.

21. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте www.berekebank.kz и в В-Bank.

22. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.

23. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности, а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

24. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.

25. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:

- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
- оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
- массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
- массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
- покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
- покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
- достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении 2 месяцев подряд;

- ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.

26. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.

27. Бонусы аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 23 Программы, а также:

- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
- излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
- закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.

В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и бесспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.

28. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код МСС, признак E-com операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов согласно полученной информации как есть.

Программа Лояльности «В-Bonus»

Ставки начисления бонусов в рамках Программы

Ставки бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Базовый бонус				3%	3%
При подключении подписки В-Bonus+					
Базовый бонус	1,5%	3%	3%	3%	3%
В категории – АЗС (МСС 5541,5542)		10%	10%	10%	10%
В категории - Такси (МСС 4121)		10%	10%	10%	10%
В категории - Кино (МСС 7929,7832)		30%	30%	30%	30%

Ежемесячные Лимиты начисления бонусов

Ежемесячные лимиты начисления бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Ежемесячные лимиты (общие)	15 000	30 000	100 000	200 000	200 000
Ежемесячные лимиты начисления бонусов по категориям (не суммируются с общими лимитами)					
АЗС	5 000	10 000	30 000	50 000	50 000
Такси					
Кино	5 000	10 000	30 000	50 000	50 000

Ограничения по начислению бонусов

1. Бонусы не начисляются по следующим Merchant Category Code:

МСС	МСС описание
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4814	Телекоммуникационные услуги
5211	Лесо- и строительный материал

5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.
5521	Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – страховые услуги
6010	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
6011	Финансовые учреждения – снятие наличных автоматически
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
7276	Служба налоговой подготовки
7800	Государственные лотереи (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7280	Пациент больницы – вывод личных средств
8398	Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств
8651	Политические организации
9405	Внутригосударственные закупки - только государственные
6300	Услуги страховых компаний
8661	Религиозные организации
8641	Гражданские, социальные и братские ассоциации
8675	Автомобильные ассоциации
8699	Членские организации – нигде более не классифицированные
5818	Цифровые товары - мультикатегория
8111	Адвокаты, юридические услуги
4214	Агентства по автотранспортным перевозкам, местные/ дальние автогрузоперевозки, компании попереезду и хранению, местная доставка
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4829	Денежные переводы
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Квази-Кэш – Финансовые учреждения
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Удалённое пополнение предоплаченной карты - Финансовые организации

6530	Удалённое пополнение prepaid карты - Торговая точка
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6536	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны)
6537	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6538	Денежные переводы с карты на карту – списание
6539	Транзакция по финансированию (исключая MoneySend)
6540	Пополнение небанковских prepaid карт, счетов
7299	Различные услуги - нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7995	Азартные игры
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогу и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги – только государственные

2. Бонусы не начисляются при проведении операций в следующих странах:

- Cyprus
- Gibraltar.